

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA BOLIVIANA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS TEOLÓGICAS,**  
**EDUCATIVAS Y SOCIALES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**AUTOCONCEPTO Y COMPONENTE INTERPERSONAL DE**  
**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL**  
**HOGAR DON BOSCO**

**TESIS DE GRADO**

**ESTUDIANTE:** MARÍA JOSÉ MERCADO PEDRAZA

**MATERIA:** SEMINARIO DE GRADO II

**DOCENTE:** M. Sc. MARCELO ESPINOZA

SANTA CRUZ – BOLIVIA

2024

## ÍNDICE GENERAL

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN .....                                        | 1  |
| CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....                 | 3  |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                     | 3  |
| 1.1.1. Antecedentes del problema .....                    | 3  |
| 1.1.2. Descripción del problema .....                     | 7  |
| 1.1.3. Pregunta de investigación .....                    | 8  |
| 1.2. HIPÓTESIS .....                                      | 8  |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN .....                                  | 8  |
| 1.3.1. Justificación social .....                         | 8  |
| 1.3.2. Justificación científica .....                     | 8  |
| 1.3.3. Justificación personal .....                       | 8  |
| 1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....                     | 9  |
| 1.4.1. Objetivo General.....                              | 9  |
| 1.4.2. Objetivos Específicos .....                        | 9  |
| 1.5. DELIMITACIÓN.....                                    | 9  |
| 1.5.1. Espacial .....                                     | 9  |
| 1.5.2. Temporal .....                                     | 10 |
| 1.5.3. Sustantiva.....                                    | 11 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....                          | 12 |
| 2.1. ENFOQUE TEÓRICO .....                                | 12 |
| 2.2. MARCO CONCEPTUAL .....                               | 14 |
| 2.3. MARCO REFERENCIAL.....                               | 17 |
| 2.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....                         | 19 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....       | 26 |
| 3.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....                | 26 |
| 3.2. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....        | 28 |
| 3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....                  | 28 |
| 3.4. UNIVERSO Y MUESTRA.....                              | 28 |
| 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 28 |
| 3.6. PROCEDIMIENTOS.....                                  | 30 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 31 |
| 4.1. RESULTADOS.....                             | 31 |
| 4.2. DISCUSIÓN TEÓRICA .....                     | 47 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..... | 49 |
| 5.1. CONCLUSIONES.....                           | 49 |
| 5.2. RECOMENDACIONES .....                       | 50 |
| BIBLIOGRAFÍA .....                               | 52 |
| ANEXOS .....                                     | 59 |

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en dos variables: autoconcepto y componente interpersonal de la inteligencia emocional.

El autoconcepto se desarrolla en base a las distintas percepciones que uno tiene sobre sí mismo de acuerdo al contexto en el que se encuentra y las experiencias vividas.

El componente interpersonal de la inteligencia emocional se halla relacionado con la interacción que una persona tiene con el grupo social que lo rodea, el lugar que ocupa dentro de él y las relaciones que establece.

La influencia que el autoconcepto ejerce sobre el componente interpersonal de la inteligencia emocional es de vital importancia para el desenvolvimiento de una persona ya que ambas variables se encuentran relacionadas con el bienestar general y la satisfacción con la vida. El nivel en que las variables de estudio se presentan, varía de una persona a otra por diversos factores como el contexto social en el que estas se desenvuelven, lo cual puede propiciar o dificultar el desarrollo de distintos aspectos personales. Por todo lo mencionado anteriormente se establece como objetivo de la investigación el determinar qué dimensiones del autoconcepto influyen en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes pertenecientes al Hogar Don Bosco.

El presente documento se encuentra estructurado en cinco capítulos que se describen a continuación:

El primer capítulo trata la descripción del problema, mostrando antecedentes a nivel internacional y nacional, para luego contextualizarlo dentro del hogar de acogida. También se presentan la pregunta de investigación, la hipótesis, las justificaciones social, científica y personal, los objetivos y las delimitaciones espacial, temporal y sustantiva.

El segundo capítulo se centra en el marco teórico que sustenta la investigación. Se

encuentran plasmados los enfoques teóricos utilizados, el marco conceptual, el marco referencial y la fundamentación teórica.

El tercer capítulo presenta la metodología de la investigación, empezando por la operacionalización de variables, y continuando con el enfoque metodológico, el tipo y diseño de investigación, el universo y la muestra, las técnicas e instrumentos y el procedimiento seguido.

El cuarto capítulo expone los resultados alcanzados con la investigación, su interpretación y la discusión teórica.

El quinto capítulo muestra las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó tras realizar la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Este capítulo se centra en el problema de investigación: autoconcepto y componente interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes del Hogar Don Bosco. En primer lugar, se ofrece una visión de las variables en lugares y momentos históricos diferentes, para luego contextualizarlo en la institución donde se realizó la investigación. Seguidamente, se dan a conocer la pregunta de investigación y la hipótesis con las que se inició el estudio. También se presentan las justificaciones social, científica y personal, los objetivos que se pretenden cumplir a nivel general y específico y la delimitación en espacio, tiempo y enfoques teóricos.

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

##### **1.1.1. Antecedentes del problema.**

###### **Nivel internacional**

“El autoconcepto es muy importante en la formación de la personalidad y, además, se relaciona con el bienestar en general. Desarrollando un autoconcepto positivo desde la adolescencia conseguiremos un buen ajuste psicosocial y evitaremos futuros problemas psicológicos y pedagógicos” (Cazalla-Luna & Molero, 2013, p. 43).

Con respecto a esta variable, Medina (2010) realizó un estudio con 170 alumnos de primero de secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Belén”. En este, se evidenció que 36 adolescentes presentaban un nivel de autoconcepto bajo, 75 un nivel medio y 59 un nivel alto.

Por su parte, Madrigales (2012) encontró que, de 50 adolescentes de Funda Niñas Mazatenango, con edades comprendidas entre 14 y 18 años, el 36% presentaba un nivel bajo de autoconcepto, el 42% un nivel medio y el 22% un nivel alto.

A su vez, Blanco y Nunta (2018) descubrieron que de 150 adolescentes pertenecientes al Colegio Nacional Yarinacocha en Perú, 17 presentaban un nivel medio de autoconcepto y 133 un nivel alto.

“El autoconcepto juega un papel decisivo y central en el desarrollo de la personalidad, tal como lo destacan las principales teorías psicológicas; un autoconcepto positivo está en la base al buen funcionamiento personal, social y profesional” (Palacios-Garay & Coveñas Lalupú, 2019, p. 326).

Sobre el autoconcepto, Guimaray (2020) realizó un estudio en una institución educativa de Lima, con una población de 50 estudiantes, siendo la mitad de segundo de secundaria y el resto de tercero. En segundo se encontró 1 estudiante con un nivel de autoconcepto bajo, 10 con un nivel promedio y 14 con un nivel alto. En tercero, 4 estudiantes presentaron un nivel bajo de autoconcepto, 12 un nivel promedio y 9 un nivel alto.

Pasando a la siguiente variable, la inteligencia emocional permite “prevenir en los jóvenes conductas como el consumo de drogas, trastornos alimenticios, actividades antisociales y tendencias suicidas” (Colegio Indoamericano, 2021, párr. 6).

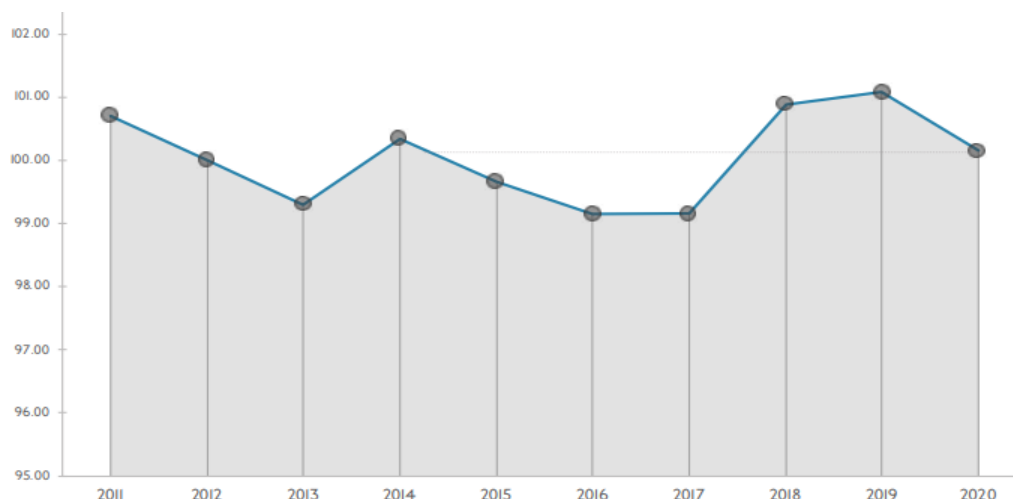
Quienes reciben puntuaciones altas en los instrumentos de evaluación de Inteligencia Emocional refieren mayor satisfacción con la vida, mayor calidad y cantidad de relaciones sociales, un clima familiar más positivo, más éxito académico y mayor conducta pro-social que las personas con Inteligencia Emocional baja según Palmer, Donaldson & Stough. (Mera, 2021, párr. 7)

En cuanto al nivel en el que se encuentra presente esta variable, Velásquez-Acosta (2015) realizó un estudio con 49 tutores del colegio San Agustín de Lima, en el cual encontró que 3 presentaban un nivel muy alto de inteligencia emocional, 25 un nivel alto y 21 un nivel promedio.

En esa misma línea de investigación, Zuñiga y Jarama (2019) encontraron que de 268 adolescentes con edades comprendidas entre 10 y 18 años, 226 presentaban un nivel de inteligencia emocional bajo; 41 un nivel moderado y solo 1 un nivel alto.

De manera global, según Freedman, Procičchiani y Freedman (2021), en las gestiones del 2018 y 2019, previas a la pandemia de coronavirus, se registró un aumento de la inteligencia emocional, pero esta disminuyó de manera drástica durante el año 2020, como se muestra en la imagen que se presenta a continuación:

**Imagen N°1:** Reporte global de inteligencia emocional



**Fuente:** Freedman, Procičchiani y Freedman (2021).

<https://eq.6seconds.org/e/446782/ado-del-Corazo--n-2021--1--pdf/7pl85b/1405601592?h=aJyQYrTooC73WKmpYHF5g6am8DDsJRO5B8vppykxEE>

Por otra parte, Torres (2021) al investigar la inteligencia emocional en una población de 112 estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Pomabamba, en Lima, con edades comprendidas entre 14 y 18 años, descubrió que 30 mostraban un nivel bajo de esta variable, 58 un nivel normal y 24 un nivel bien desarrollado.



Un año más tarde, Vallejos (2022) al estudiar una población de 112 estudiantes de psicología pertenecientes a una universidad pública en Perú, encontró que 24 presentaban un nivel muy bajo de inteligencia emocional, 14 un nivel bajo, 31 un nivel promedio, 12 un nivel alto y 31 un nivel marcadamente alto.

### **Nivel nacional**

Pasando al contexto nacional, al estudiar el autoconcepto, Jiménez (2010) descubrió que los niños y niñas del Albergue Transitorio “Casa del Niño” poseían un nivel bajo de esta variable, mientras que los niños y niñas de la Unidad Educativa “Piloto Bolivia” evidenciaban un nivel normal.

Por su parte, Mendoza (2016) descubrió que, de 15 mujeres reclusas por el delito de estafa, en el centro penitenciario “Miraflores” de La Paz, el 13,3% evidenciaba un nivel bajo de autoconcepto, el 60% un nivel medio y el 26,7% un nivel alto.

Dos años después, Quenallata (2018) identificó que, de 42 adolescentes pertenecientes a la Unidad Educativa San Marcos, en La Paz, solo 2% presentaban un nivel alto de autoconcepto, 26% un nivel promedio y 71% un nivel bajo.

Además, Mamani (2018), al valorar a 40 estudiantes del colegio La Merced, evidenció que 31 mostraban un autoconcepto bajo y los restantes 9 un autoconcepto promedio.

Con respecto a la segunda variable de investigación, al evaluar la inteligencia emocional, Arias (2017) dio a conocer que “los sujetos participantes que obtuvieron un puntaje bajo en la prueba, mostraron que necesitan trabajar en las relaciones consigo mismos, mejorar sus autoconceptos tanto personales como en lo que respecta a sus habilidades para desenvolverse” (p. 129).

En cuanto al nivel en el que se encuentra, Valdez (2021) logró identificar que, de 41 trabajadores del Hotel Casa Grande, en la ciudad de La Paz, 1 evidenciaba

poca inteligencia emocional, 20 un adecuado nivel de esta capacidad y 20 un excelente nivel.

Durante el mismo año, Calderón (2021) logró identificar que, de 31 estudiantes, solo 7% presentaba un coeficiente emocional bien desarrollado, mientras que 39% se encontraba en un nivel promedio, 19% en un nivel bajo, 19% en un nivel muy bajo y 16% en un nivel deteriorado.

A su vez, Patzi (2021) al evaluar a 30 directores de unidades educativas del distrito educativo La Paz 3, encontró que el 17% mostraba una capacidad emocional en nivel bajo, el 70% en nivel promedio y el 13% restante en nivel alto.

