

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA BOLIVIANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y CULTURA
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



INVESTIGACIÓN DE GRADO

**“TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN PERIÓDICOS
BOLIVIANOS Y CHILENOS CON RESPECTO A LA APREHENSIÓN
DE TRES SOLDADOS BOLIVIANOS EN ENERO DE 2013 EN
CHILE”**

Previa opción de Licenciatura en Comunicación Social

ABRIL 2015

SANTA CRUZ – BOLIVIA

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA BOLIVIANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y CULTURA

CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



INVESTIGACIÓN DE GRADO

**“TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN LOS PERIÓDICOS CON
RESPECTO A LA APREHENSIÓN DE TRES SOLDADOS
BOLIVIANOS EN ENERO DE 2013 EN CHILE”**

Previa opción de Licenciatura en Comunicación Social

ABRIL 2015

SANTA CRUZ – BOLIVIA

Dany Escalera Zambrana



TRABAJO FINAL DE GRADO

“Tratamiento de la información en los periódicos con respecto a la aprehensión de tres soldados bolivianos en enero de 2013 en Chile”

Modalidad Individual

Previa opción al título de Licenciatura en Comunicación Social

ABRIL 2015

SANTA CRUZ – BOLIVIA

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mis padres: Servando Escalera Carrillo y María Isabel Zambrana Carballo; por creer en mí, por apoyarme y ser los motivadores de mis desafíos y éxitos; sin el apoyo de ellos no se hubiera concretado nada.

AGRADECIMIENTOS

Principalmente a Dios por toda la fuerza y los medios que me otorgó para concluir este desafío; a mis padres y hermanos Brayam y Brandon Escalera Zambrana, por la comprensión y el apoyo incondicional; a mi mejor amiga Daira Rojas por ser la responsable de mis mejores recuerdos en la etapa universitaria y hasta la actualidad; a la Lic. Martha Paz Burgos y todos los docentes que me llenaron de enseñanzas. Y muy encarecidamente a la Familia Vela Balceras, por el trato amable y los recursos concedidos durante mi carrera profesional; en especial a mi prometido Gonzalo Vela Balceras, quien me apoyó de todas las maneras posibles para concluir este gran reto, convirtiéndose en mi fuente de motivación e inspiración.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
1. Delimitación del problema	¡Error! Marcador no definido.
2. Hipótesis del trabajo.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Identificación de las Variables.....	¡Error! Marcador no definido.
4. Objetivos	4
4.1 General	4
4.2 Específicos	4
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1. LA INFORMACIÓN Y EL PERIODISMO.....	5
1.1 Código de Ética Periodística	5
1.2 Información	5
1.3 Objetividad.....	6
1.4 Información Subjetiva	6
1.5 Parcialidad	7
1.6 Imparcialidad periodística	7
1.7 Estándares de calidad	7
1.8 Tratamiento de la información internacional.	9
1.9 Periodismo de paz	10
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	13
1. Periódico <i>El Deber</i> (Bolivia)	13
2. Periódico <i>LA RAZÓN</i> (Bolivia)	16
3. Periódico <i>El Mercurio</i> (Chile)	17
4. Periódico <i>LA TERCERA</i> (Chile)	20
CAPÍTULO III: METÓDICA.....	23

1. Diseño Metodológico.....	23
CAPÍTULO IV: Análisis cuantitativo y cualitativo del periódico <i>El Deber</i>	27
CAPÍTULO V: Análisis cuantitativo y cualitativo del periódico <i>La Razón</i> ;	Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO VI: Análisis cuantitativo y cualitativo del periódico <i>El Mercurio</i> ;	Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO VII: Análisis cuantitativo y cualitativo del periódico <i>La Tercera</i> ;	Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO VIII: Resultados y discusión de la investigación;	Error! Marcador no definido. 04
CONCLUSIONES.....	Error! Marcador no definido.
RECOMENDACIONES	Error! Marcador no definido.
Bibliografía	Error! Marcador no definido.
ANEXOS	
ANEXO I: ALCANCE Y PLAN DE TRABAJO	
ANEXO III: ENTREVISTAS	
ANEXO III: ANÁLISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO	

RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

El tratamiento de la información en los periódicos bolivianos *El Deber* y *La Razón* y en los chilenos *El Mercurio* y *La Tercera*, respecto al caso de los tres soldados bolivianos detenidos en Chile por traspasar la frontera el pasado 25 de enero del 2013, resultó ser el objetivo de esta investigación.

En una primera instancia, se realizó una revisión bibliográfica que permitió precisar los conceptos centrales de la información para determinar el tratamiento de la información en base a los estándares de calidad en periodismo (corrección, amplitud, jerarquización, seguimiento, análisis, profundidad, investigación, pluralismo, ecuanimidad, claridad, precisión, documentación, oportunidad y contextualización). También se llevó adelante una comparación del tratamiento de la información, a través del uso de la información para determinar su posición y por último la producción noticiosa en base a los lenguajes utilizados y el uso de las fuentes. Posteriormente, se elaboró el marco referencial para conocer acerca de los 4 medios de comunicación analizados.

La pregunta de investigación que se buscó responder fue: ¿El tratamiento de la información de noticias sobre el caso de los soldados bolivianos detenidos en Chile, responde a los intereses políticos y a los discursos predominantes de cada una de sus sociedades? Para esto, fue necesario el análisis morfológico y de contenido de cada una de las noticias publicadas en *El Deber*, *La Razón*, *El Mercurio* y *La Tercera*, que informaron sobre el caso de los tres soldados bolivianos detenidos en Chile.

La aplicación del análisis morfológico y de contenido por planilla a cada una de las noticias, fue vital para conocer la tendencia, estilo de información y nivel de calidad de cada periódico; además de la aplicación de entrevistas a periodistas de Bolivia, Chile y Argentina, para obtener una opinión neutra en lo posible.

De acuerdo con los resultados más importantes, la calidad de periodismo en los cuatro periódicos analizados varía mucho entre ellos. *El Deber* fue quien más se destacó, pero aún le falta mejorar en otros aspectos, donde los periódicos chilenos

tienen realce. Sin embargo, los periódicos *La Razón*, *El Mercurio* y *La Tercera* deben trabajar sustancialmente en mejorar su nivel de calidad periodística. La información obtenida fue útil para analizar y tomar conciencia de los puntos que se deben mejorar para la redacción de noticias en general, sobre todo si se trata de temas bilaterales.

INTRODUCCIÓN

El tratamiento de la información en los periódicos es, quizá, el aspecto más importante para ser reconocido y caracterizarse como uno de los mejores si es que los profesionales de la prensa escrita se lo proponen.

La redacción, que al final de todo se encuentra en manos del periodista, puede ser la mejor de acuerdo al tratamiento que se le dé en base a las recomendaciones de calidad periodística y los principios éticos de los profesionales de la comunicación.

Este tema de calidad en la prensa escrita se pone en tela de juicio, cuando se trata de un tema limítrofe donde se enfrentan dos países que tuvieron conflictos históricos como el caso de Chile y Bolivia, que se enfrentaron en guerra por 120.000 km² de El Litoral, el 23 de marzo de 1879.

Actualmente, el Gobierno de Bolivia se encuentra en demanda contra Chile ante la Corte de La Haya para recuperar la salida al Pacífico; y poco antes de desarrollarse esto, un suceso limítrofe ocasionó el enfrentamiento verbal entre las principales autoridades de cada país: el 25 de enero del 2013, tres soldados bolivianos se encontraban combatiendo el contrabando de vehículos y cruzaron la frontera hacia el sector de Tulupampa, a 5 kilómetros de Colchane, en la frontera de la Región de Tarapacá de Chile; por lo que fueron detenidos por más de un mes.

La investigación buscó determinar cuál fue el tratamiento que se le dio en los principales periódicos de Bolivia y Chile, para evidenciar si su rol en la información de este caso bilateral cumplió con las normas adecuadas de la redacción periodística.

1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

- a. Límite temporal.- Análisis de las publicaciones sobre el tema, desde el 25 de enero al 25 de marzo de 2013.
- b. Límite espacial.- Notas periodísticas publicadas en *El Deber*, *La Razón* de Bolivia y *El Mercurio* y *La Tercera* de Chile.
- c. Límite sustantivo.- Periodismo, tratamiento de la Información.

2. HIPÓTESIS DEL TRABAJO

El caso de los tres soldados bolivianos detenidos en Chile el 25 de enero de 2013 recibió un tratamiento informativo distinto entre los periódicos bolivianos y chilenos, a pesar de que los estándares de calidad de periodismo son supranacionales.

2.1 Identificación de las Variables

2.1.1 Cualidades:

- Tratamiento de la información
- Comparación del tratamiento de la Información
- Producción noticiosa

2.1.2 Operacionalización de las variables

Variables	Indicadores	Dimensión/Atributos	Técnica
Tratamiento de la información	Estándares de Calidad	Corrección	Análisis cualitativo y cuantitativo
		Amplitud	
		Jerarquización	
		Seguimiento	
		Análisis	
		Profundidad	
		Investigación	
		Pluralismo	
		Ecuanimidad	
		Claridad	
		Precisión	
		Documentación	
		Oportunidad	
Contextualización			
Comparación del tratamiento de la Información	Uso de la información para determinar su posición	Uso de fuentes: bolivianas – chilenas – externas a los países involucrados	Análisis cualitativo y cuantitativo
		Cantidad de noticias en el medio	
Producción noticiosa	Lenguajes utilizados	Dar información referencial	Análisis cualitativo y cuantitativo
		Citar textualmente	
		Resumir las declaraciones del entrevistado	
		Interpretar desde el periódico	
	Uso de fuentes	Fuentes Primarias	
		Fuentes secundarias, agencias nacionales	
Fuentes secundarias, agencias del exterior			

3. OBJETIVOS

3.1 General

- Caracterizar el tratamiento de la información de noticias publicadas en los periódicos: *La Razón* y *El Deber* de Bolivia y *El Mercurio* y *La Tercera* de Chile, respecto al caso de los tres soldados bolivianos presos en Chile entre enero y marzo del 2013.

3.2 Específicos

- Caracterizar las normas del tratamiento de la información sobre temas internacionales
- Contextualizar el caso de los soldados bolivianos presos en Chile en referencia a la relación que existió entre Bolivia y Chile
- Identificar el tratamiento de la información en periódicos bolivianos *El Deber* y *La Razón*
- Identificar el tratamiento de la información en periódicos chilenos *El Mercurio* y *La Tercera*
- Comparar el tratamiento de la información de las noticias publicadas en los periódicos *El Deber* y *La Razón* de Bolivia y *El Mercurio* y *La Tercera* de Chile, respecto al caso de los soldados bolivianos presos en Chile entre enero y marzo del 2013.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. LA INFORMACIÓN Y EL PERIODISMO

1.1 Código de ética periodística.

Se trata de un conjunto de normas y principios de acción basados en la ley moral, emanados de los periodistas a través de sus instituciones, a fin de conocer sus deberes y derechos para el ejercicio correcto de la profesión, anteponiendo el servicio a la verdad y al público antes que a sus intereses personales.

1.2 Información

Desde la perspectiva de los comunicadores, la información implica un conjunto de datos que poseen un significado, de modo tal que reducen la incertidumbre y aumentan el conocimiento de quien se acerca a contemplarlos. Está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. Estos datos se encuentran disponibles para su uso inmediato. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del conocimiento. “La información es entendida por todos los profesionales que intervienen en la producción editorial de un periódico como bien social y no como mercancía, por lo que asumimos la responsabilidad por la información transmitida ante el público en general y sus diversos intereses sociales”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 4) . Fue de esta manera que se asumió lo siguiente: Si un individuo se encuentra bien informado sobre un aspecto, seguramente su decisión al respecto podrá ser más acertada que uno que no lo esté. Los datos y conocimientos están estrictamente ligados con mejorar nuestra toma de decisiones.

Pero qué sucede con el pensamiento de las personas cuando se habla de información, si decimos que la información genera certidumbre, también fue necesario conocer la preferencia del que quiere mantenerse informado. Como antecedente y para mejor

comprensión se tomaron los datos de una encuesta realizada por Captura Consulting y publicada en la Revista Poder y Placer, en la que se determina que el diario *El Deber* es el mejor de Bolivia: “Cuando se trata de saber cuál diario considera la gente el mejor del país, la primera constatación es que ninguno tiene un peso significativo fuera del lugar donde se edita. Y la segunda constatación fue que la fuerza de cada uno en su propio territorio y espacio resulta siendo determinante en la sumatoria que fijará los pesos nacionales de cada uno. En este contexto, el extraordinario y absolutamente contundente liderazgo de *El Deber* en Santa Cruz (92% de preferencias) determina por convertirlo en el mejor diario del país (36% en el eje central) por encima de todos los demás”. (Captura Consulting, Poder y Placer, 2013).

A partir de este dato se tiene pautas de la calidad que representa el diario y la aceptación que surge de la ciudadanía.

1.3 Objetividad

Los seres humanos somos una compleja mezcla de sentimientos, raciocinio, experiencia y aprendizaje. Todos estos elementos pueden brindar a una persona una percepción de la realidad que puede estar equivocada. En el caso periodístico, la Objetividad se considera como el valor de ver el mundo como es, y no como queremos que sea. Cuando una persona no es objetiva, se centra en las circunstancias y no en los problemas, es así que observa las cosas superficiales, pero no el fondo. Con un punto de vista crítico, ser objetivo es un reto importante, porque exige de nosotros ver los problemas y las situaciones con un enfoque que equilibre adecuadamente emoción y razonamiento. Se puede decir que una de las formas más eficientes de vivir el valor de la objetividad es viendo los problemas y las situaciones desde todos los puntos de vista. Se dice que la información objetiva está basada en la ausencia de prejuicios e intereses personales. En ella, los hechos y los conceptos son tratados como objetos.

1.4 Información Subjetiva

De acuerdo a las experiencias desde el ámbito periodístico, se dice que la información subjetiva contiene el punto de vista de la persona que la expone y está influida por sus

intereses y deseos. Esto puede influir de manera negativa en la información de los hechos y desencadenar en confusiones y conflictos.

1.5 Parcialidad

En el caso de la parcialidad se comprende como un designio anticipado o prevención en favor o en contra de alguien o algo, lo que da como resultado la falta de neutralidad o insegura rectitud en el modo de juzgar o de proceder. La parcialidad en que incurren algunos medios de comunicación y periodistas en lo particular, puede tener su origen en compromisos e intereses de tipo económico, en conveniencia política y en simpatías ideológicas.

1.6 Imparcialidad periodística

Lograr esto no es fácil, todos los periodistas tienen sus propios puntos de vista y para ofrecer con autoridad una cobertura integral de las noticias deben analizar los temas desde otra perspectiva. Ser imparcial significa no ser pre juicioso, ser justo y equilibrado.

1.7 Estándares de calidad

Para definir los estándares de calidad se tomó en cuenta al investigador Erick Torrico Villanueva, quien los sistematizó y definió en base a una revisión crítica de documentación nacional y extranjera por el ONADEM en el libro “Medios a la Vista, informe sobre el periodismo en Bolivia 2005-2008” publicado en 2009: “El Pluralismo es la variedad en la temática en la información, también en las perspectivas en las noticias y en el enfoque de opinión y análisis” (Torrico, Erick, 2009, pág. 21).

Por la importancia de este concepto y tomando en cuenta las actuales plataformas que utilizan los medios de comunicación para llegar a su público objetivo, fue necesario también insertar los comentarios del doctor Ithiel de Sola Pool, del Instituto Tecnológico de Massachusetts, experto en las repercusiones de las nuevas tecnologías, quien en la década de los 80 auguraba: “Aún no existió ninguna terminal interna barata que una persona corriente pueda utilizar. Pero al final la habrá. De modo que a la larga la característica de la comunicación electrónica será disminuir los costos hasta que estén

al alcance de los pobres y de las personas de países pobres. Por eso, los nuevos medios de comunicación favorecen el pluralismo y la participación popular, por varias razones. Primeramente, porque son cada vez más baratos, después porque son de doble vía y en tercer lugar porque abundan en todas partes”. (De Sola Pool, Enero - Junio 1983) . A partir de estos enunciados, podemos deducir que la información es realmente útil si toma en cuenta la pluralidad, en el caso de los periódicos, el incremento de sus páginas web permiten que exista mayor participación y acceso a su información.

Continuando con las definiciones de Erick Torrico respecto al resto de los estándares de calidad decía: “La Ecuanimidad se refiere al balance en la consulta de fuentes y el equilibrio en el número de consultas a fuentes divergentes. La Jerarquización es la colocación de la noticia en un lugar privilegiado del espacio o tiempo informativo de un medio y la asignación de un despliegue de espacio o tiempo mayor que a otras informaciones. La Claridad, es la facilidad de comprensión de los mensajes y el uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información. La Corrección, es la sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado. La Precisión, es la exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc. La Amplitud, es la extensión suficiente de la información proporcionada en una nota y la presentación de varias notas complementarias sobre un mismo asunto. La Documentación, entendida como la mención precisa de fuentes pertinentes y la presentación de datos, citas y argumentos demostrativos. La Oportunidad, que es la publicación de la información, simultanea o inmediata a la ocurrencia de los hechos. La Contextualización, que es la presentación de los antecedentes del hecho noticioso y la presentación de circunstancias intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso. El Seguimiento, que exige la continuidad en la cobertura, acompañado de la evolución del hecho noticioso y el análisis de los hechos que así lo ameriten”. (Torrico, Erick, 2009, pág. 21).

Con respecto al concepto de Seguimiento, el diario *El Deber* redacta: “Nuestra redacción debe dar seguimiento a las noticias hasta agotar el tema. Los editores han

de procurar que el desenlace de un determinado tema guarde relación, en cuanto a espacio y relevancia, con las primeras noticias que generaron la expectativa”. (Rivero & Segura, 2005)

Permaneciendo con los conceptos de Erick Torrico redactamos: “La Investigación, es la indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso. La Profundidad, que exige un examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente, y una presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso. Y por último el Análisis, que buscó explotar el contraste de distintas versiones sobre un hecho noticioso, la obtención de conclusiones y el examen de las causas y consecuencias probables de los hechos”. (Torrico, Erick, 2009, pág. 21)

1.8 Tratamiento de la información internacional.

Es de conocimiento en el ámbito de la comunicación y la información, que en tiempo de conflicto, los periodistas tiene una responsabilidad muy grande; primero se debe faltar a la verdad, y segundo, se debe informar realidades que a veces son muy difíciles de asimilar y otras que no están al alcance de las manos.

Para que se explique sobre este punto, que fue vital para el análisis de contenido en el caso de los tres soldados bolivianos presos en Chile; se tomaron en cuenta los escritos de Nestor Alonso López: “De acuerdo a cómo presentemos la información un bando puede aparecer como víctima o como victimario, porque quien informa es susceptible de manipulación. Por supuesto que ahí entran en juego además la premura que suele haber en la producción de la información y si el periodista cae en la trampa o no dependerá de su bagaje, de su experiencia y del nivel de conocimiento previo que tenga de ese conflicto específico que está relatando, y claro, del espacio que le den en el medio de comunicación para hacer su relato”. (López, 2012, pág. 1)

Se es consciente de lo importante que es el tratamiento de la información, más aun cuando se trata de un tema de repercusión internacional; pues así lo confirma Nestor López: “Es claro que el papel del periodismo no es ponerse al lado de ninguna de las

partes en contienda. Y aun así, la manera como se cubran las noticias sí puede afectar el desenlace. Siguiendo con la idea de cómo la información puede alterar la correlación de fuerzas, es imprescindible decir que la sola presencia de los periodistas, de hecho, cambia el comportamiento de los sectores enfrentados, para bien o para mal. Medios, ¿simples cajas de resonancia? Lo otro es que la forma como mostremos el conflicto influencia a la opinión pública, que muchas veces emerge también como un actor determinante o lleva a gobiernos y otras fuerzas a involucrarse. En la misma onda, Melissa Baumann y Hannes Siebert dicen que “los periodistas reportan los síntomas del conflicto y generalmente no entienden sus causas”. Además añaden que “si la violencia es un resultado, entonces los medios necesitan aprender más sobre el proceso o la continuación del conflicto” (...) De nuevo entonces el ritmo noticioso viene marcado por los actores del conflicto y no por la iniciativa de los periodistas a partir de las necesidades de las audiencias. Por otra parte, las evidencias desde las vísperas de los diálogos muestran que los periodistas no se dotan de las herramientas y de una conciencia clara acerca de cuál es su papel. A la par con los foros que pongan en escena todos los matices sobre los temas que conforman la agenda de la negociación, urge que los periodistas se reúnan a revisarse y garantizar así la no repetición de los desaciertos pasados que, en últimas, le hacen daño al país”. (López, 2012, págs. 1,2)

1.9 Periodismo de paz

Para complementar el marco teórico y que éste guarde mayor relación con el tema de investigación y análisis, se complementó la tesis con los enunciados de Vania Sandoval Arenas, en su trabajo denominado “Hacia el ejercicio del Derecho a la Información y la Comunicación”, expuesto por el Observatorio Nacional de Medios (ONADEM): “Incorporando a esta reflexión los hallazgos de los trabajos realizados por el ONADEM a lo largo de cinco años en relación a periodismo y ejercicio democrático, se puede decir que muchas noticias y buen número de editoriales, en temas como elecciones, conflictos con medidas de presión en temas sensibles entre regiones e informaciones sobre violencia simbólica o física, no contribuyeron a tender puentes entre los actores confrontados, presentando al “otro” como antagonista portador de

valores antidemocráticos y, por lo tanto, como un actor “ilegítimo” que estaría descalificado y no sería válido para establecer una relación democrática entre adversarios políticos. El discurso maniqueo (A versus B) impide visibilizar a otros actores involucrados en el conflicto”. (Sandoval, 2011)

De esta manera la autora, Vania Arenas también señaló que: “La calidad de la información está inserta en un periodismo para la cultura de paz, no sólo en la línea de evitar la violencia, sino en la de promover una ciudadanía informada para la profundización del debate público que ayude a entender la compleja realidad boliviana. Y la construcción de un periodismo de paz, que despolarice y presente en el abordaje periodístico esa complejidad, así como promueva la discusión pública de los temas de interés común, es una tarea de largo aliento”. (Sandoval, 2011)

La autora de este artículo enfatizó en la importancia de los medios de comunicación en el ámbito de las decisiones políticas: “De acuerdo con la línea de trabajo del ONADEM (en correspondencia con teóricos que reflexionan sobre el tema, como Pierre Bourdieu), los medios son a la vez escenario y actores de la política, porque inciden en el campo político”. (Sandoval, 2011)

Cabe resaltar que nuestra autora también se refirió a los estándares de calidad en el periodismo, un punto que fue analizado al máximo en nuestra investigación: “A la vez, y no por casualidad, los estándares de calidad periodística presentes en los códigos de ética internacionales y nacionales, establecidos por los propios gremios del sector, están estrechamente relacionados con los valores promovidos por el periodismo para la paz”. (Sandoval, 2011)

Las conclusiones de Vania Arenas son contundentes: “Se trata de promover una cobertura de conflictos que contribuya a la transformación de los mismos, mostrando al conflicto como una oportunidad, en la que el periodismo puede ser un motor para avanzar hacia los valores de la cultura de paz y contribuir a evitar una escalada del conflicto con la consiguiente presencia de violencia: El periodismo de paz procura la despolarización de las partes mostrando el blanco y negro de todos los bandos, y des-

escalando (la polarización) mediante un énfasis tan fuerte en la paz y resolución del conflicto, como (se hace) en la violencia. El éxito que se conseguirá está todavía por verse. Pero cambiar el discurso mediante el cual un algo determinado es pensado, hablado o actuado, es una aproximación muy poderosa”. (Sandoval, 2011)

De tal manera finaliza: “Al ser la democracia una forma de gobierno que requiere presencia y participación de mayorías y minorías e idealmente un sistema que permite el debate público y la transparencia de la deliberación de los temas de interés colectivo, precisa unos medios periodísticos plurales y rigurosos, que reflejen las diferentes ideas y propuestas políticas, económicas y sociales, que pugnan por recibir el mayor consenso posible para efectivizarse como políticas públicas (...) La información pública, estructurante de la democracia, juega un rol fundamental en la construcción de una cultura de paz en que sean posibles debates plurales e inclusivos sobre todos los temas de interés común que hacen a la convivencia social y política”. (Sandoval, 2011)

CAPÍTULO II

Marco Referencial

1. Periódico *El Deber* (Bolivia)

Basados en los edictos del Manual de Redacción de se proporciona la siguiente información:

“*El Deber* es un medio de comunicación pluralista, objetivo e independiente que conecta a los lectores con los hechos que son noticia y con los servicios que ofrecen los diferentes sectores de la sociedad. Buscó contribuir a la formación de la conciencia crítica y al desarrollo social y económico de la sociedad. *El Deber* quiere mantener el liderazgo de los medios de comunicación en Bolivia y que se lo identifique internacionalmente como referente nacional. Para ello, se esforzará en contar con la tecnología que facilite a la sociedad el acceso a la información y los servicios, y con una organización profesional y estructurada que busque el crecimiento sobre la base de una filosofía participativa”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 2)

“La trayectoria de *El Deber*, a lo largo de varias décadas, ha situado al periódico como primera institución del periodismo escrito en Bolivia, gracias a una inalterable línea informativa y de opinión que se inspira en el principio de un estricto respecto a la verdad y a la libertad. Este periódico desarrolla su misión en ejercicio de la libertad de expresión, cuya vigencia inalterable es exigida y defendida en el marco institucional democrático. Rechaza enfáticamente toda forma de censura y de intervención estatal o privada que pueda distorsionar el libre ejercicio del periodismo. Defendemos la democracia y luchamos para que prevalezca la voluntad expresada por la mayoría de la sociedad, siempre y cuando se respete el derecho de las minorías. En las páginas de este periódico se practica un periodismo de servicio y de interés colectivo, con funciones

eminentemente sociales dirigidas al desarrollo integral del individuo y de la comunidad. Se contribuye al fortalecimiento de la paz, la autodeterminación de los pueblos, la distensión internacional y la comprensión mutua entre las partes”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 2)

“*El Deber* propicia la armonía y la integración entre las diversas formaciones culturales del país, a fin de ayudar a forjar para Bolivia la condición de una plena y auténtica nación. Este diario rechaza toda forma de apología y de incitación a la violencia y al odio; denuncia la opresión de los regímenes tiránicos y cualquier intento de sometimiento interno o externo. La información que publica este diario estará libre de toda forma de discriminación y estigmatización de las personas por su raza, religión, origen social, nacionalidad, sexo, orientación sexual, idioma, conocimiento u opinión”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 3)

“Todo individuo debe ser tratado en las noticias en un plano de absoluta igualdad, sin tomar en cuenta la influencia que este pueda tener. La legitimidad de *El Deber* radica en el respeto efectivo del derecho fundamental de los ciudadanos a la información en el marco de los valores democráticos. Dentro de este ejercicio, el periodismo tiene sus límites en la veracidad y honestidad de informaciones y opiniones, y es incompatible con cualquier campaña periodística realizada desde tomas de posición pre concebidas o al servicio de intereses particulares”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 3)

“Las páginas de este diario darán espacio a toda opinión y mantendrán apertura a la pluralidad. Sus periodistas buscarán ser, incluso, la voz de quienes no la tienen. La información es entendida por todos los profesionales que intervienen en la producción editorial del periódico como bien social y no como mercancía, por lo que asumimos la responsabilidad por la información transmitida ante el público en general

y sus diversos intereses sociales. *El Deber* es un órgano formado de opinión, por medio de las informaciones y hechos comprobados que publica, y es también un diario conformado por los criterios de sus lectores, con quienes debe empeñarse en mantener una relación transparente y participativa”. (Rivero & Segura, 2005, págs. 3,4)

“El principio básico de cualquier reflexión ética de periodismo debe partir de una clara diferenciación entre noticias y opiniones. Las noticias son conjuntos de datos informativos sobre hechos comprobados, y las opiniones expresan pensamientos, ideas, creencias o juicios de valor. La expresión de opiniones puede consistir en reflexiones o comentarios sobre ideas generales, o referirse a noticias relacionadas con acontecimientos concretos. Si bien en las opiniones, por ser subjetivas, no puede ni debe exigir veracidad, es preciso rescatar que constituye un requisito imprescindible que éstas se construyan desde planteamientos éticamente honestos y correctos. Los comentarios sobre acontecimientos o acciones referidas a personas o instituciones no deben intentar negar u ocultar la realidad de los hechos o de los datos”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 4)

“*El Deber* no subordina lo importante a lo que gusta al público, porque reconoce que el objetivo principal del ejercicio del periodismo es la información al servicio del bien común. De ahí su compromiso de apoyar la educación, la elevación del nivel cultural y la mejora del conocimiento. El periodismo que queremos practicar estimula la búsqueda de soluciones a los problemas de la sociedad. No nos limitamos a señalar los males sino que procuramos, por medio de nuestras fuentes informativas, proponer algún remedio que mantenga viva la esperanza. Esta empresa promueve la investigación periodística y la independencia como los mejores instrumentos para llegar a la verdad. La investigación frecuentemente

implica denuncia, y esta puede afectar a intereses particulares o colectivos; de ahí la necesidad de aplicar a cada trabajo periodístico el mayor rigor investigativo posible y de ponerlo a salvo del flujo de intereses subalternados”. (Rivero & Segura, 2005, págs. 4,5)

“Las informaciones publicadas en nuestras páginas deben distinguir con claridad entre las encuestas que observan una metodología científica y los estudios no científicos, como las entrevistas de personas en la calle o las llamadas telefónicas. En cualquier caso, se debe explicar la manera en la que son realizadas y sus limitaciones, la naturaleza de la muestra seleccionada y el margen de error. El lector tiene prioridad sobre cualquier otro interés, incluido el de los anunciantes. La publicidad al ser parte del conjunto de informaciones que el diario brinda a sus lectores, debe recibir tratamiento análogo al noticioso, especialmente en lo referente a la veracidad. El material publicitario no debe asemejarse al noticioso de manera que pueda confundir al lector. Los departamentos de redacción y de publicidad son autónomos y no tienen entre sí ningún vínculo de subordinación”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 5)

“Nuestras páginas de información política, en particular, no servirán de catapulta para candidatos de ninguna naturaleza. Está prohibición no incluye las columnas de opinión firmadas por colaboradores, que tienen la libertad de opinar a favor de uno o varios candidatos cuando lo consideren conveniente para el bien común”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 6)

2. Periódico LA RAZÓN (Bolivia)

La madrugada del 4 de junio de 1990 circuló por vez primera *La Razón* con una portada impresa en blanco y negro. En sus más de dos décadas de vida, este matutino tiene tres etapas muy importantes que evidencian las transformaciones, cambios y mejoras.

“En la primera etapa, *La Razón* comenzó, los primeros meses, imprimiendo su edición en una rotativa alquilada. Sin embargo, con el paso del tiempo compró su rotativa, que

sigue siendo la más moderna de Bolivia”, rememora Ángel Miranda, gerente de Producción, quien trabaja en el matutino desde su inauguración.

“La historia del periodismo boliviano no se puede contar sin *La Razón*, ya que inicia un periodo importante en el periodismo nacional”, explica la editora de Escape, Mabel Franco, quien trabaja en este diario hace 15 años. “Otros medios repetían un modelo de hacer periódicos que estaba estancado en el país y progresivamente, con *La Razón*, se mueve el piso de la prensa escrita”, agrega Franco.

En la actualidad, el diario nacional hace una fuerte apuesta por describir la realidad económica del país y por los temas cotidianos que se transforman en noticia cuando afectan el modo de vida de la población. Es así que sus páginas están llenas de un periodismo que explica al lector el porqué de los hechos de ayer y la proyección de la información.

Muestra de ello es el Informe *La Razón*, que quincenalmente desarrolla un tema de investigación. Además, la edición dominical cierra cada semana con los suplementos especializados Escape, El Financiero, Tendencias y Animal Político.

Hoy, el matutino *La Razón* está dirigido por la periodista Claudia Benavente y es el líder en el tratamiento de la noticia con productos informativos, investigativos y de debate político. Apuesta a la tecnología de última generación y tiene un sistema de distribución sólido en todo el país. (Aguirre, 2012)

3. Periódico *El Mercurio* (Chile)

El Mercurio es un periódico chileno de tendencia conservadora fundado por Agustín Edwards Mac-Clure con varias ediciones a lo largo del país. Su edición más importante es la de Santiago, donde se publicó por primera vez el 1 de junio de 1900, y es distribuido nacionalmente con circulación diaria. Forma parte del GDA (Grupo de Diarios de América) junto con otros periódicos importantes en Latinoamérica —como

La Nación (Argentina), El Comercio (Ecuador), O Globo (Brasil), El Tiempo (Colombia), El Universal (México), El Comercio (Perú), El País (Uruguay) y El Nacional (Venezuela).

La edición de *El Mercurio* de Valparaíso, publicada a partir del 12 de septiembre de 1827, es el periódico en circulación más antiguo de Chile y del mundo en lengua castellana.

3.1 Historia

Agustín Edwards Ossandón adquiere en 1875 el edificio donde funcionaba el diario *El Mercurio* de Valparaíso para saldar las deudas que los hermanos Tornero tenían con él. Así su hijo Agustín Edwards Ross comienza a hacerse cargo de la edición de este periódico, dada su experiencia previa en el periódico La Época, que había fundado en 1870 y en el cual participaron autores como José Martí, Rubén Darío y Anatole France.

Posteriormente, Agustín Edwards McClure, decidió fundar el 1 de junio de 1900 *El Mercurio* de Santiago de carácter vespertino, y matutino desde 1902, adquiriendo para sí el Palacio Larraín Zañartu (Marquesado de Montepío) de la sucesión de doña Carolina Zañartu de Larraín. Si bien inicialmente se presentaba como la edición de Santiago del diario de Valparaíso, incluso con el logo y fecha de fundación de dicho diario, ya indicaba en su portada que era el Número 1 y el Año 1. Posteriormente sería conocido como *El Mercurio* y transformado en el principal diario del grupo.

En su primera editorial señalaba: Conocida es ya, hasta ser tradicional, la respetuosa y tranquila actitud de *El Mercurio* para discutir con tranquilidad inalterable las más graves materias del orden político, económico, administrativo o internacional. Con ello se determinó continuar la tradicional línea editorial de la compañía: apartarse de las luchas partidistas; entregarse por completo a las grandes causas del país; y moderar las pasiones extremas que en el futuro pudiesen dividir a los chilenos.

Con ello buscaba competir también con los dos grandes diarios de la época en Santiago: El Ferrocarril (1855) y El Diario Ilustrado (1902). En la actualidad, además de las ediciones impresas, existió una versión del periódico en línea y un portal de noticias basado en la publicación periódica, *El Mercurio Online* o EMOL.

También ha cambiado el formato en el cual se entregan las noticias. Mientras que se ha mantenido su formato broadsheet, desde fines de los '80 se ha publicado regularmente en color (anteriormente limitado a ediciones especiales y suplementos), además de adaptarse a un modelo semi-europeo (muestra de aquello fueron las páginas de opinión y editoriales, ubicadas en la segunda y tercera páginas respectivamente, así como el retiro de la sección de tiras cómicas hacia 1989 (aunque a finales de 2011 se empezaron a publicar Flips & Flops (historieta relativa a la contingencia financiera nacional) y Gaturro (historieta de humor argentina, dibujada por "Nik") desde el 24 y 31 de diciembre respectivamente en la edición sabatina del periódico).

Sin embargo el diario ha revertido esta tendencia, debido a que en 2008 su clásica estructura ha sido transformada en una sucesión de titulares y fotografías, principalmente para atraer a los sectores más populares, pese a que su precio es aun relativamente elevado, lo que ha provocado gran cantidad de comentarios.

3.2 Línea editorial

La línea editorial de *El Mercurio*, desde sus orígenes, se ha caracterizado por ser de una tendencia política editorial conservadora, situación que quedó de manifiesto en la férrea oposición del diario a la candidatura de Salvador Allende en 1970 primero y a su posterior gobierno después. Son célebres la fotografías que muestran diversas pancartas que dicen «Chileno: *El Mercurio* miente», primero en el marco de la reforma universitaria de los sesenta y setenta, y luego como protesta ante los rectores designados por el Régimen Militar en los años ochenta.

A fines de los años 1990, archivos desclasificados de la CIA revelaron que *El Mercurio*, junto con otros medios de comunicación chilenos, recibió financiamiento (más de un millón y medio de dólares estadounidenses) y lineamiento editorial del gobierno de Richard Nixon con el objeto de desestabilizar al gobierno de Allende. "Un memorándum del renovado proyecto de la CIA concluyó que *El Mercurio* y otros medios de comunicación apoyadas por la Agencia habían jugado un papel importante en la puesta en marcha del golpe militar del 11 de septiembre de 1973 que derrocó a Allende".

Consecuentemente, mostró un sostenido apoyo al subsecuente régimen militar encabezado por Augusto Pinochet. No fue hasta mucho después de la publicación del Informe Rettig en 1991, cuando el periódico abandonó la utilización del calificativo de "presuntos detenidos desaparecidos" para referirse a víctimas de violaciones a los derechos humanos.

Es conocido como el "decano de la prensa chilena", recibiendo el año 2004 el premio Marketing Hall of Fame, otorgado a las marcas clásicas de Chile. El diario, históricamente, ha sido pionero en introducir en el país innovaciones técnicas relacionadas con la creación, la composición y la impresión de periódicos. Actualmente, posee una de las plantas más modernas de Sudamérica, inaugurada a mediados de los años 1980.

El Mercurio forma parte de la empresa periodística *El Mercurio S.A.P.* que es, junto con su rival COPESA, uno de los principales propietarios de medios escritos chilenos. (Wikipedia, s.f.)

4. Periódico LA TERCERA (Chile)

La Tercera es un periódico chileno de circulación diaria. En la actualidad es uno de los periódicos de mayor circulación en Chile, y mantiene una dura competencia con *El Mercurio*, de mayor tradición. *La Tercera* forma parte del grupo Copesa, liderado por

el empresario Álvaro Saieh. Forma parte de Periódicos Asociados Latinoamericanos (PAL), al que pertenecen otras importantes casas editoriales de Latinoamérica.

El diario *La Tercera* fue fundado el día 7 de julio de 1950 por la familia Picó Cañas. En sus inicios lo llamaron *La Tercera de La Hora*, ya que era la edición vespertina del desaparecido diario *La Hora*. En los años 50 pasó a ser publicado como matutino, dejando a un lado a *La Hora*.

En un principio, la línea editorial del diario *La Tercera* se ligó al Partido Radical, pero en 1965 se desvinculó del partido, convirtiéndose en un diario independiente de todo partido político, régimen de gobierno o confesión religiosa. En 1970, el diario fue uno de los más acérrimos opositores al gobierno de Salvador Allende y en 1973 apoyó el Golpe militar del 11 de septiembre, siendo *La Tercera* uno de los diarios partidarios del régimen militar del General Augusto Pinochet, junto a *El Mercurio* y *La Nación*.

Durante las décadas siguientes se mantendría como periódico de formato tabloide, con un lenguaje cercano a la clase media. En 2003 *La Tercera* adoptó su formato actual, pasando del tabloide al formato berlinés y adoptando un lenguaje más culto, también aumentó notoriamente la cantidad de páginas, en un intento por llegar a los altos estratos sociales. En octubre de 2007 el diario realizó cambios en el diseño de su diagramación, dándole una apariencia más minimalista.

Con la llegada de su nuevo director, Cristián Bofill, el diario se especializó en la cobertura de temas políticos, de negocios y economía. En los últimos años, *La Tercera* se ha convertido en uno de los medios más influyentes de Chile, siendo punto de referencia tanto para el mundo político, como para el resto de los medios de comunicación.

En noviembre del 2008 renovó su sitio web, integrando a todos los medios de Copesa en una sola página llamada Mediacyber *La Tercera*. Un mes más tarde, el diario es parte de las Alianzas Estratégicas de CNN Chile, dicha alianza es compartida junto a Radio Bío Bío y un grupo de canales de TV locales, más UCV Televisión, Mapcity y a una Red de Diarios Ciudadanos.

El domingo 1 de agosto de 2010, *La Tercera* presenta una nueva cabecera completamente diferente a las predecesoras. Esta vez es de color rojo y letras blancas. El nuevo diseño del periódico fue realizado por el chileno Marcelo Godoy y el español Javier Errea.

Desde el 2 de noviembre de 2010 *La Tercera* incluye la edición internacional del diario El País de España a los suscriptores que realizan un pago adicional.

El 14 de agosto de 2013, Cristián Bofill renuncia a la dirección del diario para sumarse a Canal 13. Fue sucedido por Guillermo Turner, que por entonces estaba a la cabeza del periódico Pulso. (Wikipedia, s.f.)

CAPÍTULO III

Metódica

1. Diseño Metodológico

1.1 Tipo de estudio y diseño de la investigación

El estudio realizado fue exploratorio, el objetivo era examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, que no fue abordado antes y que luego de la revisión de la literatura se reveló que únicamente existen guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio.

De esta manera se identificaron conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables. Se auguró que implicaría un mayor riesgo y requeriría gran paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador.

1.2 Técnicas de investigación

1.2.1 Entrevistas

1. **Roger Cuéllar**, jefe de Ediciones Especiales del diario *El Deber*, Santa Cruz – Bolivia (Fue el único periodista de uno de los medios analizados que accedió a ser entrevistado)

Temas consultados:

- a) Calidad periodística en los diarios bolivianos y chilenos.
 - b) Observaciones y recomendaciones para el tratamiento de la información con respecto a temas bilaterales.
 - c) Estándares de calidad en periodismo.
2. **Carlos del Valle Rojas**, decano de la Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades en la Universidad de La Frontera, Chile.

Tema consultado:

a) Calidad periodística en los diarios bolivianos y chilenos.

3. **Daniela Monje**, licenciada en Comunicación Social, magister en Comunicación y Cultura Contemporánea de la Universidad Nacional de Córdoba en Argentina y Doctora en Comunicación de la Universidad de la Plata.

Tema consultado:

a) Análisis crítico del tratamiento de la información publicada en los periódicos bolivianos y chilenos con respecto al tema de los soldados presos en Chile.

4. **Mariano Ure**, doctor en Filosofía. Magister en Relaciones Internacionales. Investigador de las licenciaturas en Comunicación Periodística y en Comunicación Publicitaria e Institucional en ICOS.

Temas consultado:

a) Análisis crítico del tratamiento de la información publicada en los periódicos bolivianos y chilenos con respecto al tema de los soldados presos en Chile.

1.2.2 Análisis cualitativo y cuantitativo de notas periodísticas impresas

➤ **Definición del universo y la muestra**

- **Universo:** Periódicos *El Deber* y *La Razón* (Bolivia)
Periódicos *El Mercurio* y *La Tercera* (Chile)
- **Muestra:** Ediciones impresas de los periódicos *El Deber*, *La Razón*, *El Mercurio* y *La Tercera*, publicadas desde el 25 de enero hasta el 25 de marzo de 2013.

1.2.3 Procedimientos

Técnica	Procedimientos
Revisión de noticias impresas publicadas en los diarios <i>El Deber</i> , <i>La Razón</i> , <i>El Mercurio</i> y <i>La Tercera</i>	Selección de todas las noticias publicadas en los periódicos (Bolivia y Chile).
Entrevista a experto boliviano	A través de correo electrónico
Entrevista a expertos internacionales, neutros al tema	A través de correo electrónico
Entrevista a experto chileno	A través de correo electrónico

➤ Plan de tabulación y análisis

El Plan de Tabulación se aplicó solo para el análisis de contenido cualitativo y cuantitativo en las ediciones impresas de los periódicos.

✓ Análisis Cualitativo

Análisis de Contenido										
Periódico:			País:				Fecha:			
Tratamiento de la información	Estándares de calidad									Conclusiones
	Amplitud	Corrección	Jerarquización	Seguimiento	Análisis	Profundidad	Investigación	Pluralismo	Ecuanimidad	
Comparación del tratamiento de la Información	Uso de la Información para determinar su posición									
	Uso de fuentes: bolivianas – chilenas – externas a los países involucrados					Cantidad de noticias en cada medio				
Producción noticiosa	Coberturas y despliegues		Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		Agendas mediáticas		

Análisis Cuantitativo✓ **Análisis de la unidad****Paso 1:** Medir la superficie total: Centímetros x Columnas**Paso 2:** Definir variables: Identificación, Título, Fotografía, Redacción, Subtítulo.**Paso 3:** Armar planilla

Análisis Morfológico					
Espacios de Medición	Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	% Total
Porcentaje	%	%	%	%	%
Porcentaje Total en la Página	%	%	%	%	%
Porcentaje Total en la Noticia	%	%	%	%	%

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DEL PERIÓDICO *El Deber*

Total de páginas analizadas: 59

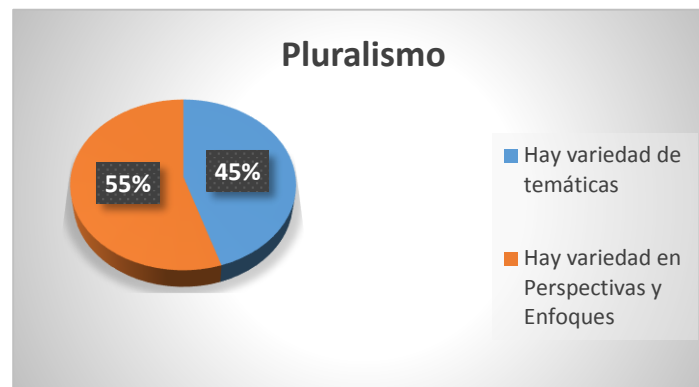
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información

Indicador: Estándares de calidad

1. **Pluralismo**

✓ Dimensiones

Cuadro 1



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Existe variedad de temáticas

27 de 59 notas analizadas (45,76%) utilizaron otras temáticas relacionadas a la detención de los soldados en Chile; los temas abarcaban sobre todo en la demanda marítima, la Cumbre de la Celac, las relaciones bilaterales con Chile, etc.

Ejemplo:**Título: Familias de los soldados viven drama**

Página: A17 Fecha: 01 de febrero de 2013

En el ejemplo citado, la noticia contenía las declaraciones de los familiares que fueron consultados tras conocer de la detención de los soldados. Además de las repercusiones de la aprehensión, se mencionó el tema de la demanda marítima boliviana. Esto permitió conjuntamente conocer declaraciones que los otros medios impresos no informaron, el contexto y los temas relacionados entre Bolivia y Chile.

En conclusión a este punto, el periódico *El Deber*, en comparación a los otros 3 analizados, ocupó el tercer lugar en el uso de variedad de temáticas en la redacción de sus notas periodísticas. Por esto se evidenció que el periódico con mayor tiraje en Bolivia debe mejorar este aspecto y tratar de contrastar sus notas periodísticas con otras temáticas.

- Existe variedad en Perspectivas y Enfoques

33 de 59 páginas analizadas (55,93%) contaron con diferentes perspectivas de los entrevistados, lo que permitió comprender las posturas que adoptaron en cada uno de los países.

Ejemplo:**Título: Defensa de soldados está en manos de chilenos**

Página: A3 Fecha: 31 de enero de 2013

En la nota usada como ejemplo, se evidenció que existió variedad de perspectivas en las fuentes bolivianas las cuales fueron: Sergio Zenteno, abogado de oficio de los soldados; Carolina Arancibia, abogada de los soldados; Rubén Saavedra, ministro de

Defensa; Raúl Ruíz, cónsul de Bolivia en Iquique y Karen Longarick, abogada constitucionalista.

Todos ellos aportaron con sus diferentes puntos de vista respecto al tema a pesar de ser todos bolivianos; algunos defendieron a los soldados, otros recomendaron respecto a la defensa chilena y analizaron los acuerdos entre Chile y Bolivia para la lucha contra el contrabando.

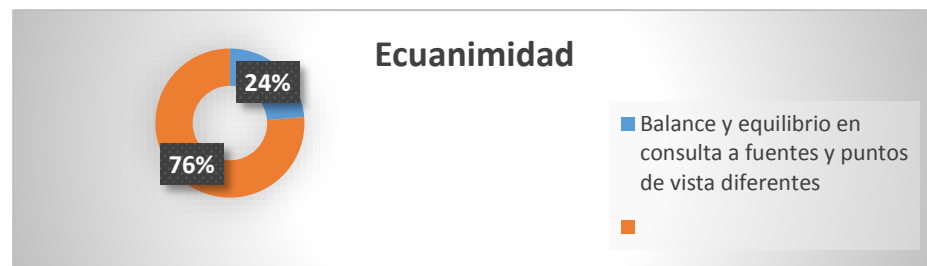
El periódico *El Deber* fue quien ocupó el segundo lugar en cantidad porcentual para la variedad de enfoques respecto al tema consultado, en comparación a los otros 3 periódicos estudiados.

Como resultado final del Estándar de Calidad en **Pluralismo**, se concluye que existe más variedad en Perspectivas y Enfoques (55%) y el resto fue ocupado por la variedad de temáticas (45%).

2. Ecuanimidad

- Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes
14 de 59 noticias analizadas (23,72%) evidenciaron la correcta distribución en la participación de las fuentes consultadas, tanto de Chile y Bolivia.

Cuadro 2



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Ejemplo:**Título: Soldados bolivianos comparten casa con peruano y chilena**

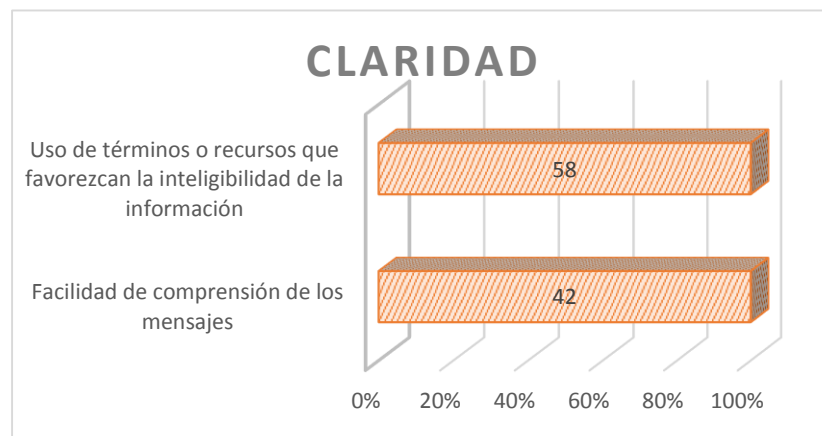
Página: A5 Fecha: 26 de febrero de 2013

Se comprobó que en la noticia se consultó a los soldados Álex Choque, Augusto Cárdenas y José Luís Fernández; el diputado chileno Hugo Gutiérrez y los habitantes de la casa de Gutiérrez. Todas las fuentes tuvieron el mismo espacio; se describió la instalación de los conscriptos en la casa del diputado chileno y se detalló una cronología de los comentarios de ambos mandatarios. Se conoció varias posturas bolivianas y chilenas y todas las fuentes tienen el mismo espacio. La descripción fue clara; el uso de la redacción cronológica, las fotografías y el uso de subtítulos, colaboraron en la correcta comprensión del lector.

El periódico *El Deber* ocupó el cuarto lugar entre los cuatro periódicos analizados, para el balance en el uso de fuentes y puntos de vista diferentes; su cantidad porcentual equivalente a casi la cuarta parte de todas sus publicaciones respecto a la detención de los soldados, señaló que éste medio impreso debe enfocarse más en buscar mejorar este aspecto de igualdad para la consulta a sus fuentes.

3. Claridad

Cuadro 3



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Facilidad de comprensión de los mensajes

49 de 59 notas estudiadas (83,05%) demostraron ser capaces de informar con claridad, lo que permite la total y minuciosa comprensión del tema, sus consecuencias y reacciones.

Ejemplo:

Título: Tres militares bolivianos son aprehendidos

Página: A14 Fecha: 26 de enero de 2013

Los mensajes fueron claros y fáciles de comprender; ya que detallaron y contrastaron dos temáticas: La aprehensión de los soldados y el pedido de ayuda de Evo Morales al cuerpo diplomático. En la misma se tomó en cuenta las declaraciones de fuentes divergentes en el tema. La fotografía, los recuadros y los puntos resumidos de otras fuentes externas al tema colaboraron en la comprensión del tema.

Recordando que se trató de la primera noticia respecto a este tema, resaltamos que las fuentes fueron presentadas en contexto y opinión, y toma en cuenta otras fuentes de países ajenos al conflicto: el embajador de España, Ángel Díaz de Tueda y el encargado de negocios de Estados Unidos, Larry Memmott.

Destacamos también que se invitó a obtener más información en la página digital del periódico.

El Deber ocupó el cuarto lugar en trabajar para lograr la Facilidad de comprensión de los mensajes que informa. Puesto que su porcentaje equivale a casi el 90% de sus noticias, se ubicó en el último lugar entre los cuatro periódicos analizados, lo que le exige esmerarse en mejorar este aspecto y ser completamente comprendida por sus lectores a la hora de informar.

- Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información

58 de 59 noticias analizadas (98,30%) recurrieron a elementos factibles para la comprensión de los lectores. Esto se comprueba en casi el total de las noticias.

Ejemplo:

Título: Tres militares bolivianos son aprehendidos

Página: A14

Fecha: 26 de enero de 2013

Identificamos que los elementos de la primera noticia, la misma que ocupó el 100% de toda la página, con recursos como la fotografía, los recuadros especiales para facilitar más datos, los puntos resumidos de otras fuentes externas al tema y la mención de antecedentes similares al caso; además de informar sobre el hecho, tomando en cuenta declaraciones de fuentes divergentes en el tema, las cuales son presentadas en contexto y acción y las notas complementarias; son elementos muy importantes que ayudaron a describir la noticia.

El periódico *El Deber* ocupó el primer lugar en el uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información, éste lugar se lo ganó por el uso casi total en sus publicaciones respecto a este tema.

En conclusión a esta variable, señalamos que el periódico *El Deber* para llevar como corresponde la **Claridad** de los Estándares de Calidad, ocupó un 54% de Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información y un 46% de Facilidad de comprensión de los mensajes.

Ésta fue la primera variable en la que el periódico cruceño se destacó ante los otros medios impresos estudiados.

4. Corrección

- Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado

Las 59 noticias publicadas por el periódico *El Deber* (100%) fueron bien revisadas y se evidenció que no contenían errores en su redacción.

Cuadro 4



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Ejemplo:

Título: La detención de soldados es gesto “inamistoso” de Chile

Página: A20 Fecha: 27 de enero de 2013

El periódico realizó una nota de aclaración respecto a la publicación de su información; la misma denominada 'Nota de Redacción' donde indicó que los datos publicados provienen de fuentes oficiales en el caso y que no existió ningún cambio en los mismos.

Existió la consulta a fuentes bolivianas y chilenas, los mensajes fueron comprendidos gracias a la separación de posiciones y opiniones de acuerdo a los entrevistados.

La fotografía, los recuadros de las fotografías, las frases textuales que acentúan la declaración de las fuentes y los datos extras. Además contaba con una nota complementaria que detallaba la opinión de la Ministra de Comunicación de Bolivia

El periódico mencionó a cada una de las fuentes como correspondía, presenta datos, citas, argumentos y justificaciones para su redacción. Cuenta con un antecedente similar ocurrido el 2011. Existió un poco de análisis a la hora de redactar el relato de las fuentes.

Es la única noticia de la página y la más importante. La información referencial la proporciona al momento de realizar la Nota de Redacción. De igual manera resume la mayoría de las declaraciones de los entrevistados por la Agencia EFE, que entrevistó al Ministerio de Defensa; Amanda Dávila, ministra de Comunicación de Bolivia, Fernando Martínez, juez chileno; Andrés Chadwick, ministro chileno de Interior; Rodrigo Hinzpeter, el Ministerio de Defensa de Chile y consultó los datos del periódico chileno *La Tercera*.

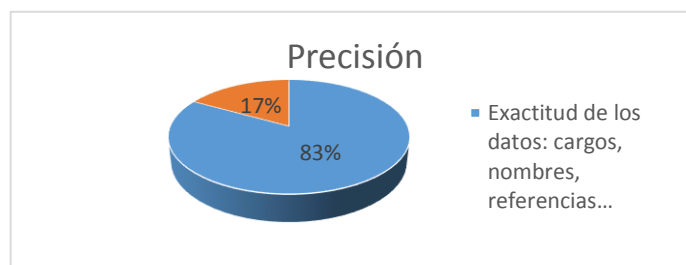
El periódico *El Deber* fue quien ocupó el primer lugar en la ejecución de Corrección para sus notas periodísticas en el total de sus publicaciones. Este porcentaje total fue el único que se cumplió en los cuatro periódicos analizados y el ejecutor fue el periódico *El Deber*. El resultado señaló que este medio de comunicación se esmera en constatar muy bien sus datos antes de difundirlos al alcance de sus lectores.

5. Precisión

- Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.

49 de 59 noticias analizadas (83,05%) presentaron datos correctos a la hora de informar y presentarlos al lector. Sin embargo, tuvo excepciones en la otorgación de algunos datos como cargos de autoridades y otras características de sus fuentes.

Cuadro 5



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Ejemplo:**Título: Un amparo buscó liberar a los soldados**

Página: A21 Fecha: 03 de febrero de 2013

Los datos fueron precisos. Sin embargo no se especificó qué autoridades gubernamentales califican de experimentados a los abogados de los soldados:

“El otro abogado contratado por Bolivia es Matías Khol. Según las autoridades bolivianas, ambos son experimentados y reconocidos profesionales del vecino país”.

La redacción de este tipo podría ocasionar confusión en los lectores e incluso llevar a malas interpretaciones por parte de los ciudadanos que desearán saber quién tiene las atribuciones de calificar a la defensa chilena para los soldados bolivianos.

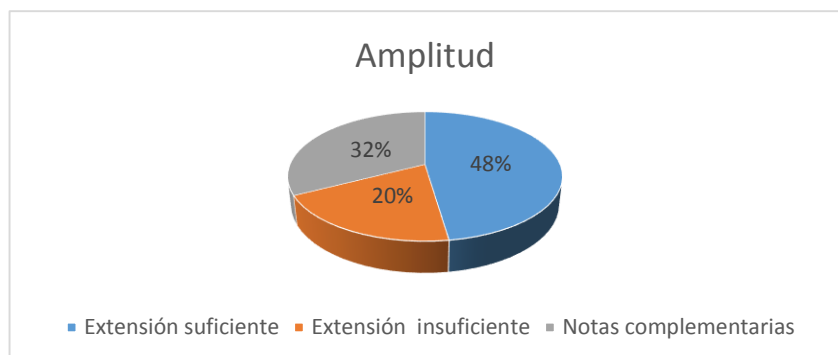
Muy aparte de este dato, se emitió la opinión de fuentes chilenas y bolivianas, por lo que se comprobó que existió balance en las consultas. Las ideas fueron separadas por subtítulos y usa recuadros para explicar más datos. La nota ocupó el 50% de la página, el resto fue ocupado por publicidad para vehículos.

Las fuentes indicadas fueron las adecuadas y los argumentos fueron mencionados por las fuentes señaladas en acción y contexto.

El Deber ocupó el primer lugar en la variable Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc. Su porcentaje en Precisión que llega casi al 90% de sus notas, lo destacó entre los cuatro medios analizados.

6. Amplitud**Cuadro 6**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



- Extensión suficiente

41 de 59 noticias gozaron de espacio privilegiado (69,49%) en las ediciones de sus noticias, las mismas abarcaban desde un 50% hasta un 100% de la página. El mayor espacio fue atribuido a las intervenciones del primer mandatario boliviano, Evo Morales.

Título: Evo desafía a Piñera y Chile, anuncia queja

Página: A14

Fecha: 30 de enero de 2013

Las proporciones otorgadas para la edición de la nota fueron las siguientes:

Título: 3,2 cm x 4,90 columnas: 15,68 cm/col

Fotografía: 16,5cm x 3 col: 49,5 cm/col

Redacción: 2,5 cm x 1 col: 2,5 cm/col

8,8 cm x 1 col: 8,8 cm/col

8 cm x 2 col: 16 cm/col

9,4 cm x 1 col: 9,4 cm/col

10,2 cm x 1 col

Total: 10,2 cm/col: 46,9 cm/col

Subtítulo y frases destacadas: 0,7 cm x 5 col: 3,5cm/col

2,1 cm x 5 col: 10,5 cm/col

4 cm x 1 col: 4 cm/col

0,8 cm x 2 col: 1,6 cm/col:

Total: 19,6 cm/col

Total Página: 266,68 cm/ col % Total

Esta página ocupó el 100% de una página, la misma otorgó bastante espacio a cada una de las clasificaciones de la revisión cuantitativa. Fue evidente que la redacción de datos informativos gozó de más espacio, aunque muy cerca de la proporción también otorgada a la fotografía.

El Deber ocupó el tercer lugar en otorgar mayor espacio en el tirajes de sus publicaciones respecto a la detención de los soldados bolivianos y su porcentaje equivale a menos de las $\frac{3}{4}$ partes del total de sus noticias. Como se mencionó antes, el espacio era mayor cuando se trataba de intervenciones del presidente de Bolivia, Evo Morales.

- Extensión insuficiente

17 de 59 noticias (28,81%) no gozaron de espacio considerable dentro de las páginas de este periódico. Estas notas se basaban en opiniones de políticos y analistas que explicaban la situación desde su punto de vista y con sus respectivos argumentos.

Ejemplo:

Título: Soldados pueden ser liberados hoy

Página: A14 Fecha: 07 de febrero de 2013

La nota principal surgió en base a la noticia de cantos xenofóbicos en contra de Bolivia. Las perspectivas fueron de la defensa boliviana, las ideas fueron ordenadas de forma clara y los datos fueron correctos.

Sin embargo, se le atribuyó un espacio a la temática de los soldados bolivianos detenidos en Chile, que ocupó dentro la nota principal alrededor de un 15% de la página.

En este espacio se recordó el hecho del pasado 25 de enero de 2013, se mencionó el hecho en comparación a los cánticos. Respecto al tema principal, se complementó con

datos y opiniones generales, pues se conocen de diferentes posiciones en el tema y el caso de los cánticos

El Deber ocupó el primer lugar en ubicar sus noticias respecto a este tema en espacios reducidos en poco más de la cuarta parte de sus publicaciones, lo que señaló que este medio de comunicación impreso informó sobre el caso en notas complementarias, como se observó en el anterior ejemplo.

- Notas complementarias

28 de las 59 estudiadas (56%) contaron con noticias que otorgaban más información a la principal de la página, ya sean datos como documentos históricos, argumentos jurídicos, entre otros.

Ejemplo:

Título: Ven intereses políticos en ambos países

Página: A4 Fecha: 26 de febrero de 2013

Una de ellas fue titulada como **“La Fiscalía de Chile pedirá un máximo de tres años de prisión”** donde se informó que la justicia chilena optó por el proceso ordinario contra los soldados bolivianos y que el Gobierno de Chile defendía esa postura.

Otra nota complementaria en la página fue titulada **“A Piñera y a Evo les cae bien el impase”**, donde el ex defensor del Pueblo, Waldo Albarracín, que funge como analista; señaló que Chile actuó de manera radical, el Gobierno de Bolivia actuó como defensor de los soldados y existió un interés político en el caso por las elecciones presidenciales del año 2014.

Es necesario destacar que en la página, se habló de las repercusiones del caso después de la audiencia y el plazo que se exigiría para el encarcelamiento de los soldados. Las posiciones fueron variadas y existió un equilibrio casi parejo a las consultas: Adrián Oliva, diputado opositor; Galo Bonifáz, diputado del MAS; Rubén Costas, gobernador de Santa Cruz; Armando Loaiza, ex canciller de Bolivia; Jorge Tuto Quiroga, expresidente de Bolivia; Waldo Albarracín; ex defensor del Pueblo;

Jorge Soria, alcalde Iquique; Jorge Tarud, parlamentario chileno; Hugo Gutiérrez, legislador chileno y Roberto Celedón, abogado de los soldados.

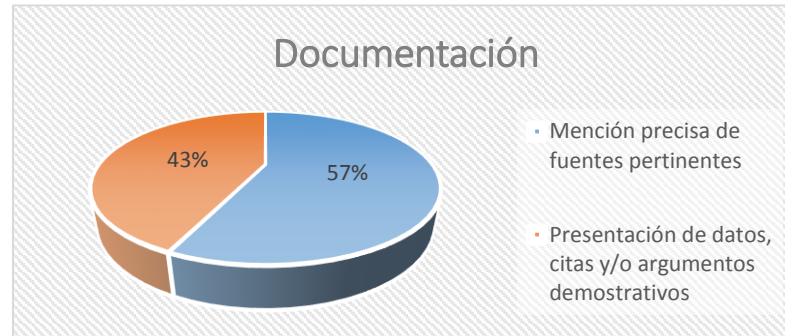
El orden de la redacción permitió la comprensión del tema. El uso de subtítulos, destaque de frases, recuadros y fotografías ayudaron en la comprensión de la noticia.

El Deber ocupó el primer lugar entre los cuatro periódicos analizados, en el uso de notas complementarias. Su porcentaje equivale a poco más de la mitad de sus notas periodísticas, lo que señaló que para este medio de comunicación fue muy importante contrastar sus publicaciones con más datos respecto al tema.

En conclusión a esta variable señalamos que para la Amplitud de este periódico se otorgó un espacio de Extensión suficiente en un 48%, Extensión insuficiente un 32% y Notas complementarias con el 20%.

7. Documentación

Cuadro 7



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Mención precisa de fuentes pertinentes

50 de las 59 noticias revisadas (84,74%) consultaron para sus noticias a fuentes con capacidad de información de acuerdo a la temática de los soldados presos en Chile.

Ejemplo:

Título: Tres militares bolivianos son aprehendidos

Página: A14 Fecha: 26 de enero de 2013

Los primeros tres párrafos de la nota se basaron en las primeras declaraciones otorgadas por la fuente, a la cual todos los medios de comunicación impresos consideraron la oficial para referirse a la detención reciente de los soldados bolivianos:

*“Tres militares bolivianos fueron detenidos ayer al haber ingresado sin autorización al municipio de Colchane de Tarapacá, cercana a la frontera con Bolivia, **informó el ministro de Interior Chileno, Andrés Chadwick**¹.”*

***En un primer encuentro con los periodistas, Chadwick señaló** que hasta ahora tenían “los antecedentes del ingreso del traspaso de la frontera” y que entraron “acompañados de un arma” y consideró que lo conocido hasta ese momento no daba para calificarlo “como un simple hecho policial”.*

***Sin embargo, horas más tarde precisó** que los soldados bolivianos corresponden al Regimiento Satinadores (Satinadores de Selva Manchego) y portaban un fusil Falk de 7,62 milímetros “que corresponde a un arma de guerra” (...)*

Como se identificó en la nota, las declaraciones de la fuente la atribuyeron como la más certera para referirse al caso, que apenas era conocido y contaba con poca información oficial y más detalles preliminares.

El periódico *El Deber* ocupó el primer lugar tras comprobarse que en casi el 90% de sus fuentes consultadas eran las más adecuadas para dar información respecto a la detención de los soldados.

¹ Los resaltados son nuestros.

- Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos

38 de 59 páginas analizadas (64,40%) utilizaron estos elementos complementarios para sus noticias.²

Ejemplo:

Título: Familiares de los soldados viven drama

Página: A17 Fecha: 01 de febrero de 2013

La noticia principal que describió sobre la incertidumbre de las familias respectivas de los soldados, contó con una nota complementaria en la que un diputado chileno del Partido Comunista expresó su oposición por la detención de los soldados bolivianos; el mismo otorgó argumentos que fundamentan su posición:

Diputado chileno inicia una cruzada

*“(...) Fui a expresarles la solidaridad y a comprometerme a hacer gestiones para su libertad. **Creo que estaban con su deber a la patria, que andaban en la persecución de un vehículo de contrabando**³ (...)”.*

En el ejemplo citado se buscó describir la postura del entrevistado y se demostró los posibles argumentos que el mismo utilizó para referirse a la detención de los soldados; en este caso, basándose en la lucha contra el contrabando, uno de los principales problemas de los gobiernos en general.

³ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

El Deber ocupó el cuarto lugar entre los cuatro periódicos analizados, en el uso de los argumentos de sus fuentes. Su porcentaje que equivale a poco menos de las $\frac{3}{4}$ partes de sus publicaciones, evidencia que este medio de comunicación debe trabajar un poco más en mencionar específicamente los argumentos que presentan sus fuentes; datos que pueden ser históricos, en base a edictos legales, etc.

En conclusión a esta viable de **Documentación**, se definió que se otorgó a la Mención precisa de fuentes pertinentes un espacio de 57% y la Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos un 43%.

8. Oportunidad

- Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos 58 de 59 páginas analizadas (98,30%) fueron publicadas de la manera más inmediata para el acceso de sus lectores.

Cuadro 8



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Ejemplo:

Título: 'Vice' dice que militares son rehenes políticos de Chile

Página: A16

Fecha: 16 de febrero de 2013

“Pedimos que no se utilice a los jóvenes conscriptos bolivianos como rehenes políticos”. Así de contundente fue ayer el vicepresidente de

*Estado*⁴, Álvaro García Linera, refiriéndose a los militares que están detenidos en Chile desde el 25 de enero de este año (...)

Como se apreció en la redacción, se especificó que las declaraciones del Vicepresidente de Bolivia se realizaron un día antes de la publicación impresa. Esta aclaración sirve no solo para comprender la nota, sino que permite contextualizar la situación donde fueron vertidas las declaraciones.

Es necesario resaltar, que la noticia aparte de ser simultánea, describió de la detención de los soldados y la demanda marítima. Cada fuente tiene la misma oportunidad de participación. Los mensajes son claros por el orden de la redacción y los subtítulos son clave para separar las ideas.

El periódico *El Deber* fue quien ocupó el primer lugar entre los cuatro medios de comunicación analizados, que lideró en la publicación casi simultánea de sus noticias. Esto se presupone por la presencia de enviados especiales de este medio impreso hacia el lugar de los sucesos.

9. Contextualización

Cuadro 9



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

⁴ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

- Presentación de antecedentes del hecho noticioso

44 de 59 páginas estudiadas (74,57%) contaron con este recurso que permite a los lectores saber de sucesos similares a los presentados en las páginas actuales.

Título: La detención de soldados es gesto “inamistoso” de Chile

Página: A20 Fecha: 27 de enero de 2013

El ejemplo citado cuenta con un antecedente donde se detalló de un incidente similar ocurrido el año 2011. El mencionar este dato permitió al lector comprender de la dimensión de consecuencias que podría ocasionar el cruce de los soldados al territorio chileno y con arma de fuego.

Señalamos que en la noticia existió la consulta a fuentes bolivianas y chilenas, los mensajes son comprendidos gracias a la separación de posiciones y opiniones de acuerdo a los entrevistados. La fotografía, los recuadros, las frases textuales que acentúan la declaración de las fuentes y los datos extras, permiten complementar los datos junto al antecedente señalado.

El Deber ocupó el primer lugar entre los 4 periódicos analizados tras la Presentación de antecedentes del hecho noticioso en por lo menos $\frac{3}{4}$ partes de todas sus publicaciones; lo que quiere decir que este medio de comunicación se enfocó en recordar en la mayoría de sus noticias los sucesos similares o recordar el momento preciso de la detención de los soldados bolivianos.

- Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso

44 de 59 páginas revisadas (74,57%) fueron redactadas describiendo de la manera más precisa a sus fuentes, ya sea indicando cuándo y qué hacían, el momento de sus declaraciones respecto al caso de los soldados detenidos en Chile.

Ejemplo:

Título: Chile enjuicia a soldados y agrava crisis con Bolivia

Página: A3 Fecha: 26 de febrero de 2013

El lead y el segundo párrafo de esta nota, describen a las fuentes desde el contexto en el que se desenvuelven y las causas que originaron sus reacciones:

“Un juez chileno confirmó ayer que los tres conscriptos bolivianos detenidos desde el 25 de enero en ese país serán enjuiciados y aunque los sacó de la cárcel, les impuso un arraigo (...)”

“(...) El fallo fue emitido luego de que los militares rechazaron un procedimiento abreviado⁵ que implicaba declararse culpables para ser expulsados a Bolivia”

Elementos como la fecha en que se expresaron, el lugar y lo que realizaban las fuentes consultadas el momento de realizar sus declaraciones, permite al lector analizarlas y concretar si son las adecuadas para referirse al tema, o de lo contrario no aceptar sus opiniones.

⁵ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

El periódico *El Deber* ocupó el primer lugar entre los cuatro medios impresos revisados que se esmeró en casi las $\frac{3}{4}$ partes de sus noticias para presentar las circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso.

Este recurso permitió a los lectores conocer no solo del caso, los soldados y los temas relacionados, sino conocer a quiénes se referían al tema y en qué contexto lo hacían.

En conclusión a la variable de **Contextualización** de los Estándares de Calidad, indicamos que compartieron en 50% la Presentación de antecedentes del hecho noticioso y 50% la Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso.

10. Seguimiento

Cuadro 10



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso

54 de las 59 páginas analizadas (91,52%) demostraron ser consecutivas en las ediciones durante el lapso de análisis. Las noticias surgían de acuerdo a las reacciones y respuestas de ambas partes tanto de mandatarios, autoridades judiciales y políticos chilenos y bolivianos.

En los recuadros se detallaron los días de publicación de las noticias respecto a la aprehensión de los 3 soldados bolivianos; cabe resaltar que en algunos de los días se vio un promedio de hasta 4 notas sobre el mismo tema.

ENERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FEBRERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MARZO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ejemplo:

Título: Soldados pueden ser liberados hoy

Página: A14 Fecha: 07 de febrero de 2013

La nota que surgió en base a la noticia de cantos xenofóbicos en contra de Bolivia y demostró que las perspectivas son de la defensa boliviana, con ideas ordenadas de forma clara. Aunque el espacio que ocupó dentro la nota principal abarca alrededor de un 15% de la página, se clasificó como una de las notas que harán parte de la presentación continua de noticias respecto a la detención de los soldados bolivianos. El titular, que se adelantó a los hechos, fue uno de los que podrían mantener en suspenso a ambos países, de acuerdo a las acciones ejecutadas por las autoridades judiciales chilenas y la defensa de los soldados bolivianos.

El periódico *El Deber* fue quien nuevamente ocupó el primer lugar, en este caso, presentando más Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso; algo que se pudo evidenciar después de revisar las fechas de publicación mientras sucedía el impase entre ambos países.

- Análisis de los hechos que así lo ameriten

49 de 59 noticias de este periódico (83,05%) contaron con el análisis por parte del periodista en el momento de su redacción. El mismo se basaba en los sucesos transcurridos días atrás o en los antecedentes de pasados años.

Ejemplo:

Título: Chile justifica el envío a la cárcel de soldados bolivianos

Página: A14 Fecha: 02 de febrero de 2013

Este ejemplo fue tomado en cuenta porque el periodista realizó un análisis en el lead de la noticia:

La detención de 14 militares bolivianos en junio de 2011 en Chile trajo consecuencias. En aquella oportunidad los soldados fueron liberados y en Chile se armó un debate que culminó con una sentencia judicial que estableció que cuando un militar extranjero ingresa ilegalmente a este país pierde su condición y debe ser procesado en la justicia ordinaria. Este hecho fue la base legal para que los tres conscriptos afronten un juicio por “porte legal de armamento de guerra” y los lleven a prisión.

Lo observado en este caso, permite al lector conocer no solo los antecedentes, sino otras conclusiones que no fueron presentadas por las fuentes consultadas, y que las informa el periodista.

La página que también detalló los puntos de vista de la defensa de los soldados y la parte acusadora, explica los términos jurídicos y cuenta con dos recuadros en los que describió las posiciones de ambas partes del caso.

El Deber ocupó el primer lugar entre los cuatro medios de comunicación analizados, que en más del 80% de sus páginas respecto a la detención de los soldados, realizó un Análisis de los hechos que así lo ameriten. Lo mismo señaló que éste periódico se enfocó en estudiar los casos e informarlos en base a su interpretación, sobre todo, otorgando datos que no son mencionados por sus respectivas fuentes.

11. Investigación

- Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso

28 de 59 páginas analizadas (47,45%) contaron con más datos informativos para complementar la información principal. Las mismas fueron presentadas en base a recuadros especiales, destaque se frases principales, redacción de elementos históricos, etc.

Cuadro 11



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Ejemplo:

Título: Defensa de soldados está en manos de chilenos

Página: A3 Fecha: 31 de enero de 2013

En la nota se destacó que el periodista explicó de la duración que podría tener el delito cometido por los soldados. También se destacó que existía variedad de perspectivas en las fuentes bolivianas. Cada entrevistado contaba con el espacio adecuado para su opinión. Los mensajes eran comprendidos, ya que la redacción fue separada de acuerdo las opiniones de cada entrevistado. Las imágenes y el recuadro donde se especificó el lugar exacto donde ocurrió el incidente y la redacción adecuada al medio, permitieron la correcta comprensión de la nota.

El Deber ocupó el primer lugar entre los cuatro periódicos analizados que se esforzó en casi la mitad de sus publicaciones, para demostrar una Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso.

Aunque ocupó el primer lugar, su porcentaje fue menor al 50% lo que le indicó a *El Deber*, que debe trabajar más para presentar mejores noticias y con más elementos que ayuden a sus noticias, para ser comprendidas de manera integral.

12. Profundidad

Cuadro 12



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente

6 de 59 páginas analizadas (10,16%) contaron con un examen o análisis por parte del periodista; quien precisó recurrir a los casos anteriores para redactar o escribir datos extras respecto a la detención de los soldados o consultarlas a sus entrevistados.

Ejemplo:

Título: Chile justifica el envío a la cárcel de soldados bolivianos

Página: A14 Fecha: 02 de febrero de 2013

Hace una consulta de comparación con el caso del 2011 y el actual:

“EL DEBER consultó al jefe de la Unidad de Asesoría Jurídica y Comunicacional de la Fiscalía Regional de Tarapacá, Juan Castro, por qué no se dio el mismo trato a los tres soldados detenidos hace una semana que a los 14 militares que estaban en una similar situación en 2011 y a quiénes simplemente se les expulsó”

Como se observa en la redacción, el periodista recurrió a un análisis personal para consultar acerca de las acciones de las autoridades judiciales chilenas, y contrastar los hechos similares.

El periódico *El Deber* ocupó el segundo lugar entre los cuatro periódicos analizados, que se enfocó muy poco en sus publicaciones para ejecutar el Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente.

Somos conscientes que este tipo de análisis para la elaboración de las noticias otorga mayor calidad de redacción y profesionalismo. Por lo mismo, se recomienda también a este medio de comunicación, trabajar bastante en este aspecto.

- Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso

35 de 59 páginas estudiadas (59,32%) contaron con ambas versiones de la parte demandante y la acusada, tanto de Chile y de Bolivia.

Ejemplo:

Título: Familias de los soldados viven drama

Página: A17 Fecha: 01 de **febrero de 2013**

Retomamos la página donde se escucha las declaraciones de los familiares de los soldados, que muy poco fueron consultados por los medios de comunicación, respecto al juicio de sus jóvenes familiares.

Después de seis días, por primera vez recibieron cartas de ellos (de los soldados). “Las tres dicen lo mismo, no parece su letra, ¿serán ellos?”, comentó Gregorio, hermano de Augusto.

Además se conoce de la postura de presenta un diputado chileno en apoyo a los soldados bolivianos:

“Fui a expresarles solidaridad y a comprometerme a hacer gestiones para su libertad”. Hugo Gutiérrez, diputado del Partido Comunista de Chile

En la página, se conoció de las versiones de personas civiles y políticas; se habló de dos temáticas: la detención de los soldados y el tema marítimo, los mensajes fueron claros, al igual que el orden de opinión de las fuentes.

Con poco más de la mitad del total de sus publicaciones, *El Deber* ocupó el primer lugar en la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso. Aunque está liderando las posiciones con los demás periódicos, se observó que este medio de comunicación debe trabajar bastante en la otorgación de diferentes versiones respecto a los conflicto, más aún, si se trata de un conflicto bilateral.

Se concluyó que la variable de Profundidad fue copada en un 85% por la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso y un 15% en el Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente.

Variable 2: Comparación del tratamiento de la Información

Indicador: Uso de la Información para determinar su posición

Dimensiones

- Uso de fuentes bolivianas

45 de 59 páginas (76,27%) contaron con fuentes provenientes de Bolivia, entre el Primer Mandatario boliviano, políticos bolivianos, los soldados, sus familiares, analistas bolivianos, ciudadanos comunes, el Defensor del Pueblo, fuentes anónimas y el Ejército.

El periódico *El Deber* ocupó el tercer lugar entre los cuatro medios impresos analizados. Su porcentaje equivale a $\frac{3}{4}$ partes de sus noticias en general lo que indicó que en el resto de sus notas, solo consultó a fuentes chilenas.

- Uso de fuentes chilenas

34 de 59 páginas estudiadas (57,62%) contaron con fuentes provenientes de Chile, entre el Primer mandatario chileno, políticos, autoridades judiciales y ciudadanos comunes chilenos.

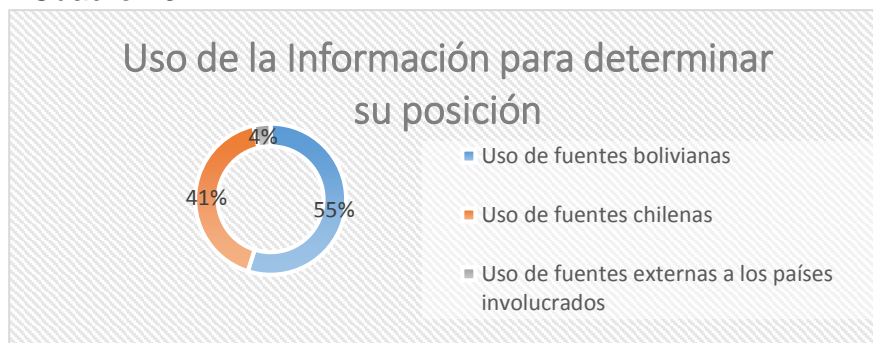
El periódico *El Deber* ocupó el tercer lugar entre los cuatro periódicos estudiados que en poco más de la mitad de todas sus publicaciones, optó por utilizar fuentes provenientes del país con el que sucedió el impase.

- Uso de fuentes externas a los países involucrados

3 de 59 páginas estudiadas (5,08%) contaron con fuentes provenientes de países que no estaban implicado en el conflicto entre Bolivia y Chile, entre ellos la Embajada de España, otros anónimos.

El Deber ocupó el primer lugar después de evidenciarse que fue el que usó un poco más de fuentes externas, en comparación a los otros periódicos que no utilizaron ninguna (*La Razón* y *La Tercera*) y quien solo utilizó 1 fuente externa (*El Mercurio*).

Cuadro 13



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

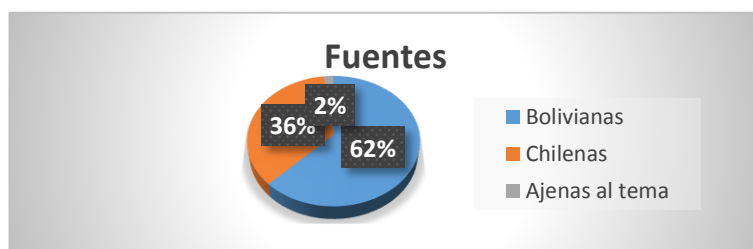
Fuentes

Bolivianas 93

Chilenas 53

Ajenas al tema 3

Cuadro 14



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Características de las fuentes

Actores del caso: Soldados 5

Primer mandatario boliviano 9

Primer mandatario chileno 4

Autoridades judiciales bolivianas 0

Autoridades judiciales chilenas 23

Políticos bolivianos 45

Políticos chilenos 27

Familiares de los soldados 11

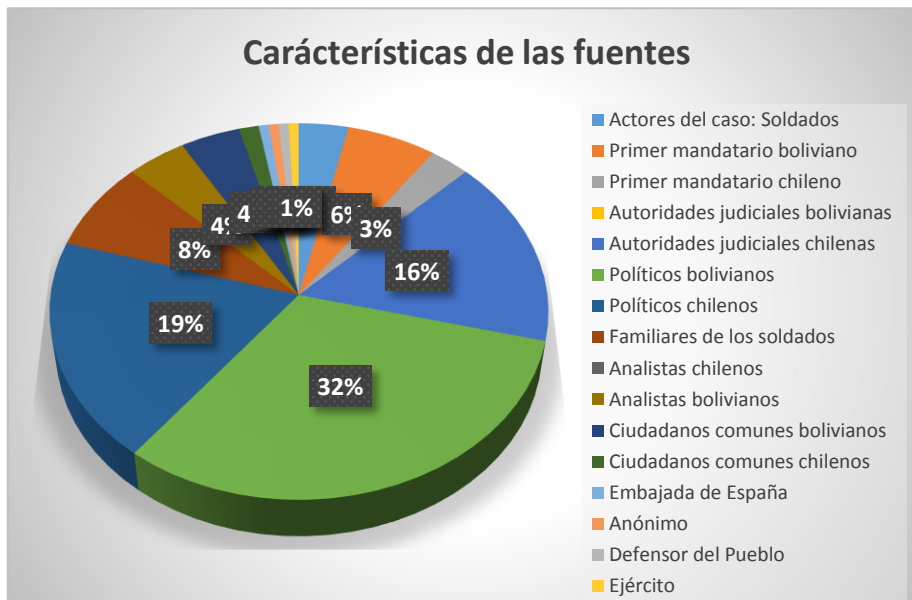
Analistas chilenos 0

Analistas bolivianos 6

Ciudadanos comunes bolivianos 6

Ciudadanos comunes chilenos	2
Embajada de España	1
Anónimo	1
Defensor del Pueblo	1
Ejército	1

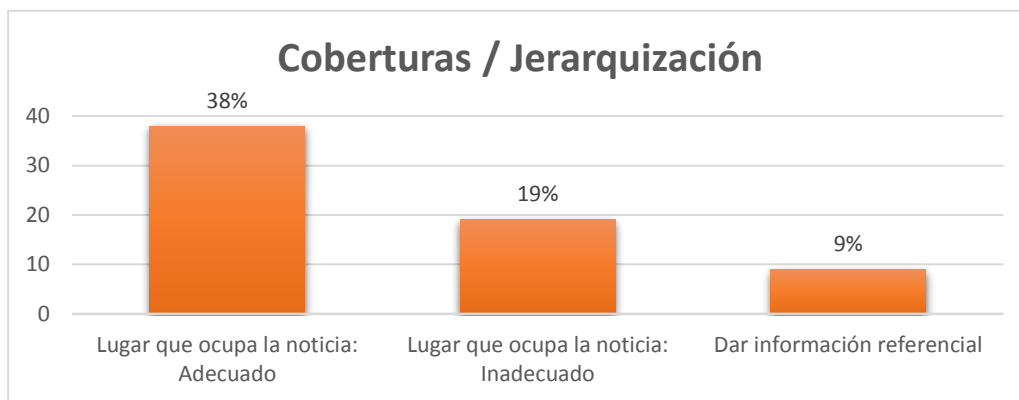
Cuadro 15



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Variable 3: Producción noticiosa**Indicador: Coberturas / Jerarquización**

Cuadro 16



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Lugar que ocupó la noticia: Adecuado

38 de 59 páginas (64,40%) fueron posicionadas en un lugar adecuado dentro de la edición de éste periódico. La ubicación adecuada permitió a las notas realizadas respecto a la detención de los soldados, ser apreciadas y leídas de forma cómoda y comprensiva.

Ejemplo:

Título: Soldados quedan presos en Chile por fallas en la defensa

Página: A14 Fecha: 08 de febrero de 2013

Es la única nota en la página, por ende la más importante. Se conoció la oposición de la parte acusada, la parte demandada, los familiares de los soldados y la visión de personas ajenas que apoyan la causa. Toma en cuenta la opinión de ambas partes. Los mensajes son claros. El orden de las ideas fue relativo: recuerda el caso y detalló

las posiciones de la defensa y los demandantes. La redacción fue explícita y no escatima recursos para su redacción y cuenta con recuadros especiales para dar más datos de las diferentes versiones.

El Deber ocupó el cuarto lugar entre los 4 periódicos analizados, ya que iba acompañada de publicidad, u otras noticias que no guardaban relación con la detención de los soldados bolivianos.

Lo mismo, señaló que el periódico no fue tan generoso en otorgarle mucho espacio a las notas periodísticas de este tema.

- Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado

19 de 59 páginas estudiadas (32,20%) fueron ubicadas en un lugar poco adecuado o con poca importancia, para ser leída. Este hecho se notó cuando las fuentes en su mayoría eran poco oficiales o emitían sus propias opiniones sin fundamento o argumento, respecto a la detención de los soldados.

Ejemplo:

Título: Presos en Chile reciben visita de parientes

Página: A15 Fecha: 20 de febrero de 2013

Es la nota de menor jerarquía en la página, la redacción fue comprensible. El uso de subtítulos y fotografías colaboran en la comprensión de la misma. La nota ocupó alrededor del 35% de la página, espacio en el que se describió la situación y los actores correspondientes.

El periódico *El Deber* ocupó el primer lugar entre los cuatro medios impresos analizados, pues se destacó en poco más de la cuarta parte de sus publicaciones usando un espacio no muy apreciable.

- Dar información referencial

9 de 59 páginas estudiadas (15,25%) contaron con elementos que facilitaron a comprensión de la noticia, ya sean basados en datos históricos, argumentos, o invitando a los lectores de este periódico, a visitar su portal digital para conocer más datos sobre el caso.

Ejemplo:

Título: La justicia chilena rechaza amparo de soldados

Página: A12 Fecha: 13 de febrero de 2013

La nota cuenta con un recuadro especial en el que se describió de los sucesos y de las repercusiones que logró el caso:

LA HISTORIA

LA DETENCIÓN

El 25 de enero carabineros de la subcomisaría de Colchane detuvieron a tres militares bolivianos que traspasaron la frontera. Los tres militares bolivianos ingresaron en un furgón Toyota, (...)

LOS CONSCRIPTOS

Los militares prestaban su servicio militar obligatorio en el cuartel Méndez Arcos en esa localidad y fueron destinados a la frontera en el marco del plan de control de contrabando.

VERSIONES

Lugareños de Chile afirman que los militares bolivianos dispararon contra un vehículo de civiles cuando cruzaron la frontera.

FALLO

En fallo dividido (rol 1052-2013), los ministros de la Sala de Verano del máximo tribunal, Pedro Pierry, Carlos Kunsemuller y Rosa María Maggi, confirmaron la resolución de la Corte de Apelaciones de Iquique (...)

RECLAMO

El Gobierno boliviano ha reclamado por la detención de los conscriptos, indicando excesos en la detención.

Como se observa, el periodista trabajó en resumir 5 puntos importantes acontecidos en el transcurso del caso de los soldados detenidos. Este tipo de trabajo facilita el lector la comprensión contextualizada del caso completo.

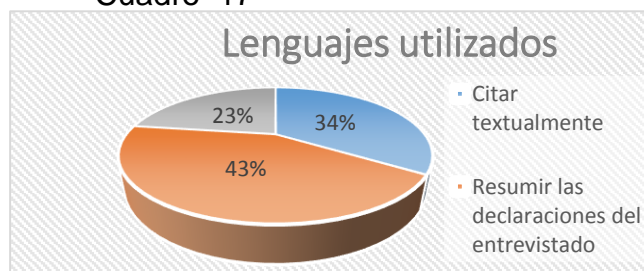
Además de este aspecto, señalado en el ejemplo, al finalizar la nota; una pequeña nota invita a obtener más información en el portal digital del periódico.

El Deber ocupó el segundo lugar entre cuatro, que se enfocó en presentar más información referencial en sus notas periodísticas.

Se concluye en la variable de **Coberturas y Jerarquización**, que su espacio sobre 100 fue copado por el Lugar que ocupó la noticia: Adecuado en un 57%, Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado un 29% y Dar información referencial con el restante 14%.

Indicador: Lenguajes utilizados

Cuadro 17



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Citar textualmente

39 de 59 páginas estudiadas (66,10%) utilizaron el recurso de citas o frases textuales de sus fuentes, lo que evidencia para este medio de comunicación tomó en cuenta las palabras textuales de sus fuentes, para dar mayor énfasis en sus noticias.

Título: Evo ve que Chile politiza caso de soldados; Piñera lo niega

Página: A14 Fecha: 15 de febrero de 2013

El recurso mencionado cuenta con 10 citas textuales de fuentes bolivianas y 5 citas textuales de fuentes chilenas, entre las fuentes consultadas para opinar respecto a la detención de los soldados bolivianos.

Las fuentes entrevistadas fueron: Evo Morales, presidente de Bolivia; Adrián Oliva, jefe de bancada de Convergencia Nacional; Sebastián Piñera, presidente de Chile; Jorge Tarud, presidente de la Comisión de Relaciones Exteriores de la Cámara de Diputados de Chile; Cecilia Pérez, portavoz del Gobierno de Chile y Gregorio Mendoza, alcalde de la localidad chilena General Lago.

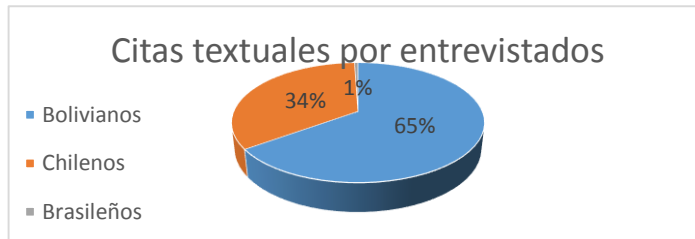
El periódico *El Deber* ocupó el cuarto lugar, es decir, el último; pues fue quien utilizó menos cantidad de citas textuales de parte de sus fuentes. El porcentaje que equivale a poco más de la mitad de todas sus publicaciones, evidencia que este medio impreso debe trabajar más en utilizar como mínimo las declaraciones textuales de sus entrevistados.

Citas textuales por entrevistados

Bolivianos 13

Chilenos 25

Cuadro 18



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Resumir las declaraciones del entrevistado

49 de 59 páginas estudiadas (83,05%), fueron redactadas en base a las declaraciones de la mayoría de los personajes que se pronunciaron respecto a la detención de los tres conscriptos en territorio chileno.

Ejemplo:**Título: Evo ve que Chile politiza caso de soldados; Piñera lo niega**

Página: A14 Fecha: 15 de febrero de 2013

El ejemplo citado permite interpretar las declaraciones del entrevistado por el tipo de redacción que existió en la página:

A todo ello, el primer mandatario chileno aseguró que “ellos no están detenidos por ser bolivianos, ni por ser soldados, ellos están detenidos porque ingresaron ilegalmente a territorio chileno portando armamento de guerra”.

Como se observa, el periodista redactó en base a un resumen de las declaraciones de su principal fuente de información. En este texto, el periodista logró establecer la idea principal de defensa que tiene el Gobierno chileno para justificar la aprehensión de los soldados bolivianos.

El periódico *El Deber* ocupó el tercer lugar en realizar sus publicaciones en base al resumen de las declaraciones de sus entrevistados. Este elemento que fue positivo para la lectura, ya que informa en base a las palabras clave y reales de sus fuentes consultadas.

- Interpretar desde el periódico

26 de 59 páginas analizadas (44,06%) denotaron que se les realizó una interpretación de los hechos, para ser contados desde el contexto y punto de vista del medio de comunicación.

Ejemplo:

Título: ‘Vice’ dice que militares son rehenes políticos de Chile

Página: A16 Fecha: 16 de febrero de 2013

Tras la revisión de los ejemplos se evidenció que el periodista interpreta los comentarios de su fuente en casos notorios:

“A todo esto, la autoridad también fue crítica con el tema marítimo y acusó al presidente chileno de cometer una lista de contradicciones al respecto” (...)

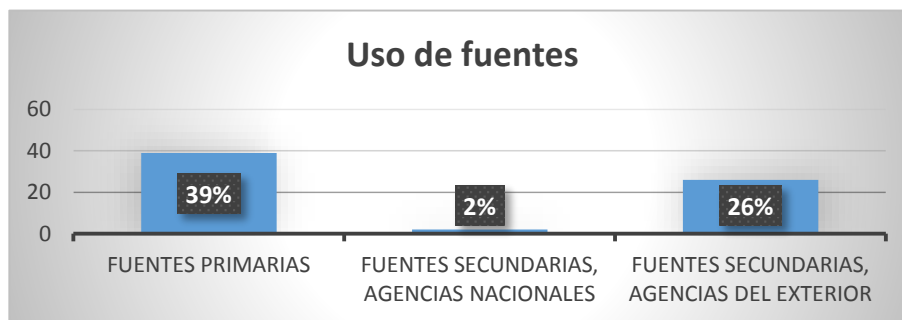
“Contrariamente echó en cara a Piñera de incumplir otros compromisos internacionales como el tratado de 1904 y entrar en contradicciones en el tema marítimo con Bolivia” (...)

Como indicamos, el periodista interpreta y relaciona como el Vicepresidente de Bolivia, el tema marítimo con la detención de los soldados. Además se basa en las reacciones y declaraciones de fuentes chilenas que fueron consultadas después de las declaraciones de Álvaro García Linera.

El periódico *El Deber* ocupó el segundo lugar que realizó la interpretación de los comentarios de sus fuentes o de las acciones que acontecían. Aunque fue necesario señalar que su porcentaje no alcanza la mitad del total de sus publicaciones, por lo que se recomienda que este periódico trabaje un poco más en este aspecto.

Indicador: Uso de fuentes

Cuadro 19



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Fuentes Primarias

39 de 59 páginas revisadas (66,10%) utilizaron fuentes primarias en sus noticias, lo que implica que obtuvieron la información de la manera más verídica y de primera mano.

Ejemplo:**Título: Sectores presionan a Chile por la liberación de soldados**

Página: A14 Fecha: 20 de febrero de 2013

Las fuentes principales de esta nota son bastantes: Juanita Ancieta, ejecutiva de la Federación Nacional de Mujeres Bartolina Sisa; Ever Choquehuanca, ejecutivo de la Confederación de Interculturales de Bolivia; el Consulado de Chile; Richard Chima, presidente de la Federación de Juntas Vecinales de El Alto; Franklin Troche, secretario general de la Central Obrera Regional de El Alto y Juan Ramón Quintana, canciller interino de Bolivia.

Destacamos en base a las declaraciones de estas fuentes, que se conoce bastantes puntos de vista, los mensajes son claros, la separación de ideas por subtítulos, el uso de recuadros y la fotografía ayudan en la comprensión de la notas; además que se recuerda el hecho.

El periódico *El Deber* ocupó el cuarto lugar en el uso de fuentes primarias; aunque se sabe que tuvo enviados especiales en Chile, no logró contar con fuentes primarias en todas sus noticias.

- Fuentes secundarias, agencias nacionales

2 de 59 páginas estudiadas (3,38%) contaron con fuentes secundarias de otras agencias nacionales, ya sean del mismo país o región.

Ejemplo:**Título: La detención de soldados es gesto “inamistoso” de Chile**

Página: A20 Fecha: 27 de enero de 2013

En este caso, la Agencia EFE entrevistó a personero del Ministerio de Defensa y a Amanda Dávila, ministra de Comunicación de Bolivia. Estos datos fueron sustraídos por el periódico cruceño para la publicación de sus noticias.

En este aspecto, el periódico *El Deber* ocupó el cuarto lugar en el uso de Fuentes secundarias, de agencias nacionales, lo que significa que no tuvo que depender casi nada de los informes de otros medios de comunicación de su mismo país.

- Fuentes secundarias, agencias del exterior

26 de 59 páginas revisadas (44,06%) utilizaron fuentes secundarias de agencias del exterior. En este caso, el periódico *El Deber* requirió de fuentes secundarias provenientes de Chile, tras la detención de los 3 soldados bolivianos.

Ejemplo:

Título: La detención de soldados es gesto “inamistoso” de Chile

Página: A20 Fecha: 27 de enero de 2013

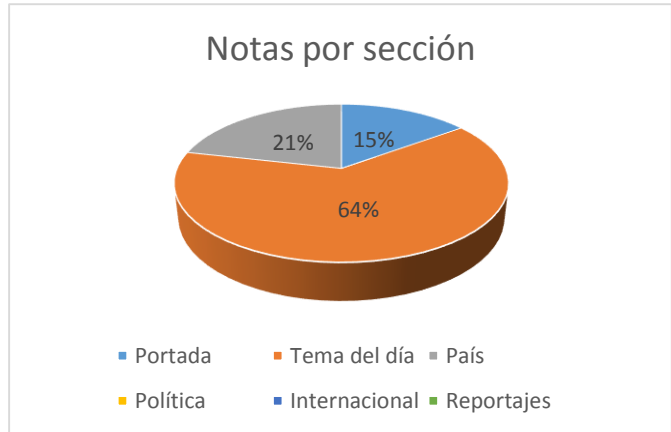
En el caso citado, las fuentes: Fernando Martínez, juez chileno; Andrés Chadwick, ministro chileno de Interior y Rodrigo Hinzpeter, ministro de Defensa de Chile, fueron entrevistados por el periódico Chileno *La Tercera*. Se debe que destacar que esta consulta se hizo solo porque se trataban de los primeros informes oficiales conocidos tras la detención de los soldados bolivianos.

El periódico *El Deber* ocupó el tercer lugar en el uso de Fuentes secundarias, de agencias del exterior, ya que tras analizar la dimensión del conflicto prefirió enviar un reportero de sus filas, para así tener la información de fuentes primarias y con mayor veracidad.

Notas por sección

Portada	16
Tema del día	68
País	23
Política	
Internacional	
Reportajes	

Cuadro 20



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

CUADRO FINAL DE POSICIONES *El Deber*

Posición entre los 4 periódicos	Estándares de Calidad	Comparación del tratamiento de la Información (Uso de la Información para determinar su posición	Producción noticiosa		
			Coberturas / Jerarquización	Lenguajes utilizados	Uso de fuentes
1er lugar	Claridad, Corrección, Precisión, Amplitud (en Extensión insuficiente como en Notas complementarias), Documentación (en Mención precisa de fuentes pertinentes como Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), Oportunidad, Contextualización (en Presentación de antecedentes del hecho noticioso como Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso), Seguimiento (tanto Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso, como Análisis de los hechos que así lo ameriten), Investigación y Profundidad (en Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso).	Uso de fuentes externas a los países involucrados.	Espacio Inadecuado a la noticia		
2do lugar	Pluralismo (donde Existe variedad en Perspectivas y Enfoques) y Profundidad (donde se evidencia un Examen detenido de un acontecimiento, sin necesidad de seguirlo diacrónicamente)		Dar Información Referencial	Interpretar desde el periódico	Fuentes secundarias, con agencias del exterior
3er lugar	Pluralismo (donde Existe variedad de temáticas)	Uso de fuentes bolivianas y Uso de fuentes chilenas		Resumir las declaraciones del entrevistado	
4to lugar	Ecuanimidad		Espacio Adecuado a la noticia	Citar textualmente	Fuentes Primarias y Fuentes secundarias, con agencias nacionales

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

■	Calidad optima
■	Alerta amarilla, debe revisarse
■	Alerta naranja, se debe mejorar
■	Estado crítico de redacción

CAPÍTULO V

ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DEL PERIÓDICO *La Razón*

Total de páginas analizadas: 58

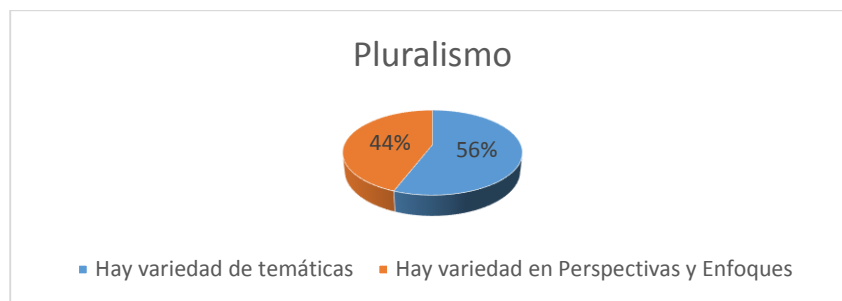
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información

Indicador: Estándares de calidad

1. Pluralismo

✓ **Dimensiones**

Cuadro 21



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Existe variedad de temáticas

38 de 58 noticias (65,51%) mencionaron como mínimo dos temáticas diferentes a las del tema inicial, que fue la detención de los soldados bolivianos en Chile. La mayoría de las notas con esta variable del pluralismo, se refirieron a otras temáticas como las relaciones bilaterales entre Chile y Bolivia, el Tratado de 1904, la cumbre Celac y la demanda marítima.

Ejemplo:

Título: Gobierno contrató a dos abogados chilenos para defender a militares

Página: A6

Fecha: 02 de febrero de 2013

En el ejemplo citado, la nota que ocupó casi 3/4 de la página y fue la más importante de la plana, se redactó respecto de la defensa de los soldados bolivianos y actuación del presidente Evo Morales en la cumbre de la Celac. La misma cuenta con una nota que expresó las críticas del líder del Movimiento Sin Miedo, Juan Del Granado, respecto a la actuación de Evo Morales en la cumbre Celac 2013:

MSM critica la actitud 'improvisada' de Morales

El líder nacional del Movimiento Sin Miedo (MSM), Juan Del Granado, calificó de 'improvisada' la actitud del presidente Evo Morales tanto en la Cumbre de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (Celac) en Chile, como en estos días, al afirmar que con el presidente de Chile, Sebastián Piñera, ya "no existió posibilidad de dialogar".

El lead redactado anteriormente fue ejemplo claro de la relación que tienen otras repercusiones acerca del tema y de las posiciones que presentan los políticos bolivianos, sobre todo los anunciados como candidatos a las elecciones presidenciales del año siguiente a la detención de los soldados bolivianos.

Se debe recalcar que las posiciones y mención de otras temáticas, se dan solo tomando en cuenta la opinión de los políticos bolivianos.

Otro Ejemplo:**Título: Canciller señala que carabineros de Chile apoyaron a los chutereros**

Página: A5 Fecha: 09 de febrero de 2013

Se toma en cuenta datos importantes de la declaración del canciller David Choquehuanca, que menciona datos de los acuerdos entre Bolivia y Chile como la Convención de Viena y el convenio entre estos países el año 2008.

“El Canciller agregó que el país vecino incumplió varios acuerdos internacionales como el convenio de cooperación que se suscribió con Chile el 21 de noviembre de 2008 que establece la cooperación entre ambos países para luchar contra actos ilícitos.

Además denunció que se violó la Convención de Viena al manifestar que las autoridades chilenas hicieron renunciar a los soldados a ser asistidos por el consulado de Bolivia (...)”

Como se observó, la variedad de temáticas fue propuesta por el entrevistado, quien acudió a antecedentes y acuerdos históricos, que explicaron con mayor énfasis las consecuencias del hecho.

Otra temática redactada en la misma página y que guarda relación con el tema de la detención de los soldados fue acerca de las repercusiones por cantos xenofóbicos por parte de un grupo de grumetes en Chile:

Cancillería de Chile da explicación a tres países

“La Cancillería de Chile se contactó con sus pares de Bolivia, Argentina y Perú para dar explicaciones y anunciar una investigación sobre los cantos xenofóbicos que realizaron un grupo de grumetes de ese país en la ciudad costera de Viña del Mar (...)”

Aunque no se menciona en ningún momento el conflicto con los soldados bolivianos, el solo hecho de ubicar la noticia a lado de la nota principal donde el canciller David

Choquehuanca se refiere a las consecuencias de la detención de los tres conscriptos, hace que ambos temas guarden relación y se complementen ambos datos.

El periódico *La Razón*, en comparación a los otros 3 analizados, ocupó el segundo lugar para el uso de Variedad de temáticas en la redacción de sus notas periodísticas. Al igual que en uno de los periódicos chilenos, todas sus temáticas surgieron por la mención de sus fuentes, quienes acudieron a este recurso para contrastar el hecho de la detención y relacionarlos con las posiciones entre Bolivia y Chile, tal como se observó en el anterior ejemplo.

- Existe variedad en Perspectivas y Enfoques

30 de 58 noticias analizadas (51,72%) fueron redactadas tomando en cuenta la opinión de voceros de ambos países. Se concreta que en la mitad de las noticias publicadas se tomó en cuenta esta variable, que permite al lector, conocer las posturas de la parte demandante y la acusada.

Ejemplo:

Título: Bolivia buscó dar lección con devolución de autos robados

Página: A5 Fecha: 11 de febrero de 2013

En este ejemplo se observa que se toma en cuenta la postura de las autoridades gubernamentales bolivianas y chilenas, en este caso Juan Ramón Quintana, ministro de la Presidencia de Bolivia y el vicedecano de Chile, Juan Carlos Alurralde. Además cuenta con una nota complementaria que asegura según una autoridad gubernamental, que el control fronterizo en Chile fracasó. Aunque los datos son correctos, se aclaró que el Ministro de la Presidencia no fue específico a la hora de informar acerca de cantidades exactas en el traslado de vehículos hacia las fronteras.