### **1.1.2. Descripción del problema.**

El Hogar Don Bosco es una institución de acogida para niños y adolescentes, entre 6 y 18 años de edad, que se encuentran en situación de riesgo social.

Al realizar el levantamiento de información, se recurrió a profesionales psicólogos y psicopedagogos para identificar problemas existentes al interior del Hogar. A través de la información recabada, fue evidente su preocupación por la presencia de diversos problemas tanto en la población de niños como en la de adolescentes. Sin embargo, debido a que en esta última se presentó un mayor número de indicadores negativos, se decidió trabajar con esta población. En cuanto a las variables a estudiar, el mayor énfasis estuvo en el autoconcepto y en el componente interpersonal de la inteligencia emocional.

Los adolescentes presentan debilidades en su autoconcepto, las cuales pueden tener como consecuencia dificultades en la relación con los demás. Entre las características que destacan de su relacionamiento social, se encuentran la falta de empatía, la falta de relaciones satisfactorias de conexión y confianza y la ausencia del respeto a la autoridad.

### **1.1.3. Pregunta de investigación.**

Después de lo descrito anteriormente, se presenta la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué dimensiones del autoconcepto influyen en el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco?

## **1.2. HIPÓTESIS.**

Existen dimensiones del autoconcepto que influyen en el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.

## **1.3. JUSTIFICACIÓN.**

### **1.3.1. Justificación social.**

La investigación se desarrolla con el propósito de crear conciencia en la sociedad sobre la importancia de las dimensiones del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional, para promover el desarrollo integral en la población, haciendo énfasis en los adolescentes que se encuentran institucionalizados en hogares de acogida debido a su situación de riesgo social.

### **1.3.2. Justificación científica.**

La investigación busca enriquecer los conocimientos científicos existentes sobre las dimensiones del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional, en una comunidad de adolescentes institucionalizados por riesgo social, para facilitar una intervención más apropiada sobre estas variables en esta población.

### **1.3.3. Justificación personal.**

La investigación se desarrolla por el cuestionamiento de la investigadora al buscar comprender qué dimensiones del autoconcepto influyen en el componente interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes que se encuentran en hogares de acogida por riesgo social.

## **1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.**

### **1.4.1. Objetivo General.**

Determinar las dimensiones del autoconcepto que influyen en el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.

### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar las características de las dimensiones del autoconcepto de los adolescentes del Hogar Don Bosco.
- Identificar las características del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.
- Describir la influencia de las dimensiones del autoconcepto en el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.

## **1.5. DELIMITACIÓN.**

### **1.5.1. Espacial.**

La investigación se realizará en el Hogar Don Bosco, ubicado entre 2do y 3er anillo, sobre la Avenida Hernando Sanabria.

El hogar forma parte del Proyecto Don Bosco y fue fundado en 1991. Acoge a niños y adolescentes en riesgo social, con edades comprendidas entre 6 y 18 años. A esta población se le brinda una atención integral, que abarca las áreas espiritual, psicológica y social de su desarrollo. En cuanto a la infraestructura, el hogar cuenta con habitaciones, jardines, canchas y lugares destinados a talleres y a la realización de actividades escolares.

## Imagen N°2: Hogar Don Bosco



**Fuente:** Proyecto Don Bosco

<http://proyectodonbosco.sdb.bo/hogar-don-bosco/>

## Imagen N°3: Ubicación geográfica del Hogar Don Bosco



**Fuente:** Google Maps

[https://www.google.com/maps/place/hogar+don+bosco/@-17.7787666,-](https://www.google.com/maps/place/hogar+don+bosco/@-17.7787666,-63.1999359,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x638fdb93ed3b94a!8m2!3d-17.7786615!4d-63.1997272)

[63.1999359,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x638fdb93ed3b94a!8m2!3d-17.7786615!4d-63.1997272](https://www.google.com/maps/place/hogar+don+bosco/@-17.7787666,-63.1999359,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x638fdb93ed3b94a!8m2!3d-17.7786615!4d-63.1997272)

### 1.5.2. Temporal.

La investigación se realizará en el periodo comprendido entre agosto del 2022 y diciembre del 2023.

### **1.5.3. Sustantiva.**

El autoconcepto se abordará desde los modelos multidimensionales, los cuales consideran que esta variable se encuentra compuesta por distintos factores. Se utilizará como instrumento el cuestionario Autoconcepto Forma 5, el cual evalúa 5 dimensiones: autoconcepto académico/laboral, social, emocional, familiar y físico.

El componente interpersonal de la inteligencia emocional se abordará desde los modelos mixtos, y como instrumento se utilizará el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, en el cual esta variable presenta cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, del manejo del estrés y del estado de ánimo general.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Este capítulo presenta los enfoques teóricos utilizados para la descripción de las variables del problema de investigación, el marco conceptual con los términos principales, el marco referencial con investigaciones relacionadas, realizadas anteriormente y la fundamentación teórica.

#### **2.1. ENFOQUE TEÓRICO.**

##### **Modelos Multidimensionales del Autoconcepto**

Según Revuelta, Rodríguez, Ruiz de Arzúa y Ramos-Díaz (2015) durante décadas el autoconcepto, fue considerado un constructo unitario, a pesar de la escasa evidencia. Sin embargo, a partir de los años setenta, con el surgimiento de los modelos multidimensionales y jerárquicos del autoconcepto, se iniciaron diversos estudios que evidencian la existencia de distintos dominios en esta variable.

Este cambio, desde una concepción unitaria a una multidimensional, también propició la innovación en los instrumentos de medición para el autoconcepto. Antes de los años setenta, se utilizaban instrumentos como la Escala de Rosenberg, en los que se evaluaban aspectos de naturaleza general. Mientras que, al surgir la concepción multidimensional, empezaron a utilizarse cuestionarios con escalas para evaluar aspectos específicos, como el Self-Perception Inventory. (Revuelta, Rodríguez, Ruiz de Arzúa & Ramos-Díaz, 2015)

Los modelos multidimensionales “parten de la premisa de que cada persona además de tener una valoración general de sí misma, también tienen una valoración concreta sobre cada uno de los ámbitos relevantes de los que forma parte” (Palacios-Garay & Coveñas-Lalupú, 2019, p. 328).

Con respecto a esto, si bien actualmente existe evidencia sobre la multidimensionalidad del autoconcepto, aún no se tiene certeza sobre cuántos y cuáles son los factores que lo conforman. Aunque, cabe destacar que las

dimensiones más frecuentes son la académica, social, emocional y física. (González, 2005; Revuelta, Rodríguez, Ruiz de Arzúa & Ramos-Díaz, 2015)

“Uno de los primeros autores que describió empíricamente el autoconcepto como un constructo multidimensional fue Fitts (1965), quien le atribuyó tres componentes internos –identidad, autosatisfacción y conducta– y cinco externos –físico, moral, personal, familiar y social–” (García & Musitu, 2014, p. 10).

### **Modelos Mixtos de Inteligencia Emocional**

Gómez (2018) distingue dos modelos de inteligencia emocional: el primero, el modelo de habilidad, centrado en habilidades emocionales básicas que posibilitan el procesamiento de la información emocional, siendo el más relevante el modelo propuesto por Salovey y Mayer; y el segundo, los modelos mixtos, que se basan en rasgos de personalidad, como los desarrollados por Daniel Goleman y Reuven Bar-On.

#### Modelo de Goleman

Daniel Goleman publicó, en 1995, el libro denominado “Emotional Intelligence”, el cual popularizó este término que, si bien había surgido con anterioridad, hasta ese entonces no había tenido mayor difusión. (Bisquerra, s.f.)

“Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan” (Patz, 2021, p. 20). Según Goleman, todas las personas disponen de ambas inteligencias, cognitiva y emocional, aunque en distintas proporciones.

#### Modelo de Bar-On

Bar-On realizó su tesis doctoral en 1988, la cual se denominó “The development of a concept of psychological well-being”. Esta “constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory)” (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010, p. 4).



En su obra, este autor considera que tanto la inteligencia emocional como la intelectual contribuyen en la misma manera a las capacidades del individuo. En su modelo general, “la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional)” (Ugarriza & Pajares, s.f., p. 13).

El modelo, propuesto por Bar-On, es también multifactorial debido a que para medir el coeficiente emocional toma en cuenta sus distintos componentes.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

**Autoconcepto:** es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual.

**Autoestima:** grado de satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación que siente hacia sí mismo.

**Autoconcepto académico/laboral:** se refiere a la percepción que el sujeto tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador.

**Autoconcepto social:** se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su desempeño en las relaciones sociales.

**Autoconcepto emocional:** hace referencia a la percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana.

**Autoconcepto familiar:** se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su implicación, participación e integración en el medio familiar.

**Autoconcepto físico:** hace referencia a la percepción que tiene el sujeto de su aspecto físico y de su condición física.

**Inteligencia emocional:** es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

**Asertividad:** habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

**Autoconcepto:** habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

**Autorrealización:** habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

**Componente de adaptabilidad:** permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad.

**Componente del estado de ánimo en general:** mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

**Componente del manejo del estrés:** Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y el control de los impulsos.

**Componente interpersonal:** abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.

**Componente intrapersonal:** evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

**Comprensión emocional de sí mismo:** habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.

**Control de impulsos:** habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

**Empatía:** habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.

**Felicidad:** habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.

**Flexibilidad:** habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**Independencia:** habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**Optimismo:** habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

**Prueba de la realidad:** habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

**Relaciones interpersonales:** habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

**Responsabilidad social:** habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

**Solución de problemas:** habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

**Tolerancia al estrés:** habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

### **2.3. MARCO REFERENCIAL.**

Al estudiar el autoconcepto, Padilla (2015) descubrió que de 60 adolescentes pertenecientes al Centro Educativo “Juan Peñafiel” en Ecuador, el 3,33% presentaba un nivel alto de autoconcepto, el 8,33% un nivel medio y el 88,33% un nivel bajo. En cuanto a las dimensiones, la que se encontraba en un nivel más preocupante fue el autoconcepto social, evidenciándose que solo el 3,33% de los evaluados presentaba un nivel alto, el 8,33% un nivel medio y el 88,33% un nivel bajo.

Por su parte, Potosí (2018) llevó a cabo un estudio con 30 adolescentes, con edades comprendidas entre 11 y 17 años, pertenecientes a familias monoparentales y que acudían a consulta en el Departamento de Psicología de la JEPROPENA-P DINAPEN, en Ecuador. Sus resultados le permitieron identificar que en adolescentes con padres divorciados o con un progenitor en migración, las distintas dimensiones del autoconcepto estaban en tendencia media alta; en el caso de adolescentes con padres separados, la dimensión con nivel más bajo era la social y con el nivel más alto se encontró la dimensión física; siendo también esta la dimensión más alta en adolescentes con padres viudos.

Dos años más tarde, Guimaray (2020) realizó una investigación en una Institución Educativa Pública de Lima en la cual participaron 25 estudiantes de segundo y 25 de tercero de secundaria, con edades comprendidas entre 12 y 14 años. De estos 50 participantes, 5 presentaron un nivel de autoconcepto bajo, 22 un nivel promedio y 23 un nivel alto. Considerando las dimensiones, en la que se evidenció un mayor número de estudiantes con nivel bajo fue el autoconcepto físico; mientras que en la dimensión familiar se encontró el mayor número de estudiantes con nivel alto.

En un estudio más reciente, Anchundia (2022) encontró que de 126 alumnos asistentes al “Programa Académico Mi Futuro”, el 7% presentaba un nivel de autoconcepto muy bajo, el 31% un nivel bajo, el 34% un nivel moderado, el 20% un

nivel alto y el restante 8% un nivel muy alto. En este caso, la dimensión que se encontraba menos desarrollada fue el autoconcepto académico, el 7% lo mostró en un nivel muy bajo, el 31% en un nivel bajo, el 34% en un nivel moderado, el 20% en un nivel alto y el 8% en un nivel muy alto.

Con respecto al componente interpersonal de la inteligencia emocional, Miranda (2017) realizó una investigación en una institución educativa de Cajamarca, con una población de 76 mujeres y 94 varones entre 13 y 16 años de edad. En el caso de las mujeres, 9 presentaron un nivel promedio del componente, 56 un nivel alto y 11 un nivel muy alto. En cuanto a los varones, 3 evidenciaron un nivel bajo, 13 un nivel promedio, 63 un nivel alto y 15 un nivel muy alto.

Por otro lado, Zuñiga y Jarama (2019) al trabajar con 268 adolescentes pertenecientes a una institución educativa privada de Lima Sur, con edades comprendidas entre 10 y 18 años, encontraron que el 100% presentaba el componente interpersonal de inteligencia emocional en un nivel bajo.

Dos años más tarde, Aranda (2021) obtuvo resultados diferentes al estudiar a 101 adolescentes de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma, en Perú. Según esta autora, 3 adolescentes presentaron un nivel muy bajo del componente interpersonal, 25 un nivel bajo, 31 un nivel adecuado, 29 un nivel alto, 9 un nivel muy alto y 4 un nivel excelente.

Durante esa misma gestión, Torres (2021) realizó una investigación en una institución educativa pública de Jornada Escolar Completa de Pomabamba. Al trabajar con 112 estudiantes de VII ciclo descubrió que 26 presentaban un componente interpersonal bajo, 46 un componente normalmente desarrollado y 40 un componente bien desarrollado.