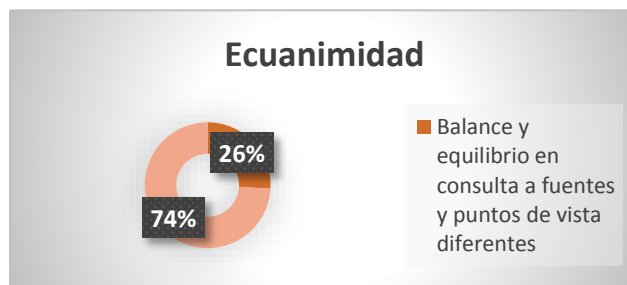
Además fue necesario resaltar que la temática de los soldados bolivianos detenidos, fue abordada desde la página anterior, con la noticia titulada: “*Gobierno denuncia que Chile juzga como civiles a soldados bolivianos*”.

El periódico *La Razón* ocupó el tercer lugar entre los cuatro medios impresos analizados en buscar la variedad en Perspectivas y Enfoques para la redacción de sus notas periodísticas. Su porcentaje que equivale a la mitad de sus publicaciones, lo que evidencia que este medio de comunicación debe trabajar más en buscar otras perspectivas respecto al tema principal de sus noticias.

En conclusión a este punto, se demuestra que en la variable de **Pluralismo** existió Variedad de temáticas en un 56% de esta variable y Variedad en Perspectivas y Enfoques en el restante 44%.

2. Ecuanimidad

Cuadro 22



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes

15 de 58 noticias estudiadas (25,86%) demostraron equidad en la consulta a sus fuentes, tanto bolivianas y chilenas. Esto significa que en el periódico *La Razón* solo la cuarta parte de sus noticias buscaron emplear esta variable importante en el estándar de Ecuanimidad.

Título: La audiencia está prevista para hoy, la Suprema ratifica prisión preventiva

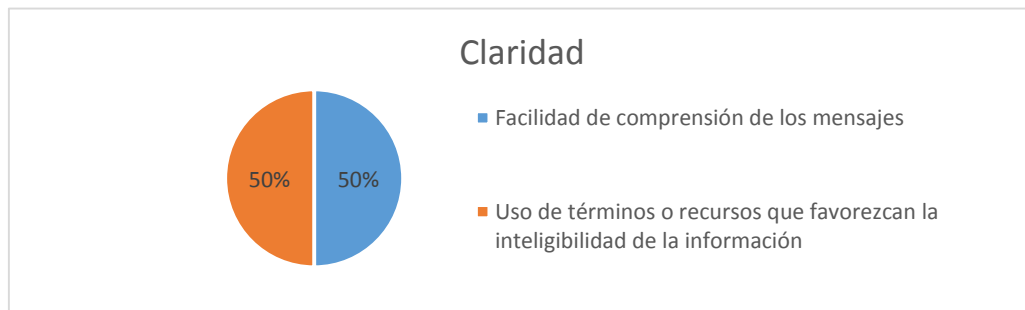
Página: A1 Fecha: 13 de febrero de 2013

La redacción que se ubicó en la portada de esta edición como una de las noticias del día, toma en cuenta la posición de instituciones judiciales chilenas y el Órgano Ejecutivo de Bolivia, menciona el juicio de los soldados y la devolución de 550 vehículos robados; demuestra el balance en la consulta las partes demandantes y demandadas. El orden de la diagramación permite la comprensión de los mensajes. La nota se compone de un título preciso, la fotografía y datos resumidos, dan paso al entendimiento de la nota.

El periódico *La Razón*, ocupó el tercer lugar entre los cuatro periódicos estudiados que utilizó el Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes; su porcentaje evidencia que este periódico debe enfocarse en trabajar más esta variable de Ecuanimidad en los Estándares de Calidad, elemento imprescindible a la hora de redactar una noticia, sobre todo si se trata de un tema bilateral.

3. Claridad

Cuadro 23



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Facilidad de comprensión de los mensajes

55 de las 58 noticias analizadas (94,82%) contaron con el elemento imprescindible de la Claridad, lo que quiere decir que casi el 100% de las notas de éste medio de comunicación fueron comprendidas en su mayoría al momento del análisis cualitativo realizado.

Ejemplo:

Título: Tras revés en Suprema de Chile, un tribunal define si enjuicia a reclutas

Página: A4 Fecha: 13 de febrero de 2013

Los mensajes son claros, pues la redacción bien detallada a partir de las declaraciones de las fuentes permitió la comprensión general de la misma. En la nota se describió la decisión del Tribunal de Pozo Almonte (Chile), respecto al futuro judicial de los soldados y la devolución de 550 autos robados. Toma en cuenta las declaraciones de autoridades gubernamentales y judiciales en Chile y Bolivia. Los mensajes son claros, pues la separación de ideas y opiniones por fuentes, además del uso de fotografías para identificarlos y los datos anteriores que se describen complementan la comprensión del lector.

Aunque algunos de los datos fueron extraídos de fuentes secundarias de otros medios de comunicación de Bolivia, en este caso EFE; se logró que las notas fueran comprendidas gracias a los elementos como recuadros especiales para destacar las versiones de los entrevistados y otorgar nuevos datos.

La Razón se ubicó en el segundo lugar entre los 4 periódicos analizados, que demostró capacidad para otorgarles a sus lectores la Facilidad de comprensión de los mensajes que ellos informan a través de sus notas periodísticas.

- Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información
- 55 de 58 noticias estudiadas (94,82%) usaron elementos claros para la redacción y completa comprensión de sus mensajes informativos. Los elementos usados iban desde fotografías, recuadros especiales para más datos, destaque de frases principales, entre otros.

Ejemplo:

Título: Tras revés en Suprema de Chile, un tribunal define si enjuicia a reclutas

Página: A4 Fecha: 13 de febrero de 2013

El ejemplo citado fue el mismo de la anterior dimensión de la variable Claridad, esto debido a que la separación de ideas y opiniones por fuentes, además del uso de fotografías para identificarlos y los datos anteriores que se mencionan en la nota son elementos vitales para favorecer la comprensión de los lectores.

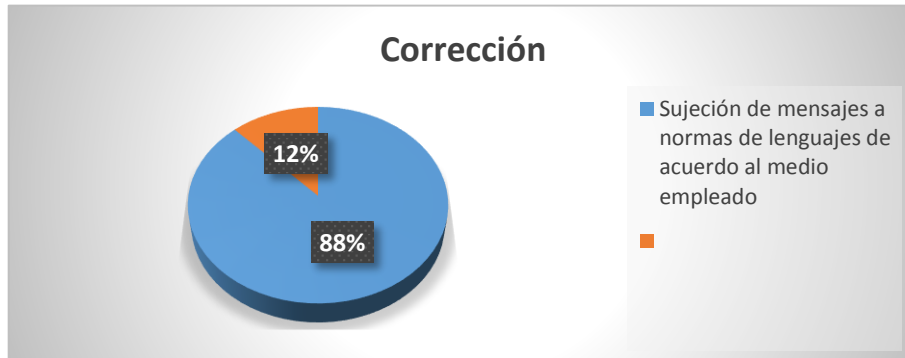
Otros elementos que ayudan a la máxima comprensión del tema sobre todo en esta noticia, fue el uso de citas textuales; en la nota existían 6 citas textuales provenientes de las diferentes fuentes consultadas, entre ellos el cónsul boliviano en Iquique, Raúl Ruíz; Javier Murillo, ex canciller de Bolivia; Juan Carlos Alurralde, viceministro de Relaciones Exteriores y Armando Loayza, ex canciller de Bolivia.

Se evidenció que *La Razón* ocupó el segundo lugar entre los 4 periódicos analizados, con casi el total de sus notas utilizando recursos que permitieron al lector la comprensión profunda de las noticias.

En conclusión a la variable **Claridad**, se define que se ocupó un porcentaje de 50% en Facilidad de comprensión de los mensajes y en el Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información el restante 50%.

4. Corrección

Cuadro 24



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado

51 de 58 notas revisadas (87,93%) estuvieron sujetas a las normas adecuadas de redacción. Quiere decir que casi el 90% de las publicaciones de este periódico, respecto a la aprehensión de los soldados, se hizo con datos verificados para ser ampliamente difundidos.

Ejemplo:

Título: Justicia chilena ordena detención preventiva de tres militares bolivianos

Página: Fecha: 26 de enero de 2013

El ejemplo, que fue la primera noticia publicada por este medio de comunicación, informa en base a datos preliminares y los informes de un periódico chileno. Aunque el tipo de redacción se adecúa a las normas de redacción, aún no se conoce del nombre de los soldados:

El Fiscal Regional de Tarapacá, Manuel Guerra, informó a La Tercera que los tres militares bolivianos detenidos durante la jornada de ayer en

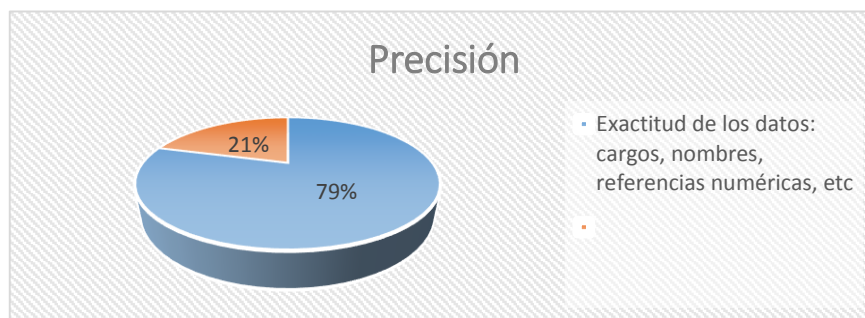
Colchane en el norte del país, por ingresar sin autorización y armados con armas de guerra a territorio chileno, "fueron formalizados por este delito y el tribunal de garantía de Pozo al Monte los dejó en prisión preventiva".

En la redacción, que corresponde al lead de la nota, no podemos identificar a los soldados, siendo que el periódico es nacional y corresponde al país de los conscriptos. Lo más lógico sería que los familiares busquen identificar a sus hijos a través de los medios de comunicación.

La Razón ocupó el cuarto lugar, es decir, el último lugar de los cuatro periódicos estudiados. Aunque el porcentaje que tiene fue de alrededor del 90% de sus publicaciones, algunos datos escaparon de la edición y que eran muy importantes para los lectores bolivianos.

5. Precisión

Cuadro 25



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.

46 de 58 páginas estudiadas (79,31%) fueron correctas a la hora de emitir sus informaciones, ya que se comprueba que son verídicos y comprobados, antes de ser difundidos.

Ejemplo:

Título: Gobierno contrató a dos abogados chilenos para defender a militares

Página: A6 Fecha: 02 de febrero de 2013

Los cargos son correctos y bastante específicos, se habla de la defensa de los soldados bolivianos y actuación del presidente Evo Morales en la cumbre de la Celac. Los mensajes se entienden con claridad.

En parte de la redacción destacamos algunas partes que representan los mejores ejemplos de exactitud de datos como cargos, números, etc.:

“Los soldados Álex Choque Quispe, Augusto Cárdenas García y José Luís Fernández Choque fueron detenidos el viernes 25 de enero en la localidad de Colchane (...).”

“A la fecha, los uniformados están detenidos en la cárcel de alta seguridad de Alto Hospicio, ubicado a 10 kilómetros de Iquique”

“El 26 de enero, la Justicia en Iquique determinó la detención preventiva para los tres soldados bolivianos, acusados por cruzar la frontera sin autorización y portando armamento. Se fijó su juicio para este 13 de febrero”.

En los ejemplos, se conoce con nombres y apellidos completos a los soldados, el día exacto de la detención, el lugar, dónde se encuentran detenidos, quiénes determinaron su detención y para cuándo se realizará su audiencia.

El periódico *La Razón* ocupó el segundo lugar entre los cuatro medios impresos, ya que con casi el 80% de sus publicaciones demostró la habilidad que tiene al momento de describir los datos y ser preciso en la redacción de los mismos.

6. Amplitud

- Extensión suficiente

42 de 58 noticias (72,41%) gozaron de extensión suficiente en las ediciones de periódicos. Esto significa que las $\frac{3}{4}$ partes de las publicaciones fueron noticiadas en más del 50% al 100% del espacio de las páginas de este diario.

Ejemplo:

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

Por ser una edición especial con un total de 11 páginas, cuenta con bastantes temáticas: la cronología de proceso contra los soldados, el retorno de los soldados, la relación entre Evo - Piñera, la solidaridad de los ciudadanos chilenos con los soldados bolivianos, la exigencia de la defensa para que Chile se disculpe con los soldados, la difícil relación que existió entre el Consulado de Bolivia en Chile.

Menciona la postura de una amplia cantidad de fuentes bolivianas y chilenas. Los mensajes son bastantes específicos, debido al estilo cronológico que adoptaron para la edición especial de este tema, pues se complementan los primeros con los siguientes. Las fotografías son el complemento fundamental para esta edición especial, además que cada imagen fue explicada con la debida mención, para conocer mediante ellas a todos los implicados en el conflicto.

La edición especial que realizó una cronología completa de los sucesos se compone de 12 páginas completas y referidas solo al tema de la detención de los soldados, hasta su liberación.

Cuenta con notas complementarias proveniente de variadas fuentes, puntos de vista de analistas, opiniones personales de autoridades y famosos chilenos, entre otros.

Todas las fuentes mencionadas son adecuadas a cada una de las temáticas. La mayoría de las fuentes son presentadas en contexto y opinión

El periódico *La Razón* comparte el tercer lugar con el periódico del mismo país *El Deber*, lo que significa que a pesar de ser quienes le otorgaron mayor cantidad de noticias, a la vez ubicaron las noticias en sectores mínimos de sus páginas en comparación a los periódicos chilenos.

- Extensión insuficiente

10 de 58 notas estudiadas (17,24%) no gozaron de espacios privilegiados en las ediciones del periódico, ya sea por el tipo de fuente que hablaba del tema, o porque el tema solo fue el complemento de otros de origen bilateral. Esto se evidenció cuando las notas ocupaban menos del 50% del espacio dentro de las páginas del periódico *La Razón*.

La Razón ocupó el cuarto lugar entre los cuatro medios analizados, es decir, fue el periódico que trató de evitar darle un espacio reducido a las noticias correspondientes a la detención de los tres soldados bolivianos.

- Notas complementarias

31 de 58 (53,44%) páginas analizadas, evidenció que contaba con notas complementarias, que ampliaban los datos del tema. Estas notas complementarias se caracterizaban por opiniones y reacciones de ambas partes implicadas en el tema o la opinión analítica de una fuente experta en el tema.

Ejemplo:

Título: Gobierno denuncia que Chile juzga como civiles a soldados bolivianos

Página: A4 Fecha: 11 de febrero de 2013

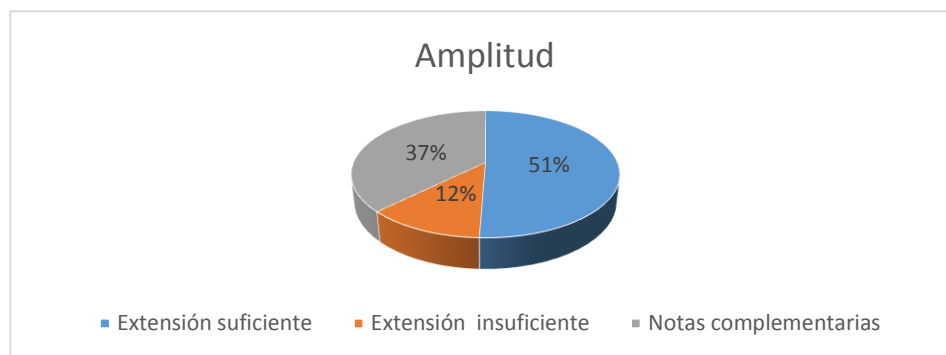
En la parte inferior de la página, se redactó una nota complementaria denominada: “*Temen en Bolivia uso político del caso*”. En la misma, se relaciona los datos presentados en la noticia principal que menciona la denuncia de Bolivia contra Chile por juzgar a los soldados como civiles y del uso político que pueda tener el caso.

“El Gobierno de Bolivia teme que Chile esté haciendo un uso político de la captura y el proceso penal contra tres soldados del Ejército (...)”. (Lead)

En la noticia complementaria, se presenta como fuentes secundarias de medios de comunicación del mismo país; al ministro de Defensa, Rubén Saavedra y el vicescanciller Juan Carlos Alurralde, quienes fueron entrevistados en el programa “El Pueblo es noticia” del canal estatal Bolivia TV.

El periódico *La Razón* se ubicó en el segundo lugar, entre los cuatro periódicos; esto gracias a que en poco más de la mitad de sus notas periodísticas utilizó notas complementarias al caso principal. Sin embargo, fue necesario señalar que este medio de comunicación debe trabajar mucho más en doblar su porcentaje y así presentar más calidad en sus publicaciones.

Cuadro 26



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

7. Documentación

Cuadro 27



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Mención precisa de fuentes pertinentes

42 de las 58 noticias realizó la mención adecuada de fuentes (72,41%). Esto implica que las fuentes consultadas merecían ser consultadas respecto al tema porque aportarían de gran manera a los datos posteriores a la detención de los soldados.

Ejemplo:

Título: Evo: Chile hace uso político del caso de los tres soldados

Página: A1 Fecha: 15 de febrero de 2013

La nota fue la portada de la edición de este periódico; donde los mandatarios tanto de Chile y Bolivia se refieren al tema 20 días después de la detención de los soldados:

“Vamos a enfrentar políticamente (el caso) para liberar a nuestros soldados” dijo Evo Morales, en el acto de desagravio a la invasión chilena de 1879.

Aquellos ingresaron “ilegalmente” a Chile, respondió Sebastián Piñera.

Por las declaraciones que brindan y por su cargo, ambos presidentes son las mejores fuentes para ser consultadas respecto a la detención de los tres soldados bolivianos. Uno de los presidentes defiende a sus soldados y el otro defiende su territorio.

El periódico *La Razón* ocupó el tercer lugar entre los cuatro medios de comunicación revisados. Su porcentaje que equivale a $\frac{3}{4}$ partes de sus publicaciones en general respecto a la detención de los soldados señaló que debe mejorar un poco para alcanzar el nivel alto en la calidad de sus notas, entrevistando en su mayoría a fuentes adecuadas a las noticias.

- Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos
31 de 58 noticias (53,44%) utilizaron citas textuales en sus informes, para dar más impacto de las opiniones que se suscitaban.

Ejemplo:

Título: Bolivia buscó dar lección con devolución de autos robados

Página: A5 Fecha: 11 de febrero de 2013

Los datos son proporcionados por las fuentes, quienes argumentan acerca de la falta de cumplimiento y apoyo por parte de Chile, para lucha contra el contrabando

“Más de un millar de vehículos robados en otros países fueron incautados por la Dirección de Prevención del Robo de Vehículos (Diprove) de la Policía y el Servicio Nacional de Aduanas en el marco de la Ley de Regulación y Saneamiento de Vehículos Indocumentados den 2011”.

Estos datos fueron explicados por el ministro de la Presidencia, Juan Ramón Quintana, en el programa *El pueblo es noticia*, difundida por el canal estatal Bolivia Tv. Los argumentos de este tipo permiten al lector tener más conocimiento y comprensión

respecto al caso y sacar las conclusiones que tiene el tema respecto al contrabando en la frontera entre Chile y Bolivia.

Además de la nota principal, se encuentran otros tipos de argumentos en la nota complementaria:

Según Alurralde, el control en Chile fracasó

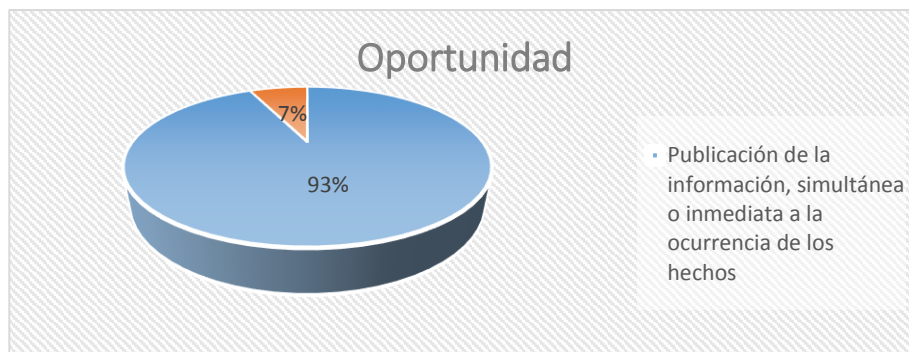
Para fundamentar su afirmación citó los exiguos resultados de las incautaciones de autos indocumentados en Chile: “Hay una fracaso de Chile en la frontera, las incautaciones de Bolivia son inmensamente superiores. Pareciese que hubiera una suerte de protección a esta actividad delictiva”, alegó.

En este ejemplo, el entrevistado no otorgó datos numéricos precisamente, pero la opinión y el análisis que realizó fueron muy válidos respecto al tema.

En conclusión a la variable de **Documentación** señalamos que la dimensión Mención precisa de fuentes pertinentes ocupó el 58% la variable y la Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos copó el restante 42%.

8. Oportunidad

Cuadro 28



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos

54 de las 58 páginas (93,10%) informaron del hecho de la forma más pronta posible, después del surgimiento de nuevos datos. Todas las noticias analizadas fueron las primeras en ser publicadas en las ediciones impresas del periódico.

Ejemplo:

Título: Evo: Chile hace uso político del caso de los tres soldados

Página: A4 Fecha: 15 de febrero de 2013

La noticia fue publicada el **viernes 14 de febrero** y el antetítulo de la noticia señala:

“Este jueves⁶ el país recordó 134 años de la invasión chilena a Antofagasta. Respecto de los soldados detenidos en Chile, el Presidente anunció una ‘respuesta política’.

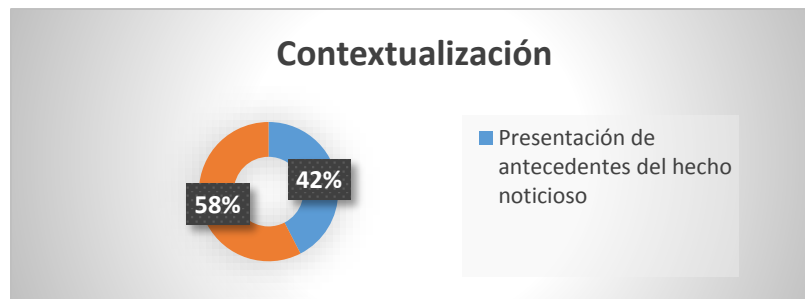
Los datos son inmediatos. Se redactó la acusación del presidente Evo Morales contra Chile, por el “uso político” del caso. También cuenta con la respuesta del mandatario chileno y su pronunciamiento respecto a la demanda marítima y el Tratado de 1904. Toma en cuenta las perspectivas de ambos presidentes, tanto de Chile como de Bolivia y de personeros de gobierno de ambos países. Los consultados cuenta con la misma chance de oportunidad en opinar dentro de la noticia. Además la página cuenta con dos notas, que describen cómo se realizó la invasión chilena a Antofagasta y la respuesta que da el mandatario chileno y otras autoridades gubernamentales, respecto al tema de los soldados y los tratados con Bolivia, sobre la reivindicación marítima.

El periódico *La Razón* ocupó el segundo lugar en publicar la mayor cantidad de notas lo más pronto posible; su porcentaje fue alto y no merece observación negativa.

⁶ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

9. Contextualización

Cuadro 29



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Presentación de antecedentes del hecho noticioso

28 de las 58 páginas (48,27%) redactaron acerca de los antecedentes del caso, ocurridos en años atrás en la misma frontera entre Chile y Bolivia.

Ejemplo:

Título: En Chile detienen a tres militares bolivianos por cruzar frontera sin autorización

Página: Fecha: 25 de enero de 2013

En la primera noticia publicada en este medio de comunicación se describió del último caso similar a la detención de los soldados:

“Un incidente similar ocurrió en junio pasado, cuando carabineros chilenos detuvieron a 14 militares bolivianos cuando éstos ingresaron a territorio de Chile en un aparente operativo anti contrabando, pues en la zona hay un fluido comercio ilegal de automóviles de segunda mano. En esa oportunidad, Chile detuvo a los militares, ante el reclamo del gobierno de La Paz que protestó por lo sucedido, pues arguyó que sus uniformados fueron maltratados”

Además de este otro antecedente, la noticia menciona los informes y reacciones de personeros de ambos países, la consulta se da de forma equitativa. Las fuentes mencionadas son las más accesibles para el caso: Un funcionario del Ministerio de Defensa que requirió el anonimato y el ministro de Interior de Chile, Andrés Chadwik, ambos entrevistados por el periódico chileno *La Tercera* y CNN.

La Razón ocupó el tercer lugar en el uso de antecedentes para la redacción de sus publicaciones. Su porcentaje equivale a poco más de la mitad de todas sus notas, expresó que éste medio de comunicación impreso debe trabajar más en la búsqueda y presentación de antecedentes de las notas que presenta en su tiraje.

- Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso

38 de 58 páginas analizadas (65,51%) cumplieron con este requisito, que permitía contextualizar al lector respecto a la detención de los soldados bolivianos.

Ejemplo:

Título: Justicia chilena ordena detención preventiva de tres militares bolivianos

Página: Fecha: 26 de enero de 2013

El ejemplo que demostramos describió al primer mandatario boliviano, Evo Morales, en el contexto en el que se encontraba mientras sucedió la detención de los soldados bolivianos:

“Ese incidente surgió horas antes de una la visita del presidente Evo Morales a Santiago, sede de la cumbre de la Celac con la Unión Europea, donde abogará por la reivindicación marítima boliviana (...).”

“Hinzpeter, que realizó estas declaraciones pocos minutos después de la llegada a Chile del presidente Evo Morales, para participar en la Cumbre

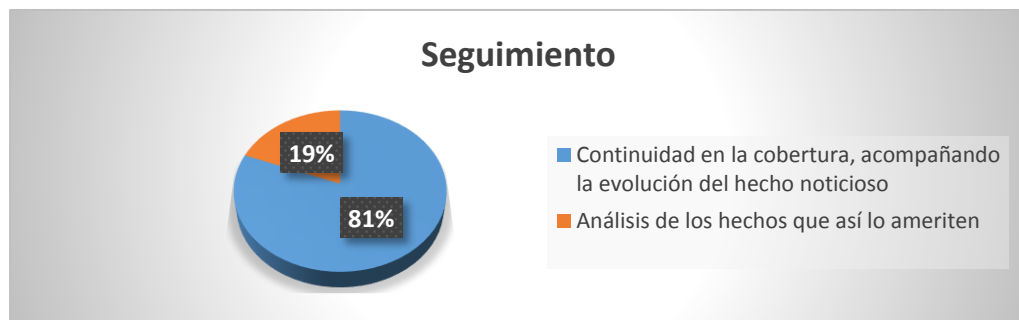
Celac-UE, descartó de plano plantear el incidente a las autoridades de Bolivia (...)”

Este elemento descriptivo fue vital en la primera nota publicada respecto a los soldados, porque permitió al lector analizar la estadía de Evo Morales en el país donde surgió el conflicto y de las repercusiones que esto podría generar en su participación de la cumbre de la Celac.

El periódico *La Razón* ocupó el segundo lugar entre los cuatro periódicos estudiados, que se empeñó en poco más de la mitad de sus noticias, a presentar a sus fuentes en el contexto en el que se desenvuelven.

10. Seguimiento

Cuadro 30



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso
51 de 58 notas analizadas (87,93%) denotaron continuidad en su obertura, haciendo el seguimiento correspondiente del caso y sus reacciones.

En los recuadros se detallaron los días de publicación de las noticias respecto a la aprehensión de los 3 soldados bolivianos; cabe resaltar que en algunos de los días se vio un promedio de hasta 6 notas sobre el mismo tema.

ENERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FEBRERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MARZO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ejemplo:

Título: Soldados deciden ir a juicio y se intensifica la tensión bilateral

Página: A4 Fecha: 26 de febrero de 2013

Seleccionamos este ejemplo ya que como se observa en las fechas de publicación, el tema estaba siendo mencionado de manera continua desde hace más de una semana.

Este análisis de continuidad evidencia que el periódico realizó un riguroso seguimiento al caso, ya que 13 días antes había comenzado el juicio de los soldados y el conflicto se intensificaba. Esto repercutió para que el medio impreso intensificará la publicación y la cantidad de noticias en sus ediciones diarias.

El periódico *La Razón*, ocupó tercer lugar en otorgarle continuidad en la publicación de sus noticias correspondientes a la detención de los soldados bolivianos.

- Análisis de los hechos que así lo ameriten

12 de las 58 páginas estudiadas (20,68%) contaron con un análisis por parte del periodista, quien en la redacción expuso sus conclusiones respecto a algunos comentarios o sucesos después de la detención de los 3 conscriptos.

Ejemplo:

Título: Bolivia y Chile mantienen cuatro días de tensión por el tema marítimo y el ingreso de soldados

Página: Fecha: 29 de enero de 2013

Tras la revisión de la noticia, en medio de la misma y después de las declaraciones de las fuentes principales; el periodista redactó:

Hoy, ya en el cuarto día de tensión, desde Bolivia el presidente Morales calificó como ilegal la detención de los tres soldados y denunció que Chile incumple los tratados en materia de lucha contra el contrabando. “El Gobierno de Chile tiene que definir si está en contra del contrabando o está con el contrabando y el narcotráfico. Que se decida de una vez”, demandó y reiteró que condecorará a los conscriptos una vez retornen al país.

La nota, que menciona de la reunión de la CELAC, también cuenta con dos notas complementarias, donde el periodista nuevamente redactó según su análisis:

“El sábado la justicia en Iquique decidió la detención preventiva de los extranjeros y fijó para el 13 de febrero su juicio. El Gobierno boliviano calificó entonces como “inamistosa” la decisión chilena, precedente con el que ambos países asistieron el domingo a la cumbre de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (Celac)-Unión Europea (UE), con sede en Santiago”

El análisis del periodista se basan en las declaraciones otorgadas por sus fuentes; lo que significa que el periodista interpretó y redactó en base a su propia comprensión,

las declaraciones de las fuentes, siempre y cuando mencionando a quiénes corresponde cada una de las afirmaciones que realiza.

La Razón, se ubicó en el cuarto lugar, contando con el análisis de los hechos que se ameriten, en menos de la cuarta parte del total de sus noticias. Éste porcentaje sugiere al periódico trabaja mucho en este aspecto, ideal para la comprensión del periodista y la correcta difusión de los datos con los que cuenta.

11. Investigación

- Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso

9 de 58 notas (15,51%) demostraron contener indagación verídica por parte del periodista quien se esmeró en otorgar mayores y mejores datos en su nota periodística.

Cuadro 31



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Ejemplo:

Título: Gobierno denuncia que Chile juzga como civiles a soldados bolivianos

Página: A4 Fecha: 11 de febrero de 2013

Dentro de la noticia, el editor optó por añadir un espacio especial en la página para describir de manera cronológica desde la fecha de la detención de los soldados y el proceso en el que se encuentra:

25 – 01 – 2013

Tres soldados del Regimiento Manchego de Challapata son arrestados (...)

26 – 01 – 2013

Son enviados a Iquique vía aérea y sometidos a una audiencia (...)

07 – 02 – 2013

El juzgado de Iquique rechaza el amparo presentado (...)

13 – 02 – 2013

Se efectuará la audiencia (...)

Como se observa, elementos como estos demuestran que el periodista se esmeró en recordar las fechas importantes en este caso y lo que sucedió en cada una de ellas.

Por otro lado, se debe señalar que el periodista realizó un análisis objetivo en la presentación de la nota y al momento de recordar cómo se procedió con la detención de los soldados. Menciona la denuncia de Bolivia contra Chile por juzgar a los soldados como civiles y del uso político que pueda tener el caso.

El periódico *La Razón* ocupó el tercer lugar en el uso del elemento Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso; aunque en necesario señalar que su porcentaje fue muy bajo, lo que exige al periódico trabajar bastante en este punto, y poder garantizar mejores datos informativos.

12. Profundidad

- Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente

Ninguna de las 58 páginas estudiadas (0%) recibió un examen detenido del caso, durante el momento de la publicación de la noticia. Reiteramos como en el anterior capítulo, que éste elemento fue vital para la noticia, ya que permite al lector conocer del tema sin necesidad de recurrir a los hechos sucesivamente, esto gracias a un resumen que generaliza el hecho.

El periódico *La Razón* comparte el tercer lugar junto al periódico chileno *La Tercera*, ambos no contaron con el Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente, en ninguna de sus noticias.

Esto evidencia que el periódico *La Razón* debe trabajar necesariamente en este recurso para mejorar el nivel de sus publicaciones, sobre todo si se trata de un tema bilateral.

- Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso

12 de 58 noticias (20,68%) gozaron de opiniones de las fuentes bolivianas y chilenas, cada una con el mismo chance de opinar según su punto de vista y sin ser opacado por la contraparte.

Ejemplo:

Título: Justicia chilena ordena detención preventiva de tres militares bolivianos

Página: Fecha: 26 de enero de 2013

Los siguientes textos son fragmentos de la primera noticia publicada en éste medio de comunicación, después de conocerse acerca de la detención de los soldados bolivianos:

El Fiscal Regional de Tarapacá, Manuel Guerra⁷, informó a La Tercera que los tres militares bolivianos detenidos durante la jornada de ayer en Colchane en el norte del país, por ingresar sin autorización y armados con armas de guerra a territorio chileno, "fueron formalizados por este delito y el tribunal de garantía de Pozo al Monte los dejó en prisión preventiva".

Sin embargo, el ministro de Defensa, Rodrigo Hinzpeter aseguró que esta situación es un "incidente aislado", pero que si se debe dejar en claro que "a nuestro país hay que ingresar por los pasos habilitados, sin portar armas y cumpliendo las leyes".

En tanto, el Fiscal de Tarapacá indicó que "se dio un plazo de investigación de 15 días" y se espera que transcurrido estos días se llegue a un juicio donde se resuelva definitivamente la causa.

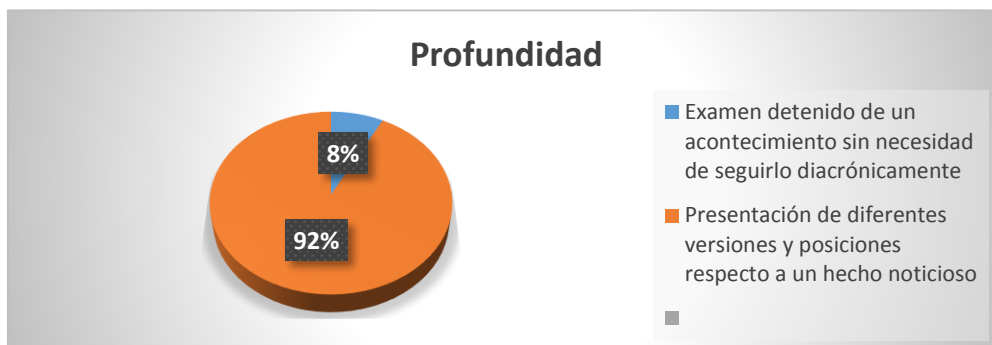
La ministra de Comunicación, Amanda Dávila, calificó de "incidente lamentable" la detención de tres militares bolivianos que traspasaron la frontera de Chile, y negó que el hecho sea un intento de violación del territorio chileno.

Como se observa en las palabras destacadas, se trata de diferentes versiones respecto a la detención de los soldados; esto demuestra en la primera noticia, que se trató de buscar las opiniones de ambos países implicados en el conflicto y conocer sus diferentes puntos de vista.

El periódico *La Razón* ocupó el cuarto lugar entre los cuatro medios analizados, ya que su porcentaje, que corresponde a menos de la cuarta parte del total de sus páginas respecto al tema de los soldados detenidos, utilizó el recurso de contraste de diferentes versiones, para dar mayores datos y conocer más reacciones del caso.

⁷ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

Cuadro 32



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Variable 2: Comparación del tratamiento de la Información

Indicador: Uso de la Información para determinar su posición

Dimensiones

- **Uso de fuentes bolivianas**

55 de las 58 notas estudiadas (94,82%) contaron con fuentes provenientes de Bolivia, entre el Primer Mandatario boliviano, políticos, analistas, los soldados, los familiares de los soldados, la Iglesia Católica, el Defensor del Pueblo y ciudadanos comunes bolivianos. Todos ellos serían las de primera mano para este periódico de Bolivia.

La Razón ocupó el primer lugar en el uso de fuentes bolivianas para casi el total de sus notas periodísticas; esto se lo comprueba gracias a que su edición de tiraje se encuentra en la Sede de Gobierno, lo mismo le permite contar con fuentes oficiales y de primera mano, para la redacción de sus noticias.

- **Uso de fuentes chilenas**

52 de las 58 notas (89,65%) contó con la opinión de fuentes chilenas, las cuales llegarían a ser de segunda mano para este periódico que debía mandar reporteros especiales para que informen del caso de primera mano. Las fuentes se encuentran

clasificadas entre políticos chilenos, autoridades judiciales chilenas, el Primer Mandatario chileno y ciudadanos comunes chilenos.

El periódico *La Razón* vuelve a ocupar el primer lugar en el uso de fuentes, ésta vez chilenas; quiere decir que fue el medio impreso que contó con la mayor cantidad de entrevistados chilenos, en comparación a los otros 3 periódicos analizados.

- Uso de fuentes externas a los países involucrados

No existió ninguna fuente externa a los países involucrados que haya sido consultada respecto a tema.

Cuadro 33



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Este dato que fue muy importante, no fue tomado en cuenta para ninguna de las noticias, lo cual evidencia que éste medio de comunicación debe trabajar en este aspecto para lograr la excelencia en la consulta a sus fuentes en general.

Después de la revisión, se constató que *La Razón* comparte el tercer lugar con el periódico chileno *La Tercera*; ambos no utilizaron fuentes ajenas a los países implicados en el tema para complementar las opiniones respecto al caso de los soldados detenidos.

Fuentes

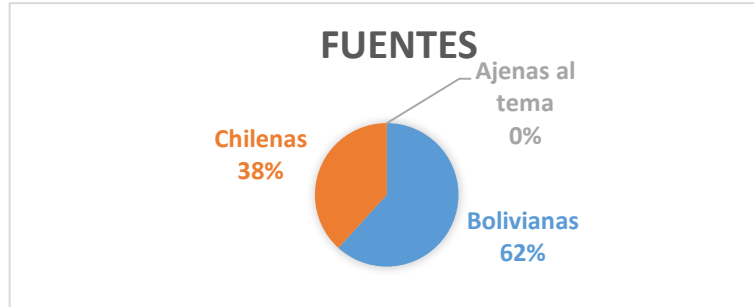
Bolivianas 105

Chilenas 65

Ajenas al tema 0

Se evidenció que el periódico *La Razón* consultó al doble de la cantidad de fuentes chilenas, otorgándole más espacio a las fuentes bolivianas y ninguna nota precisó de fuentes externas a los países implicados en el conflicto de la detención de los conscriptos bolivianos en territorio chileno.

Cuadro 34



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Características de las fuentes

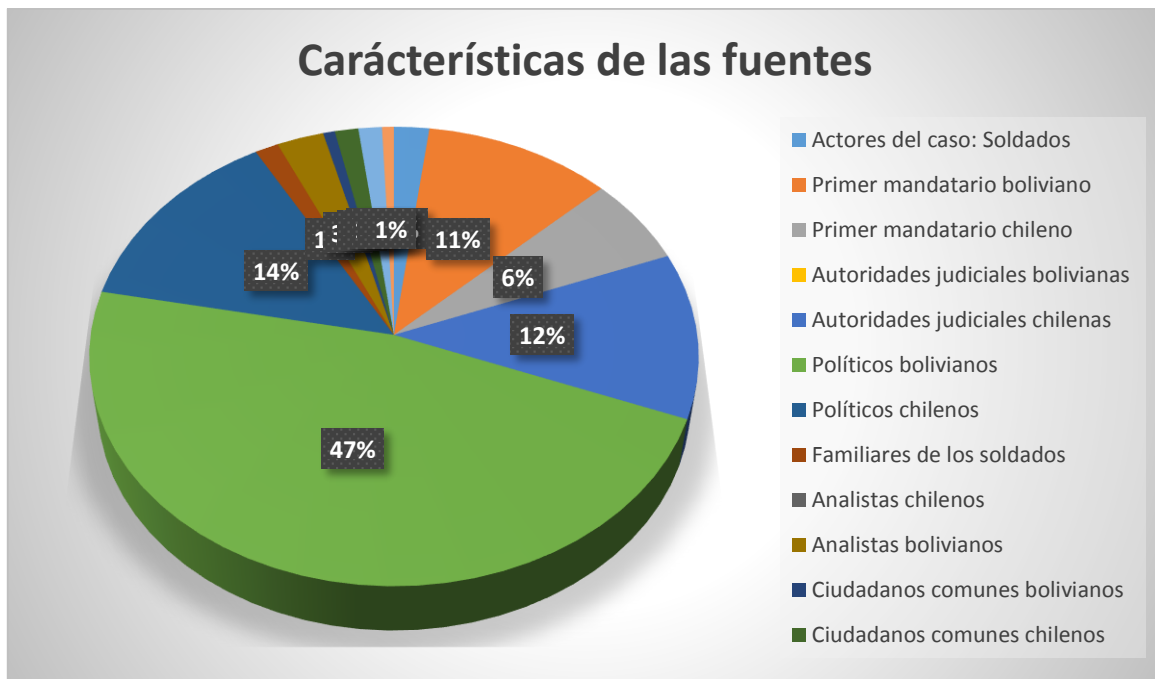
Actores del caso: Soldados	3
Primer mandatario boliviano	16
Primer mandatario chileno	9
Autoridades judiciales bolivianas	
Autoridades judiciales chilenas	17
Políticos bolivianos	69
Políticos chilenos	20
Familiares de los soldados	2
Analistas chilenos	
Analistas bolivianos	4
Ciudadanos comunes bolivianos	1
Ciudadanos comunes chilenos	2

Iglesia Católica 2

Defensor del Pueblo 1

Como se aprecia en la lista y la cantidad de intervenciones, se comprueba que el presidente de Bolivia, Evo Morales obtuvo la mayor cantidad de intervenciones en las publicaciones de este medio de comunicación impreso.

Cuadro 35



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Variable 3: Producción noticiosa

Indicador: Coberturas / Jerarquización

Dimensiones

- Lugar que ocupó la noticia: Adecuado

50 de las 58 noticias (86,20%) ocuparon más del 50% del total de una página dentro de la edición impresa diaria de este periódico. Lo máximo que ha obtenido este tema para este periódico fue la publicación de una edición especial, al momento del retorno de los soldados.

Ejemplo

Título: Evo: Chile hace uso político del caso de los tres soldados

Página: A4 Fecha: 15 de febrero de 2013

La nota principal ocupó casi el 70% de toda la página, el resto se compone de notas complementarias. Se redactó la acusación del presidente Evo Morales contra Chile, por el “uso político” del caso. También cuenta con la respuesta del mandatario chileno y su pronunciamiento respecto a la demanda marítima y el Tratado de 1904. Toma en cuenta las perspectivas de ambos presidentes, tanto de Chile como de Bolivia y de personeros de gobierno de ambos países. Los consultados cuenta con la misma chance de oportunidad en opinar dentro de la noticia. Los mensajes se entienden gracias a la separación de temáticas, de acuerdo a las fuentes consultadas. El uso de subtítulos, las fotografías que ayudan a identificar a las fuentes, el uso de comillas y datos complementarios, ayudan en la comprensión de la nota. Cuenta con dos notas, que describen cómo se realizó la invasión chilena a Antofagasta y la respuesta que da el mandatario chileno y otras autoridades gubernamentales, respecto al tema de los soldados y los tratados con Bolivia, sobre la reivindicación marítima

La Razón ocupó el primer lugar entre los cuatro periódicos analizados, por ser el medio que otorgó lugares privilegiados en casi el 90% de sus publicaciones.

- Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado

13 de 58 páginas analizadas (22,41%) fueron ubicadas en un sector no privilegiado y poco llamativo para el lector. Estas noticias se basaban en las opiniones de algunos

analistas respecto al caso o cuando los datos eran extraídos de fuentes secundarias y de otros medios de comunicación.

Ejemplo

Título: El Defensor visita a los tres soldados en Chile

Página: A25 Fecha: 22 de febrero de 2013

Es la nota de menor importancia en la página, además que está ubicada en la penúltima página del periódico. Sin embargo, la redacción fue fácil de entender, porque trata de presentar la mayoría de las declaraciones de la fuente para conocer a profundidad la noticia. Especifica con exactitud el medio de comunicación en el que manifestó el entrevistado:

*“El Defensor del Pueblo, Rolando Villena, visitó ayer a los dragoneantes Álex Choque, José Luís Fernández y Augusto cárdenas, detenidos en una cárcel de Iquique, **informó la red ATB**⁸ y pidió que los gobierno de Chile y Bolivia negocien su liberación.*

*“Hay que recomponer las relaciones en escenarios que correspondan, no hay razones para que el Gobierno de Chile retenga a nuestros tres compatriotas”, **dijo Villena a la ANF***

Se percibe que las declaraciones del entrevistado otorgadas por otro medio de comunicación, fueron *La Razón* por las que se le otorgó un espacio reducido a la noticia dentro de la página y por ubicarla Al Cierre de su tiraje.

El periódico *La Razón* ocupó el tercer lugar dentro de los cuatro periódicos analizados, lo que significa que este medio impreso trató de ubicar la mayoría de sus notas en lugares adecuados y solo la cuarta parte de estas, en lugares poco apreciables.

⁸ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

- Dar información referencial

7 de 58 notas (12,06%) contaron con el apoyo de información referencial para complementar los datos de las noticias principales en las páginas de la edición.

Ejemplo:

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

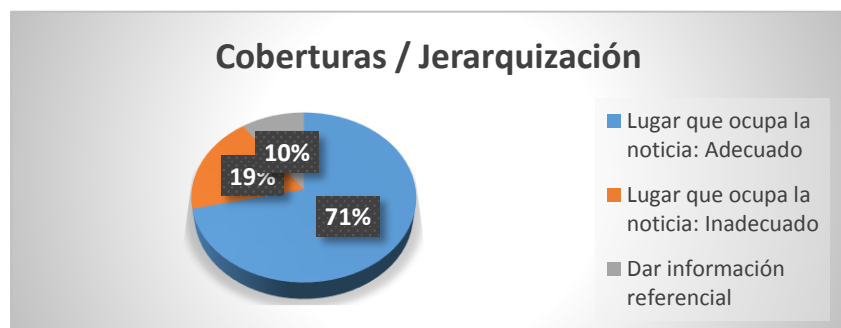
La información referencial está plasmada en esta edición especial que se compone de 12 páginas completas y referidas solo al tema de la detención de los soldados, hasta su liberación con los siguientes datos: cuenta con bastantes temáticas, como la cronología de proceso contra los soldados, el retorno de los soldados, la relación entre Evo - Piñera, la solidaridad de los ciudadanos chilenos con los soldados bolivianos, la exigencia de la defensa para que Chile se disculpe con los soldados y la difícil relación que existió entre el Consulado de Bolivia en Chile.

Las fotografías son el complemento fundamental para esta edición especial, además que cada imagen fue explicada con la debida mención, para conocer mediante ellas a todos los implicados en el conflicto.

Sin embargo, a pesar de contar con una edición especial, el periódico *La Razón* ocupó el tercer lugar entre los cuatro medios de comunicación analizados, pues solo utilizó información referencial en menos de la cuarta parte de sus noticias.

Cuadro 36

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



Indicador: Lenguajes utilizados**Dimensiones**

- Citar textualmente

44 de 58 páginas (75,86%) usaron frases textuales de sus fuentes para enfatizar sus opiniones y destacar lo más convincente de sus comentarios.

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

Citamos nuevamente el ejemplo anterior, por la envergadura que tiene y la gran cantidad de citas textuales que utiliza: 22 citas textuales de fuentes bolivianas y 26 citas textuales de fuentes chilenas.

Uno de los sectores en los que se utilizó un espacio especial para las declaraciones textuales de los actores principales del caso y otras fuentes que también opinaron del tema:

PALABRAS EN MEDIO DE LA TENSION

“Aceptamos ser liberados; y somos inocentes (cuando el juez de la causa le preguntó si aceptaba la alternativa propuesta por la Fiscalía)”. Álex Choque Quispe.

“Acepto la liberación porque somos inocentes (lo mismo, cuando se le preguntó si aceptaba la suspensión condicional del procedimiento”. Augusto Cárdenas García.

“Nosotros no hemos cometido ningún delito; somos inocentes, por eso queremos regresar a nuestro país como soldados bolivianos (...) acepto”. José Luís Fernández.

“En todas las acciones seguidas ante este tribunal, jamás se ha recibido presión, opinión ni influencia de otro poder del Estado”. Rodrigo Hernández, juez de Garantías.

“Deseo que los jóvenes se vayan muy bien porque han sufrido bastante por acá; que el presidente Evo Morales ayude mucho a su familia”. Madre del diputado Hugo Gutiérrez.

“La responsabilidad recae en las autoridades bolivianas, que deben instruir a sus soldados, a sus policías, sobre la ubicación del límite”. Canciller de Chile, Alfredo Moreno.

Como se observa, en las citas textuales destacadas, son frases de gran significancia en el caso. Lo destacable es que fueron ubicadas y ordenadas para que el lector comprenda con mayor intensidad los resultados del caso y las repercusiones que tuvo.

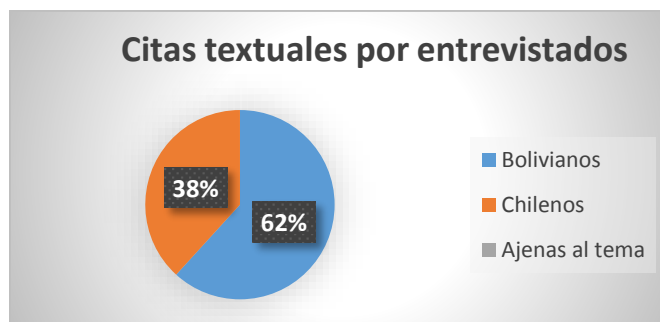
El periódico *La Razón* ocupó el segundo lugar en el uso de citas textuales de sus entrevistados, lo que equivale a $\frac{3}{4}$ de sus publicaciones en general. Este dato señaló que para éste periódico fue muy importante contar con citas textuales de sus fuentes; elemento imprescindible en la redacción periodística.

Citas textuales por entrevistados

Bolivianos 105

Chilenos 65

Cuadro 37



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Resumir las declaraciones del entrevistado

52 de las 58 páginas analizadas (89,65%) resumieron las declaraciones de sus entrevistados, ordenándolo de forma comprensible al lector y complementaria a los datos anteriores.

Ejemplo:

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

La edición especial, cuenta con notas complementarias provenientes de variadas fuentes, puntos de vista de analistas, opiniones personales de autoridades y famosos chilenos, entre otros.

Todas las fuentes mencionadas son adecuadas a cada una de las temáticas. Cada argumento fue presentado por las diferentes fuentes. En resumen de las declaraciones de los entrevistados, realizó una cronología completa de los sucesos.

Por la amplitud que contiene, detallamos que esta edición especial realizó sus noticias en base al resumen de las declaraciones del Presidente de Bolivia, la Ministra de Comunicación, el Fiscal de Tarapacá, representantes de la Colonia Boliviana en Chile, el Ministro de Defensa, la Ministra de Transparencia, los soldados detenidos en Chile, políticos chilenos, entre otros.

En periódico *La Razón* ocupó el primer lugar entre los 4 periódicos analizados, que se enfocó en resumir la mayoría de las declaraciones de sus entrevistados, con un porcentaje que se evidenció en casi el 90% de sus notas periodísticas.

- Interpretar desde el periódico
18 de 58 páginas (31,03%) demostraron que recibieron una interpretación del periodista al momento de su redacción. Las interpretaciones se dieron en su mayoría en el lead de las noticias publicadas.

Ejemplo:

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

Interpreta desde su perspectiva, alrededor del 30% de toda la edición especial:

VIAJE JUNTO CON LOS FAMILIARES

CHALLAPATA

Luego del homenaje en el aeropuerto, los tres conscriptos se trasladaron a Challapata, de donde los tres son oriundos.

LA PAZ

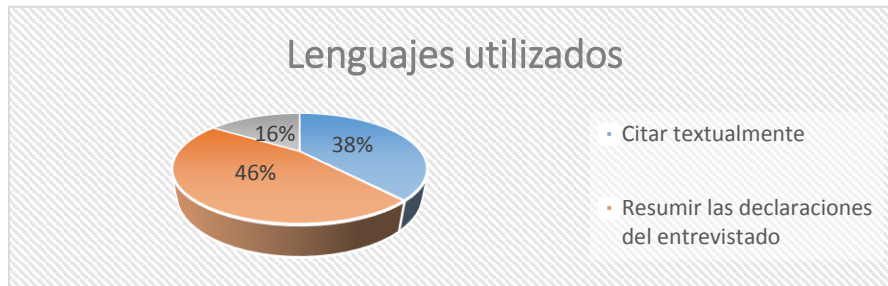
El lunes, a las siete de la mañana, el presidente Evo Morales, condecorará a los tres conscriptos, como ‘héroes nacionales por la defensa del mar’

COINCIDENCIA

La detención de los soldados se produjo en medio del enfrentamiento verbal entre los presidente de Bolivia y Chile.

Éste fragmentos de redacción fue seleccionada por la redacción en primera persona de parte del periodista, quien después de evidenciar algunos datos se dio a la tarea de señalarlos en sus notas y destacarlas en recuadros especiales. En cada una de las oraciones señaladas anteriormente, el periodista informa de los hechos que acontecerán tras la llegada de los soldados quienes un día antes fueron liberados en Chile.

Cuadro 38



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

En conclusión a este punto, se comprueba que en la segunda variable del análisis, correspondiente a los Lenguajes utilizados, se confirmó que fue copada en un 46% por el resumen de las declaraciones de los entrevistados, un 38% de citas textuales y un 16% de Interpretación desde el periódico.

Indicador: Uso de fuentes

Dimensiones

- Fuentes Primarias

49 de 58 noticias (84,48%) utilizaron fuentes primarias para su elaboración de informe hacia los lectores en general.

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

Para el ejemplo recurrimos nuevamente a la edición especial realizada por este medio de comunicación:

Fuentes Primarias de Bolivia

Evo Morales, presidente de Bolivia

Amanda Dávila, ministra de Comunicación

Manuel Guerra, fiscal de Tarapacá
Amid Vásquez, representante de la Colonia Boliviana en Chile
Rubén Saavedra, ministro de Defensa
Nardi Suxo, ministra de Transparencia
Madre del soldado Augusto Cárdenas
Fernando Zeballos, excomandante de las Fuerzas Armadas
Carlos Aparicio, diputado del MAS

Fuentes Primarias de Chile

Sebastián Piñera, presidente de Chile
Roberto Celedón, defensa de los soldados bolivianos
Mauricio Lob, vocero de Chile
Alfredo Moreno, canciller de Chile
Jorge Soria, alcalde de Iquique
Rodrigo Hernández, juez
Isabel Allende, escritora
Hugo Gutiérrez, diputado

Como se observa, existió una amplia gama de entrevistados, todos ellos con argumentos y opiniones valaderas al caso de la detención de los soldados bolivianos.

El periódico *La Razón*, ocupó el segundo lugar entre los cuatro periódicos, para el uso de fuentes primarias en sus redacciones. Su porcentaje equivale a aproximadamente el 90% de sus publicaciones. Este resultado evidencia el gran interés de este periódico en buscar las noticias de primera mano o fuentes oficiales.

- Fuentes secundarias, agencias nacionales

10 de 58 páginas analizadas (17,24%) utilizaron fuentes secundarias provenientes de agencias del mismo país o ciudad, en este caso los otros medios de comunicación de Bolivia.

Título: El retorno de tres inocentes

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

Dentro de la edición especial realizada por el periódico *La Razón*, existió una noticia realizada en base a Fuentes secundarias por parte de agencias nacionales; donde Amanda Dávila, ministra de Comunicación; fue entrevistada por Radio Patria Nueva:

La defensa pide disculparse con los bolivianos

*“(...) Por su lado, la ministra de Comunicación de Bolivia, Amanda Dávila, **señaló en medios estatales nacionales**⁹ que los soldados retenidos en Chile podrán iniciar una causa de indemnización contra el Gobierno chileno (...)”*

El periódico *La Razón* ocupó el segundo lugar entre los cuatro medios de comunicación estudiados, que utilizó Fuentes secundarias de agencias nacionales en casi el 20% de sus publicaciones en general. Este resultado evidencia que el periódico no optó mucho por buscar información de otros medios de comunicación, porque prefería, como corresponde, buscar la información de fuentes primarias y oficiales.

- Fuentes secundarias, agencias del exterior

30 de 58 páginas analizadas (51,72%) consultaron otros medios de comunicación internacionales, sobre todo de Chile, para redactar sus noticias y disponerlas al público.

Ejemplo:**Título: El retorno de tres inocentes**

Página: C1 – C11 Fecha: 02 de marzo de 2013

⁹ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

Otros datos importantes fueron utilizados de la edición especial diseñada por el periódico *La Razón*; en este caso el deseo que tiene el Gobierno boliviano para continuar en la búsqueda de diálogo para la soberanía marítima:

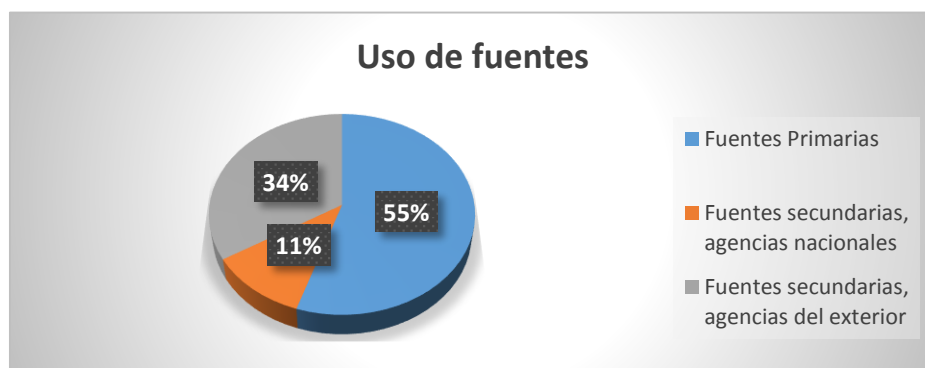
Bolivia espera retomar el diálogo con Chile tras superar el conflicto

“(...) Son ellos los que han cancelado unilateralmente esta reunión de mecanismo de consultas políticas. Seguramente no hay capacidad política, no hay voluntad ni la capacidad para empezar a trabajar, (pero) estamos esperando que se pueda retomar ése diálogo. Le toca a Chile convocar y en territorio chileno”, detalló el Canciller a la agencia EFE en una entrevista en Caracas, Venezuela.

Como se puede constatar, la redacción de las noticias fue relacionada en base a varias temáticas entre Chile y Bolivia, sin perder el hilo del conflicto por la detención de los soldados bolivianos.

El periódico *La Razón* ocupó el primer lugar en el uso de fuentes secundarias, en base a agencias del exterior. El medio impreso recurrió a las notas periodísticas de Chile para complementar sus datos. Se presupone que *La Razón* no tuvo enviados especiales en Chile para informar de sus noticias, por lo que tuvo que acudir a informes de este país, para la publicación de sus noticias.

Cuadro 39



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Notas por sección

Portada 13

Tema del día

Nacional 2

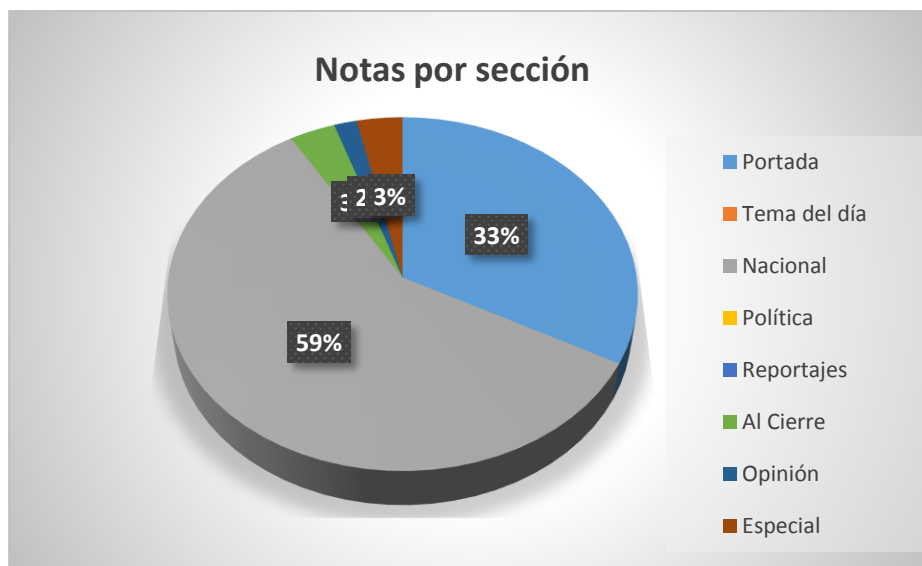
Política 6

Internacional 1

Reportajes 2

Es el periódico que utilizó mayor cantidad de secciones dentro de su tiraje, para ubicar las notas periodísticas de acuerdo a la relevancia que tomaba en la medida que duraba el impase entre Bolivia y Chile por la detención de los soldados.

Cuadro 40



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

CUADRO FINAL DE POSICIONES <i>La Razón</i>					
Posición entre los 4 periódicos	Estándares de Calidad	Comparación del tratamiento de la Información (Uso de la Información para determinar su posición)	Producción noticiosa		
			Coberturas / Jerarquización	Lenguajes utilizados	Uso de fuentes
1er lugar		Uso de fuentes bolivianas y Uso de fuentes chilenas	Noticias en un lugar Adecuado	Resumir las declaraciones del entrevistado	Fuentes secundarias - Agencias del exterior
2do lugar	Pluralismo (donde Existe variedad de temáticas), Claridad (en Facilidad de comprensión de los mensajes y Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información), Precisión, Amplitud (en Notas complementarias), Documentación (donde existe la Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), Oportunidad (en la Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos) y Contextualización (con la Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso).			Citar textualmente	Fuentes Primarias, Fuentes secundarias - agencias nacionales
3er lugar	Pluralismo (donde Existe variedad en Perspectivas y Enfoques), Ecuanimidad, Amplitud (que otorgó Extensión suficiente), Documentación (con la Mención precisa de fuentes pertinentes), Contextualización (en Presentación de antecedentes del hecho noticioso), Seguimiento (donde existe Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso), Investigación y Profundidad (donde existe un Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente).	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Noticias en un lugar Inadecuado y en Dar información referencial		
4to lugar	Corrección, Amplitud (donde Existe Extensión insuficiente) y Profundidad (con la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso).			Interpretar desde el periódico	

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Calidad óptima
- Alerta naranja, se debe mejorar
- Alerta amarilla, debe revisarse
- Estado crítico de redacción

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DEL PERIÓDICO *El Mercurio*

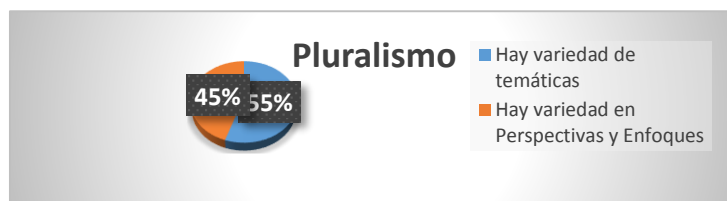
Total de páginas analizadas: 29

Variable 1: Tratamiento de la Información

Indicador: Estándares de calidad

1. Pluralismo

Cuadro 41



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Existe variedad de temáticas

Del total de las 29 páginas publicadas en el periódico *El Mercurio*, respecto al tema, en 21 se comprobó la mención de otras temáticas (72,41%), es decir, que complementaba la información de la detención dándole el contexto de otros temas.

De esta forma, se cumple en una tercera parte la primera variable del Pluralismo en los Estándares de Calidad.

Ejemplo:

Título: *Evo Morales y militares detenidos: “Si Chile está en la lucha contra el narcotráfico, debería condecorar a mis soldados”*

Página: A5

Fecha: 29 de enero del 2013

Después del análisis de esta nota, se pudo constatar que el periódico menciona los temas de la demanda marítima, El Tratado de 1904, el mandato de Evo Morales como presidente y la lucha de su gobierno contra el narcotráfico. En la misma noticia, se redactó acerca de la postura del presidente Evo Morales, que exige las disculpas a sus soldados y la atención de Chile para la demanda marítima boliviana.

El periódico *El Mercurio*, en comparación a los otros 3 analizados, fue quien utilizó mayor variedad de temáticas en la redacción de sus notas periodísticas. Todas sus temáticas surgieron por la mención de sus fuentes, quienes acudieron a este recurso para contrastar el hecho de la detención y relacionarlos con las posiciones entre Bolivia y Chile, lo cual fue bastante utilizado en la redacción de este periódico.

- Existe variedad en Perspectivas y Enfoques

17 de 29 páginas tomaron en cuenta la variedad de opinión de las fuentes (58,62%), lo que equivale al cumplimiento de casi la mitad de la segunda variable del Pluralismo, en los Estándares de Calidad.

Ejemplo:

Título: Cancillería entrega nota a Consulado de Bolivia y solicita vigilancia a representaciones de ese país

Página: C3 Fecha: 19 de febrero de 2013

En esta noticia, se tomó en cuenta cuatro perspectivas: la del Consulado Chileno, la del presidente de Bolivia, Evo Morales; el presidente de Chile, Sebastián Piñera y el embajador de Bolivia, Sacha Llorenti. Además cabe resaltar que las fuentes son las más adecuadas para referirse al caso mencionado en la nota.

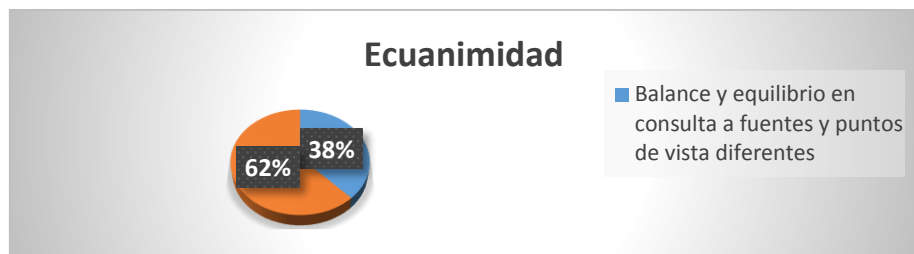
El hecho de que se informe de diferentes puntos de vista respecto a este tema, contribuye al conocimiento profundo acerca del hecho y lo que implica las representaciones de cada país. En este caso, los enfoques variados provienen de las máximas autoridades de cada uno de los países embrollados en el conflicto de la detención de los soldados.

El periódico *El Mercurio* fue el que tiene la mayor cantidad - en porcentaje – para la variedad de enfoques respecto al tema consultado, en comparación a los otros 3 periódicos estudiados.

Como resultado final del Estándar de Calidad en **Pluralismo**, se concluye que existe más variedad de temáticas (55%) y el resto fue ocupado por la variedad en Perspectivas y Enfoques (45%).

2. **Ecuanimidad**

Cuadro 42



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes

11 de las 29 páginas analizadas demuestran un balance y equilibrio en las fuentes consultadas (37,93%), lo que señaló que solo un tercio de las notas examinadas cumplieron con este requisito imprescindible al momento de redactar una nota periodística.

Ejemplo:

Título: *Canciller responde a Morales: “Chile no está dispuesto a seguir en este juego político”*

Página: C5 Fecha: 25 de febrero de 2013

En la nota que se utilizó como ejemplo, se realizó una entrevista al ministro de Relaciones Exteriores de Chile, Alfredo Moreno, el cual recibió amplia cobertura, sin embargo, se toma en cuenta la opinión de otra fuente chilena, el fiscal de Distrito de

Tarapacá, Manuel Guerra y de fuentes bolivianas como el presidente de Bolivia, Evo Morales y el ministro de Defensa, Rubén Saavedra.

Así se comprueba el balance de fuentes que existió en la redacción de la noticia y de las reacciones y respuestas que surgieron en base al conflicto suscitado.

Ejemplo:

Título: Gobierno chileno considera “graves” las declaraciones de Morales sobre caso de soldados

Página: A1 Fecha: 25 de febrero de 2013

En el ejemplo 2, se observa que cada una de las fuentes mencionadas defiende su posición; el Presidente de Bolivia, Evo Morales, alega “venganza política” y habla de “espíritus tiránicos”; por su lado, la fuente chilena, el canciller de Chile, Alfredo Moreno aclaró que no seguirá el juego político de La Paz.

En ambos ejemplos, se tomaron en cuenta a fuentes de ambos países y todos gozaban de la misma cantidad de participación.

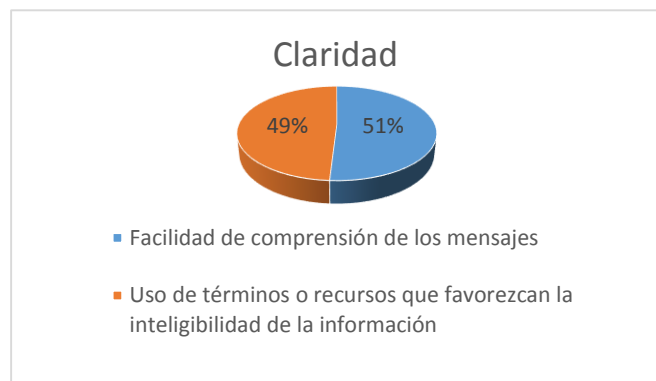
Para esta variable de Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes, el periódico *El Mercurio* se ubicó en el segundo lugar, después del periódico *La Tercera*.

Como resultado final para el Estándar de Calidad en **Ecuanimidad**, se observa que ésta variable obtuvo un 38% sobre un puntaje de 100. Quiere decir que le falta tomar en cuenta más fuentes de ambos bandos para contrastar sus noticias y ser mejor entendida por sus lectores.

3. Claridad

Cuadro 43

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



- Facilidad de comprensión de los mensajes

27 de 29 páginas cumplieron con el requisito de la Facilidad de comprensión de los mensajes (93,10%), por ser noticias con gran capacidad de información entendible y clara. En la mayoría de los casos, el orden de las ideas y la redacción de los mensajes eran precisos y complementaban a las notas periodísticas.

Ejemplo:

Título: Piñera llama a Morales a tener “mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional”

Página: C4 Fecha: 23 de febrero del 2013

En la revisión a esta noticia, se constata que los mensajes son comprensibles y redactados el fiscal de manera clara. Además cabe resaltar que por primera vez en las noticias de *El Mercurio*, a casi un mes de lo sucedido en la frontera, se da los nombres de los tres soldados detenidos: *“Por más de seis horas declararon ayer, ante el fiscal Manuel Guerra, los tres militares bolivianos: Álex Choque, Augusto Cárdenas y José Fernández imputados por porte de arma de guerra”*.

Se evidenció que el periódico *El Mercurio*, se encuentra en el tercer lugar de los 4 medios impresos analizados, en la variable y dimensión de Facilidad de comprensión de los mensajes, esto señaló que aunque la gran mayoría de sus noticias publicadas se demostró su capacidad para lograr que sus notas se entiendan, aun les falta la precisión y uso de elementos importantes, como nombres y datos similares, que garantizarán el éxito de la comprensión de sus lectores.

- Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información

26 de 29 notas estudiadas (89,65%) fueron bastante claras en su redacción, usando elementos complementarios como fotografías, recuadros, destaque de ideas principales, y separación de ideas por subtítulos.

Ejemplo:

Título: Piñera responde a Morales por dichos sobre detención de soldados

Página: C3 Fecha: 15 de Febrero de 2013

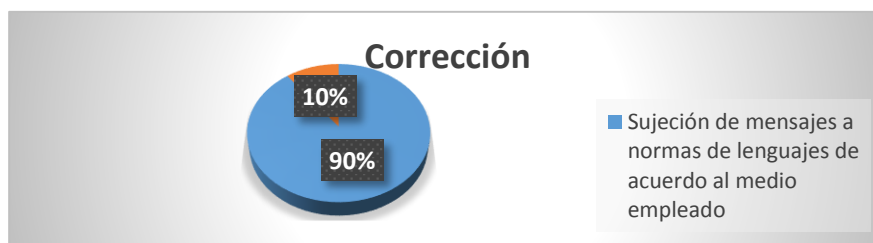
En este ejemplo, se apreció que la redacción fue amena y comprensible, tienen las fotografías de ambos mandatarios, el feedback que existió en la redacción y la mención de los diferentes puntos de vista, facilitan la comprensión de la información: *“Morales aludió al caso en un discurso que emitió durante un acto – que él encabezó – por la conmemoración de los 134 años del desembarco de tropas chilenas en Antofagasta por la Guerra del Pacífico (Declaraciones textuales de Morales) ... A lo que el Mandatario Sebastián Piñera contestó... (Declaraciones textuales de Piñera)”*.

Tras la revisión general, se evidencia que el periódico *El Mercurio* se ubicó en el tercer lugar de 4 periódicos, en el uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información. Aunque la cantidad porcentual de esta variable en sus notas fue alta, se concibe que le falta mejorar en comparación a los otros periódicos analizados.

Como resultado final, se comprueba que la variable de **Claridad**, en los Estándares de Calidad, cuenta con la dimensión de Facilidad de comprensión de los mensajes en un 51% y el Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información en un 49%.

4. Corrección

Cuadro 44



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado

26 de 29 notas analizadas (89,65%) están sujetas a las normas de redacción y el uso adecuado del medio de comunicación, para informar acerca del hecho con veracidad y usando el estilo adecuado para redacción en periódicos.

Ejemplo:

Título: Soldados bolivianos: la trama del caso relatada por sus protagonistas

Página: D10, D11 Fecha: 03 de marzo de 2013

Esta noticia ocupó dos planas completas en la edición de este periódico; por la amplitud de la nota, se constató que los datos directos de los principales actores y fuentes del caso, es decir, la declaración misma de los tres conscriptos bolivianos fue el mejor recurso que se pudo utilizar para informar la noticia:

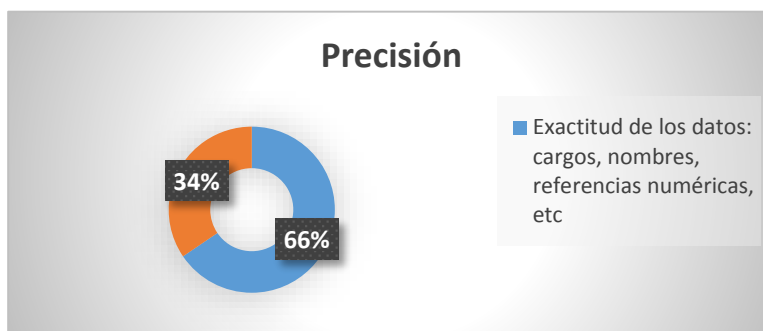
Como Choque, los otros dos soldados dijeron desconocer que habían traspasado la frontera. “Nunca quisimos entrar a Chile, estábamos convencidos de que estábamos en Bolivia, y nunca pensamos en hacer algo malo”, afirma Cárdenas. “Yo no sabía dónde terminaba Bolivia y dónde empezaba Chile”, señala Fernández. Todos ellos, además, aseguraron que no tenían instrumento alguno para orientarse.

Lo que se evidenció en la página demuestra un claro ejemplo de sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado.

Para esta variable de **Corrección** en los Estándares de Calidad y tras la comparación con los otros 3 periódicos, se constató que *El Mercurio* ocupó el tercer lugar en adecuar sus notas al medio empleado, aunque su promedio porcentual sea alto, no fue el más adecuado, por lo que debe enfatizar más en otorgar sus datos de manera más directa por parte de sus fuentes.

5. Precisión

Cuadro 45



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.

19 de las 29 notas estudiadas (65,51%) contaron con datos correctos en su redacción, sobre todo en nombres, cargos y argumentos de las diferentes fuentes. En este tipo de noticias no se contó con datos numéricos, sino históricos y del contexto actual.

Ejemplo:

Título: Soldados bolivianos: la trama del caso relatada por sus protagonistas

Página: D10, D11

Fecha: 03 de marzo de 2013

Para el análisis de este punto, citamos el mismo ejemplo que en la anterior variable. En la nota se comprueba que los datos son ampliamente descriptivos, ya que la nota está redactada en base a las declaraciones de los soldados durante su audiencia.

“(En Laqueca) hicimos un sobrevuelo (...) cuidando de no invadir espacio aéreo ajeno, con la finalidad de encontrar algún indicio o señal que pudiera mostrarnos la demarcación limítrofe entre Bolivia y Chile, (...) no encontramos absolutamente ninguna señal orientadora”, asegura el general Rojas en un informe.

Esto no solo permite conocer los relatos de los soldados, sino que la forma en que fue redactada permite al lector tener más cercanía y comprensión hacia las fuentes y su postura.

Ejemplo:

Título: Acuerdo entre fiscalía y defensa abre vía de expulsión de soldados

Página: C8 Fecha: 28 de febrero de 2013

Este ejemplo fue citado no solo porque los datos son correctos, sino que, también se enfoca en especificar la nacionalidad de las fuentes que fueron el fiscal de Tarapacá, Manuel Guerra; el abogado de los soldados Roberto Celedón (chileno), el diputado chileno Hugo Gutiérrez y su trabajadora del hogar, la boliviana Rosita Felipe.

“La asesora del hogar del diputado Gutiérrez, la boliviana Rosita Felipe, relató que estaban viendo televisión cuando sintieron dos estruendos muy fuertes”.

Estos datos permitieron comprender el sentir respecto a la detención de los soldados, tanto de chilenos y bolivianos que radican en Chile.

Ejemplo:

Título: Piñera llama a Morales a tener “mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional”

Página: C4 Fecha: 23 de febrero del 2013

Un tercer ejemplo fue citado por la importancia que adquiere. En la nota se constata que todos los cargos son correctos a excepción de uno: se describió al mandatario boliviano como paceño, siendo que Evo Morales es oriundo de Orinoca – Oruro (Orureño).

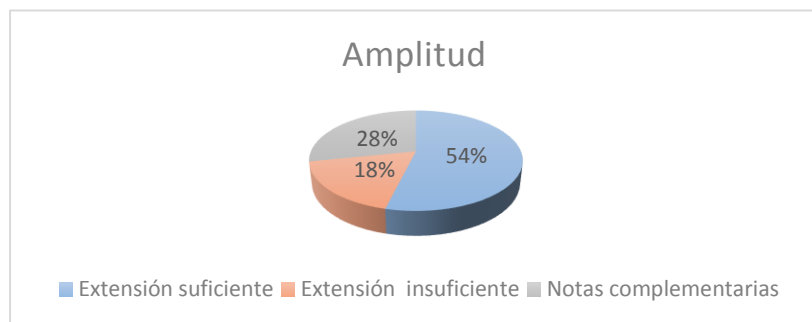
En una de sus afirmaciones, el Mandatario paceño dijo que en Chile, los conscriptos eran “rehenes políticos”.

Datos erróneos como estos no son permitidos en los medios de comunicación, sobre todo por las consecuencias que pueden desatar debido a la información errónea de las nacionalidades, más aún si se trata de un mandatario.

En la variable **Precisión** de los Estándares de Calidad, el periódico *El Mercurio* ocupó el cuarto lugar entre los 4 periódicos analizados; este recurso de exactitud fue utilizado en poco más de la mitad de sus páginas analizadas; en otros casos, los datos fueron errados, como en el caso de la nacionalidad del primer mandatario boliviano. Se concluye que al periódico *El Mercurio* le hace falta trabajar mucho más en este sentido de veracidad.

6. Amplitud

Cuadro 46



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Extensión suficiente

21 de 29 notas analizadas (72,41%) gozó de extensión suficiente en la página, lo que significa que ocupó desde el 50% hasta el 100% de una página durante la publicación de cada edición.

Ejemplo:

Título: “Chile ha hecho todo el esfuerzo para poder resolver el tema de los soldados bolivianos”

Página: D8, D9 Fecha: 24 de febrero de 2013

Este ejemplo fue mencionado porque su extensión fue bastante amplia, pues ocupó dos páginas completas para su redacción; se trata de una extensa entrevista realizada

al canciller de Relaciones Exteriores de Chile, Alfredo Moreno. En la misma, el entrevistado expone sus puntos de vista respecto a la detención de los 3 soldados bolivianos, se refiere a las relaciones bilaterales entre Chile y Bolivia, además de la demanda marítima.

Las proporciones otorgadas para la edición de la nota fueron las siguientes:

Título: 6,5 cm * 2,6 col= 17,33 cm/col

Fotografía: 15 cm * 2,6 col= 39 cm/col

Redacción: 26 cm * 3,1 col= 80,88 cm/col

Subtítulo y frases destacadas: 3,5 cm * 3,1 col= 10,85 cm/col

Total Página: 148,06 cm/col % Total

Aunque no es el punto, fue necesario mencionar que fue la única ocasión durante el tiempo de análisis ejecutado a este periódico, en la que se realizó una entrevista de semejante envergadura a un funcionario del Gobierno de Chile, para que se exprese; sin tomar en cuenta la opinión de las fuentes bolivianas. Otra nota de este semblante no aparece en las demás ediciones del periódico *El Mercurio*.

El Mercurio comparte el segundo lugar junto al periódico boliviano *La Razón*, en otorgar una extensión amplia a 2/3 de todas sus páginas publicadas respecto a la detención de los soldados bolivianos. Como se detalló en un principio, el espacio otorgado fue desde el 50% hasta 100% de dos páginas en las ediciones de algunas fechas.

- Extensión insuficiente

7 de las 29 notas (24,13%) fueron redactadas en un espacio escaso y poco apreciable dentro de una página. Los casos más visibles se dan por el acompañamiento de publicidad a la nota periodística.

Ejemplo:**Título: Canciller Moreno revela que ofreció a Bolivia aumentar hitos en la frontera**

Página: C3 Fecha: 11 de marzo de 2013

Ésta fue una de las noticias con menos espacio ocupado en las páginas, pues abarca solo 15% de toda la página, el resto está copada de publicidad. Así se evidenció que el interés de esta página fue que la publicidad sea vista y se destaque.

También fue necesario tomar en cuenta que esta nota solo contó con una fuente y fue publicada en base a las noticias del periódico boliviano *El Deber*, es decir, utilizó fuentes secundarias de agencias del exterior.

El periódico *El Mercurio* ocupó el segundo lugar entre los 4 analizados, para la redacción de sus noticias en una Extensión Insuficiente.

- Notas complementarias

11 de las 29 notas (37,93%) contó con notas anexas al tema principal, que complementaban la información y permitieron la mayor comprensión de los datos, además de proporcionar a detalle, el contexto en el que se realiza.

Ejemplo:**Título: “Chile ha hecho todo el esfuerzo para poder resolver el tema de los soldados bolivianos”**

Página: D8, D9 Fecha: 24 de febrero de 2013

Además de la extensión con la que cuenta – dos páginas – contiene dos notas complementarias: *“He mantenido diversas conversaciones con el canciller boliviano, siempre por iniciativa mía, nunca de él”* y *“Estrategia de La Moneda ante las acciones de Palacio Quemado”*; en las mismas se describe: la postura respecto al caso de los soldados y las manifestaciones del presidente chileno Sebastián Piñera. También para las notas complementarias, el canciller Alfredo Moreno fue consultado acerca de la

demanda y aspiración marítima de Bolivia, la Constitución Política del Estado de Bolivia, el Tratado de 1904 y la relación que estos temas tienen con la aprehensión de los tres soldados bolivianos.

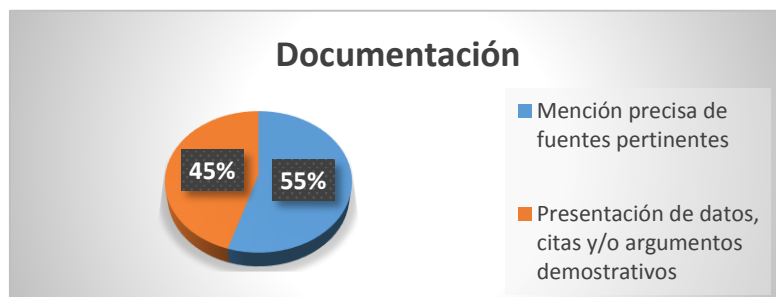
Nuevamente el periódico *El Mercurio* ocupó el tercer lugar de los 4 analizados, esta vez, en la propuesta de notas complementarias, las cuales se identificaron en cerca del 40% de sus páginas analizadas.

En conclusión a esta variable, se evidenció que en **Amplitud** de los Estándares de Calidad, las notas con extensión suficiente ocuparon un 54%, las de extensión insuficiente el 18% y las notas complementarias abarcaron el 28%.

7. Documentación

Cuadro 47

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



- Mención precisa de fuentes pertinentes

17 de las 29 notas (58,62%) contaron con los informes de fuentes adecuadas para el tema, como los mismos soldados, los primeros mandatarios de ambos países, autoridades gubernamentales, políticos, autoridades judiciales, familiares de los soldados, etc. Éste porcentaje donde se hizo la mención equivale a un poco más de la mitad; de todas las páginas analizadas.

Ejemplo:

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página: C 20

Fecha: 26 de enero de 2013

Las fuentes consultadas están identificadas con nombre, apellidos y cargos. Se utiliza las declaraciones del fiscal regional del Tarapacá, Manuel Guerra, quien da un informe preliminar de lo sucedido: *“No estamos en condiciones de señalar si ellos son los que estuvieron disparando, pero sí que con esto se configura el delito de porte de arma de guerra”*. Y las declaraciones de Crescencio Chambe, habitante de Ichallauma, quien relató lo que vio al momento de la detención de los tres soldados bolivianos: *“Si bien no es normal ver a uniformados bolivianos en la comuna, los enfrentamientos armados y huidas son pan de cada día”*.

Se cree que se recurrió a estas fuentes, por ser las más accesibles en proporcionar los datos de lo sucedido.

Para esta variable, el periódico *El Mercurio* ocupó el cuarto lugar entre los 4 periódicos analizados; después de la revisión se concretó que utilizó el recurso de Fuentes Pertinentes en no más de la mitad de sus notas respecto a la detención de los concriptos bolivianos.

- Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos

14 de las 29 notas analizadas (48,27%) contaban con datos y argumentos demostrativos, todos realizados por parte de las fuentes consultadas. Así se pudo constatar que menos de la mitad de las noticias publicadas contaban con argumentos y datos sólidos como históricos, numéricos, porcentuales, tratados entre países y otros; elementos vitales para la veracidad y mejor información de una noticia.

Ejemplo:

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página: C 20 Fecha: de enero de 2013

En este ejemplo, se menciona con precisión las fechas, la hora, la distancia en kilómetros desde donde se encontraban reunidos los mandatarios de varios países en la Cumbre de la Celac hasta el lugar de la detención de los tres soldados, el mili metraje

y calibre de las armas que usaban los soldados cuando fueron detenidos. Además se describió de ordenanzas gubernamentales que se refieren al cruce de fronteras y los delitos que estos ocasionan.

“En un vehículo sin patente con fusil FAL calibre 7,62 de origen belga, un cartucho con 10 municiones de guerra y otro con 5 municiones de salva, tres militares fueron ayer detenidos, a las 13:30 horas, en el sector de Tulupampa, a 5km de Colchane, en la Región de Tarapacá.

A los soldados de 18, 19 y 20 años de edad, hoy, a las 11 horas, en Pozo Almonte, se les formularán cargos por el delito de porte ilegal de arma de guerra.” (Lead de la noticia)

En este caso, los argumentos y más detalles informativos se dieron por parte del periodista quien se dio a la tarea de complementar la nota periodística con más datos. En los otros casos revisados de este mismo periódico y que representan la mayoría de las notas, se evidenció que los argumentos son otorgados por las fuentes consultadas.

“Si bien el radio operador dijo que desconoce las circunstancias en que se realizaron los supuestos disparos, precisó que alrededor de las 08:30 horas un sujeto llegó hasta Cariquima en estado de shock y pidiendo ayuda porque había sido atacado a balazos aparentemente por militares bolivianos”.

Como conclusión a esta variable se mencionará que *El Mercurio* ocupó el cuarto lugar entre los 4 periódicos estudiados, tras constatar que en menos de la mitad de sus noticias publicadas hizo la Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos para sus informes periodísticos, ya sean citados por su propia investigación o por la consulta a sus fuentes.

8. Oportunidad

Cuadro 48



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos
27 de las 29 notas analizadas (93,10%), publicaron la información de la manera más inmediata, ya sea el mismo día en su edición digital, o al día siguiente, en la edición impresa, éstas últimas fueron analizadas. Así se comprueba que el Estándar de Calidad con la variable de Oportunidad fue cumplido en casi el 100%.

Ejemplo:

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página 20 Fecha: 26 de enero de 2013

Como se menciona en el titular, la noticia se difunde en la edición más inmediata al hecho, en este caso se publicó en la edición impresa del día siguiente al suceso.

*“Tres militares fueron **ayer** detenidos, a las 13:30 horas, en el sector de Tulupampa (...)*”

En todos los casos, la publicación de las informaciones dependía de las reacciones de las diferentes fuentes informativas.

Respecto a la publicación inmediata de la información, se confirmó que *El Mercurio* comparte el segundo lugar con el periódico boliviano *La Razón*, ambos con un porcentaje superior al 90% de todas sus notas publicadas, lo que indicó que transmitieron la información de acuerdo a los sucesos de la manera más inmediata en sus ediciones impresas y ambos coincidieron.

9. Contextualización

Cuadro 49



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Presentación de antecedentes del hecho noticioso

12 de las 29 notas estudiadas (41,37%) presentaron antecedentes similares al caso de la detención de los conscriptos bolivianos en Chile. Este elemento contribuyó en casi la mitad de las notas, para que sean mejor entendidas y contextualizadas con antecedentes históricos.

Ejemplo:

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página: C 20 Fecha: de enero de 2013

El ejemplo citado, fue la primera noticia que publicó el periódico *El Mercurio* tras la detención de los 3 soldados bolivianos. En la misma, se redactan de tres antecedentes similares suscitados en la frontera de Chile y Bolivia, en los últimos cinco años.

La nota complementaria subtitulada como “*Otros ingresos de efectivos altiplánicos a Chile*” dice:

“El incidente de ayer corresponde a La Tercera ocasión, en cinco años, en que se registra el ingreso ilegal de militares bolivianos armados a territorio nacional (...).”

La noticia que ocupó la mitad de toda la página, se explaya con datos que equivalen a un 50% relatando el hecho y el otro 50% recordando sucesos referentes al tema y relacionando a Bolivia con Chile.

Para ésta variable, se comprobó que *El Mercurio* ocupó el cuarto lugar entre los 4 periódicos, al utilizar el elemento de Presentación de antecedentes del hecho noticioso, con un porcentaje menor a la mitad de todas sus notas publicadas respecto a la detención de los soldados bolivianos.

- Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso

12 de las 29 noticias analizadas (41,37%) tomaron en cuenta esta variable que describía a los actores del caso, las fuentes consultadas y los hechos, tomando en cuenta el contexto en general, para puntualizar y habitar al lector el momento de conocer la nota.

Ejemplo:

Título: Gobierno prepara respuesta a Bolivia y defiende solicitud de vigilancia a sus consulados

Página: C3 Fecha: 20 de febrero de 2013

Se toma en cuenta la participación y acciones de las autoridades gubernamentales y judiciales de ambos países; además de la respuesta que se prepara. Es decir, describió a cada una de las fuentes en contexto y acción. Las fuentes de esta noticia

son el vocero de Gobierno de Chile, Mauricio Lob; el embajador de Chile ante la ONU, Octavio Errázuriz y el cónsul de Chile en Bolivia, Jorge Canelas. Además se informa de la participación que hará el presidente de Bolivia, Evo Morales en la Asamblea de la ONU. Por otro lado, también cuenta con una entrevista y un pequeño anexo informativo, para acentuar el caso de los soldados.

“El vocero de Gobierno, Mauricio Lob, explicó ayer la petición de vigilancia de los consulados de Chile en La Paz y Santa Cruz en la víspera de las manifestaciones anunciadas para hoy en Bolivia por la liberación de los tres militares de ése país, detenidos luego de ingresar de manera ilegal a territorio nacional el pasado sábado”.

“En tanto, a primera hora de ayer, el embajador de Chile ante Naciones Unidas, Octavio Errázuriz, se dirigió al gabinete de la Secretaría General del organismo, con la misión de solicitar una copia de la carta que 24 horas antes, hizo llegar el gobierno de Bolivia en reclamo por la detención de tres soldados bolivianos”.

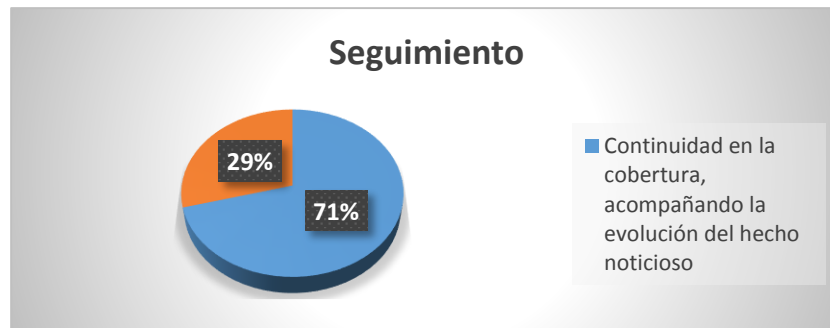
El Mercurio ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos estudiados en la variable de Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso, con un porcentaje mucho menor a la mitad de sus notas publicadas en relación a este tema.

El siguiente resultado revela que a este periódico le hace falta profundizar en la redacción de sus notas respecto al contexto y acciones de sus entrevistados.

En conclusión a este punto, se afirma que para la variable de **Contextualización**, de los Estándares de Calidad, el porcentaje fue compartido tanto en un 50% para la Presentación de antecedentes del hecho noticioso y el otro 50% para la Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso.

10. Seguimiento

Cuadro 50



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso

17 de 29 notas estudiadas (58,62%) demostraron continuidad en la publicación y cobertura de caso de los 3 soldados detenidos. En más del 50% de las notas se informó de las acciones y reacciones después de la aprehensión y el anuncio del juicio de los soldados bolivianos.

En los recuadros se detallaron los días de publicación de las noticias respecto a la aprehensión de los 3 soldados bolivianos; cabe resaltar que en algunos de los días se vio un promedio de hasta 4 notas sobre el mismo tema.

ENERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FEBRERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MARZO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ejemplo:**Título: Gobierno afirma que caso de soldados bolivianos se resolverá ante la justicia**

Página: C3

Fecha: 21 de febrero de 2013

Después de observar las fechas en las que las notas fueron publicadas, se observa que el ejemplo usado presenta continuidad del caso, el cual ha cobrado más importancia por el anuncio de la supuesta liberación de los soldados bolivianos. El periódico se adelanta a los hechos y anuncia lo que acontecerá al día siguiente, además señaló de la atención que este tema ha cobrado para ambos países implicados, tanto Chile como Bolivia.

“Aunque los soldados declararán mañana ante el fiscal regional de Tarapacá, Manuel Guerra, no es seguro que se cumplan los requisitos que exige el Ministerio Público para fijar una salida alternativa, como es el reconocimiento del delito”.

En comparación a los 4 periódicos, *El Mercurio* se queda en el cuarto lugar, de acuerdo a la continuidad en el caso y la publicación respectiva de sus notas periodísticas. Se comprueba que solo un poco más de la mitad de sus noticias contó con una continuidad respectiva de los hechos.

Para el periódico *El Mercurio* fue importante hacer más seguimiento de los casos suscitados en su país, sobre todo si se trata de relaciones bilaterales o circunstancias que afectan a Chile en relación a otros.

- Análisis de los hechos que así lo ameriten

7 de las 29 noticias estudiadas (24,13%) obtuvo un análisis por parte del periodista, elemento que se constató gracias a la interpretación que él mismo hace de las declaraciones de sus fuentes. Este análisis se constató en su mayoría, en el lead de las notas.

Ejemplo:**Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra**

Página: C 20 Fecha: de enero de 2013

Nuevamente citamos como ejemplo la primera nota publicada por *El Mercurio* acerca de la detención de los soldados. En la misma, se percibe un análisis de la actuación que realizó el Gobierno boliviano, quien prohibió el ingreso a Bolivia de vehículos con más de 4 años de antigüedad. Según el medio de comunicación, ésta sería *La Razón* del contrabando en este paso fronterizo.

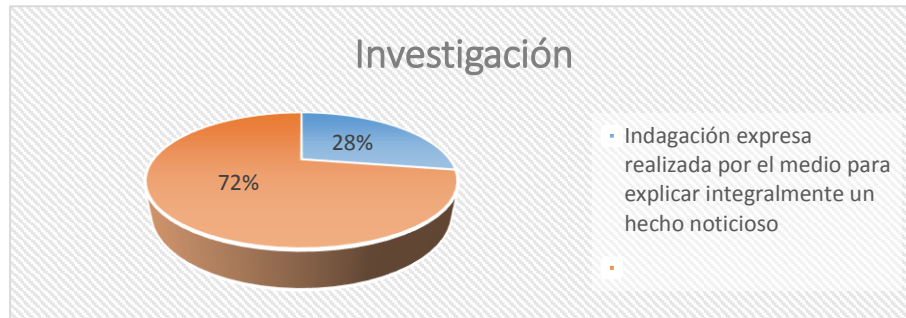
“En un vehículo sin patente con fusil FAL calibre 7,62 de origen belga, un cartucho con 10 municiones de guerra y otro con 5 municiones de salva, tres militares fueron ayer detenidos, a las 13:30 horas, en el sector de Tulupampa, a 5km de Colchane, en la Región de Tarapacá. A los soldados de 18, 19 y 20 años de edad, hoy, a las 11 horas, en Pozo Almonte, se les formularán cargos por el delito de porte ilegal de arma de guerra.” (Lead de la noticia)

En referencia a éste punto, se concibió que *El Mercurio* ocupó el tercer lugar respecto a los otros 3 periódicos analizados, en la dimensión de Análisis de los hechos que así lo ameriten, además de ocupar uno de los últimos lugares, se comprueba que su porcentaje de análisis fue muy bajo, ya que no llega ni a la cuarta parte de todas sus noticias publicadas en relación a la detención de los soldados bolivianos.

Para conclusión de la variable de **Seguimiento** en los Estándares de Calidad, se evidenció que las dimensiones de Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso fueron ocupadas en un 71% y el Análisis de los hechos que así lo ameriten 29%.

11. Investigación

Cuadro 51



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso

8 de 29 notas analizadas (27,58%) demostraron que se hizo una indagación en el caso para complementar la información y dar mayores datos. Dentro de este tipo de indagaciones se buscó comparar el tema con otros relacionados como el tema de la demanda marítima y las relaciones bilaterales entre Chile y Bolivia.

Ejemplo:

Título: Evo Morales y militares detenidos: “Si Chile está en la lucha contra el narcotráfico, debería condecorar a mis soldados”

Página: A5

Fecha: 29 de enero

El ejemplo citado se trata de una entrevista realizada aprovechando la presencia del presidente de Bolivia, Evo Morales para su participación en la cumbre Celac 2013. En la misma se buscó obtener información variada del entrevistado, aprovechando el renombre del mismo. También su opinión acerca de Venezuela y sus relaciones bilaterales. Se menciona el tema de la demanda marítima, El Tratado de 1904, su mandato como presidente y la lucha contra el narcotráfico. El enfoque fue solo de uno:

Evo Morales, quien exige las disculpas a sus soldados y la demanda marítima. La temática durante la entrevista fue variada, pero contada desde un solo punto de vista.

Citaremos algunas de las preguntas realizadas por el periodista al Mandatario boliviano:

– “El martes pasado entró en su octavo año de gobierno, ¿qué le queda por hacer en lo que resta de este mandato?”

– “¿Irá por la reelección?”

– “Usted criticó la forma de reuniones de la CUMBRE CELAC – UE, y dijo que los retiros eran una “estrategia del silencio”, pero el canciller chileno Alfredo Moreno señaló que los países fueron consultados sobre este sistema”

Como se pudo constatar, la nota tiene una amplia gama de temas, lo que evidencia que el periodista indagó en la búsqueda de más información de parte de su entrevistado.

En comparación a los 4 periódicos estudiados, *El Mercurio* se ubicó en un segundo lugar en la utilización del recurso Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso, aunque con un porcentaje muy bajo, menor al 30% de todas sus notas periodísticas.

12. Profundidad

Cuadro 52



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente
- 3 de 29 notas analizadas (10,34%) contaron con un examen detenido del caso a pesar de no hacer un seguimiento cronológico del hecho. Este porcentaje abarca un décimo del total de las notas; las mismas que fueron analizadas desde puntos de vista subjetivos y de interpretación de los hechos respecto a la detención de los 3 conscriptos. El examen detenido se lo hizo al visualizar en la redacción las consecuencias y posibles reacciones de las autoridades de ambos países.

Ejemplo:

Título: Canciller responde a Morales: “Chile no está dispuesto a seguir en este juego político”

Página: C5

Fecha: 25 de febrero de 2013

El ejemplo citado, cuenta con una nota complementaria en la que se el examen detenido del caso se lo realizó en la descripción de la audiencia de los soldados bolivianos. El periodista analizó e interpreta las acusaciones por parte de Chile y la defensa argumentada de los entes judiciales para los soldados bolivianos.

“Para las 10:00 horas de hoy, en el tribunal de garantía de Pozo Almonte, está programada la audiencia de apercibimiento – o cierre de investigación – en la causa que lleva la fiscalía regional de Iquique contra los tres soldados bolivianos formalizados por porte ilegal de arma de guerra”.

Como resultado final se observa que *El Mercurio* ocupó el primer lugar frente a los otros 3 periódicos analizados, en la realización de un Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente, sin embargo se debe mencionar que el porcentaje que tiene abarca solo un poco más del 10% de sus noticias publicadas; lo que significa que debe trabajar más en esta variable de los Estándares de Calidad.

- Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso

14 de 29 notas (48,27%) contaron con este elemento, el cual permitió conocer las diferentes posturas de las fuentes consultadas en el caso de la detención de los 3 conscriptos. Casi la mitad de las noticias publicadas por este medio, optaron por tomar en cuenta este elemento imprescindible para la complementariedad de las noticias.

Ejemplo:

Título: Piñera llama a Morales a tener “mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional”

Página: C4 Fecha: 23 de febrero del 2013

En la nota complementaria de esta nota, se describió el pronunciamiento de Chile ante la ONU a través de una carta. Las diferentes versiones conocidas en la nota provienen de Sebastián Piñera, Octavio Errázuriz, Manuel Guerra; los 3 anteriores en defensa de Chile y por el otro lado, Evo Morales, Álvaro García Linera y Amanda Dávila, en defensa de Bolivia.

Se concibe así, la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a este hecho noticioso, tanto de Bolivia como de Chile, en este caso la nota contó con fuentes primarias y agencias del exterior, para complementar las declaraciones de ambas partes.

En el uso de este recurso de los Estándares de Calidad, se comprobó que *El Mercurio* ocupó el segundo lugar para la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto al hecho noticioso, éste lugar lo obtuvo con la utilización de este recurso en casi la mitad de sus notas periodísticas. Aunque ocupe uno de los primeros lugares, se asimila que aún falta el uso de este recurso en éste periódico.

En conclusión a la variable **Profundidad** de los Estándares de Calidad, se resume que fue abarcada en un porcentaje de 82% en la dimensión de Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente y el restante 18% con la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso.

Variable 2: Comparación del tratamiento de la Información**Indicador: Uso de la Información para determinar su posición****Dimensiones**

- Uso de fuentes bolivianas

En 18 de 29 noticias estudiadas (62,06%), se comprobó la existencia de fuentes bolivianas, entre los soldados detenidos, el primer mandatario boliviano, autoridades judiciales, políticas y ciudadanos comunes.

Respectivamente a la cantidad de sus notas, se comprobó que el periódico *El Mercurio* fue quien usó menos fuentes bolivianas para la redacción de sus noticias.

- Uso de fuentes chilenas

En 26 de las 29 noticias analizadas (89,65%), se evidenció de la existencia de fuentes bolivianas, entre el primer mandatario chileno, autoridades gubernamentales, judiciales, políticos y ciudadanos comunes chilenos.

De acuerdo a la cantidad de sus notas, se evidenció que el periódico *El Mercurio* fue quien usó más fuentes chilenas para la redacción de sus noticias, con un porcentaje cercano al 90% en sus publicaciones, compartiendo así, el primer lugar con el periódico boliviano *La Razón*.

- Uso de fuentes externas a los países involucrados

En 1 de las 29 notas analizadas (3,44%) se conoció de la existencia de fuentes externas a la de los países en conflicto bilateral por el tema de los soldados.

El periódico *El Mercurio* utilizó una fuente ajena al tema en una sola ocasión, lo que la ubicó en el segundo lugar entre los 4 periódicos estudiados y que denotó que debe tomar acciones respecto al uso de más fuentes ajenas a los casos de noticias, ya sean como analistas, mentores, etc.

Cuadro 53

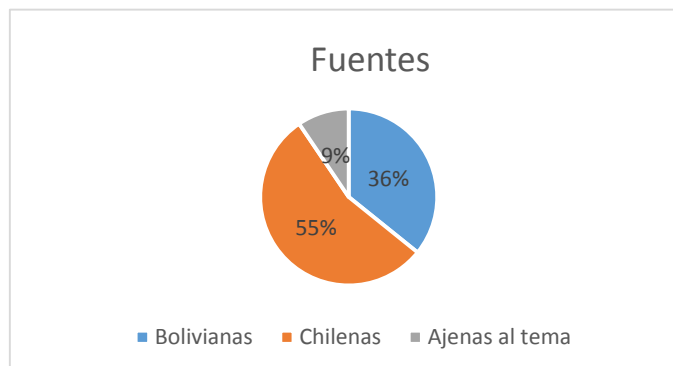


Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Total de número en fuentes

Bolivianas	34
Chilenas	52
Ajenas al tema	9

Cuadro 54



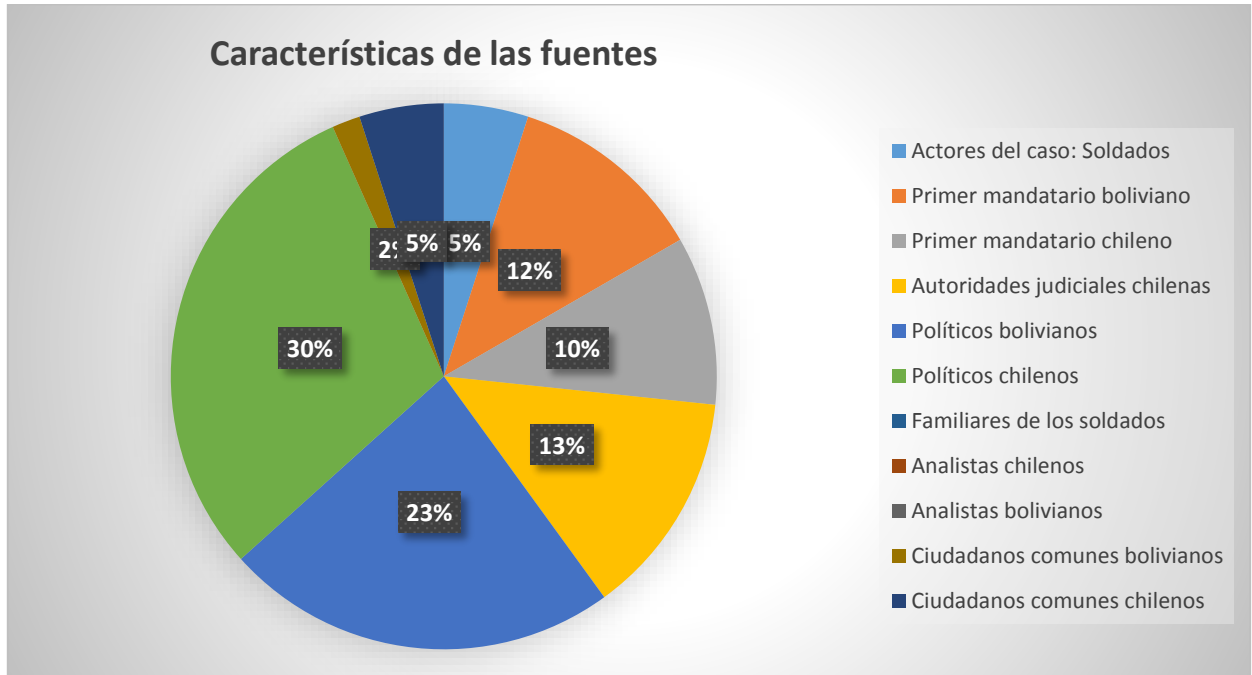
Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Características de las fuentes

Actores del caso: Soldados	3
Primer mandatario boliviano	7
Primer mandatario chileno	6
Autoridades judiciales bolivianas	5
Autoridades judiciales chilenas	8
Políticos bolivianos	14
Políticos chilenos	18
Familiares de los soldados	
Analistas chilenos	
Analistas bolivianos	
Ciudadanos comunes bolivianos	1
Ciudadanos comunes chilenos	3

Para la redacción de todas sus publicaciones respecto a la detención de los soldados bolivianos, se concretó que el tipo de fuentes que *El Mercurio* utilizó con mayor énfasis fue del ámbito político, ocupando el primer lugar el presidente de Bolivia, Evo Morales, seguido de otros personajes en general de la política, entre ministros, viceministros y diputados del oficialismo y la oposición ya sean de Chile y de Bolivia.