En cuanto a investigaciones existentes que trataron tanto el autoconcepto como la inteligencia emocional, Castillo (2017) realizó un estudio con 71 estudiantes de primer ciclo de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo, en Lima. Al evaluar el autoconcepto, la dimensión que se encontraba afectada en mayor medida fue la académica, en la cual el 16,9% presentaba un nivel

bajo, el 63,4% un nivel medio y solo el 19,7% un nivel alto. En cuanto a la inteligencia emocional, encontró que el 16,9% de los estudiantes presentaba un nivel bajo de esta variable, el 56,3% un nivel medio y el 26,8% un nivel alto. Considerando únicamente el componente interpersonal, descubrió que el 11,3% lo tenía en un nivel bajo, el 46,5% en un nivel medio y el 42,3% en un nivel alto.

A su vez, Chacha (2017) realizó otro estudio en el que evaluó a 119 adolescentes de la Unidad Educativa Pastocalle, en Ecuador. Según sus resultados sobre el autoconcepto, el 34,5% mostró un nivel alto, el 47,1% un nivel promedio, el 17,6% un nivel bajo y el 0,8% un nivel muy bajo. Mientras que, por la otra parte, al evaluar la inteligencia emocional, descubrió que el 17,8% presentaba inteligencia emocional en un nivel alto, el 67,2% en un nivel promedio y el 16% en un nivel bajo.

## **2.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

### **Autoconcepto**

“Los planteamientos actuales más relevantes presentan al autoconcepto como una entidad con múltiples facetas o como un conglomerado de múltiples concepciones en el que conviven aspectos estables con otros cambiantes y maleables” (García & Musitu, 1999, p. 5).

#### Autoconcepto y Autoestima

Según García & Musitu (1999), respecto a estos conceptos, existen dos posturas, una que defiende la no diferenciación, en la cual destacan los autores Shavelson, Hubner y Stanton; y la otra que es la de diferenciación, según la cual autoestima y autoconcepto pueden ser nítidamente diferenciados:

La autoestima es el resultado de un proceso de evaluación que cada persona realiza sobre sí mismo. Cada individuo tiene un concepto de sí y en base a este se valora, lo que hace que alcance un determinado nivel de autoestima, la cual es definida como “el grado de satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación que siente hacia sí mismo” (García & Musitu, 1999, pp. 5-6).

“El autoconcepto es, por otra parte, el producto de esta actividad reflexiva. Es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual” (García & Musitu, 1999, p. 6).

#### Modelo de Shavelson, Hubner y Stanton

Shavelson, Hubner y Stanton (1976) citados por García y Musitu (1999), conciben el autoconcepto como la percepción que el individuo tiene de sí mismo. la cual se basa directamente en sus experiencias en relación con los demás y en las atribuciones que él mismo hace de su propia conducta.

Estos autores plantean que el autoconcepto puede dividirse en dos: primero, el académico, compuesto por distintos subdominios, según el número de materias escolares; y segundo, el no-académico, que abarca los componentes emocionales, sociales y físicos.

Así mismo, presentan siete características fundamentales del autoconcepto. A este, se lo puede considerar:

- Organizado: las personas utilizan categorías para organizar sus experiencias y proporcionarles significado.
- Multifacético: en la categorización se encuentran incluidas las áreas de la vida del sujeto: escuela, habilidades sociales, etc.
- Jerárquico: del autoconcepto general salen sus dimensiones, las cuales según la edad y valores de los individuos tienen distintos grados de importancia.
- Estable: el autoconcepto general es estable, pero mientras más baja sea la posición que ocupa una dimensión dentro de la jerarquía, depende más de situaciones específicas, lo que aumenta su variabilidad.
- Experimental: se va desarrollando a lo largo de la vida.

- Valorativo: las personas pueden valorarse utilizando comparaciones con patrones absolutos o relativos, y su importancia y significado dependen del individuo y la situación.
- Diferenciable: el autoconcepto puede ser diferenciado de otros constructos con los que está teóricamente relacionado.

### Modelo de García y Musitu

García y Musitu (2014) presentan cinco dimensiones del autoconcepto, las cuales son: autoconcepto académico/laboral, autoconcepto social, autoconcepto emocional, autoconcepto familiar y autoconcepto físico.

El autoconcepto académico/laboral engloba “la percepción que el sujeto tiene de la calidad de desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador” (García & Musitu, 1999, p. 19). Esta dimensión comprende dos aspectos:

- Sentimiento del individuo acerca del desempeño de su rol como estudiante o trabajador, por parte de sus profesores o superiores.
- Cualidades valoradas dentro del contexto escolar o laboral.

El autoconcepto social abarca “la percepción que tiene el sujeto de su desempeño en las relaciones sociales” (García & Musitu, 1999, p. 19). Esto hace referencia a:

- La red social que posee y su capacidad para mantenerla o ampliarla.
- Cualidades necesarias para el relacionamiento social.

El autoconcepto emocional comprende “la percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana” (García & Musitu, 1999, p. 19).

El autoconcepto familiar abarca “la percepción que tiene el sujeto de su implicación, participación e integración en el medio familiar” (García & Musitu, 1999, p. 20). Se consideran dos ejes:



- Afecto y confianza relacionado con los padres.
- El sentimiento de felicidad, apoyo, implicación y aceptación que se experimenta dentro de la familia y el hogar.

El autoconcepto físico engloba “la percepción que tiene el sujeto de su aspecto físico y de su condición física” (García & Musitu, 1999, p. 20). Aquí se consideran dos aspectos:

- Práctica deportiva, teniendo en cuenta el físico, nivel de habilidad y grado de apreciación social con que se cuenta.
- Apariencia física.

## **Inteligencia emocional**

### Modelo de Goleman

Según Goleman (1995), citado en Gómez (2018) la inteligencia emocional está constituida por los siguientes componentes:

- Conciencia de uno mismo: capacidad de comprender los estados que se experimentan en el interior de uno mismo, así como los recursos e impulsos.
- Autorregulación: facultad de controlar los recursos, emociones e impulsos propios.
- Motivación: tendencias emocionales que dirigen o posibilitan el cumplimiento de objetivos.
- Empatía: capacidad de comprender los estados, preocupaciones y necesidades que experimentan otras personas.
- Habilidades sociales: facultad para inducir respuestas esperadas en los demás de forma positiva.

## Modelo de Bar-On

Bar-On (1997,200), citado por Bar-On y Parker (2018, p. 9), menciona que la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente.

“El modelo de Bar-On sobre la inteligencia emocional incluye cinco escalas: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo. Cada una de ellas a su vez está formada por una serie de subescalas, relacionadas con habilidades y destrezas”. (Bar-On & Parker, 2018, p. 10)

El CE del Componente Intrapersonal evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; autoconcepto, (AC), que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades; autorrealización (AR), que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e independencia (IN): es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones. (Ugarriza & Pajares, s.f., p. 14)

El CE del Componente Interpersonal abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía (EM), que es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales

(RI), que es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la responsabilidad social (RS), que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social. (Ugarriza & Pajares, s.f., p. 14)

El CE del Componente de Adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas (SP), que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas; la prueba de la realidad (PR), que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo); y la flexibilidad (FL), que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. (Ugarriza & Pajares, s.f., p. 14)

El CE del Componente del Manejo del Estrés. Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés (TE), que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los Impulsos (CI), que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. (Ugarriza & Pajares, s.f., p. 14)

El CE del Componente del Estado de Ánimo General mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad (FE): que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos; y optimismo (OP), que es la

habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. (Ugarriza & Pajares, s.f., pp. 14-15)

La inteligencia emocional no es un constructo con el que se nace y no se puede cambiar, sino que varía y se va desarrollando con el paso del tiempo y puede ser mejorada con ayuda de entrenamientos e intervenciones terapéuticas.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo se centra en la parte metodológica de la investigación. Primeramente, se presenta la operacionalización de las variables investigadas. Luego, el enfoque metodológico utilizado, el tipo y diseño de investigación, el universo y la muestra evaluada, las técnicas e instrumentos aplicados para recolectar datos y el procedimiento seguido.

#### 3.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

| Variable Independiente | Definición Conceptual                                                                                                      | Dimensiones                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instrumento          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Autoconcepto           | “Es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual” (García y Musitu, 1999, p. 6). | Autoconcepto académico/laboral | Se refiere a la percepción que el sujeto tiene de la calidad de desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador. Semánticamente, la dimensión gira en torno a dos ejes: el primero se refiere al sentimiento que el estudiante o el trabajador tiene del desempeño de su rol a través de sus profesores o superiores y, el segundo, se refiere a cualidades específicas valoradas especialmente en ese contexto. | Autoconcepto Forma 5 |
|                        |                                                                                                                            | Autoconcepto social            | Se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su desempeño en las relaciones sociales. Dos ejes definen esta dimensión: el primero hace referencia a la red social del sujeto y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; el segundo eje, se refiere a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales.                                                                             |                      |
|                        |                                                                                                                            | Autoconcepto emocional         | Hace referencia a la percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana. El factor tiene dos fuentes de significado: la primera hace referencia a la percepción general de su estado emocional y la segunda a situaciones más específicas, donde la otra persona implicada es de un rango superior.          |                      |
|                        |                                                                                                                            | Autoconcepto familiar          | Se refiere a la percepción que tiene el sujeto de su implicación, participación e integración en el medio familiar. El significado de este factor se articula en                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |

|  |  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |                     | torno a dos ejes. El primero se refiere específicamente a los padres en dos dominios importantes de las relaciones familiares como son: la confianza y el afecto. El segundo eje hace referencia a la familia y al hogar con cuatro variables, dos de ellas formuladas positivamente – me siento feliz y mi familia me ayudaría- aluden al sentimiento de felicidad y de apoyo, y de las otras dos formuladas negativamente – mi familia está decepcionada y soy muy criticado- hacen referencia al sentimiento de no estar implicado y de no ser aceptado por los miembros familiares. |  |
|  |  | Autoconcepto físico | Este factor hace referencia a la percepción que tiene el sujeto de su aspecto físico y de su condición física. El factor gira en torno a dos ejes que son complementarios en su significado. El primero alude a la práctica deportiva en su vertiente social –me buscan...-, física y de habilidad –soy bueno...-. El segundo hace referencia al aspecto físico – atracción, gustarse, elegante-.                                                                                                                                                                                       |  |

| Variable Dependiente   | Definición Conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dimensiones             | Indicadores                       | Instrumento                                                                    |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligencia emocional | “De acuerdo al modelo de Bar-On (1977), la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.” (Ugarriza & Pajares, s.f., p. 13) | Intrapersonal           | Comprensión emocional de sí mismo | Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA en niños y adolescentes |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Asertividad                       |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Autoconcepto                      |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Autorrealización                  |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Independencia                     |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Interpersonal           | Empatía                           |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Relaciones interpersonales        |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Responsabilidad social            |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Adaptabilidad           | Solución de problemas             |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Prueba de la realidad             |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Flexibilidad                      |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Manejo del estrés       | Tolerancia al estrés              |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Control de los impulsos           |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estado de ánimo general | Felicidad                         |                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | Optimismo                         |                                                                                |

### **3.2. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene un enfoque mixto debido a que se utilizan instrumentos cualitativos, como la entrevista, para la identificación del problema y cuantitativos para la operacionalización de variables.

### **3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

Investigación descriptiva porque busca identificar las características de las variables independiente y dependiente, para describir su influencia.

Diseño no experimental debido a que durante la investigación solo se describe la influencia entre las variables, sin manipularlas.

### **3.4. UNIVERSO Y MUESTRA.**

Universo: Adolescentes en hogares de acogida en Santa Cruz

Muestra: Adolescentes entre 12 y 17 años del Hogar Don Bosco

### **3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

#### **1. Entrevista estructurada**

“Es la que se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado” (Arias, 2016, p. 73).

#### **2. Autoconcepto Forma 5**

Ficha Técnica

Nombre: “Autoconcepto Forma 5” (AF5).

Autores: García F., y Musitu, G.

Tipificación: García F., y Musitu, G.

Administración: Individual o colectiva.

Duración: 15 minutos, aproximadamente, incluyendo la aplicación y corrección

Aplicación: Alumnos de 5° y 6° de EPO, ESO, Bachiller, universitarios y adultos no escolarizados en el momento de la aplicación

Baremación: Muestras escolares y adultos no escolarizados en el momento de la aplicación.

### 3. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA en niños y adolescentes

Ficha Técnica

Nombre Original: EQi-YV BarON Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Porcedencia: Toronto – Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva.

Formas: Formas Completa y Abreviada

Duración: Sin límite de tiempo (Forma completo: (20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos).

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos Peruanos

Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.



Materiales: Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

### **3.6. PROCEDIMIENTOS.**

1. Solicitud de autorización al Hogar Don Bosco para realizar una tesis.
2. Entrevista estructurada para conocer los problemas que se presentan en el interior de la institución.
3. Selección del problema a investigar.
4. Investigación bibliográfica.
5. Operacionalización de variables.
6. Aplicación y corrección de pruebas.
7. Elaboración de resultados.
8. Presentación final del documento.