Cuadro 55



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Variable 3: Producción noticiosa

Indicador: Coberturas / Jerarquización

Dimensiones

- Lugar que ocupó la noticia: Adecuado

En 18 de las 29 notas (62,06%) se observó que las noticias fueron ubicadas en un lugar adecuado de acuerdo a la edición del periódico. En los mismos se constató que abarcaban desde el 50 al 100% de toda la plana de un periódico, o en algunos casos, hasta dos páginas. Todo dependiendo de la temática y el entrevistado.

- Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado

8 de las 29 noticias (27,58%) fueron ubicadas en un lugar poco apreciable para el lector; ya sean en la parte inferior y con poco espacio dentro de la plana o solo fueron mencionados dentro de alguna noticia que tenga relación al caso.

- Dar información referencial

6 de las 29 noticias (20,68%) contaron con elementos de información referencial, como datos extras, recuadros especiales que complementaban las noticias.

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

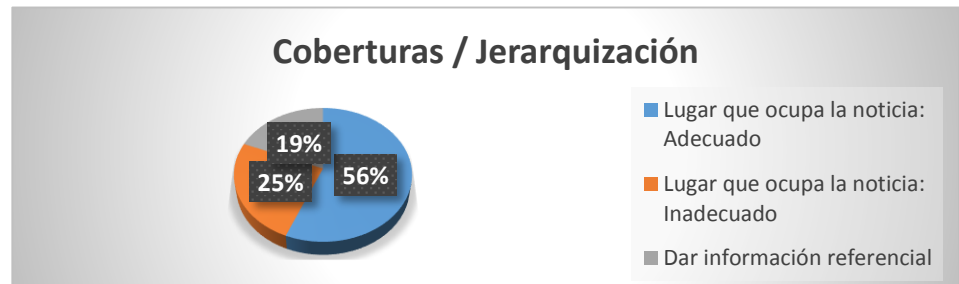
Página: C 20

Fecha: 26 de enero de 2013

En la nota mencionada se describió dos antecedentes de detenciones similares en la frontera entre Chile y Bolivia. La redacción detalló lo ocurrido y los finales de cada caso.

Se comprobó que *El Mercurio* fue quien dio más información referencial respecto al caso de los soldados bolivianos, por lo que ocupó el primer lugar aunque con un porcentaje muy bajo, que equivale a menos de la quinta parte de todas sus publicaciones.

Cuadro 56



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Cantidad de notas por sección

Portada 13

Tema del día

Nacional 2

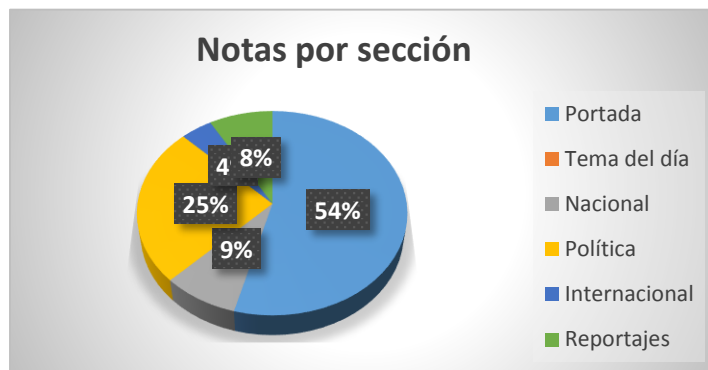
Política 6

Internacional 1

Reportajes 2

Aunque *El Mercurio* fue quien quedó en penúltimo lugar en la cantidad de la publicación de sus notas, fue quien más veces mencionó el tema de los soldados en sus portadas (13), además fue el único periódico que publicó reportajes (2) respecto al tema; el resto de las noticias fueron publicadas en las secciones de Nacional, Política e Internacional.

Cuadro 57



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Indicador: Lenguajes utilizados

Dimensiones

- Citar textualmente

21 de las 29 notas (72,41%) contaron con el uso de citas textuales, que demostraron de la forma más clara y específica las declaraciones en primera personas de las fuentes.

Ejemplo:

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página: C 20 Fecha: de enero de 2013

En esta noticia, que fue la primera en se publica respecto de la detención de los soldados, el estilo utilizado para la transmisión de lo que mencionó su fuente se redactó lo siguiente:

“Crescencio Chambe, habitante de Ichallauma, comentó que no es normal ver a soldados chilenos, pero que *‘los enfrentamientos son el pan de cada día’*”.

Otro **Ejemplo:**

Título: Piñera responde a Morales por dichos sobre detención de soldados

Página: C3 Fecha: 15 de Febrero de 2013

En el segundo ejemplo mencionado la cita textual seleccionada fue la siguiente: *“El Gobierno de Chile – dijo Morales – ha tomado una decisión política, no jurídica (...) vamos a enfrentar políticamente” su liberación, dijo Morales, respecto de la detención de los soldados bolivianos. Y agregó que los afectados serán declarados “héroes defensores del mar”*.

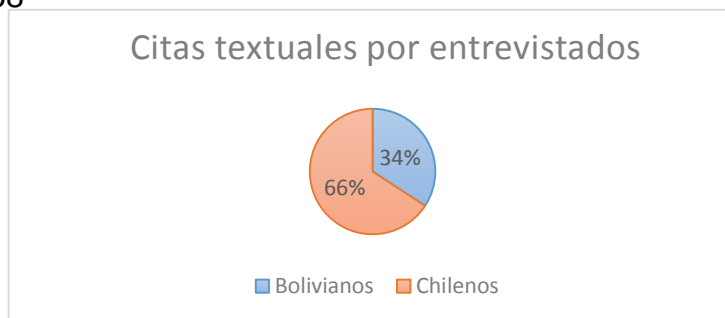
En ambos ejemplos se utilizó las citas textuales y cada una con su propio estilo. Como se observará en el siguiente recuadro, la mayor cantidad de citas textuales fueron retractadas desde las fuentes chilenas.

Citas textuales por entrevistados

Bolivianos 13

Chilenos 25

Cuadro 58



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Para el uso de citas textuales, *El Mercurio* ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos estudiados; aunque su porcentaje llega casi al 80% de sus noticias, se debe analizar el mayor uso de este recurso para la redacción de las noticias.

- Resumir las declaraciones del entrevistado
24 de las 29 noticias estudiadas (82,75%) resumió las declaraciones de sus entrevistados, tratando de rescatar lo más destacable de sus fuentes.

Ejemplo:

Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página: C 20 Fecha: 26 de enero de 2013

La primera nota publicada por este periódico respecto a la detención de los soldados vuelve a ser tomada como ejemplo, en la mayoría de la misma se resumen las declaraciones del entrevistado principal, el fiscal regional de Tarapacá, Manuel Guerra, quien cuenta los detalles preliminares de lo sucedido, basándose en los comentarios y primeros informes recibidos acerca de la detención.

El Mercurio ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos con el recurso de Resumen de las declaraciones de sus entrevistados, con casi el 90% de todas sus publicaciones.

- Interpretar desde el periódico

10 de las 29 notas (34,48%) fueron identificadas como interpretadas desde el medio de comunicación; es decir, tomaron la información de sus fuentes ya sean humanas o documentadas, para informar de los sucesos respecto al caso de los 3 soldados.

Ejemplo:

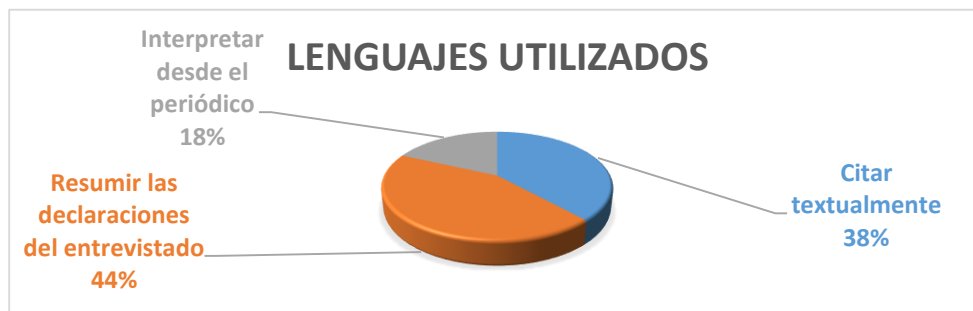
Título: Detienen a tres militares bolivianos por porte ilegal de arma de guerra

Página: C 20 Fecha: 26 de enero de 2013

En el ejemplo citado, se percibe interpretación del periódico sobre todo en el lead de la noticia, que detalló lo ocurrido al momento de la detención de los 3 soldados bolivianos en la frontera de Chile y Bolivia, se menciona que fueron aprehendidos con arma de guerra y que estaban apostados a lado de un auto, supuestamente incautado por contrabando.

El periódico *El Mercurio* ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos analizados para el recurso de Interpretación desde el periódico. Su porcentaje equivale a un tercio del total de sus noticias.

Cuadro 59



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Indicador: Uso de fuentes

Dimensiones

- Fuentes Primarias

23 de las 29 noticias estudiadas (79,31%) obtuvieron fuentes primarias, que garantizaba la veracidad de los hechos plasmados en sus páginas.

Ejemplo:

Título: Piñera: “Vamos a conocer, probablemente, muchas provocaciones más en el futuro”

Página: C2 Fecha: 27 de febrero de 2013

En el ejemplo citado, las fuentes primarias fueron el presidente Sebastián Piñera y el diputado chileno Hugo Gutiérrez. Como se ve, se trata del primer mandatario chileno y otra fuente oficial respecto al tema, este tipo de fuentes garantizaron la veracidad de la nota, por contener datos de fuentes oficiales y que tienen la mayor parte de opinión respecto al tema de la detención de los soldados bolivianos.

El periódico *El Mercurio* ocupó el tercer lugar entre los 4 diarios estudiados, en el Uso de fuentes primarias para la redacción de sus noticias.

- Fuentes secundarias, agencias nacionales

6 de 29 notas (20,68%) utilizaron fuentes secundarias en sus redacciones. Esto significa que obtuvieron la información de otros medios de comunicación del mismo país, ciudad o región.

Ejemplo:

Título: Soldados bolivianos: la trama del caso relatada por sus protagonistas

Página: D10, D11 Fecha: 03 de marzo de 2013

Este ejemplo fue citado por la envergadura que conlleva, ya que las fuentes secundarias son los soldados bolivianos: Augusto Cárdenas, Álex Choque y José Fernández; sus declaraciones se basaron en el documento que detallaba la audiencia de los 3 soldados bolivianos.

Este tipo de fuentes, aunque no fue la mejor, da una garantía de la veracidad ya que fue redactada en base a un documento oficial emitido por las autoridades judiciales chilenas, tras la audiencia de los tres soldados bolivianos.

Tras la revisión se evidenció que *El Mercurio* ocupó el primer lugar de los 4 periódicos en el uso de fuentes secundarias, extraídas de agencias nacionales. Lo mismo evidencia que éste periódico recurrió a otros medios de comunicación para complementar sus publicaciones informativas.

- Fuentes secundarias, agencias del exterior

14 de 29 notas (48,27%) utilizaron fuentes secundarias con agencias del exterior; en el caso de este periódico, obtuvieron la información de los portales digitales de periódicos bolivianos. La mayoría de los casos, para extraer la información otorgada por el primer mandatario boliviano, autoridades gubernamentales y políticos.

Ejemplo:**Título: Canciller Moreno revela que ofreció a Bolivia aumentar hitos en la frontera**

Página: C3 Fecha: 11 de marzo de 2013

En esta noticia, el canciller chileno, Alfredo Moreno, fue entrevistado por el periódico boliviano *El Deber*, quien fue consultado acerca de las relaciones bilaterales entre su país y Bolivia, la lucha contra el contrabando en ambos países y de los acuerdos que se deben ejecutar en base a esta problemática y las reacciones en ambos países después de la liberación de los 3 soldados.

El Mercurio ocupó el segundo lugar de los 4 periódicos en el uso de fuentes secundarias, en base a datos de agencias del exterior. Cabe recalcar que éste periódico es local respecto al caso de los soldados y la audiencia que se realizó en Chile, de todos modos, acudió al uso de fuentes secundarias en base a medios de comunicación de Bolivia, en casi la mitad de sus publicaciones.

En conclusión a este punto, se afirma que *El Mercurio* utilizó más fuentes primarias (53%), en segundo lugar fuentes secundarias con agencias del exterior (33%) y en último lugar fuentes secundarias con agencias nacionales (14%).

Cuadro 60



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

CUADRO FINAL DE POSICIONES <i>El Mercurio</i>					
Posición entre los 4 periódicos	Estándares de Calidad	Comparación del tratamiento de la Información (Uso de la Información para determinar su posición	Producción noticiosa		
			Coberturas / Jerarquización	Lenguajes utilizados	Uso de fuentes
1er lugar	Pluralismo (con Existe variedad de temáticas y Existe variedad en Perspectivas y Enfoques) y Profundidad (por su Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente).	Uso de fuentes chilenas	Dar información referencial		Fuentes secundarias con agencias nacionales
2do lugar	Ecuanimidad, Amplitud (por su Extensión suficiente y Extensión insuficiente), Oportunidad, Investigación y Profundidad (gracias a la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso).	Uso de fuentes externas a los países involucrados	En ubicar a la noticia en un Lugar Inadecuado	Resumir las declaraciones del entrevistado	Fuentes secundarias con agencias del exterior
3er lugar	Claridad (por la Facilidad de comprensión de los mensajes y el Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información), Corrección (en la Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado), Amplitud (en Notas complementarias), Contextualización (por la Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso) y Seguimiento (por el Análisis de los hechos que así lo ameriten).		En ubicar a la noticia en un Lugar Adecuado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias
4to lugar	Precisión, Documentación (en Mención precisa de fuentes pertinentes y Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), Contextualización (por la Presentación de antecedentes del hecho noticioso) y Seguimiento (en la Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso).	Uso de fuentes bolivianas			

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Calidad optima
- Alerta amarilla, debe revisarse
- Alerta naranja, se debe mejorar
- Estado crítico de redacción

CAPÍTULO VII

ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DEL PERIÓDICO *La Tercera*

Total de páginas analizadas: 25

VARIABLE 1: Tratamiento de la Información

Indicador: Estándares de calidad

1. **Pluralismo**

Cuadro 61



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Existe variedad de temáticas

11 de 25 noticias analizadas (44,00%) cumplieron con la primera variable del Estándar de Calidad en Redacción. En casi la mitad de sus notas, éste periódico tomó en cuenta otras temáticas relacionadas al tema de la detención de los 3 soldados bolivianos; las mismas se basaron en las relaciones bilaterales entre Chile y Bolivia, la demanda marítima, el Tratado de 1904, entre otros.

Ejemplo:

Título: Breves de la cumbre: Morales critica detención de militares bolivianos

Página: 2

Fecha: 29 de enero de 2013

En el ejemplo, se redactó acerca de la clausura de la Cumbre Celac 2013 realizada en Chile, se discute de la demanda marítima de Bolivia a Chile, el Tratado de 1904 entre ambos países y las reacciones respecto a la detención de los soldados bolivianos. También cuenta con notas complementarias que mencionan: la crítica del presidente Evo Morales por el caso de los soldados detenidos; la reunión de Raúl Castro con la Cúpula del Partido Comunista de Chile, su homenaje a Salvador Allende y la declaración de Sebastián Piñera respecto a las Islas Malvinas.

Ejemplo:**Título: Morales relanza ofensiva por salida al mar en inédito acto por Guerra del Pacífico**

Página: 2

Fecha: 14 de febrero del 2013

En el ejemplo anterior se menciona el Acto de la conmemoración del inicio del conflicto de la 'cruenta invasión', la creciente tensión entre los dos países por la detención de los tres soldados y la entrega de los 300 vehículos por parte de las autoridades bolivianas al ministro de Interior chileno, Rodrigo Ubilla.

El periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar en cantidad porcentual para la Variedad de temáticas respecto al tema consultado, en comparación a los otros 3 periódicos estudiados. Su promedio corresponde a menos de la mitad de sus notas publicadas en torno a este tema. Este resultado indicó que el periódico debe trabajar más en tomar en cuenta otras temáticas para contextualizar el tema central de su publicación.

- Existe variedad en Perspectivas y Enfoques

12 de las 25 notas estudiadas (48%) demostraron variedad en las opiniones de fuentes; tanto de la defensa chilena por la invasión de su territorio y la defensa boliviana hacia sus soldados.

Ejemplo:

Título: Chile acusa a Bolivia de “sesgo” en su ofensiva por conscriptos

Página: 3 Fecha: 22 de Febrero del 2013

Toma en cuenta las opiniones de las autoridades gubernamentales y de opinión, tanto de Chile y Bolivia. En la nota, las fuentes son el embajador chileno ante Naciones Unidas, Octavio Errázuriz; el vocero del Gobierno chileno, Mauricio Lob; Carlos Mesa, ex Presidente de Bolivia; el fiscal de Tarapacá, Manuel Guerra y el presidente de Bolivia, Evo Morales.

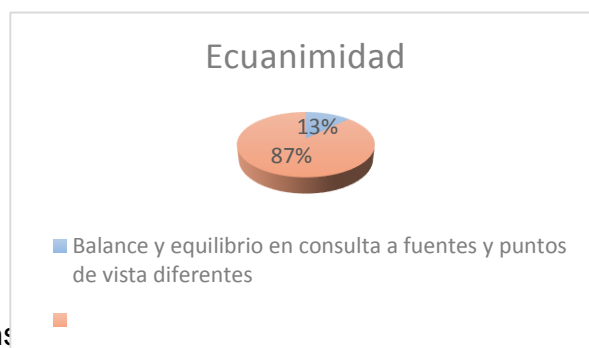
El periódico *La Tercera* también ocupó el cuarto lugar en cantidad porcentual para la Variedad de Perspectivas y Enfoques respecto al tema consultado, en comparación a los otros 3 periódicos estudiados. Su promedio corresponde a casi la mitad de sus notas publicadas respecto a la detención de los 3 soldados.

Como resultado final del Estándar de Calidad en **Pluralismo**, se concluye que en el periódico *La Tercera* existe más variedad en Perspectivas y Enfoques (52%) y el resto fue ocupado por la variedad de temáticas (48%).

2. Ecuanimidad

Cuadro 62

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido



- Balance y equilibrio en cons...

9 de 25 notas (46%), es decir casi la mitad de todas sus notas respecto a este tema, contaron con la participación equilibrada de sus fuentes, tanto chilenas como bolivianas. Lo mismo permitió conocer las acusaciones y respuestas de ambas partes.

Ejemplo:

Título: Bolivia dice que relaciones con Chile están en “punto muerto” tras expulsión de conscriptos

Página: 2 Fecha: 2 Marzo del 2013

Señalamos que en la nota mencionada no existió variedad de temáticas, pero sí existió variedad de enfoques de los dos bandos y lo que concluye en un equilibrio de consultas a sus fuentes. Para la redacción de la misma, se buscaron 2 fuentes importantes de cada país: Alfredo Moreno, el canciller de Chile que indicó: *“Esto no puede volver a suceder y la responsabilidad recae en las autoridades bolivianas”*. Mauricio Lob Ministro, vocero de Gobierno de Chile; manifestó: *“Chile jamás va a pedir perdón por hacer respetar la ley, los tratados y sus fronteras”*. Evo Morales, presidente de Bolivia que declaró: *“Si practica la integración, el gobierno chileno debería pedirles perdón a los tres soldados”*. Por último, Amanda Dávila, ministra Comunicación Bolivia, señaló que *“mientras Piñera esté en el gobierno, los vínculos seguirán congelados”*.

De esta manera comprobamos que la consulta equitativa a las fuentes de ambos países fue positiva y cada una con respuestas a las demandas de los otros consultados respecto la detención de los soldados bolivianos.

El periódico *La Tercera* se ubicó en el primer lugar de los 4 medios impresos analizados, que utilizó una cantidad equilibrada de fuentes para sus publicaciones respecto a este tema. Aunque fue necesario señalar que estas consultas de igual cantidad se identificaron en menos de la mitad de sus noticias; lo mismo indicó que *La Tercera* debe trabajar más en el aspecto de Balance y equilibrio en consulta a fuentes

y puntos de vista diferentes en la variable de **Ecuanimidad** en los Estándares de Calidad.

3. Claridad

Cuadro 63



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Facilidad de comprensión de los mensajes

24 de 25 noticias estudiadas (96%) fueron simples en su redacción y otorgación de elementos que ayudaron a los lectores a comprender cada una de las noticias. Esto fue destacable en casi el 100% de las noticias publicadas por este periódico, respecto de la detención de los 3 soldados bolivianos.

Ejemplo:

Título: Fiscalía planea llevar a juicio a soldados de Ejército boliviano

Página: 14 Fecha: 27 de enero de 2013

En la redacción de esta publicación, se ubicó las palabras clave de las fuentes en un lugar destacado, lo que ayuda a comprender mejor la noticia. Toma en cuenta las opiniones de los acusados y la parte demandante. Menciona la opinión de autoridades gubernamentales y judiciales de Chile y Bolivia. Los mensajes se entienden.

Aunque no se refiere al contenido, fue necesario mencionar que el corte de la oración debido al estilo de diagramación y división de columnas, no permite la lectura

cómoda en la noticia. Por otro lado, se notó que no se especifica el nombre del Ministro de Defensa boliviano. Aunque los datos aún son preliminares, toma en cuenta a las fuentes que se consideran importantes en el caso. Una de las fuentes aclaró que “*éste no es el primer caso, para lo cual no es necesario alarmarse*”.

El lead de la nota, fue detallista y cuenta con datos bastante simples e informativos:

“El tribunal de Pozo Almonte fijó un plazo de 15 días a la Fiscalía de Tarapacá en la investigación por porte ilegal de arma de guerra que ayer se formalizó contra tres soldados del Regimiento de Montaña de Bolivia. Estos fueron sorprendidos el viernes en territorio chileno, presuntamente disparando un fusil marca FAL, que les fue incautado, en las cercanías de Colchane.

El juez Fernando Martínez dejó en prisión preventiva a José Luis Fernández (18), Augusto Cárdenas García (19) y a Alex Choque Quispe (21). Los imputados fueron trasladados hasta el módulo especial para extranjeros de la Cárcel de Alto Hospicio”.

En el lead, se describió los hechos de forma cronológica y con cada uno de los actores. Se interpreta el hecho y se lo describió al principio de la noticia. Se redactó la opinión divergente de las fuentes . La nota fue la única de la página y ocupó casi el 50%, el resto fue ocupado por publicidad de vehículos.

La Tercera fue quien ocupó el primer lugar entre los 4 periódicos analizados para que sus notan logren la Facilidad de comprensión de sus mensajes, esto en casi el total de sus noticias publicadas y quiere decir que éste medio impreso tiene la capacidad de informar de manera clara y muy comprensible.

- Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información

22 de 25 notas analizadas (88%) contienen elementos que facilitan la comprensión de los lectores. Estos elementos fueron las fotografías, el destaque de las frases

más importantes de las fuentes, citas textuales, recuadros especiales con más información y separación de ideas a través de subtítulos.

Ejemplo:

Título: Cónsul de Bolivia manifiesta molestia por prisión de soldados

Página: 18 Fecha: 02 de febrero de 2013

Destacamos que la nota señalada utiliza recuadros con el destaque de las frases textuales más importantes de las fuentes, para acentuar la posición de la defensa boliviana, lo que ayuda a complementar la idea de la nota.

Recurso de amparo

“El abogado Roberto Celedón fue contactado por el consulado boliviano para representar a los soldados en este proceso penal. El profesional señaló que presentará un recurso de amparo para liberar a los uniformados”.

Descarta ilícitos

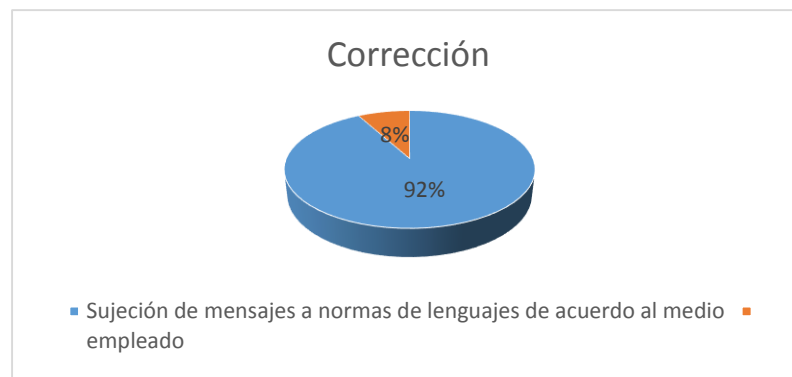
“El abogado Celedón señaló que el actuar de los militares bolivianos se enmarcó en órdenes de superiores y que existieron antecedentes que descartan la comisión de delitos, pues su traspaso del límite habría sido sin intención”.

La redacción no tiene ninguna observación, cumple con las normas. El 50% de la plana fue ocupada por la noticia y el restante por publicidad de carne. También se toma en cuenta al cónsul general boliviano, Ramiro de la Fuente, en base a su experiencia defiende a los soldados bolivianos asegurando que en los límites de la frontera no existió señalizaciones entre territorios. La información fue simultánea. Recuerda el momento de la detención de los soldados. Las fuentes son mencionadas correctamente en su cargo y forma de proceder respecto al tema

En esta variable, el periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar entre los cuatro periódicos analizados. Aunque con un porcentaje alto, cerca del 90% de sus notas publicadas, lo que indicó que los 4 periódicos entre chilenos y bolivianos, hicieron un buen uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información.

4. Corrección

Cuadro 64



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado

23 de las 25 notas estudiadas (92%), redactaron sus informes bajo las normas de redacción adecuadas, sin errores, ni fallas o incumplimiento de alguna norma que no sea la adecuada para el medio de comunicación. Sin embargo existieron dos casos en los que el periódico usó los términos inadecuados para describir la noticia y a la fuente.

Ejemplo:

Título: Soldados bolivianos visitan borde costero tras salir de la cárcel

Página: 8

Fecha: 27 de febrero 2013

Éste fue uno de los casos en los que la redacción se adapta a las normas exigidas. Existió variedad de enfoque de parte del Presidente y Cónsul chileno, como también de los tres soldados bolivianos, su abogado de defensor y el Presidente de Bolivia. La consulta a las fuentes fue pareja. La diagramación de la nota, la fotografía, el título, los recuadros y la diagramación de la nota facilita la comprensión de la noticia, así como los subtítulos que dan una pauta de los que trata el tema. Además cuenta con un artículo de opinión. Las fuentes son las adecuadas; presenta antecedentes del tema al principio mostrando el tiempo de la detención los tres conscriptos. El periodista realizó un análisis e interpretación de la noticia al entrevistar al soldado Fernández. La noticia ocupó el 100% de la página. La interpretación fue hecha según las declaraciones del Mandatario boliviano y las declaraciones de los soldados bolivianos en su audiencia.

Ejemplo:

Título: Vicecanciller de Bolivia alista viaje a Chile y buscó cita con conscriptos

Página: 2

Fecha: 21 de Febrero del 2013

Las fuentes consultadas en la nota fueron el presidente boliviano Evo Morales y el Presidente de Chile Sebastián Piñera, el abogado de los conscriptos, Roberto Celedón, el vicepresidente DC, Jorge Burgos; el vicepresidente de UDI, Iván Moreira y el fiscal regional de Tarapacá, Manuel Guerra. Los entrevistados son los adecuados por los argumentos que presentaron, sobre todo por los antecedentes que dio el mandatario boliviano Evo Morales. Las fuentes son presentadas en contexto y acción y las diferentes versiones son conocidas.

Sin embargo, el periódico denomina al gobierno boliviano como ‘paceño’ siendo que el presidente Evo Morales representa a todos los bolivianos:

“La información que dio La Paz es que el viaje está en la agenda de Alurralde y confirmaron la intención de la autoridad de estar en Chile el fin de semana”.

Afirmaciones como éstas generalizan a todo un país, ocasionando la exclusión del resto de sus departamentos y hasta en el peor de los casos, la confrontación entre ellos, por hacerles pensar que no son tomados en cuenta.

Entre otros datos a tomar en cuenta en la noticia, fue que alrededor del 90% de la nota fue interpretada por el periodista, a través de los entrevistados. Se concluyó señalando que el mensaje se entiende mejor gracias a la fotografía y los subtítulos utilizados.

Ejemplo 3.

Título: Gobierno acusa a Evo Morales de “estimular odiosidad” contra Chile

Página: 1

Fecha: 25 de Febrero del 2013

Los puntos de vista son distintos, pues toma en cuenta ambas posturas. El orden de las ideas son claras en cada párrafo, de esto no existen observaciones. Las fuentes son las adecuadas por los argumentos que presentan. En la nota, el periodista menciona el momento del arresto de los soldados y la declaración de presidente boliviano. Las fuentes son presentadas en contexto y acción. El periodista narra con bastante amplitud los hechos según lo que comprendió. La noticia fue la nota de la portada, por lo tanto fue la más importante. Existían citas textuales de la fuente boliviana y chilena; lo mismo resume la idea central de las declaraciones de los entrevistados. El periodista después de conocer el contenido de la carta enviada por el presidente Boliviano a los conscriptos, redactó según su comprensión el contenido de la misiva.

Pero existió un dato que fue mal utilizado en la redacción del tercer párrafo de la nota:

*“(...) en línea con el **reclamo marítimo paceño**¹⁰- y que adujera la presencia de los conscriptos al cumplimiento de un “noble deber”, al perseguir supuestamente a unos contrabandistas”.*

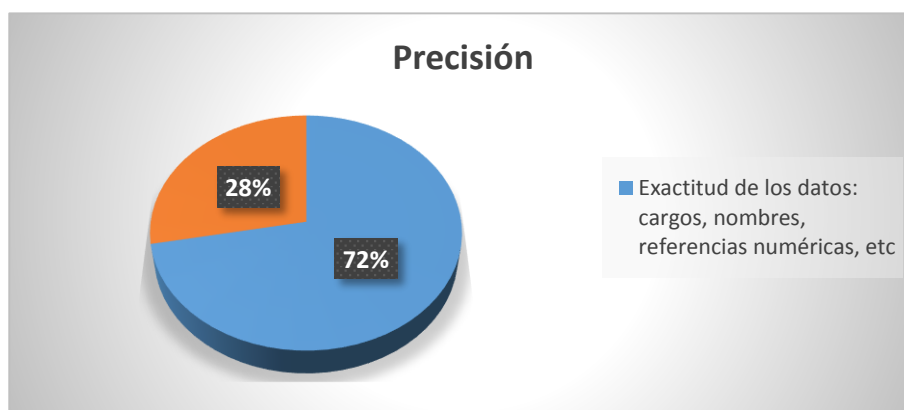
¹⁰ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

En vez de la frase ‘reclamo marítimo paceño’, debería decir ‘reclamo marítimo de los bolivianos’, dado que la demanda marítima como se anunció desde siempre, es un anhelo de todos los bolivianos en general, o al menos de la mayoría.

En casi el total de sus notas a excepción de los casos antes mencionados, *La Tercera* logró ocupar el segundo lugar en la Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado.

5. Precisión

Cuadro 65



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.

18 de 25 notas estudiadas (72%) fueron correctas en la redacción de sus informes, con datos verificados y fundamentados para ser puestos a disposición de los lectores. Sin embargo, existieron 3 ocasiones donde el periódico cometió errores de exactitud en sus datos y que llamaron la atención ya que son datos importantes para una nota, tomando en cuenta que se trata de un tema bilateral entre Chile y Bolivia.

Ejemplo:

Título: Chile acusa a Bolivia de “sesgo” en su ofensiva por conscriptos

Página: 3 Fecha: 22 de Febrero del 2013

En la redacción de esta noticia los datos son correctos, menciona las opiniones de las autoridades gubernamentales y de opinión, tanto de Chile y Bolivia, las ideas son claras y precisas, los subtítulos, frases, citas textuales hechas por los entrevistados y la interpretación del periodista colaboran en la comprensión de la nota. Los entrevistados: Evo Morales, presidente de Bolivia; Sebastián Piñera, presidente de Chile; Octavio Errázuriz, embajador de Chile en la ONU; Carlos Mesa, ex presidente de Bolivia y la ex presidenta de Chile, Michel Bachelet, que son los adecuados, son presentados en contexto y acción. Además se citan antecedentes de la detención de los tres soldados y las opiniones de los dos mandatarios anteriormente mencionados.

Cuenta con 10 citas textuales de fuentes bolivianas y 2 de fuentes chilenas. Aunque el periodista interpreta casi el 70% de la nota, se percibe que las versiones de ambas partes son bien marcadas.

Ejemplo:

Título: Tres militares bolivianos fueron detenidos con un fusil de guerra en territorio

Página: 18 Fecha: 26 de enero de 2013

De este ejemplo, el cual fue el primer informe que se dio de la detención, cabe resaltar que el periodista fue bastante explícito a la hora de redactar los datos informativos. Sin embargo, **no menciona los nombres de los soldados detenidos.**

Por otro lado, no se debe descartar que los mensajes son fáciles de entender, aunque la redacción y oraciones de este periódico se ven interrumpidas por el corte brusco en cada una de las columnas, debido a su diagramación. La nota ocupó el 50% de la página, el resto fue ocupado por publicidad para vehículos. Se menciona los datos preliminares de lo sucedido en el caso en base a los informes del ministro de Interior, Andrés Chadwick. Mencionan a los actores que posiblemente formaron parte de la

detención de los soldados, pero se basa en datos preliminares. Resume las declaraciones de los entrevistados e interpreta casi el 65% de la noticia.

Ejemplo:

Título: Fiscalía planea llevar a juicio a soldados de Ejército boliviano

Página: 14 Fecha: 27 de enero de 2013

Un dato de esta noticia fue que no se especifica el nombre del Ministro de Defensa boliviano.

Muy aparte de este elemento, destacamos que toma en cuenta las opiniones de los acusados y la parte demandante. Menciona la opinión de autoridades gubernamentales y judiciales de Chile y Bolivia Los mensajes se entienden. Se ubicó las palabras clave de las fuentes en un lugar destacado, lo que ayuda a comprender mejor la noticia.

Nuevamente señalamos que el corte de la oración debido al estilo de diagramación y división de columnas, no permite la lectura cómoda en la noticia. La nota fue la única de la página y ocupó casi el 50%, el resto fue ocupado por publicidad de vehículos.

Toma en cuenta a las fuentes que se consideran importantes en el caso; los datos aún son preliminares ya que una de las fuentes aclaró que éste no fue el primer caso para lo cual “no es necesario alarmarse”. Se describió los hechos de forma cronológica y con cada uno de los actores. Se interpreta el hecho y se lo describió al principio de la noticia. Se redactó la opinión divergente de las fuentes.

Ejemplo 4:

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención desoldados bolivianos

Página: 2 Fecha: 15 de febrero del 2013

En esta noticia se identificó un dato erróneo: el periodista citó al mandatario Evo Morales como oriundo de La Paz, siendo que el mandatario nació en el departamento de Oruro.

Muy aparte de este dato, se toma en cuenta la posición de los mandatarios de ambos países y también la opinión de los analistas. La fotografía y el resumen de los subtítulos ayudan en la comprensión del tema. La nota ocupó el 100% de la página y existió una nota complementaria en la que analistas atribuyen ofensiva al “endurecimiento” de la posición chilena.

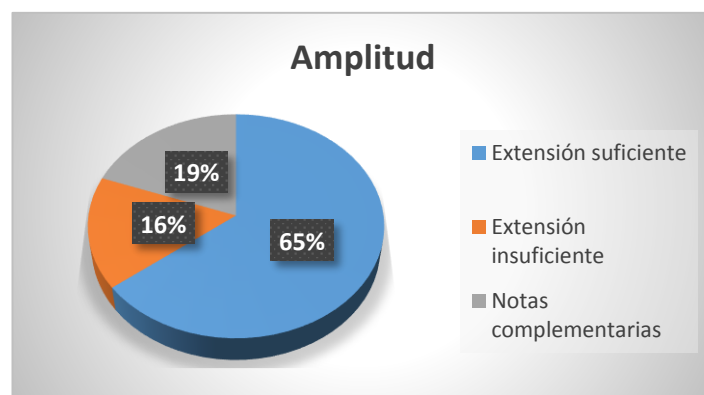
Las fuentes incluidas en la nota son las adecuadas, sobre todo por los argumentos otorgados por parte de los mandatarios Sebastián Piñera y Evo Morales, el ex ministro y vicescanciller Manfred Kenpff y el analista político Carlos Cordero, fuentes son presentadas en contexto y acción.

En conclusión a los 4 ejemplos, entre positivos y negativos, comprobamos que *La Tercera* ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos analizados en la variable de **Precisión** con el uso del elemento Exactitud de los datos como cargos, nombres, referencias numéricas, etc. Así, señalamos que este periódico debe trabajar más en este punto, ya que en más de la cuarta parte de sus notas publicadas respecto a la detención de los soldados, se evidenció la falta exactitud en sus datos.

6. Amplitud

Cuadro 66

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



- Extensión suficiente

20 de las 25 páginas analizadas (80%) gozaron de extensión suficiente en el tiraje de los periódicos cuando eran publicados acerca del tema. La extensión en su mayoría, se la dio con un 100% de extensión en cada página donde se publicaba la noticia.

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención de soldados bolivianos

Página: 2

Fecha: 15 de febrero del 2013

La nota ocupó el 100% de la página. En la amplitud de esta noticia se toma en cuenta la posición de los mandatarios de ambos países y también la opinión de los analistas quienes atribuyen ofensiva al “endurecimiento” de la posición chilena en una nota complementaria. En la misma. La fotografía y el resumen de los subtítulos que cuentan con un espacio destacado, ayudan en la comprensión del tema.

Las proporciones otorgadas para la edición de la nota fueron las siguientes:

Título: 4 cm * 4 col= 16 cm/col

Fotografía: 12 cm * 4 col= 48 cm/col

Redacción: 10 cm * 6 col= 60 cm/col

Subtítulo y frases destacadas: 6 cm * 2 col= 12 cm/col

Total Página: 136 cm/col %

Se evidenció que el periódico *La Tercera* ocupó el primer lugar entre los cuatro periódicos estudiados que otorgó la mayor proporción de espacio en sus publicaciones respecto a la detención de los soldados bolivianos.

- Extensión insuficiente

5 de las 25 notas analizadas (20%), otorgaron un escaso espacio a la temática de los soldados, ya sea por el espacio reducido dentro de sus páginas o porque el tema de la detención era tocado de forma superficial dentro de algún tema de envergadura más importante, como la Cumbre de la Celac.

Ejemplo:

Título: Breves de la cumbre: Morales critica detención de militares bolivianos

Página: 2

Fecha: 29 de enero de 2013

En la edición, que describió de la clausura de la Cumbre Celac 2013, discute de la demanda marítima de Bolivia a Chile y el Tratado de 1904; otorga a la temática de la detención de los soldados bolivianos un pequeño recuadro. El mensaje fue simple, corto y directo .

El texto redactado fue el siguiente:

BREVES DE LA CUMBRE

Morales critica detención de militares bolivianos

“En TVN Evo Morales criticó la detención de tres militares de su país que el viernes fueron sorprendidos en territorio chileno. Dijo que ellos perseguían a contrabandistas. “Hay carabineros para soldados y no para los contrabandistas”, se quejó y pidió cooperación de Chile en la lucha contra el narcotráfico”.

La nota que fue redactada en base al informe de un medio de comunicación de Chile, expresó los comentarios del primer mandatario boliviano en relación al caso y en contexto a los sucesos de la Celac 2013 en Chile.

En esta variable de amplitud con extensión insuficiente, se comprobó que *La Tercera* ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos analizados que dio menos espacio en la edición de sus publicaciones.

- Notas complementarias

6 de 25 noticias revisadas (24%), contaron con notas extras que acompañaban la nota y complementaban la información principal, las mismas se basaban en reacciones en base al hecho inicial, las contra demandas y en otros casos, a espacios otorgados a analistas que opinaban al respecto de las posibles consecuencias de la detención de los soldados.

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención desoldados bolivianos

Página: 2 Fecha: 15 de febrero del 2013

Existió una nota complementaria en la que analistas atribuyen ofensiva al 'endurecimiento' de la posición chilena:

Analistas atribuyen ofensiva a “endurecimiento” de posición chilena

La nueva arremetida del Presidente de Bolivia, Evo Morales, despertó ayer un fuerte interés por encontrar las razones del endurecimiento de su discurso.

En La Moneda siguieron con particular atención y cautela la nueva ofensiva de La Paz. Altas fuentes de gobierno señalaron ayer que una de las tesis que manejaban en Palacio y en Relaciones Exteriores apuntaba a la necesidad de

Morales de fortalecer su imagen interna, luego de las críticas que debió enfrentar tras el fuerte desencuentro que sostuvo con Piñera en la clausura de la pasada cumbre de la Celac.

Argumento que es aceptado parcialmente por los analistas bolivianos. Más bien, atribuyen la insistencia de Morales a la negativa de las autoridades chilenas a abrirse a una solución que implique entregar soberanía.

“Es evidente que el tema marítimo se ha utilizado políticamente muchas veces. Hoy, sin embargo, una amplia mayoría de los bolivianos respalda al gobierno justamente, porque las expresiones del Presidente Piñera y del canciller Moreno, negando toda negociación que involucre soberanía para Bolivia, contradicen lo que la diplomacia chilena ha sostenido siempre”, señaló Manfredo Kempff, ex ministro y ex vicedecano boliviano.

“El propósito boliviano a mi entender es que Chile reconozca sus anteriores compromisos”, agregó.

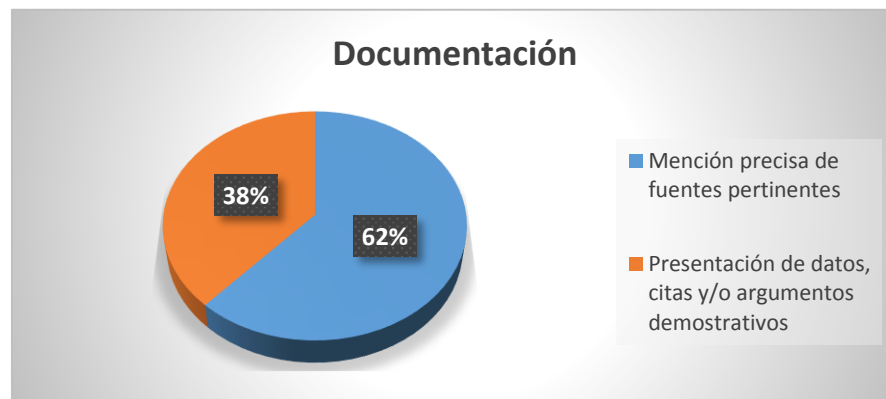
En la misma línea, el analista político Carlos Cordero dice que pese a que Morales enfrenta niveles de aprobación mayores al año pasado, “también está utilizando el tema marítimo con el fin de lograr una cohesión interna en Bolivia, y mejorar obviamente su imagen, su popularidad”, y agregó que en Palacio Quemado saben “que el gobierno de Piñera, al mostrarse inflexible en la defensa del territorio chileno, le va a generar una recuperación de su popularidad”

Esta fue una de las pocas notas complementarias con las que contó el periódico *La Tercera*, donde informa de las opiniones que tienen analistas bolivianos respecto a las consecuencias y repercusiones después de la detención de los soldados bolivianos.

Por el porcentaje otorgado, que equivale a la cuarta parte de sus páginas en general, el periódico *La Tercera* ocupó el 4to lugar respecto a los otros 3 periódicos para el uso de notas complementarias respecto a la detención de los 3 soldados bolivianos en territorio chileno. Esto significa que este periódico debe trabajar mucho más en la búsqueda de opiniones para dar mayor información respecto a sus notas y buscar la complementariedad de las mismas y la satisfacción de sus lectores.

7. Documentación

Cuadro 67



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Mención precisa de fuentes pertinentes

21 de las 25 notas (84%) utilizaron las fuentes adecuadas para la elaboración y publicación de los hechos. Las fuentes se tomaron en cuenta gracias a posición política, conocimiento y sus argumentos y posiciones que presentaron durante los sucesos.

Ejemplo:

Título: Cónsul de Bolivia manifiesta molestia por prisión de soldados

Página: 18 Fecha: 02 de febrero de 2013

Se evidenció que el cónsul general boliviano, Ramiro de la Fuente, en base a su experiencia defiende a los soldados bolivianos asegurando que “en los límites de la frontera no existió señalizaciones entre territorios”; argumentos como éste hicieron que la nota tomada como ejemplo sea demostrada y analizada entre las mejores de este periódico.

En la noticia, la redacción no tiene ninguna observación, además utiliza recuadros para acentuar la posición de la defensa boliviana, lo que ayuda a complementar la idea de la nota. Recuerda el momento de la detención de los soldados y las fuentes son mencionadas correctamente en su cargo y forma de proceder respecto al tema .

En esta variable de Mención precisa de fuentes pertinentes del Estándar de Calidad en Documentación, el periódico *La Tercera* ocupó el segundo lugar, ya que en más de *La Tercera* parte de sus publicaciones utilizó las fuentes más adecuadas para referirse al tema de la detención.

- Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos

13 de 25 notas analizadas (52%) utilizaron datos fundamentados para la información otorgada. En el total de las noticias, fueron los argumentos de las mismas fuentes los que se tomaron en cuenta para dar mejor y más información.

Ejemplo:

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención de soldados bolivianos

Página: 2

Fecha: 15 de febrero del 2013

Los argumentos se dan por parte de los mandatarios Sebastián Piñera y Evo Morales, el ex ministro y vicedanciller Manfred Kempff y el analista político Carlos Cordero:

Evo Morales:

El jefe de Estado boliviano había encabezado durante la mañana un inédito acto conmemorativo del desembarco de las tropas chilenas en Antofagasta en 1879, primera incursión militar en la Guerra del Pacífico. *“Las heridas de una invasión nunca los pueblos olvidarán si no se entiende el pedido clamoroso del pueblo boliviano para nuestro derecho de tener salida al Pacífico con soberanía”*, dijo Morales desde la Plaza Murillo, en La Paz, y ante una audiencia compuesta en su mayoría por efectivos militares.

Sebastián Piñera:

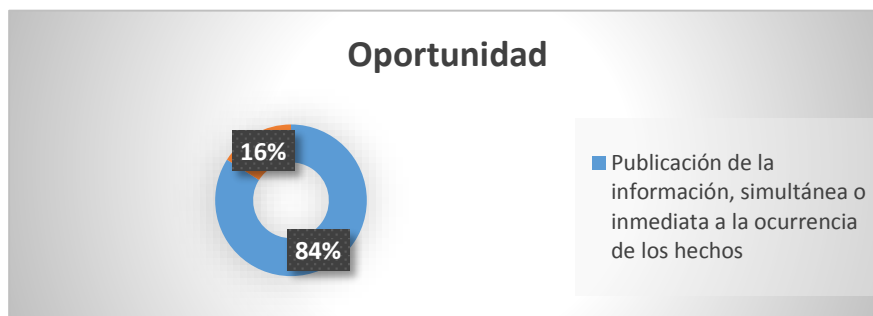
Piñera siguió con atención el discurso, a través de informes que recibió en su correo electrónico de parte de su equipo de prensa desde Santiago. Previamente, y advertidos de que Morales relanzaría su ofensiva en el acto de la Plaza Murillo, en Palacio evaluaban el tenor de la respuesta chilena, la que quedaría en manos de la vocera de Gobierno. A poco andar, el propio Mandatario resolvió que las palabras de Morales ameritaban una rápida respuesta. *“Los países serios, respetuosos del derecho internacional y amantes de la paz, honran y cumplen los tratados que firman”*, dijo Piñera desde Bahía Coique.

Se toma en cuenta la posición de los mandatarios de ambos países que se enmarcan en la historia y en los tratados que sus respectivos países firmaron para la soberanía en base a la demanda marítima boliviana. Evo Morales reincide en su acusación contra Chile, asegurando que invadió territorio boliviano para apoderarse de su mar y por su lado, Sebastián Piñera alega que ambos países tienen tratados que deben cumplir. Aunque no se refieren específicamente a la detención de los soldados, los presidentes relacionan sus argumentos con el tema marítimo.

Se evidencia que el periódico *La Tercera* ocupó el tercer lugar en la Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos para el informe de sus noticias. Con un promedio alrededor de la mitad de todas sus publicaciones; se recomienda que éste medio impreso trabaje más en buscar y demostrar argumentos por parte de sus fuentes consultadas.

8. Oportunidad

Cuadro 68



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos
- 21 de 25 notas (84%) fueron publicadas de la manera más inmediata; en el caso de este periódico, las noticias que fueron analizadas fueron publicadas al día siguiente de lo sucedido.

Título: Piñera demanda a Morales actuar con “respeto por la verdad” en caso conscriptos

Página: 2

Fecha: 23 de Febrero del 2013

El lead de la nota redactó lo siguiente:

“Solo en su despacho de La Moneda, el Presidente Sebastián Piñera revisó los últimos detalles de la intervención que minutos más tarde haría ayer para abordar la detención de los tres soldados bolivianos tras cruzar la frontera

y los numerosos cuestionamientos de autoridades de ese país -incluido el Presidente Evo Morales- al manejo del gobierno por el caso”.

La noticia fue publicada en la edición impresa del día siguiente. En la misma, las perspectivas son variadas, los mensajes se comprenden , la fotografía, los subtítulos y el orden de las ideas son el mejor recurso para la comprensión de la noticia.

Se debe mencionar que el periodista citó a la ciudad de La Paz como el país Bolivia para referirse a la petición de la salida al mar.

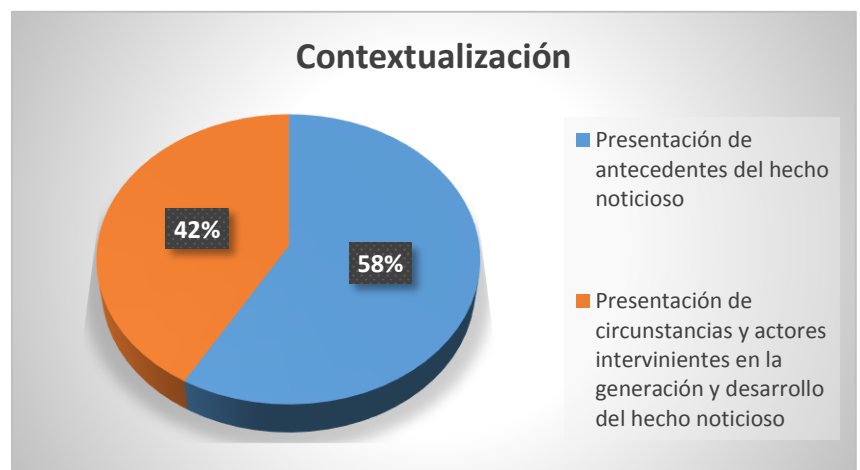
Las fuentes son las adecuadas por los argumentos que presentan, los mismos que son descritos en contexto y acción. Se realizó un análisis subjetivo en las declaraciones de los presidentes de Bolivia y Chile como también de Octavio Errázuriz Embajador de Chile en la ONU y el Vicepresidente Álvaro García Linera.

Después de la revisión, se constató que *La Tercera* fue quien ocupó el tercer lugar entre los 4 periódicos, para la publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos. El dato se comprobó al revisar la continuidad de sus publicaciones respecto al tema de los soldados bolivianos.

9. Contextualización

Cuadro 69

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de contenido.



- Presentación de antecedentes del hecho noticioso

14 de 25 notas (56%) utilizaron datos de antecedentes del caso, para dar un mayor contexto a la noticia que publicaron en este medio de comunicación. Más de la mitad de todas sus notas utilizaron este elemento que informaba de hechos similares a la detención de los 3 soldados bolivianos.

Ejemplo:

Título: Fiscalía alista cierre de causa para expulsión de soldados

Página: 3 Fecha: 23 de Febrero del 2013

Para esta edición, el periodista se remonta a los hechos anteriores como la detención de los soldados el día de su entrada al territorio chileno a través de los primeros párrafos de una nota complementaria:

La Moneda revela que Bolivia ofreció disculpas por episodio

La misión de Chile ante la ONU reveló nuevos antecedentes sobre la detención de tres militares bolivianos el pasado 25 de enero, tras cruzar la frontera. Uno de ellos es que La Paz habría pedido disculpas por el ingreso ilegal al territorio chileno de los tres soldados que portaban armas de guerra.

“Es importante destacar que el ingreso ilegal de al menos tres militares bolivianos con armamento de guerra el pasado 25 de enero, fue expresamente reconocido por Nota GM-DGAJ- 369-13 del Ministerio de Relaciones de Bolivia de fecha 14 de febrero, donde se ofrecen disculpas por este suceso”, dice la carta de respuesta enviada ayer por el embajador de Chile ante Naciones Unidas, Octavio Errázuriz, y a la que tuvo acceso La Tercera.

Además de esto, en la noticia se habla del proceso de los soldados bolivianos y de la carta enviada a la ONU. Se conocen ambas versiones. El orden de las ideas para la redacción ayudó a la comprensión debido al uso de las fotografías, las frases de los personajes y la identificación correspondiente.

Para la variable de contextualización y la presentación de antecedentes del hecho noticioso, el periódico *La Tercera* ocupó el segundo lugar entre los 4 periódicos revisados. Su porcentaje equivale a más de la mitad de sus noticias publicadas. Lo mismo indicó que debe trabajar en otorgar más antecedentes para la publicación de sus noticias, pues estos datos permiten al lector tener una amplia visión del caso y contrastarlos con otros.

- Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso

10 de las 25 noticias analizadas (40%) tomaron en cuenta esta variable que describía a los actores del caso, las fuentes consultadas y los hechos, representando el contexto en general, para puntualizar y habituar al lector el momento de conocer la nota.

Ejemplo:

Título: Fiscalía planea llevar a juicio a soldados de Ejército boliviano

Página: 14 Fecha: 27 de enero de 2013

Se describió los hechos de forma cronológica y con cada uno de los actores:

El tribunal de Pozo Almonte fijó un plazo de 15 días a la Fiscalía de Tarapacá en la investigación por porte ilegal de arma de guerra que ayer se formalizó contra tres soldados del Regimiento de Montaña de Bolivia. Estos fueron sorprendidos el viernes en territorio chileno, presuntamente

disparando un fusil marca FAL, que les fue incautado, en las cercanías de Colchane.

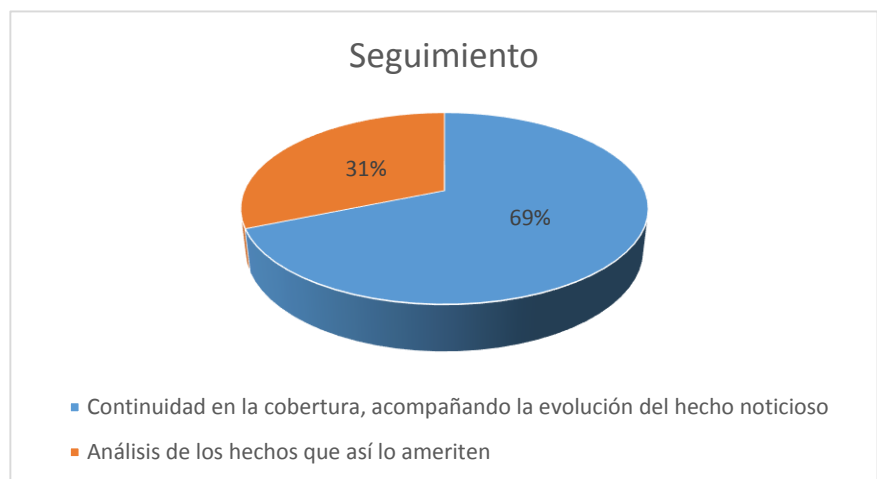
En el transcurso de esta noticia, el periodista toma en cuenta las opiniones de los acusados y la parte demandante. Menciona la opinión de autoridades gubernamentales y judiciales de Chile y Bolivia . Los mensajes se entienden. En la diagramación se ubicó las palabras clave de las fuentes en un lugar destacado, lo que ayuda a comprender mejor la noticia.

El periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar en la presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso. Su porcentaje, que equivale a menos de la mitad de todas sus publicaciones señaló que el periódico chileno debe ser más descriptivo con sus fuentes basándose en sus declaraciones y bajo qué contexto lo dicen.

10. Seguimiento

Cuadro 70

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de contenido.



- Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso

22 de las 25 notas estudiadas (88%) demostraron ser consecutivas en las ediciones durante el lapso de análisis. Las noticias surgían de acuerdo a las reacciones y respuestas de ambas partes tanto de mandatarios, autoridades judiciales y políticos chilenos y bolivianos.

En los recuadros se detallaron los días de publicación de las noticias respecto a la aprehensión de los 3 soldados bolivianos; cabe resaltar que en algunos de los días se vio un promedio de hasta 3 notas sobre el mismo tema.

ENERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FEBRERO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MARZO 2013						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ejemplo:

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención de soldados bolivianos

Página: 2

Fecha: 15 de febrero del 2013

Esta noticia que ocupó el 100% de toda una página y tiene como fuentes principales a los presidentes de Bolivia y Chile; demuestra continuidad tras informar de la respuesta del primer mandatario chileno hacia Evo Morales. Fue una de las que iniciarán la

publicación más continua de las noticias, ya que el tema retomó más importancia al visualizarse el aumento de conflicto entre los dos países debido al tema de la detención y posible liberación de los soldados.

El periódico *La Tercera* fue quien ocupó el segundo lugar entre los cuatro periódicos estudiados en presentar continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso; es decir, en casi el 90% de sus publicaciones informaron de lo sucedido de acuerdo a las reacciones de representantes políticos de ambos países tanto de Chile y de Bolivia.

- Análisis de los hechos que así lo ameriten

10 de las 25 páginas analizadas (40%) denotaron un análisis de los hechos por parte del periodista o editor, quien en el momento de la redacción demostró este elemento debido a los datos que recibió de sus diferentes fuentes.

Ejemplo1:

Título: Soldados detenidos dicen que disparos fueron en suelo boliviano

Página: 18 Fecha: 24 de Febrero del 2013

En los primeros 4 párrafos de la nota, el periodista realizó un análisis subjetivo en las declaraciones de los soldados; de su abogado defensor, Roberto Celedón y el sargento Luis Quino

“Estamos en territorio boliviano”, declaró la tarde del viernes el soldado Alex Choque Quispe (20), para graficar al fiscal Manuel Guerra cómo fue su

*primer diálogo con policías chilenos **al ser sorprendido en territorio nacional, el 25 de enero pasado***¹¹.

*Consta en las declaraciones que prestaron los conscriptos en la Fiscalía de Tarapacá -información a la que tuvo acceso La Tercera- que, al ser detenidos, un oficial de Carabineros a cargo del operativo le replicó: “No, están en territorio chileno”, tras lo cual fue esposado y trasladado a la unidad policial de Colchane, **junto a sus compañeros de armas** Augusto Cárdenas García (18) y José Luis Fernández Choque (18).*

***La situación judicial que afrontan los soldados generó un impasse entre el gobierno chileno y el boliviano.** Y es que mientras las autoridades altiplánicas aseguran que los conscriptos son “rehenes políticos”, desde La Moneda han insistido en que su arresto se ajusta a las normativas chilenas.*

***Tras 28 días de permanecer en prisión,** explicaron al fiscal Guerra que al momento de su detención creían estar en suelo boliviano. Según su relato, la madrugada del 25 de enero fueron despertados por el funcionario a cargo de guardia de la zona fronteriza La Queka, en Bolivia. Este les advirtió sobre la presencia de contrabandistas que pretendían internar siete vehículos (...)*

En el texto se resaltan las frases en las cuales se percibe el análisis subjetivo que realizó el periodista o editor al momento de redactar la nota. Las frases demuestran que el periodista revisó las fechas, interpretó según su comprensión, cuantificó la cantidad de días que los soldados llevan detenidos y las consecuencias que causó el impase entre los dos países implicados.

¹¹ Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

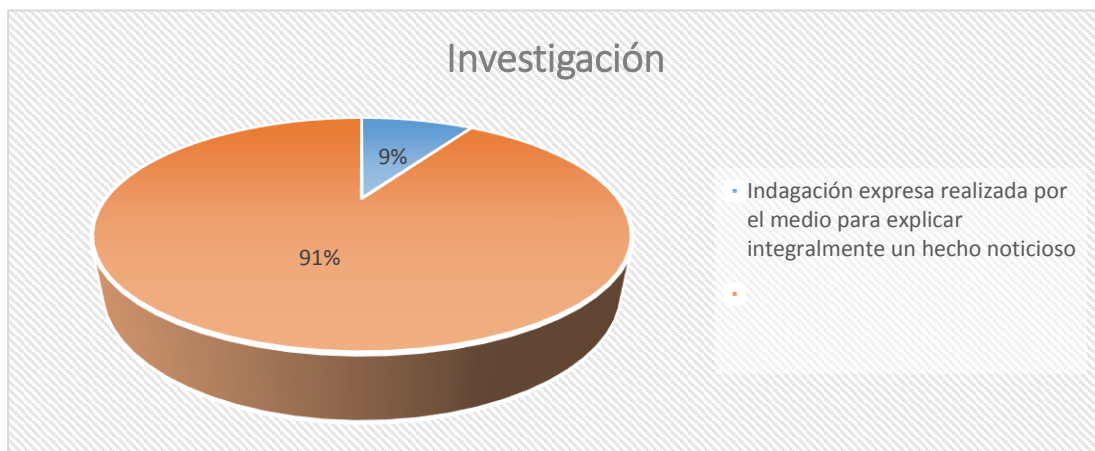
Se resume de esta noticia que los entrevistados son los adecuados pues la nota se basa en las declaraciones de los tres concriptos. Las fuentes son presentadas en contexto y acción. Aunque resume la mayoría de las declaraciones de los entrevistados, fue muy explicativa.

Se comprobó que el periódico *La Tercera* ocupó el segundo lugar en el uso del elemento Análisis de los hechos que así lo ameriten, de la variable Seguimiento, en los Estándares de Calidad. Su porcentaje equivale a menos de la mitad de todas sus publicaciones respecto a la detención de los soldados bolivianos.

En conclusión a la variable **Seguimiento**, se define que en sus dimensiones de Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso fue abarcada por un 69% y el Análisis de los hechos que así lo ameriten por un 31%.

11. Investigación

Cuadro 71



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso

2 de las 25 noticias analizadas (8%) demostraron más investigación para explicar e informar integralmente el hecho noticioso. Sin embargo estos datos solo fueron complementados gracias al surgimiento de notas similares, que servían de contexto a la nota principal.

Ejemplo:

Título: Soldados bolivianos serán escoltados al aeropuerto para cumplir su expulsión

Página: 25 Fecha: 1 de marzo del 2013

En la página existió otra noticia titulada: 'Descartan incidente con argentinos'. Fue otro caso parecido al que se analizó, pero se descartó su veracidad.

Descartan incidente con argentinos

La Gobernación de la Provincia de Magallanes descartó que se hubiera producido un incidente con tres miembros de la Armada argentinos, quienes no habían dado a conocer que portaban armamento al pasar por territorio chileno en la XII Región, el martes pasado.

El gobernador de esa zona, Segundo Álvarez, explicó que los uniformados fueron sometidos a un "control de rutina", pues éstos no habían hecho la declaración sobre sus pertrechos (...)

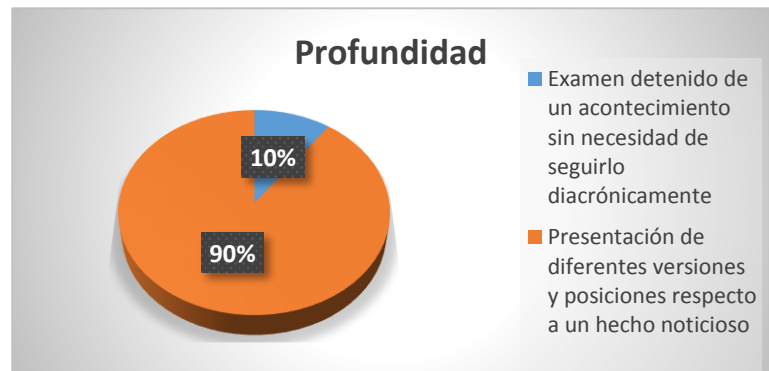
En este caso, se buscó complementar la nota principal con otra relacionada al tema. Éste recurso ayudó al lector a tener una visión más amplia respecto al caso y las consecuencias que implica el cruce de frontera y más aun portando armamento.

Se constató que el periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar entre los cuatro periódicos analizados que usó el recurso de Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso. Su porcentaje, que equivale a menos del 10% de sus publicaciones respecto a la detención de los soldados, demuestra que éste periódico debe esforzarse por mejorar este aspecto en la redacción de sus noticias.

12. Profundidad

Cuadro 72

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



- Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente

Ninguna de las 25 notas estudiadas realizó ésta acción. Éste elemento que fue vital para la noticia, permite al lector conocer del tema sin necesidad de recurrir a los hechos sucesivamente, esto gracias a un resumen que generaliza el hecho.

El periódico *La Tercera* comparte el tercer lugar junto al periódico boliviano *La Razón*, ambos no contaron con el Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente, en ninguna de sus noticias.

Esto evidencia que el periódico *La Tercera* debe trabajar necesariamente en este recurso para mejorar el nivel de sus publicaciones, sobre todo si se trata de un tema bilateral.

- Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso

9 de las 25 notas estudiadas (36%) presentaron las versiones de ambos representantes de cada país en la edición de noticias, para complementar el pronunciamiento y la reacción de cada país, respecto a la detención de los 3 soldados bolivianos.

Ejemplo:

Título: Morales sube tono contra Chile y Piñera dice que no negociará soberanía

Página: 2

Fecha: 29 de enero de 2013

El ejemplo citado cuenta con las opiniones divergentes de los primeros mandatarios de Bolivia y Chile y otras autoridades. Las declaraciones se dieron en la fase final de la Cumbre Celac, donde ambos mandatarios se refirieron a la demanda marítima y la detención de los soldados bolivianos. Destacamos el espacio especial en la diagramación de la página, donde se detalló las frases de ambos mandatarios y la respuesta que otorgaban tras las reacciones de cada uno:

“¿Cómo compartir juntos para resolver los problemas? Las familias en Chile ahora pagan US\$ 500 por gas y pagarían US\$ 250”. (Evo Morales)

“Hay algo donde quiero que usted no se equivoque Presidente: los temas de soberanía no se negocian por intereses económicos”. (Sebastián Piñera)

“Bolivia, en el año 1825, nace con salida al mar (...) la perdimos a la fuerza y con ayuda externa, el año 1879”. (Evo Morales)

“Es importante hablar claro y con la verdad. Tenemos un tratado que se firmó en 1904, 20 años después de terminado el conflicto”. (Sebastián Piñera)

“Pónganse (en el lugar) de ese niño que sabe por historia que Bolivia nació con Antofagasta, Calama, Cobija, Tocopilla, Mejillones, Taltal, el litoral”. (Evo Morales)

“Chile no está dispuesto a cortar o dividir su territorio. Creo que a ningún país del mundo se le puede pedir una situación de esa naturaleza”. (Sebastián Piñera)

“Chile ha incumplido, discontinuando el ferrocarril a Arica–La Paz por espacio de más de 10 años, con enormes perjuicios para Bolivia”. (Evo Morales)

“Hoy ese ferrocarril está plenamente reconstruido y plenamente operativo y al servicio del comercio boliviano”. (Sebastián Piñera)

“Chile prohíbe unilateralmente el acopio, transporte y manipulación de concentrado de plomo por el puerto de Antofagasta”. (Evo Morales)

“Todos sabemos que el plomo es veneno. Por tanto, efectivamente Chile tomó medidas no contra Bolivia, sino que en defensa de la salud de su población”. (Sebastián Piñera)

“En 2004 Chile viola el tratado de 1904 al privatizar unilateralmente los puertos de Arica y Antofagasta, ocasionando serios perjuicios a Bolivia”. (Evo Morales)

“Una de las cláusulas en la licitación de esos puertos fue que tenía que respetar estrictamente los compromisos que el Estado chileno había asumido con Bolivia”. (Sebastián Piñera)

Con este detalle en la diagramación, el periodista logró en el lector, la comprensión exacta de las perspectivas de cada mandatario, tanto de Chile como de Bolivia. El hecho de puntualizar las frases y ordenarlas de acuerdo a las declaraciones surgidas, provoca el interés en el lector y su satisfacción por contar con las dos versiones. Aunque el periódico no ocupó el primer lugar en el uso de este elemento; el ejemplo citado anteriormente fue el mejor redactado entre los 4 periódicos analizados.

El periódico *La Tercera*, ocupó el tercer lugar en el uso de Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso, en comparación a los otros periódicos estudiados. Su porcentaje que equivale a poco más de la cuarta parte de sus noticias; lo mismo significa que éste periódico debe trabajar más en el uso de este recurso, imprescindible en la redacción de noticias.

Variable 2: Comparación del tratamiento de la Información

Indicador: Uso de la Información para determinar su posición

Dimensiones

- Uso de fuentes bolivianas

23 de 25 páginas analizadas (92%) contaron con fuentes provenientes de Bolivia, entre los soldados, el Primer mandatario boliviano, autoridades judiciales bolivianas, políticos y analistas.

En este aspecto, el periódico *La Tercera* ocupó el segundo lugar en el uso de fuentes bolivianas en comparación a los 4 periódicos analizados. Cabe resaltar que éste lugar lo ocupó aun habiendo utilizado en más del 90% de sus notas a las fuentes bolivianas.

- Uso de fuentes chilenas

22 de las 25 páginas estudiadas (88%) utilizaron fuentes chilenas para la redacción de las noticias; lo que quiere decir que el periódico *La Tercera* dio más prioridad a las declaraciones los bolivianos.

Tras la revisión se comprobó que *La Tercera* ocupó el segundo lugar entre los cuatro periódicos, que usó fuentes chilenas. Las mismas fueron identificadas en poco menos del 90% de todas las noticias estudiadas en este medio impreso.

- Uso de fuentes externas a los países involucrados

Tras la inspección del periódico se comprobó que ninguna de sus publicaciones cuenta con el uso de fuentes externas a los países involucrados. Así se concluye que *La Tercera* comparte el tercer lugar junto al periódico boliviano *La Razón*, ambos con un porcentaje igual a 0 en el uso de este recurso, necesario para los lectores, quienes exigen conocer los puntos de vistas de otras fuentes ajenas al temas y que poseen el criterio de opinar en el caso.

Fuentes

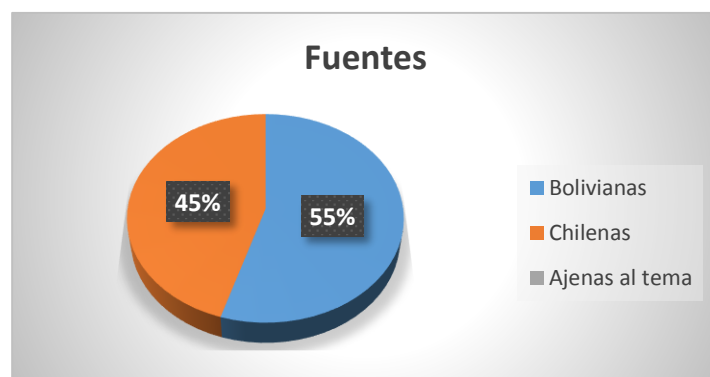
Bolivianas 40

Chilenas 33

Ajenas al tema 0

Cuadro 73

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

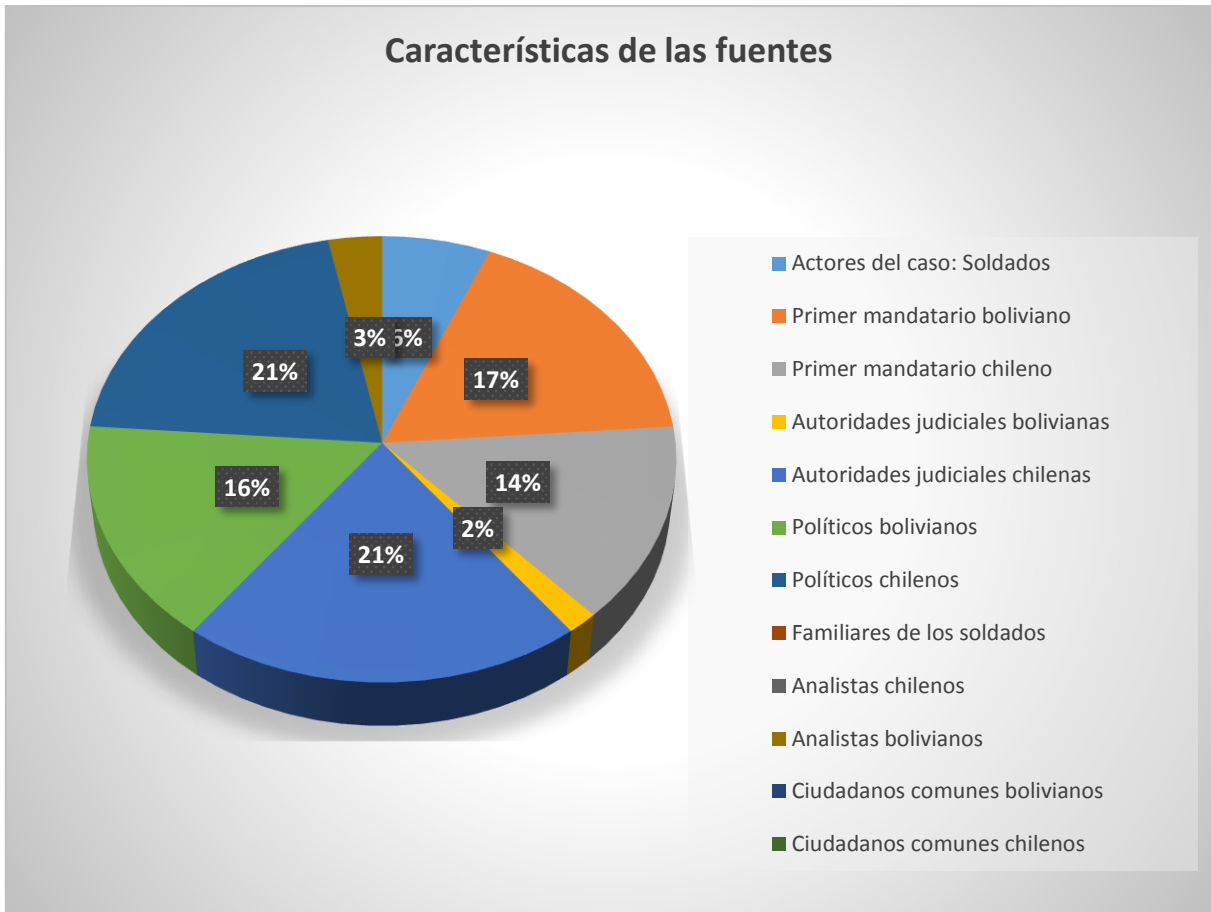


Características de las fuentes

Actores del caso: Soldados	4
Primer mandatario boliviano	11
Primer mandatario chileno	9
Autoridades judiciales bolivianas	1
Autoridades judiciales chilenas	13
Políticos bolivianos	10
Políticos chilenos	13
Familiares de los soldados	
Analistas chilenos	
Analistas bolivianos	2
Ciudadanos comunes bolivianos	
Ciudadanos comunes chilenos	

El mandatario boliviano Evo Morales fue quien ocupó la mayor cantidad de publicaciones de este medio impreso, seguido del primer mandatario chileno Sebastián Piñera, luego las autoridades judiciales chilenas, políticos chilenos y por último los políticos bolivianos.

Cuadro 74



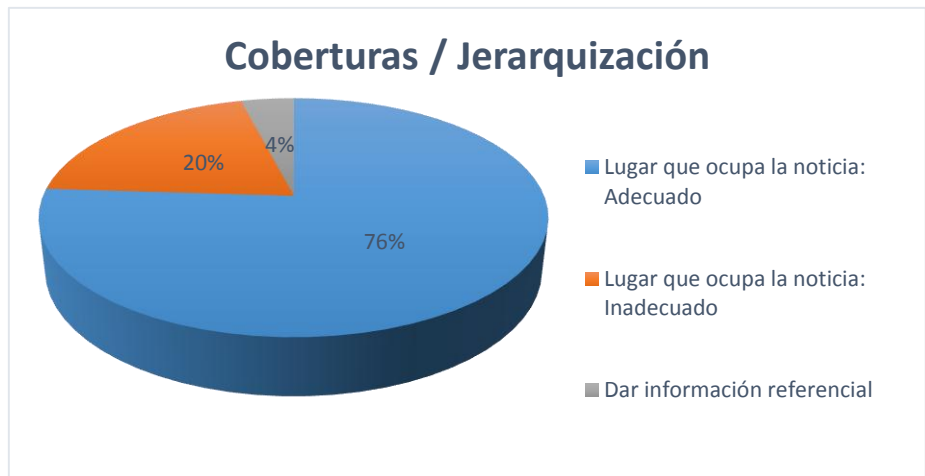
Variable 3: Producción noticiosa

Indicador: Coberturas / Jerarquización

Dimensiones

Cuadro 75

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.



- Lugar que ocupó la noticia: Adecuado

19 de las 25 notas analizadas (76%) fueron posicionadas en un lugar adecuado dentro de la edición de éste periódico. En más del 95% de los casos, las noticias respecto a este tema, ocuparon en 100% de la página copando todo el interés para sí misma y sin contar con publicidad dentro de la misma página.

Ejemplo 1

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención de soldados bolivianos

Página: 2 Fecha: 15 de febrero del 2013

La nota principal de esta página describió las reacciones de los mandatarios de Bolivia y Chile, respecto a la detención de los soldados. La misma tiene en su diagramación fotografías de ambos presidentes en el contexto donde se desenvuelven, destacan sus frases textuales en respuesta a las reacciones que cada uno tiene; por último, ubicó la nota de complemento en la que los analistas bolivianos se refieren a la detención de los soldados.

El periódico *La Tercera* ocupó el segundo lugar entre los cuatro periódico estudiados que ubicó a sus noticias respecto a la detención de los soldados bolivianos, en lugares adecuados y destacados dentro de sus páginas. Su promedio que equivale a tres cuartos de todas de sus publicaciones, señaló que este medio otorgó a esta noticia un lugar privilegiado en el tiraje de sus impresos, lo mismo indicó que para este medio de comunicación la noticia era de gran importancia como para ser destacada.

- Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado

5 de las 25 notas analizadas (20%) fueron ubicadas en un lugar poco adecuado o con poca importancia, para ser leída. Este hecho se notó cuando las fuentes en su mayoría

eran poco oficiales o emitían sus propias opiniones sin fundamento o argumento, respecto a la detención de los soldados.

Ejemplo 1

Título: Breves de la cumbre: Morales critica detención de militares bolivianos

Página: 2

Fecha: 29 de enero de 2013

En este ejemplo, identificamos un espacio especial otorgado a la opinión del presidente de Bolivia, Evo Morales, donde se refiere a la detención de los soldados bolivianos. En la nota se hace una relación del conflicto con el caso de los soldados, pero éste espacio solo ocupó alrededor del 10% de la página.

Un espacio similar se le otorgó a otras temáticas mencionadas por Evo Morales y Sebastián Piñera, que se refirieron a otros temas relacionados como la demanda marítima.

El periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar entre los cuatro periódicos en ubicar la cuarta parte de sus noticias en lugares poco adecuados o de poca importancia. Lo mismo señaló que el periódico prefirió otorgar más espacio a este conflicto.

- Dar información referencial

1 de las 25 notas analizadas (4%) contó con información referencial, para explicar con mayor detalle el hecho noticioso. Sin embargo, cabe resaltar que la única nota que cumplió con el requisito de dar información referencial, lo hizo invitando a leer una nota hecha en la misma página, y no así otros datos en otros portales, etc.

Ejemplo 1

Título: Soldados rechazan salidas alternativas y fiscal sugiere motivación política de Bolivia

Ésta página cuenta con una nota complementaria en la que se atribuyen más datos acerca del pedido de los soldados bolivianos y los argumentos de su defensa, la nota fue titulada como: “Conscriptos piden ser absueltos y defensa justifica rechazo a oferta”.

En la misma, se conoce la postura de ambas partes, el orden de los mensajes fue claro y permite la comprensión del caso. El uso de frases destacadas y la identificación de los personajes con sus respectivas fotografías, ocupó el 100% de la página. Las fuentes son pertinentes pues presentan argumentos válidos. Las versiones de la nota son variadas.

Se constató que el periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar en el uso de información referencial en sus noticias. Como se evidenció, solo una de sus páginas contó con este elemento, lo que significa que el periódico debe trabajar bastante en ejecutar esta acción en la redacción de sus noticias. Así le otorgará al lector mayores datos que permitirán su comprensión.

Indicador: Lenguajes utilizados

Dimensiones

- Citar textualmente

22 de 25 notas analizadas (88%) utilizaron el recurso de citas o frases textuales de sus fuentes, lo que evidencia para este medio de comunicación que en casi el 90% de sus publicaciones se tomó en cuenta las palabras textuales de sus fuentes, para dar mayor énfasis en sus noticias.

Ejemplo:

Título: Piñera responde a Morales y defiende detención desoldados bolivianos

Página: 2

Fecha: 15 de febrero del 2013

Existían ocho citas textuales; dos del presidente boliviano Evo Morales otros dos del presidente Chileno Sebastián Piñera y cuatro del ex ministro y vicedecano boliviano Manfredo Kempff y el analista político Carlos Cordero.

Parte de la redacción de la nota tenía como citas textuales las siguientes frases:

“Las heridas de una invasión nunca los pueblos olvidarán si no se entiende el pedido clamoroso del pueblo boliviano para nuestro derecho de tener salida al Pacífico con soberanía”, dijo Morales desde la Plaza Murillo, en La Paz, y ante una audiencia compuesta en su mayoría por efectivos militares (...)

“Los países serios, respetuosos del derecho internacional y amantes de la paz, honran y cumplen los tratados que firman”, dijo Piñera desde Bahía Coique (...)

Estas frases fueron destacadas, según se entiende, por la importancia que estas palabras tienen y por quiénes fueron dichas, ya que se refieren a un tema de envergadura entre ambos países, como la demanda marítima y la relación que este tema tiene con la detención de los soldados bolivianos.

Las siguientes frases textuales señaladas, fueron seleccionadas por la forma en que fueron presentadas dentro del diseño de la página. Describió las declaraciones del mandatario Evo Morales y las respuestas del mandatario Sebastián Piñera; todas las frases textuales en orden cronológico:

“El gobierno chileno tomó una decisión política y no jurídica. También vamos a actuar políticamente para liberar a nuestros soldados”. (Evo Morales)

“Ellos no están detenidos por ser bolivianos ni por ser soldados, sino por ingresar ilegalmente a territorio chileno”. (Sebastián Piñera)

“Como reclamamos el tema del mar, quieren vengarse con tres soldados, que serán héroes defensores de nuestro mar”. (Evo Morales)

“Si la defensa de esos soldados colaborara más y mejor con la justicia chilena, sin duda que aceleraría la solución del caso”. (Sebastián Piñera)

“El Presidente de Chile multilateraliza el tema del mar. Seguramente, la conciencia les remuerde a las autoridades de Chile”. (Evo Morales)

“Dentro del respeto del Tratado de 1904, Chile reitera su disposición a buscar y acordar con Bolivia soluciones útiles, concretas y factibles”. (Sebastián Piñera)

Este tipo de presentación de citas textuales logra el máximo de comprensión por parte del lector, ya que el periodista o editor le facilita la lectura cómoda y complementaria de ideas.

La Tercera ocupó el primer lugar entre los cuatro medios impresos analizados, pues se destacó en el uso de citas textuales en casi el 90% de sus notas periodísticas.

Citas textuales por entrevistados

Bolivianos 13

Chilenos 25

Con estos resultados se observa que las fuentes chilenas tuvieron mayor opción de citas textuales; a comparación de las fuentes bolivianas, que gozaron de la mitad de las frases textuales.

Cuadro 76



Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

- Resumir las declaraciones del entrevistado

18 de 25 notas estudiadas (72%) optaron por resumir las declaraciones de todos sus entrevistados para la redacción de sus notas. Se observa que casi tres cuartas partes del total de las noticias, enfatizaban en la declaración resumida de la mayoría de las fuentes.

Ejemplo:

Título: Bolivia oficializa reclamo ante la ONU por detención de soldados en Chile

Página: 3

Fecha: 19 de Febrero de 2013

En los primeros tres párrafos de la nota principal, se pudo constatar la característica del resumen de la mayoría de las declaraciones de los entrevistados; en este caso la fuente fue la carta enviada a la ONU:

Por medio de una carta dirigida al secretario general de Naciones Unidas, Ban Ki-moon, Bolivia formalizó ayer un reclamo contra Chile, por la detención de los tres soldados bolivianos que el 25 de enero cruzaron la frontera armados.

En la misiva, La Paz reiteró que al momento de la captura, los efectivos perseguían a contrabandistas de vehículos y que al no estar delimitada la frontera, cruzaron de forma involuntaria a Chile.

En la queja ante la ONU, Bolivia señaló que la detención de los militares responde a un “gesto inamistoso”, de “mala vecindad” y “desproporcionado”, al tiempo que acusó a Chile de violar la Convención de Viena, al “impedir u omitir de forma inmediata y expedita” la atención consular a los soldados.

En la nota, donde los entrevistados son Sebastián Piñera, presidente de Chile y Evo Morales, presidente de Bolivia; las perspectivas presentadas son diferentes, existió equilibrio en la consulta a las fuentes, el mensaje fue corto, directo y resume toda la idea de la noticia, que con el uso de imágenes complementan la idea de la nota. Los argumentos son otorgados por las fuentes. Recuerda la fecha y el motivo de la detención de los soldados. Las fuentes son presentadas en contexto y acción.

La Tercera ocupó el cuarto lugar entre los periódicos analizados, éste medio impreso que uso el recurso de resume de la mayoría de las declaraciones de los entrevistados en por lo menos tres cuartos de sus publicaciones, debe poner un poco más de énfasis en éste recurso para ser plenamente comprendida por sus lectores.

- Interpretar desde el periódico

16 de 25 notas (64%) denotaron que se les realizó una interpretación de los hechos, para ser contados desde el contexto y punto de vista del medio de comunicación.

Ejemplo:

Título: Tres militares bolivianos fueron detenidos con un fusil de guerra en territorio

Página: 18 Fecha: 26 de enero de 2013

Se evidenció que en ésta noticia se interpreta casi el 65% de su contenido:

“A las 8.30 horas de ayer, lugareños de la localidad de Paravinto, cercana a Colchane, en la Región de Tarapacá, alertaron a personal de Carabineros que soldados bolivianos estaban realizando disparos y que se encontraban. Fue entonces cuando funcionarios de la subcomisaría de Colchane activaron la búsqueda de estos uniformados, quienes fueron ubicados cerca de las 13.30 horas en el sector de Talapampa, lugar en el cual fueron detenidos”. (Lead)

Los mensajes son fáciles de entender, aunque la redacción de este periódico se ve interrumpida por el corte brusco en cada una de las columnas. Fue bastante explícito a la hora de redactar los datos informativos, pero no se mencionan los nombres de los soldados detenidos. Ocupó el 50% de la página, el resto fue copado por publicidad de vehículos.

En la interpretación que realizó el periodista, menciona los datos preliminares de lo sucedido en el caso, señaló a los actores que posiblemente formaron parte de la detención de los soldados, aunque se basa en datos preliminares otorgados por el ministro de Interior de Chile, Andrés Chadwick.

El periódico *La Tercera* ocupó el primer lugar entre los 4 periódicos en usar la mayor cantidad de la interpretación de las declaraciones de sus entrevistados; aunque el porcentaje que obtuvo fue poco mayor a la mitad de todas sus publicaciones.

Cuadro 77



Fuente:
Elaboración propia a partir de análisis de contenido.

Indicador: Uso de fuentes**Dimensiones**

- Fuentes Primarias

23 de 25 notas publicadas (92%) utilizaron fuentes primarias en sus noticias, lo que implica que obtuvieron la información de la manera más verídica y de primera mano.

Ejemplo:

Título: Morales relanza ofensiva por salida al mar en inédito acto por Guerra del Pacífico

Página: 2

Fecha: 14 de febrero del 2013

La noticia, donde se menciona el Acto de la conmemoración del inicio del conflicto de la “cruenta invasión”, la creciente tensión entre los dos países por la detención de los tres soldados y la entrega de los 300 vehículos por parte de las autoridades bolivianas al ministro de interior Rodrigo Ubilla; tiene como fuentes primarias a Álvaro García Linera, vicepresidente de Bolivia; Evo Morales, presidente de Bolivia; Rodrigo Ubilla, ministro del Interior de Chile y David Choquehuanca, canciller de Bolivia.

Se comprobó que existe variedad de temáticas, se toma en cuenta las opiniones de las autoridades gubernamentales de Chile y Bolivia, los mensajes se entienden gracias a las separaciones de cada subtítulos y temáticas. Además la página cuenta con una nota complementaria en la que se informa que el ministro de interiores Rodrigo Ubilla rechaza propuesta de que la entrega se realice en Lagunilla. Las fuentes primarias consultadas son las adecuadas por los argumentos que presentaron.

El periódico *La Tercera* ocupó el primer lugar entre los periódicos revisados en el uso de fuentes primarias para la redacción de sus notas periodísticas. Esto se constató

tras la identificar en casi el total de sus notas a fuentes de primera mano y con datos directos, es decir eran consultados aquellos que generaban las noticias respecto a la detención de los soldados bolivianos.

- Fuentes secundarias, agencias nacionales
3 de las 25 notas estudiadas (12%) recurrieron a fuentes secundarias de otras agencias nacionales, ya sean del mismo país, región o zona del origen del incidente con los soldados.

Ejemplo:

Título: Soldados bolivianos visitan borde costero tras salir de la cárcel

Página: 8 Fecha: 27 de febrero 2013

En la nota complementaria de la noticia principal, el periódico *La Tercera* recurrió a las declaraciones realizadas por el primer mandatario chileno, Sebastián Piñera quien en una radio del mismo país.

Piñera: Morales creó un problema artificial

El Presidente Sebastián Piñera se refirió nuevamente a la reacción de Bolivia ante la detención de los tres conscriptos. Ayer, el Mandatario sostuvo que su par de Bolivia, Evo Morales, “ha creado un problema artificial” y agregó que la situación de los soldados “se pudo haber resuelto hace mucho tiempo atrás”. En este sentido, acusó a la defensa y La Paz de no colaborar para resolver el caso y fustigó que se negaran a las salidas alternativas que ofreció la fiscalía. “La defensa boliviana está actuando con un doble estándar, porque quieren utilizar este problema como un instrumento de su política interna”, dijo a radio Biobío desde Concepción¹², donde inició una gira por el 27/F.

¹² Las palabras resaltadas con negrillas y en cursiva, dentro de los ejemplos mencionados en la página, son las que se consideraron claros ejemplos para explicar los conceptos expuestos.

La redacción de ésta página se empeña en demostrar la variedad de enfoque de parte del presidente y el cónsul chileno, como también de los tres soldados bolivianos, su abogado defensor y el Presidente de Bolivia. La consulta a las fuentes fue pareja. La diagramación de la nota facilita la comprensión de la noticia así como los subtítulos que dan una pauta de los que trata el tema.

También se identificó que presenta antecedentes del tema al principio mostrando el tiempo de la detención de los tres conscriptos y por último, se percibe que el periodista realizó un análisis e interpretación de la noticia al entrevistar al soldado José Luís Fernández.

El periódico *La Tercera* ocupó el tercer lugar entre los cuatro medios impresos, es decir, fue uno de los que precisó la menor cantidad de fuentes secundarias en la redacción de sus publicaciones. Éste fue un dato positivo pues se comprueba que siendo un medio de comunicación del país donde surgían las noticias, poco dependió de aquellas que aparecían en otros medios de comunicación, pues buscó la manera de entrevistar a sus fuentes de forma personal.

- Fuentes secundarias, agencias del exterior
8 de 25 noticias estudiadas (32%), utilizaron fuentes secundarias de agencias del exterior. En este caso, el periódico *La Tercera* requirió de fuentes secundarias provenientes de Bolivia, tras la detención de los 3 soldados bolivianos.

Ejemplo:

Título: Bolivia amenaza con desahuciar tratado de límites con Chile

Página: 6 Fecha: 16 de Febrero 2013

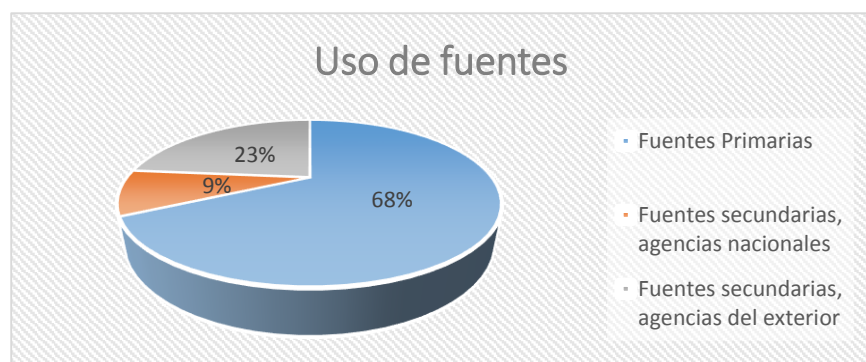
En esta nota, las fuentes fueron Álvaro García Linera, vicepresidente de Bolivia y Ever Choquehuanca, canciller de Bolivia. Aunque se presentan los argumentos y las declaraciones de las fuentes, no se especifica el medio de comunicación del cual fue extraída la declaración, por lo que se presupone que la información fue extraída de la señal en vivo del canal estatal Bolivia Tv.

En la nota que por ser proveniente de fuentes secundarias ocupó un menor rango de espacio dentro de la página, se menciona de los tratados entre Chile y Bolivia, la demanda marítima y la detención de los soldados bolivianos. El mensaje se entiende mejor gracias a la fotografía y al subtítulo, además las frases textuales de las fuentes.

El periódico *La Tercera* ocupó el cuarto lugar tras evidenciarse la poca cantidad de fuentes secundarias que utilizó y que formaron parte de poco más de la cuarta parte del total de sus publicaciones. Lo mismo señaló que *La Tercera* se enfoca en buscar las declaraciones de sus entrevistados de primera mano, lo que otorga mayor credibilidad a las declaraciones de los mismos.

En conclusión a ésta variable, se indicó que las fuentes primarias de *La Tercera* ocuparon el 68% de sus publicaciones, las fuentes secundarias con medios de comunicación de Bolivia con el 23% y las fuentes secundarias por medios de comunicación de Chile ocuparon el 9% de las publicaciones respecto a la detención de los soldados bolivianos.

Cuadro 78



Notas por sección

Portada 6

Tema del día

País 25

Nacional

Política

Internacional





Reportajes

El periódico *La Tercera* sólo ubicó sus noticias como titular en la Portada y como nota en la sesión País. No trabajó en redacciones para otros tipos de secciones como ediciones especiales.

Cuadro 79



CUADRO FINAL DE POSICIONES <i>La Tercera</i>					
Posición entre los 4 periódicos	Estándares de Calidad	Comparación del tratamiento de la Información (Uso de la Información para determinar su posición	Producción noticiosa		
			Coberturas / Jerarquización	Lenguajes utilizados	Uso de fuentes
1er lugar	Ecuanimidad, Claridad (con la Facilidad de comprensión de los mensajes) y Amplitud (por su Extensión suficiente).			Citar textualmente e Interpretar desde el periódico.	Fuentes Primarias
2do lugar	Corrección, Documentación (por su Mención precisa de fuentes pertinentes), Contextualización (por la Presentación de antecedentes del hecho noticioso) y Seguimiento (en la Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso y por el Análisis de los hechos que así lo ameriten).	Uso de fuentes bolivianas y el Uso de fuentes chilenas	En ubicar a la noticia en un Lugar Adecuado		
3er lugar	Precisión, Amplitud (por la Extensión insuficiente), Documentación (por la Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), Oportunidad, Profundidad (en el Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente y la Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso).	Uso de fuentes externas a los países involucrados			Fuentes secundarias con agencias nacionales
4to lugar	Pluralismo (con la Variedad de temáticas y Variedad en Perspectivas y Enfoques), Claridad (en el Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información), Amplitud (en sus Notas complementarias), Contextualización (en la Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso) y por último la Investigación.		En ubicar a la noticia en un Lugar Inadecuado y en Dar información referencial.	Resumir las declaraciones del entrevistado	Fuentes secundarias con agencias del exterior

	Calidad optima
	Alerta amarilla, debe revisarse
	Alerta naranja, se debe mejorar
	Estado crítico de redacción

CAPÍTULO VIII

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Comparación del tratamiento de la información de las noticias publicadas en los periódicos *La Razón* y *El Deber* de Bolivia y *El Mercurio* y *La Tercera* de Chile, respecto al caso de los tres soldados bolivianos presos en Chile entre enero y marzo del 2013

La finalidad de este capítulo fue demostrar la importancia que tiene el tratamiento de la información en las redacciones de la prensa escrita, sobre todo cuando se trata de un tema bilateral y muy delicado. Dado que la objetividad absoluta no existió, se espera conocer la posición que adoptó cada uno de los medios de comunicación escritos con respecto a la aprehensión de los tres soldados bolivianos en Chile. Se augura determinar a través de los estándares de calidad periodística, si la posición que obtuvo cada uno de los medios de comunicación a la hora de informar fue verídica o se regía por las conveniencias institucionales de acuerdo a las políticas de cada país y a los discursos predominantes de cada una de sus sociedades.

También se señala que los estándares de calidad periodística se rigen bajo normas que los periodistas conocen como los Códigos Deontológicos; por tal razón se recurrió a los escritos de Adriano Fabris, quien en su libro *Ética de la Comunicación entre dos continentes* señala: “Ahondamos, ante todo, en qué son propiamente los códigos deontológicos, en las posibilidades que abren y en sus límites. Como se sabe, el término deontología, por su etiología griega, remite en general a la esfera de el deber, a lo que se debe o no hacer, en la medida en que tal obligación es establecida por una instancia reconocida como normativa. Con el surgimiento del aspecto deontológico, en otras palabras, se delinea la exigencia general de una regulación de determinados procesos; en nuestro caso, los procesos comunicativos. Y reconocer esta exigencia es fundamental, si se quiere favorecer el nacimiento de una mentalidad ética. Así podríamos decir, respecto de la dimensión ética, la mirada deontológica representa

una especie de grado cero, en cuanto individualiza algunas reglas de fondo que se siguen en el desarrollo de una actividad particular”. (Fabris, 2008)

El autor recuerda de las normas a las que debe regirse el periodista si desea ejercer una buena labor; de la cual motiva a la toma de conciencia de los Códigos Deontológicos: “Históricamente la necesidad de esa regulación se anuncia muy temprano en el interior de las diferentes profesiones. Y esto vale, también y sobre todo, en el caso de los profesionales que se ocupó de la comunicación, no solo los periodistas, sino también, por ejemplo, los operadores televisivos, los comunicadores públicos o interculturales y los comunicadores sanitarios. Cada una de estas categorías, en cuanto opera en el ámbito del comunicar, requieren límites precisos para aquello que hace. Esos límites sin embargo, no pueden ser impuestos desde el exterior, sino que deben surgir de una autorregulación que se verifica en el interior de los ámbitos profesionales involucrados. Solo así – especialmente con un contexto democrático, como aquel en el cual se inserta la actividad de la comunicación en Europa - se concilian, por un lado, la necesidad de salvaguardar la libertad de expresión y, por otro lado, la conciencia de que no se puede decir todo. Se hace de modo que la medida de aquello que se puede decir resulte fijada justamente por aquellos que lo pueden o que lo deben decir”. (Fabris, 2008)

Y como base importante para el cumplimiento de los Códigos Deontológicos, los periodistas deben maximizar sus redacciones en la búsqueda de la verdad: “Alguien podría objetar que si los hechos deben ser transcritos y convertidos en materia informativa, la recusación de la verdad en el mensaje resultante también sería el resultado de una conversión que ha sufrido un proceso similar, con lo que en última instancia no habría posibilidad de llegar a una identificación con la realidad tal cual es, de modo que todo serían interpretaciones. ¿Cómo sabemos que un mensaje es verdadero si la fórmula para determinarlo también procede de la misma manera? ¿Cómo demostrar si esta fórmula es verdadera o no? Y así sucesivamente. Si al final de todo son interpretaciones, no habría manera de determinar la condición de verdad de los mensajes más que desde dentro del propio sistema interpretativo. Esto

resultaría algo cercano a la propuesta de W.V.O. Quine sobre la subdeterminación de las teorías científicas por la experiencia. Todas las teorías darían cuenta de los hechos siendo, no obstante, diferentes entre sí (y pudiendo estar en conflicto permanente). Esto equivale a decir que del mismo hecho podría haber – en un principio – infinitas descripciones, todas igualmente válidas en tanto dieran cuenta de los hechos. Pero, entonces, lo que sea el hecho en si realmente no cuenta. Se encontró, por lo tanto, en una competencia entre discursos (más bien jergas) que carece de solución posible. La elección es una descripción u otra no sería más que el resultado de la expresión epistemológica del relativismo, donde el periodismo quedaría reducido a una lucha eterna en el mundo de las apariencias por la hegemonía de una de las posturas en conflicto, para acabar postulándose como la verdadera solo al conseguir mayor aceptación social. (Fabris, 2008)

Se destaca de la anterior mención, que la búsqueda de la verdad a la hora de redactar es imprescindible, aunque este trabajo puede resultar complicado pues de acuerdo a la capacidad de comprensión del periodista y la descripción de la misma en cada una de sus noticias, los lectores tendrán mayor certidumbre de los hechos y mejor comprensión de los mismos; siempre y cuando no sean varias las versiones del mismo suceso.

Luego de contextualizar y comprender la importancia de los Códigos Deontológicos y los Estándares de Calidad, la Comparación del tratamiento de la Información y la Producción noticiosa propuestos por Erick Torrico en la primera edición de Medios a la Vista, para el Observatorio Nacional de Medios; se adentró a la comparación y análisis e interpretación de los resultados obtenidos después de la revisión cualitativa y cuantitativa de cada una de las publicaciones en los cuatro periódicos estudiados, respecto a la detención de los 3 soldados bolivianos en Chile, el pasado 25 de enero del 2013.

RESULTADOS FINALES DE LOS PERIÓDICOS BOLIVIANOS Y CHILENOS

Variable 1: Estándares de Calidad

VARIABLE	Dimensiones	1er Lugar	2do Lugar	3er Lugar	4to Lugar
Pluralismo	Existe variedad de temáticas	El Mercurio 72,41%	La Razón 65,51%	El Deber 45,76%	La Tercera 44,00%
	Existe variedad en Perspectivas y Enfoques	El Mercurio 58,62	El Deber 55,93%	La Razón 51,72%	La Tercera 48%
Ecuanimidad	Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes	La Tercera 46%	El Mercurio 37,93%	La Razón 25,86%	El Deber 23,72%
Claridad	Facilidad de comprensión de los mensajes	La Tercera 96%	La Razón 94,82%	El Mercurio 93,10%	El Deber 83,05%
	Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información	El Deber 98,30%	La Razón 94,82%	El Mercurio 89,65%	La Tercera 88%
Corrección	Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado	El Deber 100%	La Tercera 92%	El Mercurio 89,65%	La Razón 87,93%
Precisión	Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.	El Deber 83,05%	La Razón 79,31%	La Tercera 72%	El Mercurio 65,51%
Amplitud	Extensión suficiente	La Tercera 80%	El Mercurio 72,41%	La Razón 72,41%	El Deber 69,49%
	Extensión insuficiente	El Deber 28,81%	El Mercurio 24,13%	La Tercera 20%	La Razón 17,24%

	Notas complementarias	El Deber 56%	La Razón 53,44%	El Mercurio 37,93%	La Tercera 24%
Documentación	Mención precisa de fuentes pertinentes	El Deber 84,74%	La Tercera 84%	La Razón 72,41%	El Mercurio 58,62%
	Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos	El Deber 64,40%	La Razón 53,44%	La Tercera 52%	El Mercurio 48,27%
Oportunidad	Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos	El Deber 98,30%	El Mercurio 93,10% La Razón 93,10%	La Tercera 84%	
Contextualización	Presentación de antecedentes del hecho noticioso	El Deber 74,57%	La Tercera 56%	La Razón 48,27%	El Mercurio 41,37%
	Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso	El Deber 74,57%	La Razón 65,51%	El Mercurio 41,37%	La Tercera 40%
Seguimiento	Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso	El Deber 91,52%	La Tercera 88%	La Razón 87,93%	El Mercurio 58,62%
	Análisis de los hechos que así lo ameriten	El Deber 83,05%	La Tercera 40%	El Mercurio 24,13%	20,68%
Investigación	Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso	El Deber 47,45%	El Mercurio 27,58%	La Razón 15,51%	La Tercera 8%
Profundidad	Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente	El Mercurio 10,34%	El Deber 10,16%	La Tercera 0% La Razón 0%	

	Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso	El Deber 59,32%	El Mercurio 48,27%	La Tercera 36%	La Razón 20,68%
--	---	--------------------	-----------------------	-------------------	--------------------

Variable 2: Comparación del tratamiento de la Información

Indicador: Uso de la Información para determinar su posición

VARIABLE	Dimensiones	1er Lugar	2do Lugar	3er Lugar	4to Lugar
Comparación del tratamiento de la Información	Uso de fuentes bolivianas	La Razón 94,82%	La Tercera 92%	El Deber 76,27%	El Mercurio 62,06%
	Uso de fuentes chilenas	La Razón 89,65% El Mercurio 89,65%	La Tercera 88%	El Deber 57,62%	
	Uso de fuentes externas a los países involucrados	El Deber 5,08%	El Mercurio 3,44%	La Razón 0% La Tercera 0%	

Variable 3: Producción noticiosa

VARIABLE	Dimensiones	1er Lugar	2do Lugar	3er Lugar	4to Lugar
Coberturas / Jerarquización	Lugar que ocupó la noticia: Adecuado	La Razón 86,20%	La Tercera 76%	El Mercurio 62,06%	El Deber 64,40%
	Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado	El Deber 32,20%	El Mercurio 27,58%	La Razón 22,41%	La Tercera 20%

	Dar información referencial	El Mercurio 20,68%	El Deber 15,25%	La Razón 12,06%	La Tercera 4%
Lenguajes utilizados	Citar textualmente	La Tercera 88%	La Razón 75,86%	El Mercurio 72,41%	El Deber 66,10%
	Resumir las declaraciones del entrevistado	La Razón 89,65%	El Mercurio 82,75%	El Deber 83,05%	La Tercera 72%
	Interpretar desde el periódico	La Tercera 64%	El Deber 44,06%	El Mercurio 34,48%	La Razón 31,03%
Uso de fuentes	Fuentes Primarias	La Tercera 92%	La Razón 84,48%	El Mercurio 79,31%	El Deber 66,10%
	Fuentes secundarias, agencias nacionales	El Mercurio 20,68%	La Razón 17,24%	La Tercera 12%	El Deber 3,38%
	Fuentes secundarias, agencias del exterior	La Razón 51,72%	El Mercurio 48,27%	El Deber 44,06%	La Tercera 32%

❖ **Variable 1**

➤ **Estándares de Calidad**

Se define a los Estándares de Calidad, como características del manejo técnico profesional de los periodistas a la hora de redactar sus publicaciones. Para el estudio se tomó en cuenta 12 Indicadores clasificados en dimensiones que van acorde al análisis cualitativo.

1. Pluralismo

El primer Estándar de Calidad propuesto por Érick Torrico para el Observatorio Nacional de Medios, fue el **Pluralismo**, el cual se caracteriza por presentar dos variables, donde se puede determinar si el periodista tuvo la capacidad de contrastar su nota con otras para relacionarlas entre sí y tomar en cuenta la opinión de varias fuentes, de esa manera permitir al lector mayor comprensión del caso principal del cual se informa.

1.1. Existe variedad de temáticas

Tras la revisión cualitativa de cada una de la páginas de los 4 cuatro periódicos estudiados se llegó a los siguientes resultados:

El Mercurio 72,41%

La Razón 65,51%

El Deber 45,76%

La Tercera 44,00%

De estos resultados, se evidenció que el periódico chileno *El Mercurio* encabezó la lista al momento de cumplir con el primer estándar de calidad estudiado, con casi tres cuartas partes del total de sus publicaciones, seguido del periódico boliviano *La Razón*, que en más de la mitad de sus publicaciones utilizó otras temáticas dentro de la misma página, para que guarden relación con el tema de la detención de los soldados.