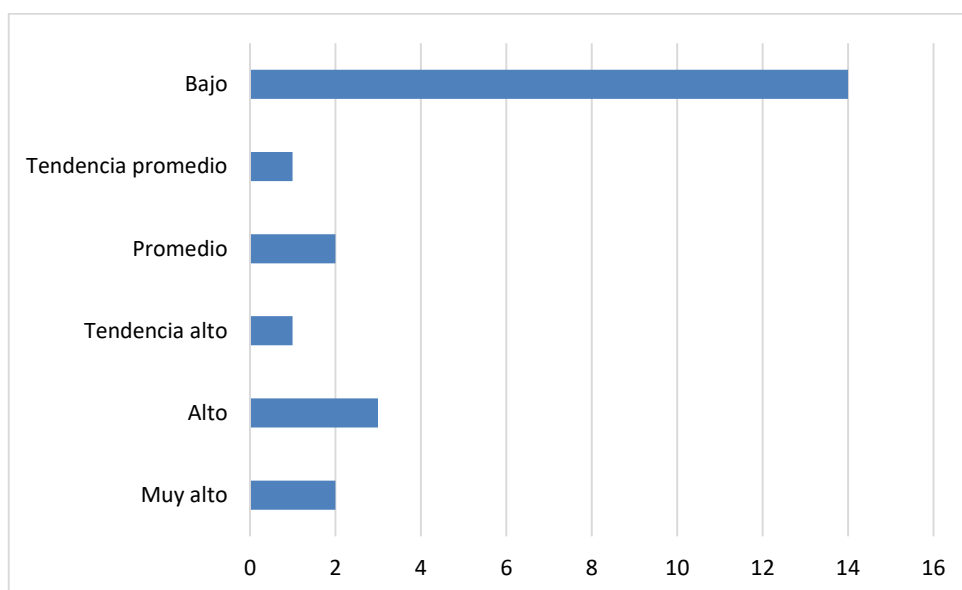
## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional de 23 adolescentes del Hogar Don Bosco, luego de la aplicación y corrección de las pruebas Autoconcepto Forma 5 e Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA.

#### 4.1. RESULTADOS

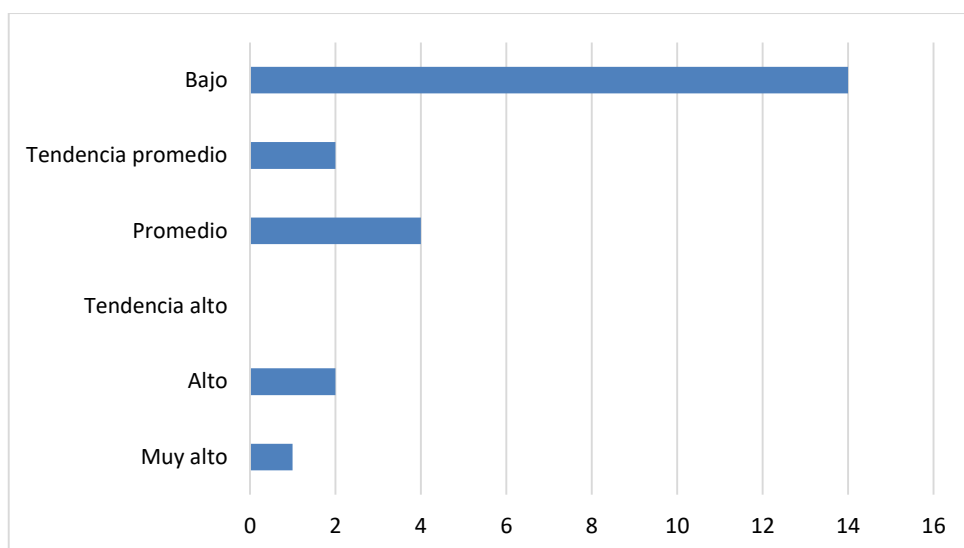
**Gráfico N°1:** Distribución según el Autoconcepto Académico de los adolescentes del Hogar Don Bosco.



El autoconcepto académico de los adolescentes se encuentra distribuido en 6 niveles: 14 presentan un nivel bajo, 3 un nivel alto, 2 un nivel promedio, otros 2 un nivel muy alto, 1 un nivel de tendencia promedio y 1 un nivel de tendencia alto. Esta dimensión del autoconcepto permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su desempeño como estudiantes. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: no son buenos estudiantes, no hacen bien los trabajos escolares, no trabajan mucho durante clases, sus profesores no los estiman ni los consideran buenos estudiantes, inteligentes o trabajadores. Al acercarse al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y

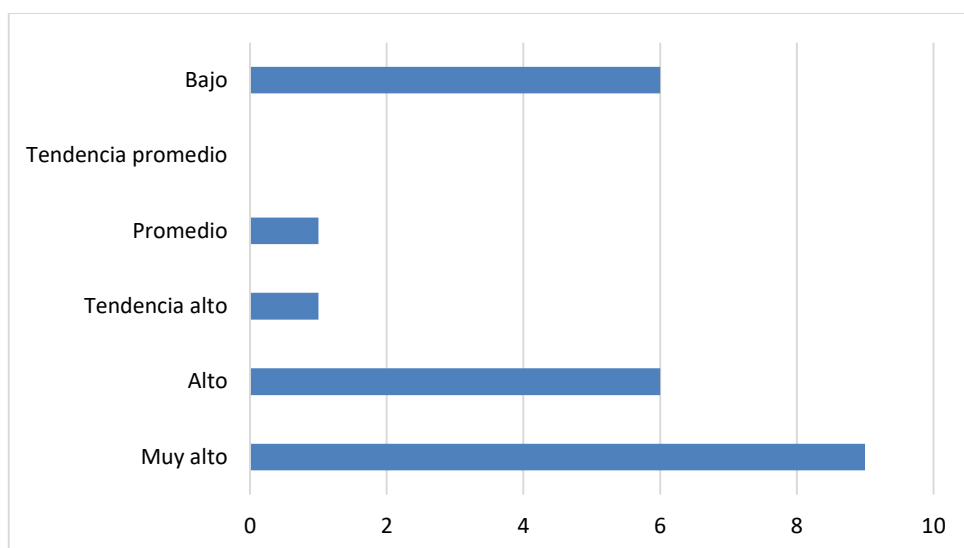
al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: son buenos estudiantes, hacen bien los trabajos escolares, trabajan mucho durante clases, sus profesores los estiman y los reconocen como buenos estudiantes, inteligentes y trabajadores. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto académico que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°2:** Distribución según el Autoconcepto Social de los adolescentes del Hogar Don Bosco.



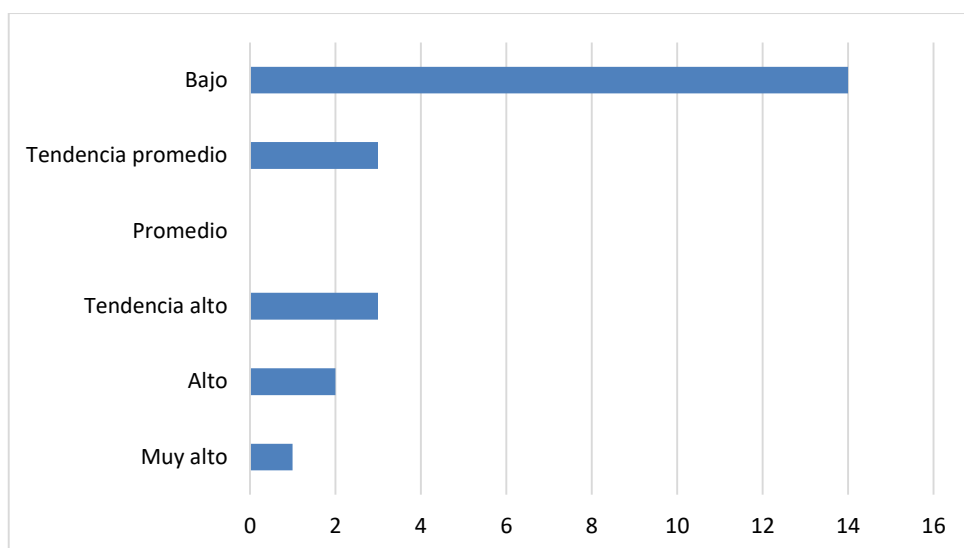
El autoconcepto social de los adolescentes se encuentra distribuido en 5 niveles: 14 presentan un nivel bajo, 4 un nivel promedio, 2 un nivel de tendencia promedio, otros 2 un nivel alto y 1 un nivel de tendencia muy alto. Esta dimensión del autoconcepto permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su desempeño en las relaciones sociales. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: no son personas alegres ni amigables, se les dificulta hacer amigos y les cuesta hablar con desconocidos. Al acercarse al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel alto, ellos consideran que: son personas alegres y amigables, les resulta fácil hacer amigos y no les cuesta hablar con desconocidos. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto social que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°3:** Distribución según el Autoconcepto Emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.



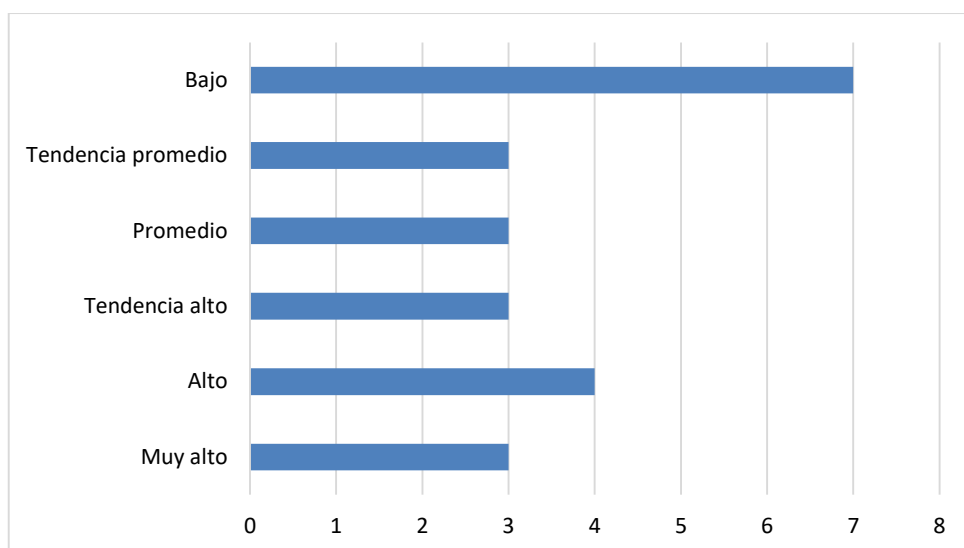
El autoconcepto emocional de los adolescentes se encuentra distribuido en 5 niveles: 9 presentan un nivel muy alto, 6 un nivel bajo, otros 6 un nivel alto, 1 un nivel promedio y 1 un nivel de tendencia alto. Esta dimensión del autoconcepto permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su estado emocional y sus reacciones a situaciones específicas. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: tienen miedo a algunas cosas, muchas cosas los ponen nerviosos y se asustan con facilidad. Al acercarse al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: no tienen miedo a algunas cosas, no se ponen nerviosos por muchas cosas y no se asustan con facilidad. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto emocional que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°4:** Distribución según el Autoconcepto Familiar de los adolescentes del Hogar Don Bosco.



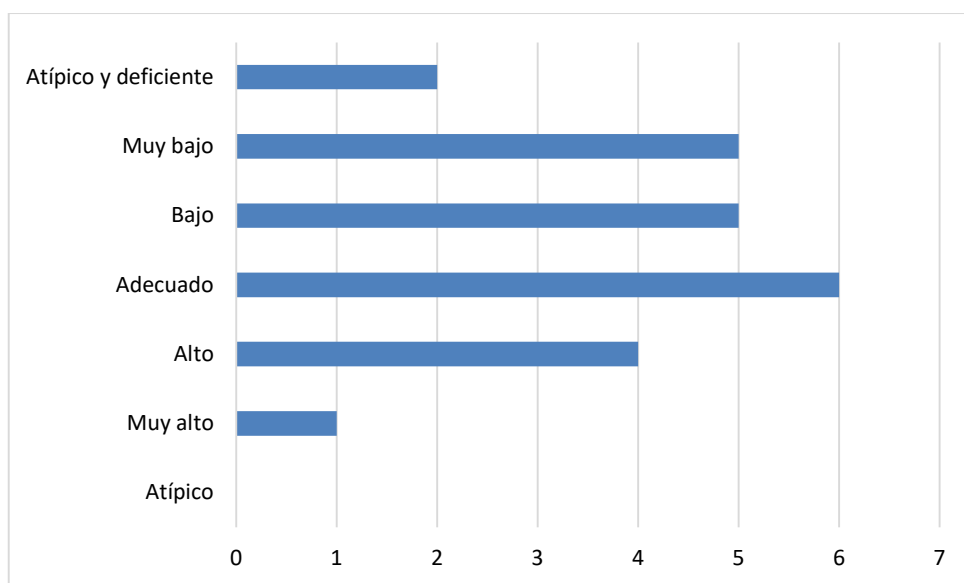
El autoconcepto familiar de los adolescentes se encuentra distribuido en 5 niveles: 14 presentan un nivel bajo, 3 un nivel de tendencia promedio, otros 3 un nivel de tendencia alto, 2 un nivel alto y 1 un nivel muy alto. Esta dimensión del autoconcepto permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su participación en el medio familiar. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: son muy criticados en casa, no se sienten felices allí, sus familias están decepcionadas de ellos, no los ayudarían en cualquier tipo de problemas, sus padres no les dan confianza y no se sienten queridos por ellos. Al llegar al nivel de tendencia promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: no son muy criticados en casa, se sienten felices allí, sus familias no están decepcionadas de ellos, los ayudarían en cualquier tipo de problemas, sus padres les dan confianza y se sienten queridos por ellos. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto familiar que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°5:** Distribución según el Autoconcepto Físico de los adolescentes del Hogar Don Bosco.



El autoconcepto físico de los adolescentes se encuentra distribuido en 6 niveles: 7 presentan un nivel bajo, 4 un nivel alto, 3 un nivel de tendencia promedio, 3 un nivel promedio, 3 un nivel de tendencia alto y 3 un nivel muy alto. Esta dimensión del autoconcepto permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su aspecto y condición física. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: no se cuidan físicamente, no son buenos haciendo deporte, no los buscan para realizar actividades deportivas, no se consideran elegantes, no son atractivos y no les gustan como son físicamente. Al llegar al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: se cuidan físicamente, son buenos haciendo deporte, los buscan para realizar actividades deportivas, se consideran elegantes, son atractivos y les gustan como son físicamente. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto físico que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

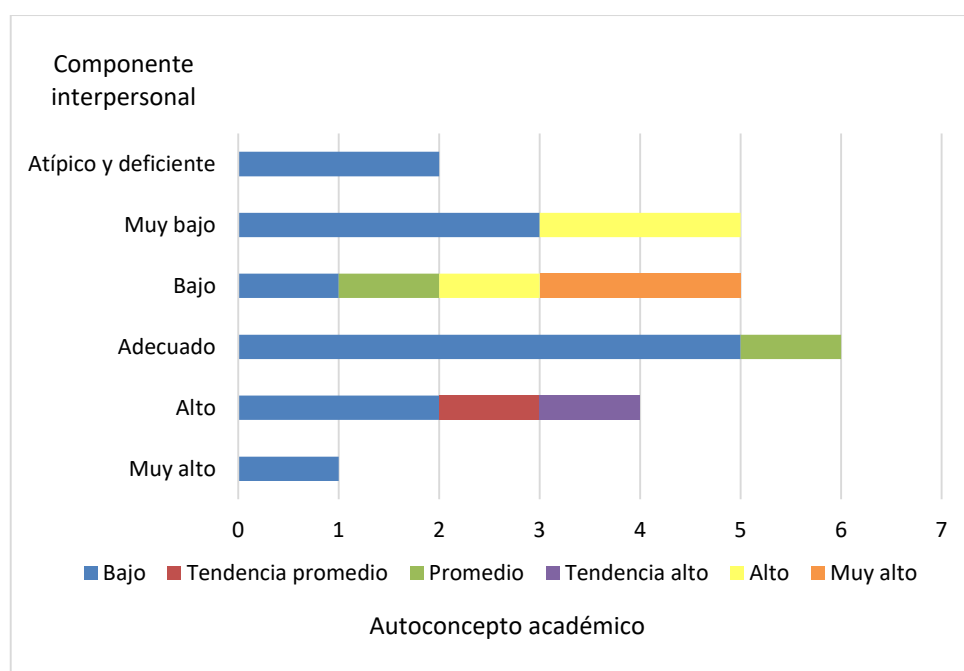
**Gráfico N°6:** Distribución según el Componente Interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.



El componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes se encuentra distribuido en 6 niveles: 6 presentan un nivel adecuado, 5 un nivel muy bajo, otros 5 un nivel bajo, 4 un nivel alto, 2 un nivel atípico y deficiente y 1 un nivel muy alto. Este componente engloba las habilidades y el desempeño interpersonal. Los adolescentes con puntajes muy altos se caracterizan por mantener relaciones interpersonales satisfactorias y ser capaces de escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Igual que con la anterior variable, la intensidad de estas características depende del nivel en el que se encuentre el componente interpersonal, que como se puede observar va disminuyendo, siendo los que lo presentan en menor medida los que obtuvieron un rango atípico y deficiente.



**Gráfico N°7:** Descripción de la influencia del Autoconcepto Académico en el Componente Interpersonal.



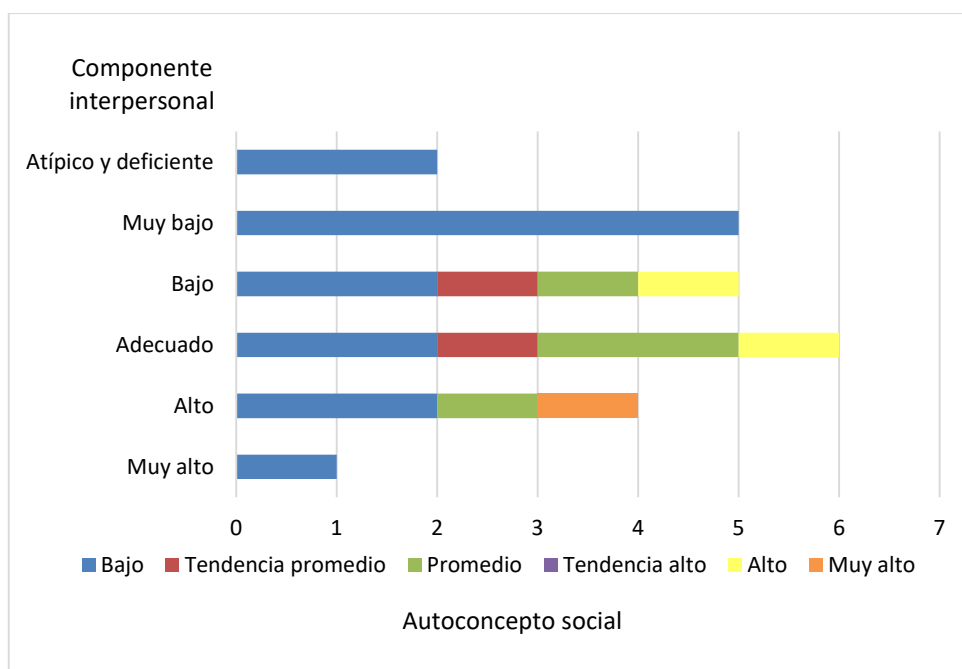
Considerando el componente interpersonal, este se divide en 6 rangos, y cada rango, a su vez, contiene los niveles de autoconcepto académico que se presentan. En el rango atípico y deficiente, se ubican 2 adolescentes, los cuales, al mismo tiempo, evidencian un bajo nivel de autoconcepto. En el rango muy bajo, se encuentran 5 adolescentes, y de estos, 3 muestran un bajo nivel de autoconcepto y 2 un nivel alto. En el rango bajo, también se ubican 5 adolescentes: 2 presentan un nivel muy alto de autoconcepto, 1 un nivel alto, 1 un nivel promedio y 1 un nivel bajo. En el rango adecuado, se encuentran 6 adolescentes, y de estos, 5 muestran un nivel bajo de autoconcepto y 1 un nivel promedio. En el rango alto, se ubican 4 adolescentes: 2 evidencian un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel de tendencia promedio y 1 un nivel de tendencia alto. Finalmente, en el rango muy alto, se encuentra solo 1 adolescente, el cual presenta un nivel bajo de autoconcepto.

Los adolescentes que presentan puntajes muy altos en el componente interpersonal se caracterizan por mantener relaciones interpersonales satisfactorias y ser capaces de escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. La intensidad de estas características depende del nivel en el que se encuentre el componente

interpersonal que, según los resultados, va disminuyendo, siendo los que lo presentan en menor medida los que obtuvieron un rango atípico y deficiente.

El autoconcepto académico permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su desempeño como estudiantes. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: no son buenos estudiantes, no hacen bien los trabajos escolares, no trabajan mucho durante clases, sus profesores no los estiman ni los consideran buenos estudiantes, inteligentes o trabajadores. Al acercarse al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: son buenos estudiantes, hacen bien los trabajos escolares, trabajan mucho durante clases, sus profesores los estiman y los reconocen como buenos estudiantes, inteligentes y trabajadores. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto académico que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°8:** Descripción de la influencia del Autoconcepto Social en el Componente Interpersonal.



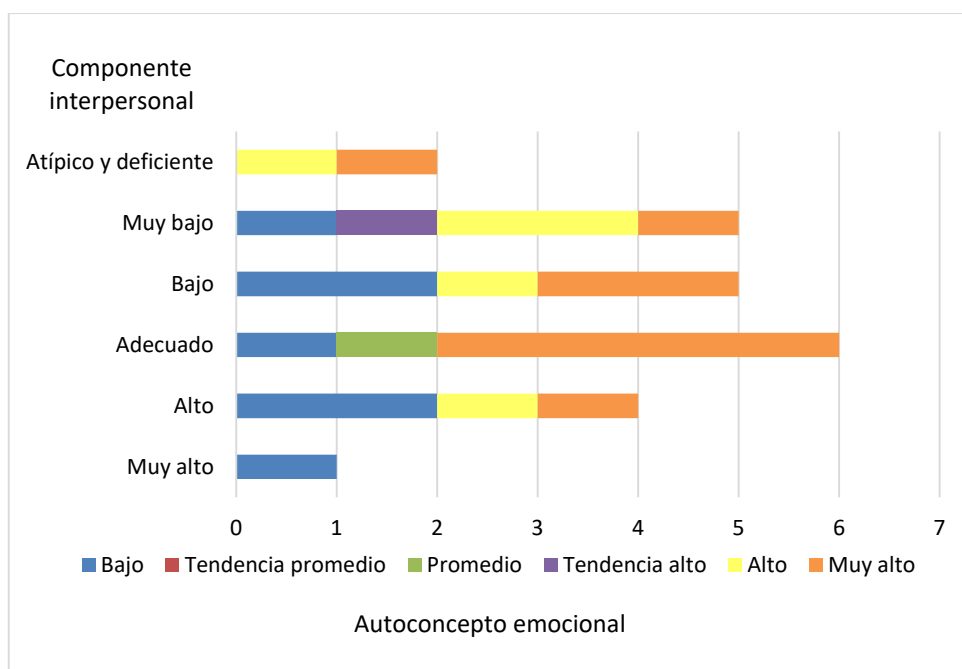
Considerando el componente interpersonal, este se divide en 6 rangos, y cada rango, a su vez, contiene los niveles de autoconcepto social que se presentan. En el rango atípico y deficiente, se ubican 2 adolescentes, los cuales, al mismo tiempo, evidencian un bajo nivel de autoconcepto. En el rango muy bajo, se encuentran 5 adolescentes, los cuales, al mismo tiempo, muestran un bajo nivel de autoconcepto. En el rango bajo, también se ubican 5 adolescentes: 2 presentan un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel de tendencia promedio, 1 un nivel promedio y 1 un nivel alto. En el rango adecuado, se encuentran 6 adolescentes y de estos, 2 muestran un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel de tendencia promedio, 2 un nivel promedio y 1 un nivel alto. En el rango alto, se ubican 4 adolescentes: 2 evidencian un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel promedio y 1 un nivel muy alto. Finalmente, en el rango muy alto, se encuentra solo 1 adolescente, el cual presenta un nivel bajo de autoconcepto.

Los adolescentes que presentan puntajes muy altos en el componente interpersonal se caracterizan por mantener relaciones interpersonales satisfactorias y ser capaces de escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. La intensidad de

estas características depende del nivel en el que se encuentre el componente interpersonal que, según los resultados, va disminuyendo, siendo los que lo presentan en menor medida los que obtuvieron un rango atípico y deficiente.

El autoconcepto social permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su desempeño en las relaciones sociales. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: no son personas alegres ni amigables, se les dificulta hacer amigos y les cuesta hablar con desconocidos. Al acercarse al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel alto, ellos consideran que: son personas alegres y amigables, les resulta fácil hacer amigos y no les cuesta hablar con desconocidos. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto social que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°9:** Descripción de la influencia del Autoconcepto Emocional en el Componente Interpersonal.