Como parte del análisis y respondiendo a los cuestionamientos realizados, Daniela Monje¹³ señaló: “También el hecho se inscribe en una serie de delitos de contrabando y se vincula al uso de armas, cuyas características se detallan minuciosamente en el

¹³ Daniela Monje, investigadora y docente en grado y posgrado en el área de Políticas de Comunicación y Cultura (Chile); fue entrevista vía correo electrónico el 16 de noviembre del 2013.

caso de la prensa chilena”. Por su parte, el periodista Roger Cuellar¹⁴, señaló: “El Gobierno boliviano expresaba que se trataba de un abuso de los chilenos, ellos lo casaron con el tema marítimo, con la confrontación (...) El Gobierno después de un tiempo de buscar el diálogo con los chilenos decidió volver a la confrontación; por eso es que después de la confrontación se ha presentado una demanda a La Haya de la justicia internacional. Entonces creo que el Gobierno aprovechó esas circunstancias para mostrar el abuso de poder de los chilenos, jugando su papel”.

Aunque el porcentaje mínimo entre los 4 periódicos bordea alrededor del 50% de sus publicaciones respecto a la detención de los soldados, se debe tomar conciencia de que este aspecto debe mejorar en los medios impresos estudiados; para mejorar el contenido de sus redacciones.

1.2. Existe variedad en Perspectivas y Enfoques

Respecto a la consulta de fuentes y la búsqueda de variedad en sus informaciones, destacamos el Artículo tercero estipulado en la publicación “100 Códigos de Ética Periodística del Mundo”, donde se manifiesta: “El periodista debe adoptar una actitud analítica frente a las fuentes, confrontarlas y comprobar sus afirmaciones”. (Terrones Negrete, 2009)

En base a esta recomendación describimos los siguientes resultados:

El Mercurio 58,62 %

El Deber 55,93%

La Razón 51,72%

La Tercera 48%

¹⁴ Roger Cuellar, editor de Ediciones Especiales de *El Deber*, fue entrevistado personalmente el 17 de marzo del 2013.

Nuevamente, el periódico *El Mercurio* encabeza la lista, pero con una mínima diferencia entre los otros periódicos estudiados. De los 4 medios impresos, se evidencia que trabajaron en la búsqueda de variedad de perspectivas en alrededor del 50% de total de sus publicaciones.

Respecto a este punto y sin conocimiento de los resultados mencionados anteriormente, el periodista de *El Deber*, señaló: “Entonces, nosotros reflejamos cómo lo trataron, los detalles con responsabilidad de quién los mandó; y la visión del Gobierno decía que eran héroes, que estaban haciendo su trabajo, que hubo un abuso chileno y los chilenos también tenían su palabra, a través de las autoridades de la zona esa. Nosotros tratamos de reflejar siempre las dos miradas. Nuestro punto de vista es más periodístico, no tanto que sea ideológico o una cuestión de Gobierno, pero sí reflejamos la idea que tiene el Gobierno del tema”. (Roger Cuéllar, *El Deber*)

Se quiere destacar de esta variable, que también fue tomada en cuenta en el libro publicado por el periódico *El Deber*, que se refiere al Pluralismo: “Las páginas de este diario darán espacio a toda opinión y mantendrán apertura a la pluralidad. Sus periodistas buscaron ser, incluso, la voz de quienes no la tienen”. (Rivero & Segura, 2005, pág. 3)

Aunque está estipulado en el libro oficial del periódico *El Deber*, se declara que este punto debe ser más trabajado, no solo en este periódico boliviano, que ocupó el segundo lugar, sino también en los periódicos chilenos; que tienen el porcentaje cercano y casi parejo con los diarios bolivianos.

Se recomienda poner más énfasis también en esta variable de Pluralidad, muy importante en los Estándares de Calidad.

2. Ecuanimidad

El segundo punto analizado en los Estándares de Calidad, fue la Ecuanimidad, que establece el balance en la consulta de fuentes y el equilibrio en el número de consultas de fuentes divergentes.

En base a este punto, los resultados del análisis fueron los siguientes:

La Tercera 46%

El Mercurio 37,93%

La Razón 25,86%

El Deber 23,72%

Para comenzar la interpretación de estos resultados, se basó en los escritos de Mariano Ure: “Si la verdad no puede ser dicha si no desde un horizonte interpretativo subjetivo, también la imparcialidad disminuye su peso ético. Ya no se trata de reflejar la realidad sino de buscar datos, testimonios y documentación que sustenten la versión ofrecida en la noticia, y de difundirlos con honestidad. Esto supone un nuevo “contrato de lectura”, que ya no genera expectativas de objetividad, ni siquiera de completitud o ausencia de error. Esta ética de la honestidad, entendida precisamente como honestidad intelectual, se concreta, en primer lugar, en la veracidad, es decir, en la correspondencia entre lo que se piensa (lo que se sabe, los datos que se han obtenido en la investigación periodística) y lo que se publica. (Ure, 2012)

Mariano Ure, manifiesta que el periodista es el único medio por el cual el lector puede tener acceso a la información actual, la que precisa ser contada con la máxima veracidad posible y desde la mayor cantidad de puntos de vista en relación a la noticia informada. “Pero, además, en la explicitación de la provisoriedad de los datos contenidos en la noticia y de la parcialidad de la mirada. De allí deriva la obligación del equilibrio. En la medida en que la noticia sea imparcial, el periodista debe tender a la inclusión de fuentes que compensen su propio marco interpretativo, de modo que

convivan, en la misma cobertura, la mayor cantidad de posibles interpretaciones sobre los acontecimientos. (Ure, 2012)

El autor cuestiona la veracidad de las noticias, puesto que la misma radica en dar a conocer la mayor cantidad de posturas respecto a un caso, para que todas las versiones sean contrastadas y el lector, tras la revisión de toda la información recibida, saque sus propias conclusiones: “¿Qué queda entonces de la verdad en el periodismo? Su búsqueda comprometida y constante; su durabilidad y conservación en la memoria. La verdad, en la ética de la honestidad, sigue siendo un valor, pero en tanto motivación a una investigación inteligente y audaz y a una comunicación consciente de que lo dicho contribuye a representar una realidad compleja e inagotable. Pero, sobre todo, como estímulo a la apropiación hermenéutica de la verdad por parte del público, que no es otra cosa que poner a disposición información que interpele y, así, demande decisiones autónomas sobre la manera de orientarse en la vida”. (Ure, 2012)

La imparcialidad también fue descrita en la edición del Dr. Eudoro Terrones Negrete:

“Art. 7°. El periodista bausatino, en su labor informativa, de comentario o de crítica:

- a) Debe ser ecuánime y justo en los espacios y tiempo que brinde a las declaraciones de las partes antagónicas del hecho noticioso.
- b) Debe consignar el pro y el contra sobre un mismo suceso, dando cabida a todas las partes y aspectos de un hecho informativo.

c) No debe parcializarse con determinado individuo, grupo o sector social. (Terrones Negrete, 2009)

Como se observó en los resultados de porcentajes mencionados anteriormente; se evidenció que la **Ecuanimidad** prevaleció en casi la mitad de las publicaciones del periódico chileno *La Tercera* (46%) que trató de demostrar las versiones de ambos países, seguido del periódico chileno *El Mercurio* (37,93%) y casi doblando en porcentaje a los periódicos bolivianos *La Razón* (25,86%) y *El Deber* (23,72%).

3. Claridad

3.1. Facilidad de comprensión de los mensajes

Antes de analizar los resultados obtenidos en este punto, queremos mencionar una de las normas que el periódico *El Deber* expresó para la correcta redacción de sus notas periodísticas:

Edición de textos confusos: Al editar textos confusos, el editor debe consultar con el reportero para no correr el riesgo de distorsionar la realidad por no haber estado en el lugar de los hechos. Se exceptúan aquellos casos en los existan elementos que pongan en duda la veracidad de los datos conseguidos y procesados. (Rivero & Segura, 2005)

Luego de esta evocación, expresamos los siguientes resultados:

La Tercera 96%

La Razón 94,82%

El Mercurio 93,10%

El Deber 83,05%

Se destaca que en esta variable de los Estándares de Calidad, los 4 periódicos analizados contaron con gran porcentaje de **Claridad**, tratando de otorgar en sus notas la facilidad de comprensión de los mensajes. La distribución de los lugares que fueron ocupados de forma intercalada entre los periódicos de Bolivia y Chile, expresa que los diarios compiten en la forma de demostrar sus notas periodísticas de la manera más clara posible.

3.2. Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información

Para complementar la anterior dimensión de la variable **Claridad**, se enfocó en analizar cuáles y cuántos son los tipos de elementos que cada uno de los periódicos utilizó para llegar al lector de la manera más adecuada. Los elementos que facilitaban la comprensión del lector se destacan entre fotografías, resalte de frases y citas textuales, ideas ordenadas y notas complementarias, entre otras.

Nuevamente citamos las normas estipuladas en los “100 Códigos de Ética Periodística del Mundo” que redacta:

Canon 3: La información que difunda será balanceada y clara. Evitará la distorsión de la noticia o sacar fuera de contexto citas, fotos o vídeos. Admitirá y corregirá errores con prontitud.

Canon 4: La verdadera objetividad se logra cuando el periodista se cuida de informar honestamente. Una conciencia bien formada y respetada es la única garantía efectiva de la objetividad periodística. Un periodista puede ser miembro de cualquier grupo cívico, político o sindical, o de otra índole, que pueda ser objeto o parte de la discusión pública en determinado momento, sin perder la objetividad. (Terrones Negrete, 2009)

Después de la revisión de los diarios se constataron los siguientes resultados:

El Deber 98,30%

La Razón 94,82%

El Mercurio 89,65%

La Tercera 88%

En la interpretación de estos resultados, comprobamos que los porcentajes varían en comparación a la anterior dimensión de la variable estudiada. Los periódicos bolivianos obtuvieron los primeros lugares en la otorgación de recursos que favorecieron la inteligibilidad de la información. Destacamos nuevamente que los 4 periódicos trabajaron en demostrar la mayor cantidad de elementos que ayudaron a sus lectores para entender la noticia que presentaron.

4. Corrección

Ésta variable de los Estándares de Calidad, fue tomada en cuenta por el gran significado que trae en la redacción de las noticias, ya que establece que las publicaciones, ideas o emisión de las ideas recolectadas en la búsqueda de noticias, deben ser publicadas obedeciendo ciertas reglas, para adecuar el contenido – sin cambiar su idea central – de acuerdo a los medios de comunicación en los que se vaya a difundir; ya sean medios de comunicación televisivos, radio, prensa, etc.; los mismos que deben ser ubicados dentro de su contenido, en el lugar que corresponde.

Para complementar nuestra explicación señalamos los escritos de Mariano Ure:

El periodismo se posicionó, entonces, como guardián de la verdad, proponiendo un “contrato de lectura” en el que primaba la neutralidad. Las noticias debían actuar como un espejo, que reflejara la realidad de los acontecimientos, sin interpretaciones ni añadidos subjetivos. En esto se justifica el principio deontológico que obligaba a distinguir la información de la opinión, o el consejo de la buena práctica periodística del no

adjetivar, como si la subjetividad distorsionara aquel pretendido reflejo puro.

El valor por antonomasia, en aquel periodismo, consiste en investigar y reportar la verdad, entendida precisamente como correspondencia entre lo que se piensa (o sabe), lo que se dice y lo que es. La actitud ética de la imparcialidad sería, así, una condición de la posibilidad de transmitir la verdad de los acontecimientos y de promover, desde la distancia del no tomar partido, la autonomía de los hombres. (Ure, 2012)

4.1. Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado

Tras el análisis de éste indicador, se obtuvieron los siguientes resultados:

El Deber 100%

La Tercera 92%

El Mercurio 89,65%

La Razón 87,93%

Antes de la interpretación de los resultados señalados, queremos ahondar un poco en los aportes que realizó el docente Mariano Ure:

El Código Internacional de Ética Periodística de la UNESCO de 1983 señala, en dos de sus nueve principios, la obligación ética de adherir a la “realidad objetiva”. Esta referencia a la objetividad ya no aparece, sin embargo, en códigos posteriores, como el de la Sociedad de Periodistas Profesionales, de 1996, o el del Foro de Periodismo Argentino, de 2006. En ellos, ya no “la verdad” sino su búsqueda y la honesta presentación de la información

enmarcan el perfil del buen periodista. En efecto, estos códigos condenan la “distorsión deliberada” de la información, con lo cual avalan implícitamente tanto la subjetividad como el error involuntario. (Ure, 2012)

A esta mención queremos contrastar los edictos del periódico *El Deber*, en su libro “Manual de Redacción”:

El Defensor del Lector: *El Deber* para garantizar la relación de transparencia que desean mantener con sus lectores, ha creado la institución del Defensor del Lector. Este es un representante directo de los lectores y fiscal independiente de todo el material que se publica. De esta manera, el periódico ejerce la autorregulación valiéndose de la crítica ciudadana y de su voluntad de evitar errores, así como de reconocerlos y enmendarlos cuando cayera en ellos. (Rivero & Segura, 2005)

Una vez conocidos estos comentarios, se enfocó en analizar y comparar los resultados que los 4 periódicos obtuvieron; de los mismos, se concluyó que todos se caracterizan por presentar altos porcentajes ya que se esmeraron en adecuar sus contenidos al medio de comunicación correspondiente; en este caso, el periódico o prensa escrita.

Se quiere destacar por primera vez en el transcurso del análisis, que el periódico *El Deber*, obtuvo el 100% de notas adecuadas al medio de comunicación que le corresponde; lo que complementa a lo estipulado en las normas de su Manual de Redacción, que se refiere al cuidado de sus publicaciones y la corrección de sus errores, si es que lo hubieran.

Los otros 3 periódicos gozan de altos puntajes en este Indicador, por lo cual no se someten a críticas negativas, por el contrario se recomienda que mantengan este tipo de trabajo en sus redacciones.

5. Precisión

5.1. Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.

El hecho de que los periodistas trabajen para entregar a los lectores datos comprobados y con exactitud, es algo que no se debe destacar, pues es su obligación como profesional, por el respeto a su oficio y el de los demás, entre profesionales y ciudadanos que no gozan de profesión, que se basan en entregar datos que conocen y dominan, por ser los originadores de las noticias. Cabe destacar que los datos conseguidos, también deben ser contrastados.

El Manual de Redacción del periódico *El Deber*, también se refiere a este aspecto de Exactitud de los datos entre cargos, nombres, referencias numéricas, etc.

Rumores y confirmación de datos: El ordenamiento jurídico no presta su tutela a la conducta negligente del periodista, y menos a la de quien comunique, como hechos, simples rumores o, peor aún, meras invenciones o insinuaciones insidiosas, pero si ampara, en su conjunto, la información rectamente obtenida y difundida, aun cuando su total exactitud sea controvertida. Los datos obtenidos de una fuente confidencial deben ser verificados por medio de fuentes identificables. (Rivero & Segura, 2005)

Los editores de *El Deber* son enfáticos al momento de señalar que sus informaciones serán revisadas con mucha cautela antes de ser publicadas:

Primicia sin respaldo: Nuestro equipo de redacción, por una cuestión de responsabilidad y profesionalismo, prefiere perder una supuesta gran primicia antes que publicarla sin respaldo adecuado de datos y fuentes confiables. (Rivero & Segura, 2005)

A este veredicto se quiere añadir uno de los artículos señalados en el libro “100 Códigos de Ética”, que se refiere a un hecho muy importante cuando

se comete un error dentro de las publicaciones de los medios de comunicación:

Rectificación

Art. 18°. El periodista bausatino, cuando comete un error u omite algo en forma involuntaria que perjudica a alguna persona que constituye su público, está obligado moralmente a conceder el derecho de rectificación o de efectuar la aclaración correspondiente. Esta rectificación debe efectuarse a iniciativa propia del periodista o a petición del supuesto agraviado. (Terrones Negrete, 2009)

Una vez conocidos estos aspectos y conscientes de la importancia que tienen dentro del ejercicio periodístico, se describe los resultados obtenidos en el análisis de este Indicador de Exactitud de los datos como cargos, nombres, referencias numéricas, etc.:

El Deber 83,05%

La Razón 79,31%

La Tercera 72%

El Mercurio 65,51%

Los resultados de este Indicador no son muy favorables en ninguno de los periódicos; si bien el porcentaje mayor supera el 80%, demuestra que se debe trabajar mucho más en este aspecto, que juega un rol muy importante ya que va en directa relación con el manejo de contenido, datos otorgados por las mismas fuentes y que pueden causar problemas serios si no son correctamente redactados.

6. Amplitud

Extensión suficiente

Se puede constatar que los periódicos utilizaron una amplitud extensa en la diagramación de sus páginas, en más del 50% de sus publicaciones, pero que no excedieron del 80%, lo que indicó que se trató de un tema de importancia en los 4 periódicos.

La Tercera 80%

El Mercurio 72,41%

La Razón 72,41%

El Deber 69,49%

Al analizar los resultados, se constató que la noticia de los soldados bolivianos aprehendidos en Chile, gozó de mayor amplitud en las páginas de los periódicos chilenos; lo que quiere decir que en la mayoría de sus publicaciones respecto a este tema, fueron diagramadas en el 100% de la página, lo que la destacaba como una noticia de importancia y que se destacaba entre las otras páginas.

Extensión insuficiente

Se evidenció que el tema adquirió una importancia significativa en el espacio de diagramación de los 4 periódicos analizados, pues en el caso máximo que no excede del 30% del total de páginas analizadas, contaron con noticias - respecto a los soldados bolivianos detenidos en Chile - en espacios reducidos, con lugares secundarios y que no destacaban:

El Deber 28,81%

El Mercurio 24,13%

La Tercera 20%

La Razón 17,24%

Acorde a los resultados presentados en la anterior dimensión del Indicador que se analizó, el periódico *El Deber* se destaca como el medio impreso que difundió noticias en espacios reducidos y sin mucho destaque. Sin embargo en los 4 periódicos, se comprueba que el tema tuvo importancia significativa, por lo que las notas que gozaban de menor espacio, no pasaban de la cuarta parte del total de sus páginas.

Notas complementarias

Indudablemente, los periódicos bolivianos se destacaron en la publicación de noticias complementarias a las redacciones principales; sin embargo, se debe señalar que el porcentaje no fue el adecuado, aun cuando se trata de un tema bilateral.

El Deber 56%

La Razón 53,44%

El Mercurio 37,93%

La Tercera 24%

Se observó en los resultados, que los periódicos chilenos implementaron notas a las principales, en alrededor de la cuarta parte de sus publicaciones. Este porcentaje indicó que los periódicos, tanto chilenos y bolivianos, no fueron exhaustos en la búsqueda de más información para contextualizar las noticias principales respecto a la detención de los soldados bolivianos en Chile.

Se recomienda a los periodistas de los 4 medios impresos analizados, tomar en cuenta las observaciones y trabajar más en la búsqueda de noticias complementarias; muy importantes para los lectores.

7. Documentación

Como una de las obligaciones de la profesión periodística, la documentación debe ser impecablemente efectuada en cada uno de los textos redactados por el reportero. No solo por la obligación que se exige, sino por moral que debe caracterizar al profesional

que se dedica a la búsqueda de información; estos datos sustentarán sus publicaciones como corresponde.

7.1. Mención precisa de fuentes pertinentes

La correcta mención de fuentes es una norma muy importante que los periodistas deben cumplir, ya que así le otorgaremos al lector noticias con datos precisos, adecuados al tema, que lo complementen y que le den sentido a la noticia.

Para enfatizar en el tema de las fuentes y su correcta mención, citaremos los escritos del libro “El compromiso moral del periodista”:

El cuidado de las fuentes y la prudencia en el relato

El cuidado de las fuentes supone una exigencia clave para la fiabilidad del trabajo periodístico. Son muchas las informaciones a las que no tiene acceso el periodista y depende para asegurar el rigor de lo que dice de la seriedad que muestren las fuentes de las que exista la posibilidad de contrastar lo que dicen y ejercer la criba oportuna para que resulte un mensaje creíble por el grado de rigor que encierra. Pero también hay que cuidar el origen de la información, protegiéndolo. Eso es lo que queda garantizado por el “secreto profesional”. Elemento que resulta fundamental para muchas profesiones, y sin el cual las posibilidades de conseguir información sería pueden reducir drásticamente. (Alarcón, 2009)

Nos adentramos también en los postulados descritos en el libro “100 Códigos de Ética Periodística del Mundo”:

Las fuentes:

Artículo tercero. El periodista debe adoptar una actitud analítica frente a las fuentes, confrontarlas y comprobar sus afirmaciones.

1. En principio es aconsejable que el receptor conozca la fuente de las informaciones. Esto otorga mayor credibilidad y fija una mayor responsabilidad sobre lo que se afirma. Sin embargo, el periodista puede comprometerse a guardar sigilo sobre sus fuentes de información. Con todo, podrá sentirse exonerado de seguirlo haciendo: a) Cuando haya sido engañado por la fuente, y
b) cuando ésta incumpla el compromiso expreso de darse a conocer en determinada circunstancia.
2. El sigilo profesional tiene por objeto proteger de la publicidad a la fuente; en ningún caso debe amparar la inexactitud de la información ni releva al periodista de su deber de verificar los hechos. (Terrones Negrete, 2009)

Una vez conocidos estos postulados citamos los resultados obtenidos en el análisis de los periódicos:

El Deber 84,74%

La Tercera 84%

La Razón 72,41%

El Mercurio 58,62%

Se evidenció que la mención precisa de fuentes pertinentes no obtuvo un porcentaje destacado; aunque en los periódicos bolivianos sobrepasa las tres cuartas partes del total de sus notas, no fue la adecuada. El porcentaje registrado en los periódicos chilenos fue aún menor, y su promedio está entre la mitad y las tres cuartas partes de sus notas periodísticas, lo que alerta para recomendar que cada uno de los medios de comunicación impresos de Chile deben esforzarse en la búsqueda de fuentes adecuadas, pues así tendrán contenidos más específicos y argumentados.

7.2. Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos

Con mucha relación al anterior punto, señalamos que la presentación de datos, citas y/o argumentos en el contenido de la noticia es el factor que le da sentido a las publicaciones noticiosas. Si las fuentes que consultamos no son las adecuadas, es porque no tienen la capacidad de cumplir con este requisito, por lo tanto no son generadores de información adecuada al tema en conflicto.

En la consulta previa al estudio de los periódicos y con un análisis de contenido en noticias seleccionadas al azar, los expertos respondieron:

“Hay matices, pero en general: Los diarios en Chile se centraron en lo jurídico-judicial (aunque muy precariamente), para justificar las acciones de la Policía. Los diarios en Bolivia principalmente se refieren al impacto político internacional y el maltrato policial”¹⁵.

“También esta prensa recuerda el pacto suscrito a principios de 1900 por el diferendo en relación a las fronteras y al acceso al mar, cuestión que no se refiere en la prensa boliviana, donde sólo se aluda a la virulencia con la que han sido tratados estos dragoneantes, aparentemente extraviados en la frontera”.
(Daniela Monje)

Además, fue necesario mencionar los artículos del libro “Los 100 Códigos de Ética Periodística del Mundo”:

¹⁵ Dr. Carlos del Valle Rojas, Decano Fac. Educación, Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de La Frontera (Argentina). Fue entrevistado mediante correo electrónico.

Art. 7. El periodista debe difundir únicamente informaciones fundamentadas y evitar datos imprecisos y sin base suficiente que puedan lesionar o menospreciar la dignidad de las personas y provocar daño o descrédito injustificado a instituciones o entidades públicas y privadas. También evitará la utilización de calificativos injuriosos.

Art. 8. Es deber de quien ejerce el periodismo informar a la comunidad de todos los acontecimientos dignos de relieve, por lo que se abstendrá de recurrir a todo recurso que conceda a los hechos un valor informativo irreal con el fin de llamar la atención. (Terrones Negrete, 2009)

Los resultados obtenidos en el estudio de este punto fueron:

El Deber 64,40%

La Razón 53,44%

La Tercera 52%

El Mercurio 48,27%

Comprobamos una clara falta de calidad en esta variable analizada, pues los 4 periódicos bordearon la mitad de sus publicaciones respecto al caso de los soldados presos en Chile. Fue evidente que hace falta trabajar más en este aspecto en cada uno de los periódicos chilenos y bolivianos; ya que solo conocimos de datos argumentados en alrededor de las mitad de las noticias leídas. Recomendamos a los directores y periodistas de cada uno de los medios analizados, esforzarse en incrementar su porcentaje y buscar en sus fuentes datos con contenido específico y adecuado.

8. Oportunidad

La publicación de las noticias en el menor tiempo posible son características de los medios de comunicación donde se comprueba la capacidad de inmediatez que presentan tras el suceso de hechos que deben ser informados. Mientras más rápido se conozca de las noticias, es mejor para mantener informada a la ciudadanía.

Sin embargo, se aclaró que los periódicos estudiados fueron los publicados al día siguiente de los sucesos; ya que de estos requeríamos obligatoriamente la edición impresa.

8.1. Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos

Respecto a este punto, se adentró nuevamente a la teoría:

El periodista como historiador del presente

En ese sentido, y hasta un cierto punto, existió una relación entre el trabajo del periodista y el del historiador. En el caso de éste último, se precisa estar en posesión de una inevitable perspectiva temporal para poder ubicar históricamente a los hechos y poder considerarlos hechos históricos en cuanto tales. El periodista estará a caballo entre un historiador o un cronista del presente. Alguien que nos ayuda a comprender la realidad más contemporánea y nos da claves para su análisis. (Alarcón, 2009)

El anterior postulado, decía que el periodista, aparte de ser el portavoz de los hechos en el momento más inmediato, también se convierte en un historiador pues registra lo sucedido en cada instante.

Al igual que los artículos de opinión, también las noticias sobre hechos, llamadas crónicas, son históricas y subjetivas. Esto se

observa, en particular, en la selección de los temas, es decir, en la aplicación de filtros que ponderan la relevancia de los acontecimientos. La agenda mediática es, en efecto, una construcción y un recorte de la realidad que el periodista, junto con los editores y directores de los medios, considera, a su criterio, más relevante para el público. Y, a su vez, en el modo en el que cubre el acontecimiento seleccionado, en especial, el lenguaje empleado y las fuentes citadas, las cuales determinan un enfoque o marco (frame) que da sentido al acontecimiento. Todo lo informado en determinado momento es modificable (o “refutable”, para seguir la analogía con la epistemología), puesto que en el futuro pueden surgir nuevos datos, testimonios o hechos vinculados que permitan una comprensión más certera de lo que ha ocurrido. (Alarcón, 2009)

Este texto expresó que la oportunidad fue un factor importante en el surgimiento de las noticias, pero que los datos también pueden cambiar con el transcurso de nuevas historias. Lo importante de esto, es que quedan registrados cada uno de los datos, gracias al trabajo de los periodistas.

Ante la consulta de la periodicidad de las publicaciones, el editor de *El Deber* respondió:

La información en general en éste periódico, no tiene carga ideológica, pero siempre que haya un tema que tenga que ver con bolivianos en la frontera, traspasar el límite fronterizo y militares, que está prohibido con armas, entonces sí es un tema con tipo escándalo. (Roger Cuéllar, *El Deber*)

A este comentario, le adjuntamos una de las recomendaciones que se estipula en el “Manual de Redacción” del periódico *El Deber*:

Exclusividad: Todo periodista de *EL DEBER* tiene la obligación de buscar la primicia y tratar de asegurar la exclusividad de sus informaciones, por lo cual le está vedado entrar, sin autorización de la directiva de la Redacción en acuerdos con periodistas de otros medios de información para cubrir acontecimientos, compartir datos o detalles o diferir la publicación de una noticia. (Rivero & Segura, 2005)

Lo señalado en el párrafo anterior también tiene que ver con el análisis de Oportunidad, pues como parte de este punto está la publicación de datos exclusivos; los cuales según *El Deber*, deben ser asegurados como primicias.

Una vez conocida parte de la teoría que explica el análisis, procedemos a la exposición de los resultados:

El Deber 98,30%

El Mercurio 93,10%

La Razón 93,10%

La Tercera 84%

Se vio que los periódicos tanto chilenos como bolivianos fueron destacaron en este aspecto y con promedios muy similares, a excepción del periódico *La Tercera*; sin embargo se observó que cada uno de ellos se esmeró en publicar los acontecimientos respecto a la detención de los soldados bolivianos presos en Chile.

9. Contextualización

Es imprescindible que el periodista sepa utilizar elementos que otorguen al lector más datos, los cuales le servirán para conocer más del hecho y sacar sus propias conclusiones; lo cual es lo más adecuado y es uno de los objetivos de los medios de

comunicación: dar información y que la opinión pública saque sus propias conclusiones.

9.1. Presentación de antecedentes del hecho noticioso

La otorgación de los antecedentes de un hecho o la presentación de casos similares es un arma que utilizan los periodistas para que sus notas tengan un realce y sean completas.

Respecto a esta dimensión señalamos los siguientes resultados:

El Deber 74,57%

La Tercera 56%

La Razón 48,27%

El Mercurio 41,37%

En un principio, consultamos a los especialistas sobre el contenido de algunas de las noticias y Daniela Monje nos respondió lo siguiente:

En el caso de Bolivia ambos diarios señalan el exabrupto chileno y en el caso de la prensa chilena se enfatiza que se ha vulnerado el paso fronterizo, y se historiza este hecho colocándolo en una serie. Fíjate que los diarios chilenos (*El Mercurio* más precisamente) recuerda que han existido episodios similares anteriormente. (Daniela Monje)

Después del análisis de los periódicos, los resultados señalaron que el periódico que más antecedentes proporcionó en el interior de sus notas fue *El Deber*, exactamente en las tres cuartas partes de sus noticias. El resto de los periódicos bordea la mitad de sus publicaciones, lo que indicó que deben esmerarse en incrementar este valor porcentual. Se recomienda tomar muy en cuenta este aspecto.

9.2. Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso

La contextualización del hecho se completa cuando el periodista tiene la habilidad de describir en sus notas el ambiente en que se desenvuelven las fuentes informativas; lo mismo que colabora en comprender sus opiniones o reacciones en relación al tema consultado.

Prácticamente en todas las noticias, a excepción de un par de *El Mercurio*, hay poca información sobre lo ocurrido y sí, en cambio, diversas opiniones valorativas sobre el proceder de las autoridades chilenas. Salvo por una noticia de *El Mercurio*, el resto de los medios omite la referencia a casos anteriores de ingresos ilegales de soldados bolivianos en territorio chileno.
(Mariano Ure)

Como se observó en el análisis del texto anterior, los periódicos tomaron en cuenta las opiniones valorativas del hecho; en este caso, lo más adecuado sería describir a las fuentes tomando en cuenta muchos aspectos como el lugar donde se encontraban o que acciones realizaban y de acuerdo a eso, redactar las noticias.

Los resultados del análisis son los siguientes:

El Deber 74,57%

La Razón 65,51%

El Mercurio 41,37%

La Tercera 40%

Los periódicos bolivianos encabezaron los porcentajes de esta dimensión analizada; comprendidos entre más de la mitad y no más de tres cuartas partes de sus noticias; lo mismo indicó que a pesar de presentar un porcentaje mínimamente alto, debe incrementarlo.

Los periódicos chilenos fueron menos enfáticos en la otorgación de este elemento; ya que la presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso estuvo redactada en menos de la mitad de sus notas. Este porcentaje fue bajo y debe ser más trabajado.

10. Seguimiento

De acuerdo a la importancia que requiere un tema, el seguimiento a este debe ser continuo y actualizado, con nuevo datos que permitan al lector analizar los inicios del caso y cómo fue evolucionando.

Respecto a esta variable, *El Deber* redactó lo siguiente:

Nuestra redacción debe dar seguimiento a las noticias hasta agotar el tema. Los editores han de procurar que el desenlace de un determinado tema guarde relación, en cuanto a espacio y relevancia con las primeras noticias que generaron la expectativa. (Rivero & Segura, 2005)

Disposición para cubrir noticias urgentes: El periodista de este diario está investido de su condición en todo momento, incluidos domingos, feriados y aquellas horas no comprendidas en su jornada laboral. Esto quiere decir que debe responder en el acto a las convocatorias que se le puedan hacer por situaciones informativas de emergencia. Debe también acudir, aunque no haya sido llamado, cuando se entere de algún hecho que pueda hacer necesaria su presencia en el periódico. La empresa a su vez, debe reconocer este esfuerzo según el contrato laboral. (Rivero & Segura, 2005)

10.1. Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso

En complemento a los postulados de *El Deber* señalamos los resultados obtenidos en la primera dimensión de la variable Seguimiento:

El Deber 91,52%

La Tercera 88%

La Razón 87,93%

El Mercurio 58,62%

Existió un orden intercalado entre los periódicos; en los resultados se observó que la continuidad al caso fue relevante para *El Deber*, *La Tercera* y *La Razón*, mas no así para *El Mercurio*, que otorgó seguimiento al caso, ya que la cantidad de noticias que presentó fue menor a la mitad de los otros periódicos analizados.

No se puede diferir en la elección de temas que deben ser publicados por los periódicos tanto bolivianos como chilenos; solo podemos recomendar que cuando se trata de temas bilaterales, la publicación debe ser más alta.

10.2. Análisis de los hechos que así lo ameriten

En el análisis primicial de los expertos, que opinaron con notas seleccionadas al azar señalaron:

“Veo que en general el tratamiento que hace cada país fortalece la posición nacional, fue decir cada quien enfatiza la versión que correspondería para dejar "bien parado" a su país. Por su parte la prensa boliviana coloca al caso en el marco de una aversión, una desproporción que deberá ser resulta en términos

diplomáticos además de judiciales. Para Bolivia es una cuestión de Estado, según la prensa del país, mientras que para Chile es un delito que será tratado dentro de los parámetros legales que fija el país”. (Daniela Monje)

“Chile tiene una política marítima; una política estatal respecto al tema marítimo. Todos se alinean a él, políticos de izquierda y derecha, medios de comunicación; ellos una política de Estado respecto al tema y todo lo que tiene que ver con el tema boliviano. Para eso, todos se alinean y entonces defienden su causa. Para todo lo que tiene que ver con Bolivia, ellos se cierran. Hay voces de algunos sectores que apoyan la demanda y las causas bolivianas, pero en general Chile institucionalmente es la que cierra filas para defender su territorio, sus autoridades, su gente. Lo que pasa es que para ellos (los medios de comunicación) es un tema espinoso, entonces no quieren meterse en líos, yo creo que buscar la imparcialidad con Bolivia les debe traer problemas con Chile ¿no es menos no? Les estamos pidiendo una salida soberana por su territorio. Entonces es un tema complicado.

En Bolivia tampoco nosotros vamos a estar en contra de la demanda boliviana por el mar. No diremos que estamos a favor pero consideramos que somos parte de Bolivia, tratamos de reflejar, usar lo que hace el Gobierno por el mar. Informar de manera amplia, con dos miradas ¿ellos lo tienen más sesgado no? Ellos son más pro chilenos, no digo que está bien, pero tienen un rol más de alinearse a los medios de comunicación” (Roger Cuellar)

“Como era de esperar la prensa de cada país se da a partir de un discurso nacionalista que finalmente resulta parcial como todo discurso ideológico”. (Daniela Monje)

Sobre este punto, también se manifestó *El Deber*:

Influencia y cuarto poder: Rechazamos la noción que cataloga a la prensa como el cuarto poder del Estado. Pero somos conscientes de que ejercemos una influencia significativa - aunque no la busquemos - en la conducta de los ciudadanos y en las instituciones públicas y privadas. Esto conlleva la gran responsabilidad de ejercer esa influencia con decoro, prudencia y sabiduría, e inhibirnos de abusar de tal facultad. (Rivero & Segura, 2005)

Instrumento de paz y comprensión: El periodista puede contribuir a eliminar la ignorancia y la incomprensión entre los pueblos, hacer a los ciudadanos de un país sensibles frente a las necesidades y deseos de los otros, a asegurar el respeto de los derechos y de la dignidad de todas las naciones, de todos los pueblos y de todos los individuos, sin distinción de raza, sexo, lengua, nacionalidad, religión o convicciones morales. (Rivero & Segura, 2005)

De todos los comentarios y la teoría respecto a la dimensión de Análisis de los hechos que así lo ameriten en la variable de Seguimiento; se aporta que el incluir las observaciones personales en la redacción de una nota periodística, solo se debe incluir cuando el periodista aportará en la disminución del conflicto, que fue el objetivo final de todo inicio de un problema. Si se inmiscuye en la noticia solo debe ser de esta manera.

A continuación se observó los resultados obtenidos en el estudio de este aspecto:

El Deber 83,05%

La Tercera 40%

El Mercurio 24,13%

La Razón 20,68%

El orden fue intercalado nuevamente, con porcentajes que varían considerablemente; lo mismo no indicó que la dimensión de análisis puede ser usada de manera muy delicada. Este aspecto permite al lector ser parte de la noticia en el momento en que la lee; pues el periodista actuó como intérprete de los hechos y se los otorga al lector de manera más sencilla, pero sin perder la esencia del mismo. Se deja a consideración personal el estudio e interpretación de los resultados a cada uno de los responsables de cada periódico.

11. Investigación

11.1. Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso

En el análisis de contenido primicial, los analistas aportaron lo siguiente:

En general, un tratamiento centrado en dos marcos de referencia:

_Lo anecdótico

_Lo bélico

Con escasas alusiones a los argumentos jurídico-judiciales.

(Dr. Carlos del Valle Rojas)

Veo en las noticias seleccionadas que poco se explica respecto de qué implicaría que los tres soldados bolivianos fueran a juicio, por lo que resulta difícil que el lector comprenda las razones por

las que el Gobierno Boliviano pretendía que no se abriera una causa judicial. (Mariano Ure)

El analista cuestiona que no se otorguen más datos investigativos como normas, leyes o sanciones que se refieran a los actos cometidos por los soldados bolivianos al traspasar el territorio chileno y con arma de fuego.

Sobre este punto el libro “100 Códigos de Ética Periodística del Mundo” manifiesta:

I – El deber ser de los Periodistas de Investigación

Artículo 1:

Los Periodistas de Investigación están al servicio de la verdad, los principios democráticos y los derechos humanos. En su quehacer profesional, el periodista se regirá por el principio de la veracidad, entendida como una información responsable de los hechos. El ejercicio del periodismo no propiciará ni dará cabida a discriminaciones ideológicas, religiosas, de clase, raza, sexo, discapacidad, ni de ningún otro tipo, que lleven a la ofensa o menoscabo de personas naturales o jurídicas.

Artículo 2:

El Periodista de Investigación difundirá informaciones fundamentadas, sea por la correspondiente verificación de los hechos en forma directa o con distintas fuentes, sea por la confiabilidad de las mismas. Una fuente es considerada confiable por su conocimiento y experiencia en el tema tratado y/o por su independencia respecto de intereses ajenos a la finalidad esencial de divulgar la verdad.

Artículo 3:

Los Periodistas de Investigación profesionales lucharán para que los directores, editores y otros directivos periodísticos de diarios, revistas, agencias de noticias, estaciones de radio y televisión y demás medios de comunicación, sean periodistas. Asimismo los Periodistas de Investigación preconizarán un mayor acceso para los periodistas en la toma de decisiones de las políticas informativas en los medios de comunicación u otras instancias de difusión. (Terrones Negrete, 2009)

La teoría señalada antes, recomienda que cuando se redacte nuestras notas periodísticas habrá que ser cautos en la otorgación de más información; para evitar malos entendidos o describir datos discriminatorios. Si se trabajará en este aspecto, debe hacerse con cautela y evitando la confusión de los datos.

Los resultados obtenidos en este aspecto fueron los siguientes:

El Deber 47,45%

El Mercurio 27,58%

La Razón 15,51%

La Tercera 8%

Este aspecto fue uno de los puntos que gozo de menos porcentajes; como se observa en los resultados, el más alto no sobrepasa la mitad de sus publicaciones con la Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso.

Este aspecto, muy negativo, debe ser más trabajado por los 4 periódicos, tanto bolivianos como chilenos.

12. Profundidad

12.1. Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente

Para el periodista es muy importante aprender a centrarse en la redacción de su noticia, es decir en el tema que está cubriendo; ya que por más que lleva tiempo haciendo seguimiento al conflicto, no debe regirse en una redacción monótona del caso. Lo mismo le exige ser más analítico y ser más exigente consigo mismo en la búsqueda de información durante la entrevista a sus fuentes.

Los autores Guillermo Mastrini y Martin Becerra, se refieren al caso desde otro punto de vista:

«La concentración de las fuentes de información bajo el control de grupos dominantes desemboca, cualquiera que sea el sistema político, en un remedo de la libertad. Se requiere una gran diversidad de fuentes de información y de opinión para que el ciudadano pueda documentar juiciosamente sus decisiones en los asuntos públicos. Esta diversidad constituye uno de los pilares de todo sistema de comunicación en una sociedad democrática, y es tan necesario en el plano internacional como en el nacional.» Informe MacBride. (Mastrini & Becerra)

Ahora conocemos los resultados de los diferentes periódicos:

El Mercurio 10,34%

El Deber 10,16%

La Tercera 0%

La Razón 0%

Se observó un contundente muy bajo porcentaje en los 4 periódicos estudiados; con 2 de ellos que desmarcan por presentar en alrededor del 10% de sus publicaciones,

elementos que indican que realizaron un examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente.

Se vio muy importante recomendar a los periódicos tanto bolivianos como chilenos, que se esfuercen por mejorar este aspecto que no debe ser olvidado a la hora de redactar.

12.2. Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso

Como todos los periodistas y la ciudadanía en general sabe, relatar un hecho y contarlos desde los diferentes puntos de vista permite al lector y al mismo redactor, comparar opiniones, sacar conclusiones y determinar las posiciones del caso desde el punto de vista crítico.

Al respecto, el consultado del periódico *El Deber*, respondió:

Como regla nosotros tenemos que tratar los temas de la misma manera, con diferentes miradas, y por eso es que usted va a encontrar que en la mayoría de las notas eso. Cuando no hay fuentes de la contraparte, ponemos que no lo podemos encontrar, pero en todos los casos intentamos que siempre tenga la mirada de todos los protagonistas (Roger Cuéllar)

Y evidentemente, los resultados arrojaron que el periódico *El Deber* lideró en el análisis de esta dimensión:

El Deber 59,32%

El Mercurio 48,27%

La Tercera 36%

La Razón 20,68%

Como se observó, el porcentaje varía entre los 4 periódicos; y aunque el primer lugar sobrepasa el 50% de sus publicaciones, no fue el mejor, además de los otros periódicos que tienen hasta un 20% de sus notas con la dimensión de Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso.

Variable 2: Comparación del tratamiento de la Información

Indicador:

2.1. Uso de la Información para determinar su posición

En la variable 2 del análisis cualitativo se analizó a las fuentes para conocer la posición de los medios de comunicación impresos que hemos estudiado.

Se puede asegurar que un periodista es tan bueno como lo sean sus fuentes informativas; la calidad de la información y la pluralidad en la presencia de los actores estarán aseguradas en la medida en que diversifique las fuentes de información. Dentro de este conjunto plural, el reportero debe tener la capacidad de buscar a las personas más competentes o significativas para la información de la que se trate: un experto, un testigo directo, un funcionario de responsabilidad directa en el asunto, etc. Además, es importante que mantengamos una relación de confianza, independencia y respeto con todos ellos.

El “Manual de Redacción” de *El Deber*, de igual manera se refirió a las fuentes:

Métodos correctos: Los periodistas solo podrán utilizar métodos correctos para obtener información, fotografías y documentos. Deben recordar siempre que el fin no justifica los medios.

Contraste de versiones: En las opiniones o acontecimientos conflictivos o contradictorios hay que someter a las partes a una

prueba de contraste y de verificación de la realidad. En estos casos, el reportero no puede asumir una versión de los hechos explicada por una sola de las partes en litigio. Debe incluir, con ponderación, las versiones de unos y otros en la misma publicación.

Escepticismo: el periodista debe siempre tomar con cautela lo que le dicen las fuentes que consulta, no ha de considerarlas automáticamente válidas y bien intencionadas, tiene que juzgarlas con prudencia y rigor antes de valerse de ellas para su publicación.

Fuentes confidenciales. El uso de fuentes confidenciales queda reservado para casos extraordinarios. Antes de publicar una información de esta naturaleza, los integrantes de la redacción se empeñarán, por todos los medios a su alcance, en obtenerla a través de una fente identificable.

Democracia: Defendemos la democracia y luchamos para que prevalezca la voluntad expresada por la mayoría de la sociedad

Atribución de fuentes: el periodista debe asegurarse de que los acuerdos establecidos con las fuentes sean claros, precisos comprensibles, especialmente aquellos que tienen que ver con lo que es y no es publicable (*'on the record'* y *'off the record'*) es necesario citar siempre una fuente cuando no se haya presenciado el suceso sobre el que se informa; el lector tiene derecho a conocer si la noticia que está leyendo corresponde a un hecho testimoniado por el periodista o a una información obtenida a través de fuentes. (Rivero & Segura, 2005)

Los resultados obtenidos de acuerdo al país de donde provenían las fuentes fueron los siguientes:

2.1.1. Uso de fuentes bolivianas

La Razón 94,82%

La Tercera 92%

El Deber 76,27%

El Mercurio 62,06%

El uso de las fuentes bolivianas fue mayor en el periódico boliviano *La Razón*, que usó en casi el total de sus publicaciones los entrevistados de su propio país. Éste periódico fue seguido de muy cerca por el periódico *La Tercera*, que también presenta un porcentaje destacable. Los otros periódicos como *El Deber* y *El Mercurio* presentan en menos de las tres cuartas partes de sus publicaciones a fuentes bolivianas.

En relación a este punto, el consultado de *El Deber* respondió:

La Razón es un periódico que está en La Paz, en la sede de Gobierno y dicen que ahora tiene una relación con el Gobierno. Son como un periódico de fuentes oficiales y en estos casos las fuentes oficiales son las del Gobierno, el Presidente, sus ministros... (Roger Cuellar)

2.1.2. Uso de fuentes chilenas

La Razón 89,65%

El Mercurio 89,65%

La Tercera 88%

El Deber 57,62%

En el caso de las fuentes chilenas, los porcentajes variaron completamente. Aunque el periódico *La Razón* ocupó nuevamente el primer lugar, *El Mercurio* utilizó más fuentes chilenas, *La Tercera* mantiene un porcentaje casi similar en la consulta a fuentes bolivianas y chilenas y *El Deber* ocupó menos fuentes chilenas.

2.1.3. Uso de fuentes externas a los países involucrados

El Deber 5,08%

El Mercurio 3,44%

La Razón 0%

La Tercera 0%

Ésta variable del análisis llamó mucho nuestra atención, ya que se trata de un punto bastante importante pues otorga opiniones que pueden permitir no solo a los lectores, sino a los mismos periodistas y aquellos en quienes se basa la noticia, a conocer posturas de interpretación del conflicto, además de sus propuestas de solución al problema presentado.

Para una conclusión general de la variable 2, se concluyó con los comentarios de Mariano Ure que:

Las noticias seleccionadas no editorializan, pero algunas resaltan las fuentes oficiales del propio país, otras son más equilibradas y muestran ambas versiones del conflicto. (Mariano Ure)

Variable 3: Producción noticiosa

Indicador:

3.1. Coberturas / Jerarquización

3.1.1. Lugar que ocupó la noticia: Adecuado

No todo tiene la misma importancia, ni todo puede realizarse simultáneamente, ni todo tiene igual efecto multiplicador.

Pues bien, este problema debe ser normado conforme a la jerarquización de las necesidades más urgentes y podría distinguirse sobre la base de dos criterios fundamentales: el ideológico - político y el técnico - operativo. Que en suma ambos criterios se entrelazan, porque todo criterio técnico, nunca fue neutro, obedeció a una cosmovisión.

Se acordó entonces, que determinar el lugar que ocupó la noticia en una plana, permitió interpretar el interés que existió para una noticia o tema tratado por el periódico:

Además de la ubicación de una noticia, se refiere que ésta puede diferir en la agenda mediática de la sociedad y los medios de comunicación:

Al igual que los artículos de opinión, también las noticias sobre hechos, llamadas crónicas, son históricas y subjetivas. Esto se observa, en particular, en la selección de los temas, es decir, en la aplicación de filtros que ponderan la relevancia de los acontecimientos.

La agenda mediática es, en efecto, una construcción y un recorte de la realidad que el periodista, junto con los editores y directores de los medios, considera, a su criterio, más relevante para el público. Y, a su vez, en el modo en el que cubre el acontecimiento seleccionado, en especial, el lenguaje empleado y las fuentes citadas, las cuales determinan un enfoque o marco (frame) que da sentido al acontecimiento. (McQuail, 1998)

Respecto al análisis de esta variable, los resultados fueron los siguientes:

La Razón 86,20%

La Tercera 76%

El Deber 64,40%

El Mercurio 62,06%

El consultado de *El Deber* respecto a esto respondió:

Lo que pasa es que el periódico está estructurado por sectores, hay uno que se llama Tema del Día, puede tocar dos o tres días el tema del día y después ya viene otra temática, y ése se desplaza; entonces todo lo que tiene que ver con Bolivia en este caso Chile - Bolivia, corresponden al caso de la sección País, porque es un tema nacional.

El Deber tiene su sección Santa Cruz, entonces ¿también hay notas de Santa Cruz, notas económicas no? Es cuestión de secciones, de organización del periódico. (Roger Cuellar)

Se percató que quien le dio más espacio dentro de sus diagramaciones fue el periódico *La Razón*, *La Tercera* le dio relevancia en las tres cuartas partes de sus publicaciones y con menos porcentajes identificamos a los periódicos *El Deber* y *El Mercurio*, que ubicaron sus notas en espacios destacados en poco más de la mitad de sus notas periodísticas.

3.1.2. Lugar que ocupó la noticia: Inadecuado

En el caso de notas ubicadas en espacios escasos y poco destacables, la numeración porcentual señaló lo siguiente:

El Deber 32,20%

El Mercurio 27,58%

La Razón 22,41%

La Tercera 20%

En la consulta previa el entrevistado del periódico *El Deber* manifestó:

Lo que pasa es que lo priorizamos, aquí todos los días hay una reunión de editores donde se hace la agenda de los temas, después se discute la agenda y finalmente hay propuestas para hacer la portada. Hay temas que pueden durar una semana, cinco días en la portada y después ya no. Se relega a no ser que vuelva otra vez a tener la importancia que merece. Las portadas y noticias en las primeras planas, ya es más criterio de los responsables de eso ¿no? El Jefe de Redacción, los editores, etc. Y de acuerdo a valoración digamos. (Roger Cuéllar)

El periódico *El Deber* fue quien otorgó menor espacio dentro de sus publicaciones al tema de la detención de los soldados bolivianos presos en Chile; esto se lo evidenció en poco más de la cuarta parte de sus noticias. *El Mercurio* tiene un porcentaje cercano y *La Razón* y *La Tercera*, fueron quienes trataron el tema con más amplitud dentro de sus ediciones. Los resultados señalan entonces que quienes otorgaron menos espacio en sus publicaciones diarias, se basaron en entrevistas a fuentes que surgían con opiniones respecto al caso o cuando las notas eran realizadas por otros medios de comunicación.

3.1.3. Dar información referencial

Para el periodista, además de las fuentes principales, existieron documentos o materiales que proporcionan información como los libros, las publicaciones periódicas, los informes científicos y técnicos, los programas de investigación, las actas de congreso, las tesis doctorales, los catálogos comerciales, las normas o las patentes. Existían otros datos también, como los boletines de resúmenes, los catálogos de bibliotecas, los catálogos colectivos o las bibliografías.

Después del análisis en esta dimensión, los resultados de los 4 periódicos fueron los siguientes:

El Mercurio 20,68%

El Deber 15,25%

La Razón 12,06%

La Tercera 4%

Tras conocer los resultados y compararlos con la teoría; identificamos que aunque no fue el que otorgó mayor espacio a esta noticia dentro de sus publicaciones, *El Mercurio* fue el periódico que más datos e información referencial otorgó al tema de la detención de los soldados presos en Chile. Le siguió el periódico *El Deber* con un porcentaje cercano, al igual que *La Razón* y *La Tercera*.

Sin embargo, se debe recordar que sus valores porcentuales fueron muy bajos en los 4 periódicos, lo mismo que evidencia la falta de esfuerzo extra a las declaraciones de los entrevistados; pues no se buscó comparar las declaraciones de las fuentes con datos obtenidos a través de la investigación

Antes de la culminación del análisis y sin conocimiento de los resultados, uno de los consultados señaló:

En cuanto a la producción de la noticia: algunas notas del mismo periódico publican la misma fotografía que días anteriores; hay frecuentes errores de taípeo; hay párrafos que repiten la información del párrafo anterior. (Mariano Ure)

Aunque el analista no especificó en los periódicos, denotó que existían errores en la redacción y otros aspectos. Los mismos deben revisarse con cautela por parte de los periodistas y editores.

3.2. Lenguajes utilizados

3.2.1. Citar textualmente

El uso de citas y frases textuales enfatizó mucho en las declaraciones de las fuentes y le da el impacto real de aquello que quieren expresar; es decir, colabora a que el mensaje llegue al lector como corresponde y sin alterar los dichos de sus consultados.

Para complementar las ideas se citaron los siguientes edictos:

Citas y transcripciones

Artículo 5to. El periodista debe evitar que las citas alteren el sentido de lo que transcribe, y solamente debe colocar entre comillas las palabras textuales.

Artículo 6to. El plagio es una conducta contraria a los principios éticos.

Art. 14°. El periodista bautino debe respetar el derecho de autor. No alterar o modificar intencional y premeditadamente el contenido de una obra, de un documento o de un texto informativo. (Terrones Negrete, 2009)

Citas textuales y paráfrasis: La reproducción de declaraciones debe responder estipulosamente a lo expuesto por los informantes y reflejar el contexto en el que fueron emitidas. Una declaración puede modificada moderadamente solo para lograr mayor claridad y para evitar el vocabulario que no sea esencial en la nota. (Terrones Negrete, 2009)

Ahora conoceremos los resultados obtenidos:

La Tercera 88%

La Razón 75,86%

El Mercurio 72,41%

El Deber 66,10%

Como se observa, el periódico *La Tercera* se destacó en el uso de las citas textuales, que fueron redactadas en casi el 90% de sus notas. El resto de los periódicos fue menos preciso en el uso de este elemento, como el caso de *El Deber*, que utilizó las citas textuales en solo en poco más de la mitad de sus publicaciones. Es necesario que los 4 periódicos trabajen en mejorar este aspecto.

3.2.2. Resumir las declaraciones del entrevistado

Como siguiente dimensión de la variable de Producción noticiosa, se manifestó que el resumen de las declaraciones de los entrevistados es una tarea que demanda demasiada responsabilidad, pues implica que seamos capaces de entender lo que las fuentes quieren expresar y no así transformar la idea de sus declaraciones.