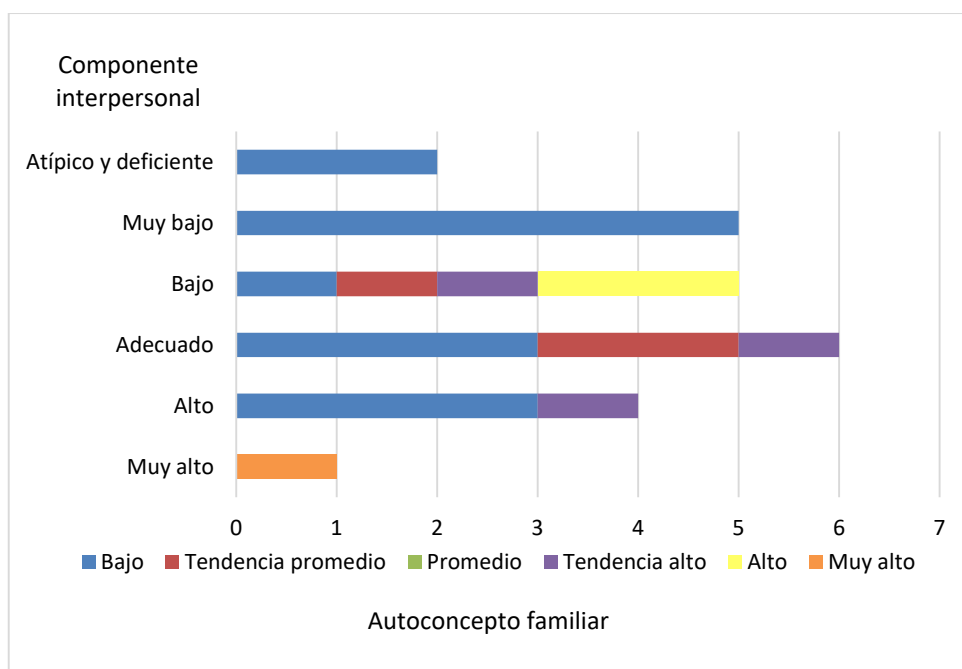
Considerando el componente interpersonal, este se divide en 6 rangos, y cada rango, a su vez, contiene los niveles de autoconcepto emocional que se presentan. En el rango atípico y deficiente, se ubican 2 adolescentes y de estos, 1 evidencia un nivel alto de autoconcepto y 1 un nivel muy alto. En el rango muy bajo, se encuentran 5 adolescentes: 1 muestra un bajo nivel de autoconcepto, 1 un nivel de tendencia alto, 2 un nivel alto y 1 un nivel muy alto. En el rango bajo, también se ubican 5 adolescentes: 2 presentan un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel alto y 2 un nivel muy alto. En el rango adecuado, se encuentran 6 adolescentes y de estos, 1 muestra un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel promedio y 4 un nivel muy alto. En el rango alto, se ubican 4 adolescentes: 2 evidencian un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel alto y 1 un nivel muy alto. Finalmente, en el rango muy alto, se encuentra solo 1 adolescente, el cual presenta un nivel bajo de autoconcepto.

Los adolescentes que presentan puntajes muy altos en el componente interpersonal se caracterizan por mantener relaciones interpersonales satisfactorias y ser capaces de escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. La intensidad de estas características depende del nivel en el que se encuentre el componente

interpersonal que, según los resultados, va disminuyendo, siendo los que lo presentan en menor medida los que obtuvieron un rango atípico y deficiente.

El autoconcepto emocional permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su estado emocional y sus reacciones a situaciones específicas. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: tienen miedo a algunas cosas, muchas cosas los ponen nerviosos y se asustan con facilidad. Al acercarse al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: no tienen miedo a algunas cosas, no se ponen nerviosos por muchas cosas y no se asustan con facilidad. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto emocional que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

**Gráfico N°10:** Descripción de la influencia del Autoconcepto Familiar en el Componente Interpersonal.



Considerando el componente interpersonal, este se divide en 6 rangos, y cada rango, a su vez, contiene los niveles de autoconcepto familiar que se presentan. En el rango atípico y deficiente, se ubican 2 adolescentes, los cuales, al mismo tiempo, evidencian un bajo nivel de autoconcepto. En el rango muy bajo, se encuentran 5 adolescentes, los cuales, al mismo tiempo, muestran un bajo nivel de autoconcepto. En el rango bajo, también se ubican 5 adolescentes: 1 presenta un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel de tendencia promedio, 1 un nivel de tendencia alto y 2 un nivel alto. En el rango adecuado, se encuentran 6 adolescentes y de estos, 3 muestran un nivel bajo de autoconcepto, 2 un nivel de tendencia promedio y 1 un nivel de tendencia alto. En el rango alto, se ubican 4 adolescentes: 3 evidencian un nivel bajo de autoconcepto y 1 un nivel de tendencia alto. Finalmente, en el rango muy alto, se encuentra solo 1 adolescente, el cual presenta un nivel muy alto de autoconcepto.

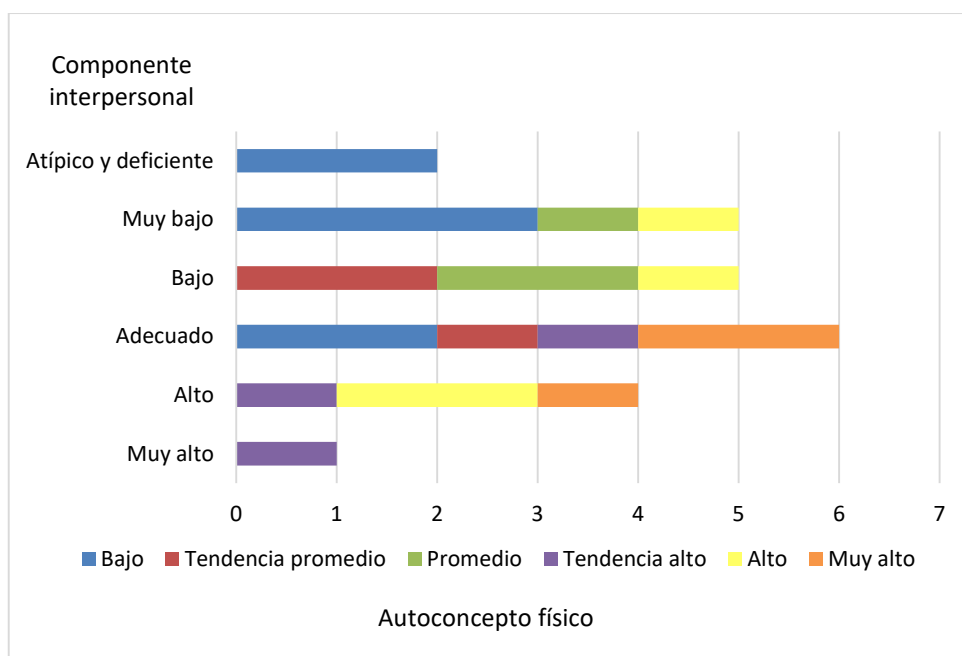
Los adolescentes que presentan puntajes muy altos en el componente interpersonal se caracterizan por mantener relaciones interpersonales satisfactorias y ser capaces de escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. La intensidad de

estas características depende del nivel en el que se encuentre el componente interpersonal que, según los resultados, va disminuyendo, siendo los que lo presentan en menor medida los que obtuvieron un rango atípico y deficiente.

El autoconcepto familiar permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su participación en el medio familiar. Los adolescentes que presentan un nivel bajo, mostraron las siguientes percepciones: son muy criticados en casa, no se sienten felices allí, sus familias están decepcionadas de ellos, no los ayudarían en cualquier tipo de problemas, sus padres no les dan confianza y no se sienten queridos por ellos. Al llegar al nivel de tendencia promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: no son muy criticados en casa, se sienten felices allí, sus familias no están decepcionadas de ellos, los ayudarían en cualquier tipo de problemas, sus padres les dan confianza y se sienten queridos por ellos. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto familiar que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.



**Gráfico N°11:** Descripción de la influencia del Autoconcepto Físico en el Componente Interpersonal.



Considerando el componente interpersonal, este se divide en 6 rangos, y cada rango, a su vez, contiene los niveles de autoconcepto físico que se presentan. En el rango atípico y deficiente, se ubican 2 adolescentes, los cuales, al mismo tiempo, evidencian un bajo nivel de autoconcepto. En el rango muy bajo, se encuentran 5 adolescentes y de estos, 3 muestran un bajo nivel de autoconcepto, 1 un nivel promedio y 1 un nivel alto. En el rango bajo, también se ubican 5 adolescentes: 2 presentan un nivel de autoconcepto de tendencia promedio, 2 un nivel promedio y 1 un nivel alto. En el rango adecuado, se encuentran 6 adolescentes y de estos, 2 muestran un nivel bajo de autoconcepto, 1 un nivel de tendencia promedio, 1 un nivel de tendencia alto y 2 un nivel promedio. En el rango alto, se ubican 4 adolescentes: 1 evidencia un nivel de autoconcepto de tendencia alto, 2 un nivel alto y 1 un nivel de tendencia muy alto. Finalmente, en el rango muy alto, se encuentra solo 1 adolescente, el cual presenta un nivel de autoconcepto de tendencia alto.

Los adolescentes que presentan puntajes muy altos en el componente interpersonal se caracterizan por mantener relaciones interpersonales satisfactorias y ser capaces de escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. La intensidad de

estas características depende del nivel en el que se encuentre el componente interpersonal que, según los resultados, va disminuyendo, siendo los que lo presentan en menor medida los que obtuvieron un rango atípico y deficiente.

El autoconcepto físico permite conocer cuál es la percepción que tienen los evaluados sobre su aspecto y condición física. Los adolescentes con un nivel bajo muestran las siguientes percepciones: no se cuidan físicamente, no son buenos haciendo deporte, no los buscan para realizar actividades deportivas, no se consideran elegantes, no son atractivos y no les gustan como son físicamente. Al llegar al nivel promedio, la intensidad de estas percepciones va disminuyendo, y al sobrepasar este nivel, se transforman en las percepciones contrarias. Este es el caso de los adolescentes que presentan un nivel de tendencia alto, ellos consideran que: se cuidan físicamente, son buenos haciendo deporte, los buscan para realizar actividades deportivas, se consideran elegantes, son atractivos y les gustan como son físicamente. La intensidad de estas percepciones, depende del nivel de autoconcepto físico que se presente, encontrándose la mayor intensidad en los que obtuvieron un rango muy alto.

#### **4.2. DISCUSIÓN TEÓRICA**

Padilla (2015) al estudiar el autoconcepto en adolescentes del Centro Educativo “Juan Peñafiel” logró conocer que la dimensión social era la que se encontraba en el nivel más bajo. Coincidiendo con estos resultados, Potosí (2018) al investigar el autoconcepto en adolescentes de familias monoparentales que acudían a consulta externa en JEPROPENA-P DINAPEN, descubrió que, en los adolescentes con padres separados, la dimensión en la que destacaba el nivel más bajo fue el autoconcepto social; y en la que destacaba el nivel alto fue la del autoconcepto físico. Anchundia (2022), por su parte, al estudiar el autoconcepto en adolescentes que asistían al “Programa Académico Mi futuro”, encontró que presentaban un autoconcepto alto en las dimensiones social, familiar y física; mientras que, un autoconcepto bajo en las dimensiones emocional y académica-laboral. En la presente investigación, se encontraron aspectos que coinciden con los autores mencionados, pero también aspectos que los contradicen. Al igual que en los

resultados de Padilla (2015) y Potosí (2018), el nivel bajo de autoconcepto destaca en la dimensión social, aunque también en las dimensiones académica, familiar y física, mientras que, en el autoconcepto emocional destacan el nivel alto y muy alto; contraponiéndose así a los resultados encontrados por Anchundia (2022), para quien las dimensiones social, familiar y física se encontraban en un nivel alto y las dimensiones emocional y académica-laboral en un nivel bajo.

En cuanto al componente interpersonal de la inteligencia emocional, Miranda (2017) encontró que, tanto en varones como mujeres, predominaba el nivel alto. Sin embargo, Zuñiga y Jarama (2019) encontraron que predominaba el nivel bajo. Por su parte, Aranda (2021) encontró que el nivel que predominaba era el adecuado. En este trabajo, contrariamente a los hallazgos de Miranda (2017) y de Zuñiga y Jarama (2019), se coincidió con los resultados de Aranda (2021), habiéndose evidenciado que el nivel predominante es el adecuado.

Con respecto a estudios que abarcaron la variable del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional, Castillo (2017) encontró que existe una correlación positiva entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y autoconcepto. Así mismo, Chacha (2017) estableció que el autoconcepto se relaciona con la inteligencia emocional, concluyendo que el nivel en que ambas variables se encuentran es semejante. En la presente investigación se encontraron resultados que coinciden con estos autores. Tomando en cuenta los niveles que presentan mayor número de adolescentes, los que exhibieron un autoconcepto social, familiar y físico bajo, presentaron un componente interpersonal muy bajo. Sin embargo, contrariamente a estos autores, se encontró que las dimensiones de autoconcepto académico y emocional no se encuentran en un nivel semejante al del componente interpersonal ya que, los que presentaron un nivel bajo de autoconcepto académico, evidenciaron un nivel adecuado del componente interpersonal y los que mostraron un autoconcepto emocional muy alto también mostraron un componente interpersonal adecuado.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo muestra las conclusiones a las que se llegó tras realizar la investigación y las recomendaciones que se consideran necesarias para mejorar el autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional.

#### 5.1. CONCLUSIONES.

Las conclusiones se presentan en base a los objetivos específicos:

- **Identificar las características de las dimensiones del autoconcepto de los adolescentes del Hogar Don Bosco.**

Las dimensiones académica, social, familiar y física del autoconcepto se encuentran mayoritariamente en un nivel bajo, lo que significa que los adolescentes evaluados tienen una percepción negativa de su desempeño en actividades educativas, relaciones sociales, participación en el medio familiar y su aspecto y condición física. En contraposición a esto, la dimensión emocional del autoconcepto se encuentra mayoritariamente en nivel muy alto, lo que indica que existe una percepción positiva de su estado emocional y sus reacciones a situaciones específicas.

- **Identificar las características del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.**

El componente interpersonal de la inteligencia emocional se encuentra en su mayoría en un nivel adecuado, lo que indica que los adolescentes mantienen relaciones interpersonales satisfactorias. Sin embargo, a este nivel le siguen el bajo y el muy bajo, es decir, que existen adolescentes que presentan dificultades en sus relaciones interpersonales.

- **Describir la influencia de las dimensiones del autoconcepto en el componente interpersonal de la inteligencia emocional de los adolescentes del Hogar Don Bosco.**

El nivel de autoconcepto que presentan los adolescentes en las dimensiones social, familiar y física sí influye en el componente interpersonal de la inteligencia emocional. La mayoría de los que presentan un autoconcepto bajo en estas dimensiones, exhiben un componente interpersonal muy bajo. Por otra parte, en las dimensiones académica y emocional no se ve esta influencia, debido a que, en la académica, la mayoría de los adolescentes que presentan un nivel bajo de autoconcepto, muestran un nivel adecuado del componente interpersonal; y en la emocional, la mayoría de los adolescentes que presentan un autoconcepto muy alto, también presenta un componente interpersonal adecuado.

## **5.2. RECOMENDACIONES.**

A la comunidad de psicólogos:

- Adaptar al contexto nacional instrumentos que permitan medir las variables del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional.
- Realizar investigaciones a mayor escala para conocer las dimensiones del autoconcepto y el componente interpersonal que presentan niños y adolescentes a nivel departamental y nacional.
- Llevar a cabo intervenciones para mejorar las dimensiones del autoconcepto y los aspectos del componente interpersonal de la inteligencia emocional que se encuentren poco desarrollados.
- Promover talleres para concientizar sobre la importancia del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional para lograr un desarrollo integral.

A los responsables de la institución:

- Proporcionar a los niños y adolescentes institucionalizados la información necesaria sobre el nivel que presentan en las dimensiones del autoconcepto y en el componente interpersonal de la inteligencia emocional.

- Realizar programas de intervención para promover el desarrollo de las dimensiones del autoconcepto y el componente interpersonal de la inteligencia emocional.

A los adolescentes de la institución:

- Buscar mayor información sobre la importancia de tener un nivel alto en las dimensiones del autoconcepto y en el componente interpersonal de la inteligencia emocional.
- Participar de intervenciones programadas por el Hogar para mejorar los niveles de autoconcepto y del componente interpersonal de la inteligencia emocional que presentan.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anchundia, E. C. (2022). *Nivel de autoconcepto en los adolescentes de 16 a 18 años que asisten al “Programa Académico Mi Futuro” en la ciudad de Quito en el periodo 2021*. (Trabajo de titulación modalidad Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Central del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26225/1/FIL-PEO-ANCHUNDIA%20EVELYN.pdf>
- Aranda, M. K. (2021). *Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Particular de Tarma, 2021*. (Tesis, Universidad Peruana de los Andes). Recuperado de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2850/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, F. G. (2016). *El proyecto de investigación*. 7ª Edición. Caracas: Editorial El Pasillo.
- Arias, S. M. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico*. (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/14884/TG-4019.pdf?sequence=1>
- Bar-On, R. & Parker, J. D. A. (2018). *BarOn Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. Recuperado de [https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf)
- Bisquerra, R. (s.f.). *Daniel Goleman y la Inteligencia emocional*. Recuperado de <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/daniel-goleman-y-la-inteligencia-emocional/>
- Blanco, L. G. & Nunta, E. (2018). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria, Ucayali, 2018*. (Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo).

Recuperado de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27643/blanco\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27643/blanco_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calderón, B. M. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria*. (Tesis de grado presentada para la obtención de grado de Licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25630/T-1305.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo, B. (2017). *Inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes de primer ciclo*. (Tesis para optar el grado académico de: Magíster en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo). Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7717/Castillo\\_CB.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7717/Castillo_CB.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Cazalla-Luna, N. & Molero, D. (2013). *Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia*. Recuperado de [https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/download/991/818/0#:~:text=Para%20Gonz%C3%A1lez%20\(1999\)%20el%20autoconcepto,%2C%20social%2C%20etc.](https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/download/991/818/0#:~:text=Para%20Gonz%C3%A1lez%20(1999)%20el%20autoconcepto,%2C%20social%2C%20etc.)

Chacha, J. G. (2017). *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. (Informe de Investigación, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25489/1/Autoconcepto%20e%20Inteligencia%20Emocional.pdf>

Colegio Indoamericano. (2021). *Desarrollo de inteligencia emocional en la adolescencia*. Recuperado de <https://blog.indo.edu.mx/desarrollo-inteligencia-emocional-en-adolescentes#:~:text=Funciona%20para%20prevenir%20en%20los,como%20e%20n%20su%20futuro%20profesional>



- Freedman, J., Procicchiani, T. & Freedman, P. (2021). *Estado del corazón 2021 Tendencias en la inteligencia emocional*. Recuperado de <https://eq.6seconds.org/e/446782/ado-del-Corazo--n-2021--1--pdf/7pl85b/1405601592?h=aJyQYrRtooC73WKmpYHF5g6am8DDsJRO5B8vppykxEE>
- García, F. & Musitu, G. (1999). *Autoconcepto Forma 5*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- García, F. & Musitu, G. (2014), *AF-5 Autoconcepto Forma 5*. Recuperado de [https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5\\_manual\\_2014\\_extracto.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5_manual_2014_extracto.pdf)
- García-Fernández, M. & Giménez-Mas, S. I. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>
- Goleman, D. (s.f.). *Inteligencia Emocional*. Recuperado de [http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia\\_emocional\\_daniel\\_goleman.pdf](http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf)
- Gómez, E. (2018). *Inteligencia emocional e intensidad emocional en el juego motor*. Recuperado de [http://www.carm.es/edu/pub/18178\\_2018/libropdf/libro\\_InteligenciaEmo.pdf](http://www.carm.es/edu/pub/18178_2018/libropdf/libro_InteligenciaEmo.pdf)
- González, O. (2005). *Estructura multidimensional del autoconcepto físico*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514745011.pdf>
- Guimaray, L. C. (2020). *Niveles de autoconcepto en adolescentes de 12 a 14 años de una institución educativa pública de lima, 2020*. (Tesis, Universidad Peruana de Los Andes). Recuperado de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1834/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, R. (2010). *Autoconcepto respecto al género en niños y niñas de 9 a 12 años del albergue transitorio “Casa del Niño” de la fundación Cuerpo de Cristo y*

- de la unidad educativa “Piloto Bolivia” de la ciudad de El Alto.* (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/13053/T-916.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Madrigales, C. N. (2012). *“Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años” (Estudio realizado en Funda Niñas Mazatenango).* (Tesis, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>
- Mamani, X. L. (2018). *“Autoconcepto y adicción a las redes sociales en los estudiantes de 16-18 años del colegio La Merced”.* (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18094/TG-4183.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Medina, D. (2010). *Estudio sobre el autoconcepto de los alumnos del 1.ero de secundaria de una I.E. del distrito de Ventanilla.* Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a70dc991-d347-4e2e-b3d0-21352537a432/content>
- Mendoza, M. L. (2016). Rasgos de personalidad y autoconcepto en mujeres privadas de libertad con antecedentes de conducta delictiva de estafa. (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10852/MAML.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mera, A. (2021). *Importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional.* Recuperado de <https://www.isep.es/actualidad-psicologia-clinica/abordando-la-inteligencia-emocional/>
- Miranda, M. P. (2017). *“Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017”.* (Tesis para optar el título de: Licenciada en Psicología, Universidad Privada del Norte).

Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/94144284.pdf>

Moraleda, M., Gonzales Galán, A., & García-Gallo, J. (2004). *AECS Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales*. Recuperado de <https://web.teaediciones.com/Ejemplos/AECS-extracto-web.pdf>

Padilla, M. A. (2015). *“Autoconcepto en adolescentes de 13 a 15 años de educación general básica”*. (Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica, Universidad de Cuenca). Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21942/1/TESIS.pdf>

Palacios-Garay, J., & Coveñas-Lalupú, J. (2019). *Predominancia del autoconcepto en estudiantes con conductas antisociales del Callao*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a13v7n2.pdf>

Patzi, R. G. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en los directores de unidades educativas del distrito educativo La Paz 3*. (Tesis de Grado, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26595/T-1393.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Potosí, S. E. (2018). *Autoconcepto en adolescentes de 11 a 17 años que pertenecen a familias monoparentales que asisten a consulta externa de Psicología en la JEPROPENA-P DINAPEN*. (Trabajo de titulación, modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico, Universidad Central del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15418/1/T-UCE-0007-PC054-2018.pdf>

Proyecto Don Bosco. (s.f.). *Identidad de la casa*. Recuperado de <http://proyectodonbosco.sdb.bo/hogar-don-bosco/>

Puerta, I. C. (2004). *Instrumentos para evaluar las alteraciones de la conducta*. Recuperado de

<http://fundacionvirgendelamerced.org/wp-content/uploads/2014/11/instrumentos-para-evaluar-conducta.pdf>

Quenallata, M. S. (2018). *El autoconcepto y la ansiedad en adolescentes de 12 a 15 años*. (Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/17687/TG-4148.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Revuelta, L., Rodriguez, A., Ruiz de Arzúa, U., & Ramos-Díaz, E. (2015). Autoconcepto multidimensional: medida y relaciones con el rendimiento académico. *Revista Internacional de Evaluación y Medición de la Calidad Educativa*. 2 (1), 13-24. doi: 10.18848/2386-7787/CGP/v02i01/13-24. Recuperado de [https://cgscholar.com/bookstore/works/autoconcepto-multidimensional?category\\_id=cgrn-es](https://cgscholar.com/bookstore/works/autoconcepto-multidimensional?category_id=cgrn-es)

Torres, M. I. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Áncash*. (Tesis, Universidad Marcelino Champagnat). Recuperado de [https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Trujillo, M. M. & Rivas, L. A. (2005). INNOVAR. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. [9-24]. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Ugarriza, N. & Pajares, L. (s.f.). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA en niños y adolescentes*. Recuperado de [https://www.academia.edu/36406153/Manual\\_Baron\\_Ice\\_Na](https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na).

Valdez, A. (2021). *Inteligencia emocional y clima organizacional en trabajadores de la empresa hotelera “Gasa grande” de la ciudad de La Paz*. (Tesis de grado,

Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25801/T-1318.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vallejos, C. D. (2022). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana*. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312022000300556](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312022000300556)

Velásquez-Acosta, P. (2015). *Evaluación de las competencias emocionales de los profesores tutores del Colegio San Agustín de Lima, en función a los resultados de la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional Baron (I-CE)*. (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa, Universidad de Piura). Recuperado de  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2470/MAE\\_EDUC\\_173-L.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2470/MAE_EDUC_173-L.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Zuñiga, D. V. & Jarama, R. A. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur*. (Tesis, Universidad Peruana Unión). Recuperado de  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1699/Diana\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1699/Diana_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### GUÍA DE PREGUNTAS

1. ¿Cuál es el cargo que usted ocupa en el Hogar Don Bosco?
2. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en la institución?
3. ¿Con cuánta población trabaja? ¿De qué edades son?
4. ¿Qué problemas emocionales ha observado en los niños? ¿En qué cantidad de niños ha observado cada problema? ¿Cuáles considera que son las causas? ¿Cuáles considera que son las consecuencias?

| PROBLEMAS                                                                                                                                                                                                                                               | SÍ | NO | CANTIDAD | CAUSAS | CONSECUENCIAS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|--------|---------------|
| Inadecuada comprensión emocional de sí mismo<br><i>Comprensión emocional de sí mismo: "habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>  |    |    |          |        |               |
| Falta de asertividad<br><i>Asertividad: "habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>           |    |    |          |        |               |
| Fallas en su autoconcepto<br><i>Autoconcepto: "habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i> |    |    |          |        |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Falta de autorrealización<br><i>Autorrealización: "habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                                                                        |  |  |  |  |  |
| Fallas en la independencia<br><i>Independencia: "habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i> |  |  |  |  |  |
| Falta de empatía<br><i>Empatía: "habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| Fallas en las relaciones interpersonales<br><i>Relaciones interpersonales: "habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>               |  |  |  |  |  |
| Fallas en responsabilidad social<br><i>Responsabilidad social: "habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                              |  |  |  |  |  |
| Inadecuada solución de problemas<br><i>Solución de problemas: "habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                                |  |  |  |  |  |
| Fallas en la prueba de la realidad<br><i>Prueba de la realidad: "habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                            |  |  |  |  |  |
| Falta de flexibilidad<br><i>Flexibilidad: "habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                                  |  |  |  |  |  |
| Poca tolerancia al estrés<br><i>Tolerancia al estrés: "habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Problemas de control de impulsos<br><i>Control de impulsos: "habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones"</i> (Ugarriza & Pajares, s.f).              |  |  |  |  |  |
| Ausencia de felicidad<br><i>Felicidad: "habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos"</i> (Ugarriza & Pajares, s.f).  |  |  |  |  |  |
| Falta de optimismo<br><i>Optimismo: "habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos"</i> (Ugarriza & Pajares, s.f). |  |  |  |  |  |
| ¿Ha observado otros problemas?<br>.....                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| .....                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
| .....                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |

5. ¿Qué problemas ha observado en el comportamiento de los niños? ¿En qué cantidad de niños ha observado cada problema? ¿Cuáles considera que son las causas? ¿Cuáles considera que son las consecuencias?

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SÍ | NO | CANTIDAD | CAUSAS | CONSECUENCIAS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|--------|---------------|
| Falta de conformidad con lo que es socialmente correcto<br><i>Conformidad con lo que es socialmente correcto: "acatamiento a las reglas y normas sociales que facilitan la convivencia y respeto mutuo; la conciencia de las reglas y normas sociales como principios racionales aceptados democráticamente, la conciencia de la propia responsabilidad moral"</i> (Moraleda, Gonzales Galán & García-Gallo, 2004). |    |    |          |        |               |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Agresividad-terquedad</p> <p><i>Agresividad-terquedad: "tendencia a la expresión violenta contra personas o cosas; a la amenaza e intimidación; a la tenacidad rígida como forma de agresividad, a la envidia y tristeza por el bien ajeno" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i></p>         |  |  |  |  |  |
| <p>Dominancia</p> <p><i>Dominancia: "tendencia a buscar puestos de autoridad, a dominar a los demás para conseguir el propio provecho, a competir y ser superior a los otros, a manipularles y aprovecharse de ellos" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i></p>                                  |  |  |  |  |  |
| <p>Apatía-retraimiento</p> <p><i>Apatía-retraimiento: "desinterés de la persona por integrarse en los grupos y participar en sus actividades; la tendencia a mostrarse reservado, crítico, alejado, aislado, la preferencia por el trabajo individual" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i></p> |  |  |  |  |  |
| <p>Ansiedad-timidez</p> <p><i>Ansiedad-timidez: "tendencia a la timidez, a manifestar miedo a expresarse, relacionarse y defender los propios derechos con asertividad, a la culpabilidad" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i></p>                                                             |  |  |  |  |  |
| <p>Hiperactividad</p> <p><i>Hiperactividad: "tendencia a ser excesivamente activo, precipitación en el trabajo o en actividades y actuar sin pensar" (Puerta, 2004)</i></p>                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
| <p>Falta de autoestima</p> <p><i>Autoestima: "creencia de que se es valioso y se quiere a sí mismo" (Puerta, 2004)</i></p>                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
| Disminución del rendimiento académico                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
| Problemas con sustancias adictivas                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
| <p>¿Ha observado otros problemas?</p> <p>.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
| <p>.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |
| <p>.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |

6. De los problemas mencionados ¿Cuál considera que es el más importante o el que se presenta con mayor frecuencia?

7. ¿Qué problemas emocionales ha observado en los adolescentes? ¿En qué cantidad de adolescentes ha observado cada problema? ¿Cuáles considera que son las causas? ¿Cuáles considera que son las consecuencias?

| PROBLEMAS                                                                                                                                                                                                                                                         | SÍ | NO | CANTIDAD | CAUSAS | CONSECUENCIAS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|--------|---------------|
| Inadecuada comprensión emocional de sí mismo<br><i>Comprensión emocional de sí mismo: "habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>            |    |    |          |        |               |
| Falta de asertividad<br><i>Asertividad: "habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                     |    |    |          |        |               |
| Fallas en su autoconcepto<br><i>Autoconcepto: "habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>           |    |    |          |        |               |
| Falta de autorrealización<br><i>Autorrealización: "habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                                                                        |    |    |          |        |               |
| Fallas en la independencia<br><i>Independencia: "habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i> |    |    |          |        |               |
| Falta de empatía<br><i>Empatía: "habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                                                                                                |    |    |          |        |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Fallas en las relaciones interpersonales<br><i>Relaciones interpersonales: "habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i> |  |  |  |  |  |
| Fallas en responsabilidad social<br><i>Responsabilidad social: "habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                |  |  |  |  |  |
| Inadecuada solución de problemas<br><i>Solución de problemas: "habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                  |  |  |  |  |  |
| Fallas en la prueba de la realidad<br><i>Prueba de la realidad: "habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>              |  |  |  |  |  |
| Falta de flexibilidad<br><i>Flexibilidad: "habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                    |  |  |  |  |  |
| Poca tolerancia al estrés<br><i>Tolerancia al estrés: "habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>  |  |  |  |  |  |
| Problemas de control de impulsos<br><i>Control de impulsos: "habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                                            |  |  |  |  |  |
| Fallas en la felicidad<br><i>Felicidad: "habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                               |  |  |  |  |  |
| Falta de optimismo<br><i>Optimismo: "habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos" (Ugarriza &amp; Pajares, s.f).</i>                               |  |  |  |  |  |

|                                         |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ¿Ha observado otros problemas?<br>..... |  |  |  |  |  |
| .....                                   |  |  |  |  |  |
| .....                                   |  |  |  |  |  |

8. ¿Qué problemas ha observado en el comportamiento de los adolescentes?  
 ¿En qué cantidad de adolescentes ha observado cada problema? ¿Cuáles considera que son las causas? ¿Cuáles considera que son las consecuencias?

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SÍ | NO | CANTIDAD | CAUSAS | CONSECUENCIAS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|--------|---------------|
| Falta de conformidad con lo que es socialmente correcto<br><i>Conformidad con lo que es socialmente correcto: "acatamiento a las reglas y normas sociales que facilitan la convivencia y respeto mutuo; la conciencia de las reglas y normas sociales como principios racionales aceptados democráticamente, la conciencia de la propia responsabilidad moral" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; GarcíaGallo, 2004).</i> |    |    |          |        |               |
| Agresividad-terquedad<br><i>Agresividad-terquedad: "tendencia a la expresión violenta contra personas o cosas; a la amenaza e intimidación; a la tenacidad rígida como forma de agresividad, a la envidia y tristeza por el bien ajeno" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i>                                                                                                                       |    |    |          |        |               |
| Dominancia<br><i>Dominancia: "tendencia a buscar puestos de autoridad, a dominar a los demás para conseguir el propio provecho, a competir y ser superior a los otros, a manipularles y aprovecharse de ellos" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i>                                                                                                                                                |    |    |          |        |               |
| Apatía-retraimiento<br><i>Apatía-retraimiento: "desinterés de la persona por integrarse en los grupos y participar en sus actividades; la tendencia a mostrarse reservado, crítico, alejado, aislado, la preferencia por el trabajo individual" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i>                                                                                                               |    |    |          |        |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Ansiedad-timidez</p> <p><i>Ansiedad-timidez: "tendencia a la timidez, a manifestar miedo a expresarse, relacionarse y defender los propios derechos con asertividad, a la culpabilidad" (Moraleda, Gonzales Galán &amp; García-Gallo, 2004).</i></p> |  |  |  |  |  |
| <p>Hiperactividad</p> <p><i>Hiperactividad: "tendencia a ser excesivamente activo, precipitación en el trabajo o en actividades y actuar sin pensar" (Puerta, 2004)</i></p>                                                                             |  |  |  |  |  |
| <p>Falta de autoestima</p> <p><i>Autoestima: "creencia de que se es valioso y se quiere a sí mismo" (Puerta, 2004)</i></p>                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
| Disminución del rendimiento académico                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
| Problemas con sustancias adictivas                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
| <p>¿Ha observado otros problemas?</p> <p>.....</p>                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
| <p>.....</p>                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |
| <p>.....</p>                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |

9. De los problemas mencionados ¿Cuál considera que es el más importante o el que se presenta con mayor frecuencia?

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_ Sexo ☐ VARÓN ☐ MUJER

Centro \_\_\_\_\_ Curso \_\_\_\_\_

Edad   Fecha de aplicación   -   -    
DÍA MES AÑO

Nº 265

# AF5

## INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste con un valor entre 1 y 99 según su grado de acuerdo con cada frase. Por ejemplo, si una frase dice «La música ayuda al bienestar humano» y Vd. está muy de acuerdo, contestará con un valor alto, como por ejemplo el 94. Vea cómo se anotaría en la Hoja de respuestas.

«La música ayuda al bienestar humano» ..... **94**

Por el contrario, si Vd. está muy poco de acuerdo, elegirá un valor bajo, por ejemplo el 9, y lo anotará en la Hoja de respuestas de la siguiente manera:

«La música ayuda al bienestar humano» ..... **09**

No olvide que dispone de muchas opciones de respuesta, en concreto puede elegir entre 99 valores. Escoja el que más se ajuste a su criterio.

**RECUERDE, CONTESTE CON LA MÁXIMA SINCERIDAD**

**PUEDEN VOLVER LA HOJA Y COMENZAR**

**NOTA:** Se han redactado las frases en masculino para facilitar su lectura.  
Cada persona deberá adaptarlas a su propio sexo.



Autor: G. Musitu y F. García.

Copyright © 1999 by TEA Ediciones, S.A. - Edita: TEA Ediciones, S.A.; Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 MADRID - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS. Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados - Printed in Spain. Impreso en España.



CONTESTE DE 1 A 99 EN LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES A CADA PREGUNTA

|    |                                                                          |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1  | Hago bien los trabajos escolares (profesionales) .....                   |  |  |
| 2  | Hago fácilmente amigos .....                                             |  |  |
| 3  | Tengo miedo de algunas cosas .....                                       |  |  |
| 4  | Soy muy criticado en casa .....                                          |  |  |
| 5  | Me cuido físicamente .....                                               |  |  |
| 6  | Mis superiores (profesores) me consideran un buen trabajador .....       |  |  |
| 7  | Soy una persona amigable .....                                           |  |  |
| 8  | Muchas cosas me ponen nervioso .....                                     |  |  |
| 9  | Me siento feliz en casa .....                                            |  |  |
| 10 | Me buscan para realizar actividades deportivas .....                     |  |  |
| 11 | Trabajo mucho en clase (en el trabajo) .....                             |  |  |
| 12 | Es difícil para mí hacer amigos .....                                    |  |  |
| 13 | Me asusto con facilidad .....                                            |  |  |
| 14 | Mi familia está decepcionada de mí .....                                 |  |  |
| 15 | Me considero elegante .....                                              |  |  |
| 16 | Mis superiores (profesores) me estiman .....                             |  |  |
| 17 | Soy una persona alegre .....                                             |  |  |
| 18 | Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso .....             |  |  |
| 19 | Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problemas .....              |  |  |
| 20 | Me gusta como soy físicamente .....                                      |  |  |
| 21 | Soy un buen trabajador (estudiante) .....                                |  |  |
| 22 | Me cuesta hablar con desconocidos .....                                  |  |  |
| 23 | Me pongo nervioso cuando me pregunta el profesor (superior) .....        |  |  |
| 24 | Mis padres me dan confianza .....                                        |  |  |
| 25 | Soy bueno haciendo deporte .....                                         |  |  |
| 26 | Mis profesores (superiores) me consideran inteligente y trabajador ..... |  |  |
| 27 | Tengo muchos amigos .....                                                |  |  |
| 28 | Me siento nervioso .....                                                 |  |  |
| 29 | Me siento querido por mis padres .....                                   |  |  |
| 30 | Soy una persona atractiva .....                                          |  |  |

NO DESPEGUE ESTE EJEMPLAR O LA APLICACIÓN QUEDARÁ INVALIDADA

**POR FAVOR, COMPRUEBE QUE HA  
CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS**

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: Niños

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

|     |                                                                      | Muy<br>rara vez | Rara<br>vez | A<br>menudo | Muy a<br>menudo |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|
| 1.  | Me gusta divertirme.                                                 | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 2.  | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.           | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 3.  | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.                        | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 4.  | Soy feliz.                                                           | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 5.  | Me importa lo que les sucede a las personas.                         | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 6.  | Me es difícil controlar mi cólera.                                   | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 7.  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento.                          | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 8.  | Me gustan todas las personas que conozco.                            | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 9.  | Me siento seguro (a) de mí mismo (a).                                | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas.                                     | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 11. | Sé como mantenerme tranquilo (a).                                    | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien.                            | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás.                                   | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa.                              | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                        | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                      | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 18. | Pienso bien de todas las personas.                                   | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 19. | Espero lo mejor.                                                     | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 20. | Tener amigos es importante.                                          | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 21. | Peleo con la gente.                                                  | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles.                                | 1               | 2           | 3           | 4               |
| 23. | Me agrada sonreír.                                                   | 1               | 2           | 3           | 4               |



|     |                                                                                 | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|--------------|
| 24. | Intento no herir los sentimientos de las personas.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 25. | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 26. | Tengo mal genio.                                                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 27. | Nada me molesta.                                                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 28. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.                           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 29. | Sé que las cosas saldrán bien.                                                  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 30. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 31. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos.                                    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 32. | Sé cómo divertirme.                                                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 33. | Debo decir siempre la verdad.                                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 34. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 35. | Me molesto fácilmente.                                                          | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 36. | Me agrada hacer cosas para los demás.                                           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 37. | No me siento muy feliz.                                                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 38. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 39. | Demoro en molestarme.                                                           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 40. | Me siento bien conmigo mismo (a).                                               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 41. | Hago amigos fácilmente.                                                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 42. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 43. | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 44. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 45. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 46. | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 47. | Me siento feliz con la clase de persona que soy.                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 48. | Soy bueno (a) resolviendo problemas.                                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 49. | Par mí es difícil esperar mi turno.                                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 50. | Me divierte las cosas que hago.                                                 | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 51. | Me agradan mis amigos.                                                          | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 52. | No tengo días malos.                                                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 53. | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 54. | Me disgusto fácilmente.                                                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 55. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 56. | Me gusta mi cuerpo.                                                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 57. | Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.                     | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 58. | Cuando me molesto actúo sin pensar.                                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 59. | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.                       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 60. | Me gusta la forma como me veo.                                                  | 1            | 2        | 3        | 4            |

**Gracias por completar el cuestionario.**