Los resultados obtenidos en el análisis fueron los siguientes:

La Razón 89,65%

El Mercurio 82,75%

El Deber 83,05%

La Tercera 72%

Queremos compartir también las declaraciones de uno de los analistas, respecto a esta variable:

Se observa un intento por parte de las autoridades bolivianas por "victimizar" a los tres soldados. Esto, de todos modos, es atribuible a la fuente y no al periodista. Sólo indirectamente al periodista en cuanto publica las declaraciones de las autoridades

sin un contexto y análisis adecuado, eventualmente crítico.

(Mariano Ure)

Después de ver los resultados, se observó que quien utilizó más ideas resumidas de todos sus entrevistados fue el periódico *La Razón*, aunque su porcentaje no está lejos de los otros medios impresos analizados, que rondaron entre las tres cuartas partes de sus publicaciones respecto a la detención de los soldados presos en Chile, en base al resumen de las ideas de sus entrevistados.

3.2.3. Interpretar desde el periódico

Para el análisis de este punto muy cuestionado, comenzaron señalando edictos de diferentes especialistas:

Los medios informativos —prensa, radio, TV o Internet—, devienen en operadores de ese ver y trabajan en esos complejos ámbitos. Por una parte, funcionan como una especie de ojos y oídos de la sociedad: seleccionan aspectos de la realidad noticiosa, recogen datos, los procesan informativa, opinativa o interpretativamente y los difunden. Por otra, hacen ver desde sus propios puntos de vista la realidad seleccionada y no otra. (Terrones Negrete, 2009)

Canon 7: La capacidad del periodista para influir de modo positivo en la sociedad depende en grado sumo de la confiabilidad que el pueblo y sus líderes tengan en la integridad personal de los periodistas. No basta con que el periodista sea honrado, es preciso que evite situaciones que lo comprometan y puedan crear dudas razonables sobre su integridad personal. Con el fin de proteger la reputación del gremio, el periodista: a)

No aceptará regalos de fuentes de información que esté cubriendo en un momento dado, y cuyo valor exceda lo que razonablemente se pudiese entender como una mera atención social. Más aún, la Asociación insta a sus miembros a no aceptar regalos de índole alguna como salvaguarda de su integridad y confiabilidad profesional. b) No hará trabajos remunerados para una fuente noticiosa. Si fuere un editor o un editorialista, no realizará trabajo alguno remunerado para individuos u organizaciones sobre los cuales tenga que editorializar o tenga que decidir la forma en que se manejarán o destacarán las noticias referentes a esas fuentes, individuos y organizaciones. Sobre todo, el periodista – bien sea reportero, editorialista o editor – no debe hacer trabajos por paga para políticos, agencias gubernamentales o para empresas u organizaciones privadas. c) No podrá comercializar su imagen de periodista para propósitos ajenos al periodismo. Esto no impedirá al periodista realizar actividades cívicas o altruistas. (Terrones Negrete, 2009)

Libertad de expresión: Este periódico desarrolla su misión y ejercicio de la libertad de expresión, cuya vigencia inalterable es exigida y defendida en el marco institucional democrático. Rechaza enfáticamente toda forma de censura y de intervención estatal o privada que pueda distorsionar el libre ejercicio del periodismo. (Rivero & Segura, 2005)

Coexistencia y comprensión: En las páginas de este periódico se practica un periodismo de servicio y de interés colectivo, con funciones eminentemente sociales dirigidas al desarrollo integral del individuo y de la comunidad. Se contribuye al fortalecimiento de la paz, la autodeterminación de los pueblos, la distensión

internacional y la comprensión mutua entre las partes. (Rivero & Segura, 2005)

Violencia y odio: este diario rechaza toda forma de apología o de incitación a la violencia y al odio; denuncia la operación de los regímenes tiránicos y cualquier intento de sometimiento interno o externo. (Rivero & Segura, 2005)

La verdad: Entendemos que la verdad, en términos prácticos, es una cuestión de conciliar y combinar contrarios, duro procedimiento que permite hacer un ajuste aproximado de la realidad. Nadie tiene toda la verdad. La veracidad en la información supone una actitud encaminada a actuar diligentemente con apego a los hechos. (Rivero & Segura, 2005)

Democracia: Defendemos la democracia y luchamos para que prevalezca la voluntad expresada por la mayoría de la sociedad, siempre y cuando se respete el derecho de las minorías. (Rivero & Segura, 2005)

Ahora que se obtuvo más puntos de vista al respecto y que se comprendió de la importancia que este aspecto abarca en las redacciones de una noticia; se analizaron los resultados obtenidos:

La Tercera 64%

El Deber 44,06%

El Mercurio 34,48%

La Razón 31,03%

Se debe mencionar, antes de interpretar estos resultados, las declaraciones que realizó uno de los expertos consultados:

Ninguna de las noticias parece contribuir a comprender la posición contraria y a aplacar los ánimos del conflicto (Mariano Ure)

Ahora que se complementó con el anterior punto de vista, se señaló que los resultados expresan un porcentaje variado entre los 4 periódicos estudiados y aunque no fueron tan altos, pues oscilan entre poco más de la cuarta parte y las tres cuartas partes de sus publicaciones en general, donde se observó interpretaciones por parte de los periódicos de forma individual, destacamos que los periodistas tuvieron la capacidad de redactar los hechos en base a un análisis premeditado; eso siempre y cuando sin desmarcarse de las declaraciones oficiales de sus entrevistados.

3.3. Uso de fuentes

Este análisis de tipos de fuentes fue uno de los factores que permitió conocer de la capacidad de cobertura que pudieron demostrar los diferentes medios impresos que hemos estudiado.

Tras este estudio constatamos si los medios de comunicación lograron tener en sus publicaciones, fuentes de primera mano o si tuvieron que acudir a otros medios de comunicación para redactar en bases a estos datos ya conocidos. Cabe mencionar que si así fuera, significa que este tipo de búsqueda de información secundaria solo le resta valor a las publicaciones de cada periódico.

Sobre este aspecto, el “Manual de Redacción” de *El Deber* declara:

Discriminación y estigmatización: La información que publica este diario estará libre de toda forma de discriminación y estigmatización de las personas por su raza, religión, origen social, nacionalidad, sexo, orientación sexual, idioma, conocimiento u opinión. Todo individuo debe ser tratado en las

noticias en un plano de absoluta igualdad, sin tomar en cuenta la influencia que este pueda tener. (Rivero & Segura, 2005)

Después de conocer de este aspecto, detallamos los resultados de los 3 diferentes tipos de fuentes:

3.3.1. Fuentes Primarias

La Tercera 92%

La Razón 84,48%

El Mercurio 79,31%

El Deber 66,10%

Como se observó, el periódico *La Tercera* fue quien presentó más fuentes primarias, es decir, que fueron consultadas por los periodistas del mismo medio de comunicación. Le sigue *La Razón*, que aunque no tuvo enviados especiales, contó con las declaraciones de entrevistados políticos de la sede de Gobierno. El tercer lugar está *El Mercurio*, que siendo de Chile, no logró obtener entrevistados primarios en sus notas, pues también tuvo que acudir a notas periodísticas de medios de comunicación bolivianos. Y en último lugar, el periódico *El Deber*, que sí envió un reportero desde Bolivia, para cubrir el caso de los soldados presos en Chile, solo contó con la presencia de entrevistados en primera mano, en poco más de la mitad de sus publicaciones.

Al respecto, y antes de conocer los resultados finales, el entrevistado de *El Deber* manifestó:

Tenemos corresponsales en La Paz que fueron hasta allá (Chile). Cuando hay ese tipo de notas grandes que involucran a dos países, el nuestro sobre todo, nosotros vamos, estamos ahí para estar más cerca y ver más detalles. Los de *La Razón* no enviaron (Roger Cuéllar)

3.3.2. Fuentes secundarias, agencias nacionales

El Mercurio 20,68%

La Razón 17,24%

La Tercera 12%

El Deber 3,38%

Como se evidenció, en el caso de la consulta a fuentes secundarias pero de agencias nacionales; los periódicos obtuvieron porcentajes bajos, lo que quiere decir que se esmeraron en proporcionar datos de primera mano. Sin embargo, fue necesario aclarar que la consulta a los otros medios de comunicación se justifica, sobre todo si se trata los periódicos bolivianos que tuvieron menos oportunidad de contar con las informaciones de manera inmediata, ya que los sucesos se desarrollaban en otro país.

Para la interpretación, se observó que *El Mercurio* fue quien tuvo que buscar más información de otros medios de comunicación de su país; con un porcentaje muy cercano *La Razón* acudió a informes de su propio país, por no tener la posibilidad entrevistar a sus fuentes en determinados momentos. *La Tercera* fue una de las menos tuvo que recurrir a la consulta de fuentes secundarias para sus publicaciones y por último, *El Deber* que se destaca por consultar muy poco a otros medios de comunicación de su propio país para difundir sobre el caso de los soldados bolivianos.

3.3.3. Fuentes secundarias, agencias del exterior

La Razón 51,72%

El Mercurio 48,27%

El Deber 44,06%

La Tercera 32%

Éste caso se desmarca de los demás por completo, ya que todos los periódicos debieron utilizar fuentes de agencias del exterior para complementar sus informaciones o redactar en base a declaraciones de fuentes oficiales de Chile y de Bolivia, lo cual era impredecible y obligaba a los periódicos a buscar las declaraciones basándose en los informes de medios de comunicación ajenos a sus países.

Respecto a esto, el consultado desde Argentina dice:

Podrás ver que las más equilibradas son aquellas producidas por las agencias de noticias y publicadas en el periódico. (Mariano Ure)

El analista, señaló que al tratarse de un tema bilateral, los medios de comunicación como agencias de noticias, se muestran más imparciales en el tema, porque demuestran en su redacción ésta línea informativa.

En el caso de los resultados, se vio que *La Razón* fue quien tuvo que acudir a más fuentes entrevistadas por los medios de comunicación del exterior; de igual manera *El Mercurio* que buscaba las posturas oficiales bolivianas; *El Deber* que necesitaba de más datos provenientes de Chile y *La Tercera*, que utilizó datos de otros medios de comunicación bolivianos en poco más de la cuarta parte de sus publicaciones, respecto a la detención de los soldados bolivianos presos en territorio chileno el pasado 25 de enero del 2013.

CONCLUSIONES

❖ **De las normas del tratamiento de la información sobre temas internacionales**

Con esta investigación, se ha comprendido el papel cada vez más importante que juegan la información y la comunicación en la actualidad, tanto a nivel nacional como internacional, y la responsabilidad social creciente que reposan sobre los medios de comunicación y los periodistas; los principios fundamentales relativos a la contribución de los medios de comunicación al refuerzo de la paz y la comprensión internacional, a la promoción de los derechos del hombre y la lucha contra el racismo y la incitación a la guerra, así como otros muchos instrumentos de la comunidad internacional referidos a la promoción de las relaciones pacíficas y democráticas en el campo de la información y de la comunicación.

Para referirnos a caracterizar las normas del tratamiento de la información sobre temas internacionales debemos comenzar aclarando que el pueblo y las personas tienen el derecho a recibir una imagen objetiva de la realidad por medio de una información precisa y completa, y de expresarse libremente a través de los diversos medios de difusión de la cultura y la comunicación.

La tarea primordial del periodista es la de servir el derecho a una información verídica y auténtica por la adhesión honesta a la realidad objetiva, situando conscientemente los hechos en su contexto adecuado, manifestando sus relaciones esenciales, sin que ello entrañe distorsiones, empleando toda la capacidad creativa del profesional, a fin de que el público reciba un material apropiado que le permita formarse una imagen precisa y coherente del mundo, donde el origen, naturaleza y esencia de los acontecimientos, procesos y situaciones sean comprendidos de la manera más objetiva posible.

En el periodismo, la información se comprende como un bien social, y no como un simple producto. Esto significa que el periodista comparte la responsabilidad de la información transmitida. El periodista es, por tanto, responsable no sólo frente a los

que dominan los medios de comunicación, sino, en último análisis, frente al gran público, tomando en cuenta la diversidad de los intereses sociales. La responsabilidad social del periodista requiere que éste actúe en todas las circunstancias en conformidad con su propia conciencia ética.

El periodista trabaja en el mundo moderno en la perspectiva del establecimiento de unas relaciones internacionales nuevas en general y de un nuevo orden de la información en particular. Este nuevo orden, concebido en tanto que parte integrante del nuevo orden económico internacional, se dirige hacia la descolonización y la democratización en el campo de la información y de la comunicación, tanto en los planos nacionales como internacionales, sobre la base de la coexistencia pacífica entre los pueblos, en el respeto pleno de su identidad cultural. El periodista tiene el deber particular de promover esta democratización de las relaciones internacionales en el campo de la información, notablemente salvaguardando y animando las relaciones pacíficas y amistosas entre los pueblos y los Estados.

❖ **De lo que sucedió y los periódicos bolivianos y chilenos informaron del caso de los soldados bolivianos presos en Chile en referencia a la relación que existió entre Bolivia y Chile (resumen propio)**

El 25 de enero del 2013, los soldados Claudio Choque (20), Augusto Cárdenas (19) y José Fernández (18), fueron detenidos en el sector de Tulupampa, a 5 kilómetros de Colchane, en la frontera de la Región de Tarapacá de Chile; mientras combatían el contrabando. La justicia chilena ordenó su detención preventiva y el Gobierno boliviano calificó la detención como un gesto "inamistoso" de Chile. Entre las repercusiones, el presidente Evo Morales, cuestionó la detención señalando que "el Gobierno chileno tiene que definir si está en contra del narcotráfico y el contrabando o no" y anunció que condecoraría a los soldados. Calificó a los soldados como "héroes defensores del mar" y aseguró que Chile hizo uso político del caso. Desde Bolivia se denunció a Chile ante la Organización de las Naciones Unidas (ONU) por la detención de los militares. A casi

un mes de la detención, 1.500 personas protestaron ante el Consulado de Chile en La Paz pidiendo la liberación. El Gobierno chileno afirmó que el caso de los soldados se resolvería ante la justicia y optó por la expulsión de los tres soldados. Al conocerse el hecho, los sectores en Bolivia rechazaron la orden de expulsión y le exigieron a Sebastián Piñera que libere a los soldados y que además, otorgue una salida soberana al mar. El presidente Sebastián Piñera llamó a Evo Morales a tener “un mayor respeto por la verdad”; en el mismo país, el Alcalde de Iquique le pidió a Sebastián Piñera que libere a los soldados. Un juez chileno excarceló a los tres soldados, pero no permitió su salida de Chile. Evo Morales señaló que el caso de los soldados “fue como perder el mar”. Desde la Cancillería de Chile se le respondió a Morales diciendo que no estaban dispuestos a seguir en ese ‘juego político’. Los soldados rechazaron las salidas alternativas a juicio, Chile los enjuició y se agravó la crisis con Bolivia. Analistas señalaron que veían intereses políticos en ambos países. Los soldados cumplieron su arresto domiciliario en la casa de un diputado chileno que los acogió. El Gobierno chileno afirmó que “en Chile no hay presos políticos ni ánimo de venganza”. Tras los sucesos, Evo Morales excluyó a Chile de la inauguración del Corredor Bioceánico. El 1 de marzo la Justicia chilena determinó dejar en libertad a los soldados bolivianos, luego de aceptar el acuerdo de suspensión del proceso penal, a cambio de abandonar Chile en un plazo de 24 horas. Evo Morales celebró como ‘triumfo’ la vuelta de los tres soldados, pero exigió a Chile que pida perdón a los soldados. El mismo día Sebastián Piñera le respondió que la mejor solución para que el conflicto no se repita es que los soldados bolivianos no crucen ilegalmente la frontera. El vicepresidente Álvaro García Linera manifestó que Chile mostró una diplomacia improvisada. A la vez, un diputado chileno le pidió a Evo Morales ‘votar la página’. El Gobierno boliviano condecoró a los soldados y destacó que en el caso de los soldados, triunfaron las FF.AA y Bolivia. El 11 de marzo el canciller chileno Alfredo Moreno, reveló que existía una propuesta no respondida por Bolivia para densificar los hitos fronterizos. El 23 de marzo Bolivia enjuicia a Chile en la Corte Internacional de Justicia de La Haya.

❖ **De la Identificación del tratamiento de la información en periódicos bolivianos *El Deber* y *La Razón***

➤ En la identificación de notas periodísticas publicadas en el periódico *El Deber* y después de su análisis de contenido en un total de 59 páginas; concluimos que en la primera variable donde se remarca el tratamiento de la información a través de los estándares: El periódico *El Deber* ocupó el primer lugar en las variables de claridad, corrección, precisión, amplitud (en extensión insuficiente como en notas complementarias), documentación (en mención precisa de fuentes pertinentes como presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), oportunidad, contextualización (en presentación de antecedentes del hecho noticioso como presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso), seguimiento (tanto continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso, como análisis de los hechos que así lo ameriten), investigación y profundidad (en presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso). Además, ocupó el segundo lugar en las variables de pluralismo (donde hay variedad en perspectivas y enfoques) y profundidad (donde se evidencia un examen detenido de un acontecimiento, sin necesidad de seguirlo diacrónicamente). Ocupó el tercer lugar en la variable de pluralismo (donde hay variedad de temáticas) y ocupó el cuarto lugar en la variable de ecuanimidad.

Respecto a la comparación del tratamiento de la información a través del uso de la información para determinar su posición constatamos que ocupó el primer lugar en la variable de uso de fuentes externas a los países involucrados y ocupó el tercer lugar en las variables de uso de fuentes bolivianas y uso de fuentes chilenas. En la producción noticiosa de *El Deber*, con su variable de coberturas / jerarquización ocupó el primer lugar al otorgar un espacio inadecuado a la noticia, se ubica en el segundo lugar en dar información referencial y ocupó el cuarto lugar en otorgar un espacio adecuado a la noticia. En la variable lenguajes utilizados ocupó el segundo lugar en interpretar desde el periódico, el tercer lugar en resumir las declaraciones del entrevistado y el cuarto lugar en citar textualmente. Para el variable uso de fuentes se

ubicó en el segundo lugar en utilizar fuentes secundarias, con agencias del exterior y el cuarto lugar en usar fuentes primarias y fuentes secundarias, con agencias nacionales. Contabilizamos que de 35 puntos analizados a través de las diferentes variables y sus dimensiones; el periódico *El Deber* obtuvo la mayor cantidad de primeros lugares y un promedio de menor a medio en los demás lugares entre los 4 periódicos analizados.

También describimos los resultados finales del Análisis Morfológico (medidas en 35 centímetros x 5 columnas, que ocupaba la noticia en la suma cada una de las páginas estudiadas): Título (16%), Fotografía (29%), Redacción (43%) y Subtítulo (12%). *El Deber* es quien menos espacio ocupó dentro de su diseño para los títulos. Se ubicó en el primer lugar al utilizar la mayor cantidad de espacio para sus fotografías. Se ubicó en el segundo lugar utilizando más espacio en redacción o texto, lo que justifica que haya destacado en 17 de 35 variables estudiadas de los estándares de calidad. Fue el periódico que dio más espacio a los subtítulos. Concluimos que su tendencia en el diseño, al menos en el tema estudiado; es otorgar más espacio a la redacción, seguido de la fotografía, el título y por último los subtítulos.

➤ En la identificación de notas periodísticas publicadas en el periódico *La Razón* y después de su análisis de contenido en un total de 58 páginas analizadas, concluimos que en la primera variable que se remarca en el tratamiento de la información a través de los estándares de calidad obtuvimos que ocupa el segundo lugar en las variables de pluralismo (donde hay variedad de temáticas), claridad (en facilidad de comprensión de los mensajes y uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información), precisión, amplitud (en notas complementarias), documentación (donde existe la presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), oportunidad (en la publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos) y contextualización (con la presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso); ocupa el tercer lugar en las variables de pluralismo (donde hay variedad en perspectivas y enfoques), ecuanimidad, amplitud (que otorgó extensión suficiente),

documentación (con la mención precisa de fuentes pertinentes), contextualización (en presentación de antecedentes del hecho noticioso), seguimiento (donde existe continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso), investigación y profundidad (donde existe un examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente) y se ubica en el cuarto lugar en las variables de corrección, amplitud (donde hay extensión insuficiente) y profundidad (con la presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso).

Respecto al tratamiento de la información a través de uso de la información para determinar su posición ocupa el primer lugar en las variables de uso de fuentes bolivianas y uso de fuentes chilenas, ocupa el tercer lugar en el uso de fuentes externas a los países involucrados. En los resultados de la producción noticiosa de *La Razón* con su cobertura y jerarquización ocupa el primer lugar al colocar las noticias en un lugar adecuado, está en el tercer lugar al ubicar las noticias en un lugar inadecuado y en dar información referencial. En la variable de lenguajes utilizados ocupa el primer lugar al resumir las declaraciones del entrevistado y el segundo lugar en citar textualmente, cuarto lugar en interpretar desde el periódico. En la variable del uso de fuentes ocupa el primer lugar en usar fuentes secundarias de agencias del exterior y el segundo lugar en las variables de fuentes primarias y fuentes secundarias de agencias nacionales.

Tras la revisión a los estándares de calidad y sus 35 variables clasificadas, constatamos que el periódico *La Razón* se caracteriza por ocupar la mayor cantidad de segundos y terceros lugares, seguido de los primeros y cuartos en el mismo porcentaje: primer (5), segundo (12), tercer (13) y cuarto (5).

Para finalizar el estudio de *La Razón*, describimos los resultados del análisis morfológico (medidas en 35 centímetros x 5 columnas, de cada una de las páginas estudiadas): Título (41,20%), Fotografía (16,97%), Redacción (33,76%) y Subtítulo (8,07%). Con un resultado muy llamativo, *La Razón* fue el periódico que más espacio le otorgó a sus títulos; este porcentaje se justifica por la gran cantidad de noticias

publicadas (86) en una sola página en este medio de comunicación, a diferencia de los demás periódicos analizados que apenas llegaban a la mitad de noticias respecto al tema de los soldados bolivianos detenidos en Chile. Por el contrario, respecto al uso de la fotografía, *La Razón* fue quien menos espacio otorgó a las imágenes, tomando en cuenta que publicó una sección especial para el caso analizado. Este periódico le dio más preferencia al contenido de los textos. También, *La Razón* se ubica en el último lugar en porcentaje de redacción, comprendiendo así que se haya ubicado entre los segundos y terceros lugares de los estándares de calidad. Por último, se comprobó que este periódico se ubica en el tercer lugar al otorgar subtítulos a la redacción de sus noticias.

Al revisar los datos finales, concluimos que el periódico *La Razón* se caracterizó por brindar la mayor cantidad de noticias respecto al tema; lo que señala que la tendencia de este medio era clasificar las noticias de acuerdo a las versiones o temáticas, por separado y publicando desde una a tres noticias en una misma página y aumentando su porcentaje en espacio a los títulos.

❖ **De la Identificación del tratamiento de la información en los periódicos chilenos: *El Mercurio* y *La Tercera***

➤ En la identificación de notas periodísticas publicadas en el periódico *El Mercurio* y después de su análisis de contenido en un total de 29 páginas analizadas, concluimos que en la primera variable que se remarca en el tratamiento de la información a través de los estándares de calidad obtuvimos que ocupa el primer lugar en las variables de pluralismo (con variedad de temáticas, perspectivas y enfoques) y profundidad (por su examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente); se ubica en el segundo lugar en ecuanimidad, amplitud (por su extensión suficiente y extensión insuficiente), oportunidad, investigación y profundidad (gracias a la presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso); ocupa el tercer lugar en las variables de claridad (por la facilidad de comprensión de los mensajes y el uso de términos o recursos que favorezcan la

inteligibilidad de la información), corrección (en la sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado), amplitud (en notas complementarias), contextualización (por la presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso) y seguimiento (por el análisis de los hechos que así lo ameriten) y ocupa el cuarto lugar en las variables de precisión, documentación (en mención precisa de fuentes pertinentes y presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), contextualización (por la presentación de antecedentes del hecho noticioso) y seguimiento (en la continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso).

Respecto a la comparación del tratamiento de la información a través del uso de la información para determinar su posición ocupa el primer lugar en el uso de fuentes chilenas; el segundo lugar en el uso de fuentes externas a los países involucrados y el cuarto lugar en el uso de fuentes bolivianas. También concluimos que en los resultados de la producción noticiosa de *El Mercurio* en su variable de coberturas / jerarquización, ocupa el primer lugar en dar información referencial, el segundo lugar en ubicar a la noticia en un lugar inadecuado, el tercer lugar en ubicar a la noticia en un lugar adecuado. En la variable de lenguajes utilizados ocupa el segundo lugar en resumir las declaraciones del entrevistado y el tercer lugar en interpretar desde el periódico. En la variable uso de fuentes ocupa el primer lugar en utilizar fuentes secundarias con agencias nacionales, el segundo lugar en las variables de fuentes secundarias con agencias del exterior y el tercer lugar en las variables de fuentes primarias.

Tras la revisión a los estándares de calidad y sus 35 variables clasificadas, evidenciamos que el periódico *El Mercurio* tuvo una distribución casi pareja en la clasificación de posiciones, lo que señala que tiene variables donde se destaca, otras donde debe mejorar y otras más donde debe tomar cartas en el asunto para mejorar su nivel informativo: primer (7), segundo (10), tercer (10) y cuarto (8)

Para finalizar el estudio de *El Mercurio*, describimos los resultados del análisis morfológico (53,8 centímetros x 6 columnas): Título (33,62%), Fotografía (20,20%), Redacción (34,80%) y Subtítulo (11,38%). El periódico *El Mercurio*, también cuenta

con resultados interesantes tras su medición; pues otorgó un espacio similar al de la redacción a sus títulos y se ubicó en el segundo lugar entre los 4 periódicos analizados en darle más espacio a esta sección. Se ubicó en el tercer lugar en otorgar espacio a sus fotografías. También ocupó el tercer lugar en dar dimensión de sus páginas a la redacción y está en el segundo lugar dando espacio a los subtítulos de sus noticias.

En conclusión, vemos que la tendencia de este medio de comunicación, en el caso de los soldados presos en Chile, es utilizar más espacio para sus contenidos de títulos y redacción de las noticias.

➤ En la identificación de notas periodísticas publicadas en el periódico *La Tercera* y después de su análisis de contenido en un total de 25 páginas analizadas, concluimos que en la primera variable donde se remarca en el Tratamiento de la Información a través de los estándares de calidad obtuvimos que ocupa el primer lugar en las variables de ecuanimidad, claridad (con la facilidad de comprensión de los mensajes) y amplitud (por su extensión suficiente. está en el segundo lugar en las variables de corrección, documentación (por su mención precisa de fuentes pertinentes), contextualización (por la presentación de antecedentes del hecho noticioso) y seguimiento (en la continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso y por el análisis de los hechos que así lo ameriten). Se ubica en el tercer lugar en las variables de precisión, amplitud (por la extensión insuficiente), documentación (por la presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos), oportunidad, profundidad (en el examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente y la presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso) y ocupa el cuarto lugar en las variables de pluralismo (con la variedad de temáticas y variedad en perspectivas y enfoques), claridad (en el uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información), amplitud (en sus notas complementarias), contextualización (en la presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso) y por último la investigación.

En la comparación del tratamiento de la información a través del uso de la información para determinar su posición ocupa el segundo lugar en el uso de fuentes bolivianas y el uso de fuentes chilenas y el tercer lugar en el uso de fuentes externas a los países involucrados. En la producción noticiosa de *La Tercera* ocupa el segundo lugar en ubicar a la noticia en un lugar adecuado, y el cuarto lugar en ubicar a la noticia en un lugar inadecuado y en dar información referencial. En la variable de lenguajes utilizados se ubica en el primer lugar en citar textualmente e interpretar desde el periódico y el cuarto lugar en resumir las declaraciones del entrevistado. Para la variable uso de fuentes ocupa el primer lugar en usar fuentes primarias, el tercer lugar en usar fuentes secundarias con agencias nacionales y el cuarto lugar en usar fuentes secundarias con agencias del exterior. En el caso del periódico *La Tercera*, obtuvo un promedio casi parejo desde el segundo al cuarto lugar; sin embargo, también fue el que más porcentaje tuvo en los últimos lugares y esto señala que deben esmerarse en mejorar el nivel de su trabajo periodístico: Primer (6), segundo (9), tercer (10) y cuarto (10).

Para finalizar el estudio de *La Tercera*, describimos los resultados del análisis morfológico (37,2 centímetros x 6 columnas): título (25%), fotografía (27,00%), redacción (47,00%) y subtítulo (1,44%). El periódico *La Tercera* ocupó el tercer lugar en otorgar espacio a los títulos, fue el segundo en dar espacio a sus fotografías, aclarando que fue el único que hizo uso de caricaturas, aparte de las imágenes reales del caso de los soldados presos en Chile. Fue el que más redacción publicó en sus páginas, tomando en cuenta y destacando de este medio de comunicación, el uso frases, números, y otros datos complementarios. Por último, fue el periódico que menos espacio utilizó para sus subtítulos. Vemos que la tendencia de *La Tercera*, es brindar espacio a su redacción, la clasificación y destaque de datos, por lo descrito en el punto anterior.

❖ **De la comparación del tratamiento de la información sobre las noticias que fueron publicadas en los periódicos *La Razón* y *El Deber* de Bolivia y *La Tercera* de Chile y *El Mercurio***

Tras el análisis cualitativo y cuantitativo realizado en cada una de las ediciones correspondientes al tema de los tres soldados detenidos, durante los meses de enero, febrero y marzo; se llegó a la conclusión de que el periódico *El Deber* de manera general se ha destacado por ser el de mayor valoración en referencia a los estándares de calidad periodística, sobre todo por su claridad (83,05%), corrección (100%) oportunidad (98,30%) y seguimiento (91,52%). Sin embargo, su promedio final es de 60.96 puntos sobre una calificación de 100; pues existen aspectos como la ecuanimidad (23,72%), la variable de producción noticiosa al dar el espacio adecuado a la noticia (64,40%) y citar textualmente (66,10%); mismos que requieren mejorarse, ya que no cuentan con el nivel aceptable para el ejercicio del periodismo profesional, sobre todo por tratarse de un tema bilateral.

Por su parte el periódico *La Razón* se caracterizó por ser quien publicó la mayor cantidad de noticias respecto al tema (78 notas en total), el doble de noticias que *El Deber* y tres veces más que los periódicos chilenos. A este punto se le suma el ser claro, publicar oportunamente (93,10%) y usar la mayor cantidad de fuentes bolivianas (94,82%). Su inmensa cantidad de noticias respecto al caso dejó opacados a los otros tres periódicos estudiados; su estilo, el mismo que se enfocaba en usar noticias individuales para los comentarios de sus entrevistados, provocó que el análisis hacia el mismo conlleve más tiempo. A su vez, se evidenció que los puntos negativos de este periódico se enmarcan en la falta de profundidad (20,68%), investigación (15,51%), seguimiento (20,68%) y ecuanimidad (25,86%). Su promedio general es de 60,50 puntos, lo que indicó que debe ser más trabajado en cuestiones de periodismo profesional.

Para el caso del periódico *La Tercera*, se ha destacado por la facilidad que otorgó para la comprensión de los mensajes (96%), su corrección (92%), uso de fuentes primarias (92%) y por último, el uso de fuentes bolivianas en la mayoría de sus publicaciones

(92%); un punto excelente por tratarse de un medio de comunicación chileno. A su vez, obtuvo puntajes bajos en relación a brindar notas complementarias (24%), tener una extensión insuficiente (80%), no realizar el examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente (0%), no hacer uso de fuentes externas a los países involucrados (0%) y no dar información referencial (4%). Su promedio general fue de 59.29 puntos.

El periódico *El Mercurio* se caracterizó por llevar un perfil medio durante el estudio de todas las variables; se destacó de manera evidente por su claridad (93,10%) y la oportunidad de sus publicaciones respecto al caso (93,10%). Por otro lado su resultado en cuanto a precisión (65,51%), documentación (48,27%), contextualización (41,37%) y seguimiento (24,13%) es muy bajo. De manera general su puntuación obtuvo un 57.80 sobre 100. Cabe mencionar, que el periódico *El Mercurio* fue quien publicó la menor cantidad de noticias del caso y destacó en otorgar más entrevistas de personajes autorizados para hablar del tema, aunque se trataba solo de personajes chilenos.

En torno a conclusiones más analíticas sobre el caso en sí, evidenciamos una marcada postura de nacionalismo y defensa por el propio país, lo cual no es criticable para cualquier ciudadano y cualquier profesional. Sin embargo, se debe aclarar que se trata de un caso bilateral en el que se enfrentaron dos países limítrofes que traen un antecedente desde el año 1879, con la guerra del Pacífico.

Se ve tan paradójico que Bolivia y Chile se hayan enfrentado de tal manera por un pequeño descuido en la frontera, mismo que pudo haberse resuelto sin mayores percances y con un compromiso de no volver a cometerlo.

También se notó el intento de aprovecharse del caso por parte de ambos países. Los gobernantes y autoridades de Bolivia y Chile trataron de victimizarse por el hecho de distintas maneras; los chilenos por la “invasión con arma de fuego a su territorio” y los bolivianos por “la detención y el juicio injusto a sus soldados”.

Después del suceso, Bolivia sacó más provecho, pues a los pocos días de la liberación de los tres soldados; el gobierno de este país presentó su demanda marítima contra Chile, ante la Corte Internacional de Justicia de La Haya; y hasta la fecha esta petición ha conseguido más adeptos que opositores.

El hecho tan simple que se hubiera podido resolver de la manera más cordial, se convirtió en uno de los conflictos bilaterales con mayor rating informativo del 2013, según los analistas de este ámbito.

La publicación de estas noticias a través los periódicos analizados, influyeron al parecer de forma conflictiva en la ciudadanía. Tras conocerse el hecho, se informó sobre las fuertes reacciones por parte de los altos mandatarios y representantes de Bolivia y Chile, ya sea para atacar o responder de manera defensiva. De igual manera ocasionó movilizaciones de ciudadanos bolivianos en protección de sus conscriptos compatriotas; marchas y búsqueda de firmas para la liberación de los soldados sin culpa alguna. Está claro que el tipo de información o en todo caso, lo que la fuente seleccionada dijo y fue publicada en estos periódicos, ha repercutido tanto que los mismos mandatarios de cada país llegaron a cruces verbales en la misma reunión de la Celac 2013, que se realizó el Chile.

RECOMENDACIONES

❖ **A los periódicos *El Deber*, *La Razón*, *El Mercurio* y *La Tercera***

Como recomendación inicial queremos recordarles a estos medios de comunicación, que el periodista no debe involucrarse personalmente en temas sobre los que su centro de trabajo va a realizar en cobertura informativa. Deben gobernar sus vidas personales y sus relaciones no profesionales de forma tal que éstas no puedan manchar sus actividades profesionales y que estén protegidas contra cualquier obligación, conflicto de intereses real o aparente.

Además indicarles que el periodista debe garantizar la variedad de información, el pluralismo ideológico, doctrinario y político.

Por ser grandes referentes de sus respectivos países; recomendamos también a los cuatro periódicos, colaborar más con la búsqueda de un periodismo de paz, que proponga la solución del conflicto en vez del empeoramiento de este. Un resultado positivo se podría lograr tratando de hacer uso a las normas de redacción y el obedecimiento de los estándares de calidad periodística. De ser así, se incrementará el nivel de periodismo profesional de regular a excelente.

Además, se sugiere a los periodistas, editores, directores y redactores de estos cuatro medios de comunicación, revisar a detalle los resultados de esta investigación respecto a los capítulos correspondientes a sus publicaciones. La misma les servirá como pauta para el análisis autocrítico y comparativo.

❖ **A los profesionales del periodismo**

Se recuerda a los profesionales del periodismo, que el periodista tiene la obligación moral de defender la vigencia de la libertad de expresión y de prensa, en forma

responsable y sin perjudicar a las personas, autoridades e instituciones. No ser amenazado, silenciado, denunciado o limitado en sus derechos profesionales por defender estas libertades. Además que debe permanecer alerta para garantizar que los asuntos públicos se conduzcan y debatan en público.

Existen principios básicos y valores que el periodista debe cultivar y practicar, como los siguientes: libertad de expresión, veracidad, objetividad, la independencia de criterio, imparcialidad, integridad profesional, anti-sensacionalismo, solidaridad, sensibilidad, lealtad, cláusula de conciencia, tolerancia, responsabilidad, secreto profesional, justicia y bien común, entre otros.

De manera general, se recomienda a los profesionales del área esmerarse más para el ejercicio adecuado de su carrera; conocer más sobre normas y códigos, que hacen al periodismo una profesión de servicio. No solo será de satisfacción personal, sino que la buena práctica de su carrera colaborará con el desarrollo y fortalecimiento positivo de sus países. Deben recordar que de sus publicaciones periodísticas dependen tanto las decisiones, reacciones y acciones de cada ciudadano. Es necesario que los periodistas mejoren su nivel de análisis sobre los sucesos antes de informar, y conozcan de forma puntual sobre las normas de periodismo, así al final sean conscientes de lo importante que es su carrera profesional.

Un punto muy importante para los medios de comunicación en general es que cuando sucedan conflictos bilaterales de cualquier envergadura, preparen a sus reporteros y enviados especiales, sobre temas de legislatura internacional; así podrán cubrir con mayor propiedad el caso y evitarán ser manejados por los protagonistas de los hechos.

Como encargo final para los profesionales de esta área, se quiere resaltar el significado del periodismo de paz, concepto que se debiera practicar para ayudar a superar las expresiones violentas del conflicto. En esta línea se sugiere poner la verdad por encima de todo (excepto sobre la vida), trabajar por el bien común, investigar sobre

las razones del conflicto, preocuparse por entender y mostrar el contexto, clarificar - como labor pedagógica - hacer transparente el conflicto y la negociación, dar voz a todas las partes, evitar la adjetivación, en la que se diluye, la frontera entre información y propaganda, humanizar a las partes, buscar prevenir desviaciones del proceso, hacer hincapié en los efectos invisibles de la violencia, señalar a los que le juegan sucio al proceso, tener en cuenta a las víctimas, cubrir las acciones de quienes protagonizan iniciativas por la paz y acentuar la necesidad de una estructura social y cultural que lleve a la construcción de una sociedad pacífica.

❖ **A los maestros y docentes de periodismo**

Se recomienda a los maestros, en quienes está la oportunidad de inculcar a sus alumnos la búsqueda de más conocimiento. Deben motivar a sus estudiantes el carácter crítico y analítico de temas generales, los debates de los temas más simples hasta los más complejos, motivar a la lectura como hábito, ingresar a sus alumnos al ejercicio y prácticas constantes desde los primeros semestres de su carrera. Exigirles mantenerse al tanto de los acontecimientos de su país y del mundo, para que tengan una opinión y viertan criterio sobre aquello que viven. Buscar las maneras en las que sus estudiantes compartan otros puntos de vista, conozcan nuevas ideas y mejoren sus conocimientos. Para el éxito de esto, se sugiere al maestro que se prepare y se actualice con las maneras de enseñanza más adecuadas para sus estudiantes; ya que de los maestros y su creatividad dependerá que a su aprendiz le guste la materia, la aprenda de manera correcta y la ejerza con gusto y con excelencia.

❖ **A los estudiantes de periodismo**

Es muy sencillo creerse un periodista sabiendo que muchas veces no se necesita de estudios, pero habrá que ser sensatos que si algo es necesario en el buen ejercicio de la profesión son los límites y las buenas acciones que nos convertirán en grandes y mejores periodistas.

El estudiante debe ser consciente que el mundo requiere de personas muy preparadas en sus áreas de trabajo; por tal motivo un estudiante debe aprovechar al máximo del conocimiento de sus docentes, no quedarse con las dudas, exigirse mucho así mismo, desarrollar al máximo su espíritu analítico y crítico, buscar aprender mucho más de lo recibido en clase, establecer un criterio sobre lo aprendido y buscar alternativas para la ampliación de sus conocimientos.

Es muy importante también que conozca de las normas y artículos que los rigen, para que así evite malos entendidos y aprendizajes erróneos.

❖ **A las autoridades gubernamentales**

Cabe destacar que la información es propiedad de los ciudadanos. No es propiedad del Estado y los gobiernos están obligados a otorgar el acceso a la información; el Gobierno maneja información solamente en su carácter representativo de la ciudadanía.

El Estado y las organizaciones de servicio público están obligados a respetar y garantizar el acceso a la información a todos los individuos y a adoptar las medidas legislativas necesarias u otros recursos para promover el respeto de este derecho y asegurar su reconocimiento y ejecución.

Es obligación del Estado actuar con debida diligencia para fomentar el acceso a la información; mediante la identificación de quiénes deberían proveer información; previniendo acciones en las que se niega revelarla, sancionando a quienes cometen infracciones y promoviendo una cultura basada en la franqueza, la transparencia y la búsqueda de soluciones.

Por último, se sugiere y se recuerda que es responsabilidad del gobierno crear y mantener registros públicos de una manera seria y profesional a efectos de facilitar el ejercicio efectivo del derecho a la información. Los registros no deberían ser arbitrariamente eliminados. Esto, a su tiempo, merece la implementación de una política de estado que preserve y establezca un récord corporativo dentro de las instituciones gubernamentales.

❖ **A los ciudadanos**

Toda persona tiene el derecho de exigir responsabilidad en la labor de la administración pública, de los poderes de gobierno en general y de las organizaciones de servicio público. A fines de llevar a cabo esta tarea eficientemente, el pueblo exige acceder a la información oficial. Se les debe exigir legalmente a las autoridades a que suministren la información en tiempo y forma.

Por otro lado, y al igual que a los expertos en el campo de la información, se recomienda al ciudadano desarrollar un espíritu crítico acerca de los hechos, buscar las diferentes versiones de los medios de comunicación y, de ser necesario, exigir más responsabilidad y profesionalismo a los periodistas.

Bibliografía

(s.f.).

Aguirre, L. (16 de Noviembre de 2012). 8.000 ediciones, portadas de en 22 años de historia. *La Razón*.

Alarcón, J. (2009). *El compromiso moral del periodista*.

Captura Consulting, Poder y Placer. (2013). El Deber, el mejor diario de Bolivia. *Poder y Placer*, 16,17,18.

De Sola Pool, I. (Enero - Junio 1983). ¿Nuavas tecnologías de comunicación? *Chaski (6)*, 51.

Fabris, A. (2008). *Ética de la Comunicación en dos continentes*.

López, N. A. (2012). *Hacia un periodismo para la paz*.

Mastrini, G., & Becerra, M. (s.f.). *Periodistas y Magnates*.

McQuail. (1998). *Concepciones y modelos de libertad de los medios*.

Rivero, J. C., & Segura, E. M. (2005). *Manual de Redacción*. Santa Cruz, Bolivia: El Deber.

Sandoval, V. (2011). Hacia el ejercicio del Derecho a la Información y la Comunicación. En O. N. Medios, *Medios a la Vista 2* (págs. 13, 14).

Terrones Negrete, E. (2009). *100 Códigos de Ética Periodística*. Lima.

Torrico, Erick. (2009). *Medios a la Vista - Informe Onadem 2005 - 2008*.

Ure, M. (2012). *La hermenéutica de Luigi Pareyson y la provisoriedad de la verdad*.

Wikipedia. (s.f.). Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/El_Mercurio

Wikipedia. (s.f.). Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/La_Tercera

ANEXO III
ANÁLISIS MORFOLÓGICO Y DE CONTENIDO
(Algunos ejemplos)

320 País DOMINGO 27 DE ENERO DE 2013 EL DEBER

POSICIÓN DEL GOBIERNO

La detención de soldados es gesto "inamistoso" de Chile

El Ministerio de Defensa afirma que se trata de una decisión "desproporcionada" de las autoridades chilenas. Iniciaron las gestiones para la liberación de los tres dragoneantes

EFE

El Gobierno de Bolivia calificó de "gesto inamistoso" la decisión de las autoridades chilenas de encarcelar preventivamente a los tres militares bolivianos detenidos el viernes por haber ingresado armados a territorio de ese país.

El ministro boliviano de Defensa señaló en un comunicado que los dragoneantes del Ejército de Bolivia Alex Chuquispe, Augusto Cárdenas García y José Luis Fernández Choque realizaban un operativo de lucha contra el contrabando de vehículos indocumentados cuando fueron detenidos por los Carabineros de Chile.

Según la nota, "constituye un gesto inamistoso y una decisión desproporcionada de las autoridades chilenas que dispusieron la detención preventiva de los militares bolivianos que portaban un fusil", puesto que la lucha contra las organizaciones dedicadas al contrabando "requiere de elementos y medios de disuasión efectivos".

Las gestiones para la liberación de los soldados "se realizarán en el marco del derecho internacional y el Pacto de Lima", añadió el Ministerio de Defensa.

de Selva Manchego, pero las autoridades bolivianas aclararon que son de un puesto militar situado en la zona fronteriza La Queca.

El ministro de Defensa de Chile, Rodrigo Hinzpeter, reafirmó la importancia al asunto y señaló que este tipo de incidentes "son habituales", en una frontera tan grande como es la de Chile con Bolivia.

Cruzarón la frontera
Los tres soldados fueron detenidos el viernes: están con prisión preventiva.

Tiempo de investigación
El fiscal asignado se fijó un tiempo de 15 días para las indagaciones.

Los militares sorprendidos cuando eran llevados ante un juez del país vecino

CONFLICTO CON CHILE LOS SOLDADOS ESTÁN DETENIDOS

PRISIÓN PREVENTIVA PARA TRES MILITARES

Según informó a La Tercera (de Santiago de Chile) el fiscal regional de Tarapacá, Manuel Guerra, ayer por la mañana, los tres militares bolivianos detenidos el viernes en Colchane en el norte del país, por ingresar sin autorización y armados con armas de guerra a territorio chileno, "fueron formalizados por este delito y el tribunal de garantía de Pozo Almonte los dejó en prisión preventiva".

Sin embargo, el ministro de Defensa, Rodrigo Hinzpeter, aseguró que esta situación es un "incidente aislado", pero que si se debe dejar en claro que "a nuestro país hoy que ingresar por los pasos habilitados, sin portar armas y cumpliendo las leyes". Por esto mismo, es que "nuestra institucionalidad funciona correspondientemente" y se está haciendo cargo del proceso a seguir ante esta situación.

NOTA DE REDACCIÓN

SOBRE DETENCIÓN DE MILITARES
En la página, un militar del Regimiento Manchego de Montero, se contactó con EL DEBER para advertir con un proceso legal a este medio por la versión que señala que los tres soldados detenidos en Chile, son sateladores de Selva Manchego. El diario se contactó con la agencia EFE, de donde fue tomada la información. Precisamente, voceros de EFE en La Paz, señalaron que el dato de los militares apresados fue brindado por el ministro del Interior de Chile, Andrés Chadwick, en la capital chilena. Esta fuente, altamente confiable, debe responder por el informe de acuerdo a lo comunicado por EFE.

SEGÚN MINISTRA, FUE INCURSIÓN INOFENSIVA

La ministra de Comunicación, Amanda Dávila, informó que la detención de tres militares bolivianos por los Carabineros de Chile fue por una incursión "inofensiva" que estos realizaron en territorio chileno, debido a que la frontera no está bien delimitada.

"Consideramos que esta es una incursión absolutamente inofensiva, la frontera no está tan delimitada, a veces hay ingresos de los puestos de control fronterizo que están haciendo recorridos en la zona para evitar el ingreso de contrabandistas", señaló la ministra en un contacto con la radio estatal.

En 2011 se tuvo una situación similar cuando autoridades chilenas detuvieron a 14 militares bolivianos. En esa ocasión, los militares fueron detenidos y enviados a la cárcel por algunas horas, pues tras las gestiones del Gobierno, a la cabeza de la ministra, Cecilia Acuña, se logró su liberación y posteriormente se les hizo un reconocimiento público. (ANF)



Análisis Morfológico

País: Bolivia	Periódico: El Deber	Título: La detención de soldados es gesto "inamistoso" de Chile		Sección: País	Página: A20	Fecha: 27 de enero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Total		
3,07 cm * 0,7col= 2,14cm/col	15,08 cm * 3,96 col= 59,71 cm/col	24,7 cm * 1 col= 24,7 cm/col - 9,4 cm * 1col= 9,4 cm/col - 6,4 cm * 1col= 6,4 cm/col - 6,5 cm * 1 col= 6,5 cm/col - 8 cm * 1col= 8 cm/col - 11,4 cm * 1 col= 11,4 cm/col= 66,4 cm/col	1,1 cm * 4,52 col= 4,97 cm/col - 2,8 cm * 0,82 col= 2,29 cm/col - 1,5 cm * 1,88 col= 2,82 cm/col - 3,2 cm * 1 col= 3,2 cm/col - 0,2 cm * 0,92 col= 0,18 cm/col= 13,46 cm/col	141,71 cm/col% Total		
1,51%	42,13%	46,85%	9,49%	Noticia: 100%		
1,24%	%	%	%	Página: 2,18 %		

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
País: Bolivia		Periódico: El Deber		Título: La detención de soldados es gesto "inamistoso" de Chile					
Sección: País		Periodista: EFE – La Paz				Página: A20		Fecha: 27 de enero de 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
	Existe la consulta a fuentes bolivianas y chilenas		Los mensajes son comprendidos gracias a la separación de posiciones y opiniones de acuerdo a los entrevistados	La fotografía, los recuadros, las fotografías, las frases textuales que acentúan la declaración de las fuentes y los datos extras	El periódico realiza una nota de aclaración respecto a la publicación de su información, donde indica que los datos publicados provienen de fuentes oficiales en el caso y que no existió ningún cambio en los mismos	Los datos son los correctos	Ocupa el 100% de la página y da prioridad al tema		La nota complementaria detalla la opinión de la Ministra de Comunicación de Bolivia

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
El periódico menciona a cada una de las fuentes como corresponde	Presenta datos, citas, argumentos y justificaciones para su redacción	La información es inmediata	Cuenta con un antecedente similar ocurrido el 2011	Se detalla el caso para el contexto adecuado	Es continua por ser el inicio del caso	Existe un poco de análisis a la hora de redactar el relato de las fuentes	La noticia se complementa en toda la plana gracias al apoyo de notas complementarias		Se toma en cuenta la opinión de fuentes chilenas y bolivianas

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
3	4		1

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	Es la única noticia de la página y la más importante		La información referencial la proporciona al momento de realizar la Nota de Redacción	6 citas textuales de fuentes bolivianas y 5 de fuentes chilenas	Resume la mayoría de las declaraciones de los entrevistados			Agencia EFE, Ministerio de Defensa; Amanda Dávila, ministra de Comunicación de Bolivia	Fernando Martínez, juez chileno; Andrés Chadwick, ministro chileno de Interior; Rodrigo Hinzpeter, ministro de Defensa de Chile y el periódico Chileno "La Tercera".

Tema del Día A5

MARTES 26 DE FEBRERO DE 2013 EL DEBER

ARRESTO DOMICILIARIO




Las soldados bolivianos durante el ingreso a la casa del diputado. El conscripto José Luis firmando el acta de su primer día de arresto.

Soldados bolivianos comparten casa con peruano y chilena

Los conscriptos estarán alojados al menos 30 días en la vivienda del diputado comunista chileno Hugo Gutiérrez

RUBIEL OSLERA
oslerar@eldeber.com.bo

El séptimo marcó las 21.00 cuando los tres soldados llegaron a la casa del diputado chileno Hugo Gutiérrez. Ingresaron con paso firme y en sus manos todavía se reflejaba un poco de temor. La familia que los acogerá está compuesta por una boliviana, un peruano y una chilena, que los soldados carabinerosense.

Pese al caloroso recibimiento los soldados no bajaban la guardia. Hasta que el conscripto boliviano, Raúl Ruiz, en tono de broma les dijo "descansen, a discreción" y entraron en la familiaridad de lo que será su hogar por lo menos durante los próximos 30 días.

EL DEBER le contó al soldado Alex Choque que su hijo de cinco meses es muy bonita y se la ve sana, su rostro se le ilumina y preguntó zite una foto y sus camuflados riendo. Luego siguió una reunión protocolar entre el conscripto, un militar boliviano que viene al caso, los soldados, el diputado Gutiérrez y otros colaboradores del Partido Comunista y activista en derechos de la mujer, una encuesta que llegó hace ya varios años a Iquique y que colabora con los quehaceres del hogar, su esposo, un ciudadano peruano, que también se encarga de los cuidados de la vivienda y los hijos de esta pareja, que ya tienen nacionalidad chilena.

Bien recibidos
"Lo que hacemos mientras ellos están aquí en mi ciudad (Iquique) y en mi casa, es que tengan un pañero y que no se lleven una mala opinión de los iquiqueños", comenta el diputado

Enero

VIERNES 25

Tres soldados son detenidos por carabineros de Chile. Un día después los envían a la cárcel.

LUNES 28

Evo Morales: "Los soldados serán condecorados y merecen nuestro respeto y admiración. Cumplan una misión contra el contrabando y el narcotráfico".

Febrero

VIERNES 15

Morales declaró: "Entendemos perfectamente que el Gobierno de Chile ha tomado una decisión política, no jurídica y quiero que sepa el pueblo boliviano y el Gobierno de Chile, también vamos a enfrentar políticamente para liberar a nuestros soldados encarcelados". Sebastián Piñera respondió: "Ellos no están detenidos por ser bolivianos, ni por ser soldados, ellos están detenidos porque ingresaron ilegalmente a territorio chileno".

MIÉRCOLES 20

Morales: "Al Gobierno de Chile le molestó la reivindicación por la situación del mar y tuvo una actitud vengativa con los tres soldados. Hay mucha soberbia".

VIERNES 22

Piñera: "Le pido (a Evo) actuar con mayor respeto con la verdad, con el mayor derecho internacional y aprender que el orden jurídico de nuestro país nos da el mayor derecho a respetar la soberanía de Chile. Este presidente no solo tiene la opción, sino la obligación de proteger la constitución de las leyes y hacer cumplir nuestras leyes".

EL QUERRE Y SU CAMARILLA Por: GÁSPAR



Análisis Morfológico

País: Bolivia	Periódico: El Deber	Título: Soldados bolivianos comparten casa con peruano y chileno		Sección: Portada	Página: A5	Fecha: 26 de febrero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Total		
5,9 cm * 3 col= 17,7 cm/col	8 cm * 2 col= 16 cm/col - 8 cm * 2col= 16 cm/col= 32 cm/col	7,2 cm * 3 col= 21,6 cm/col - 14,6 cm * 1 col= 14,6 cm/col - 4,5 cm * 1 col= 4,5 cm/col - 14,6 cm * 1col= 14,6 cm/col=55,3	1,4 cm * 3 col= 4,2 cm/col - 2,5 cm * 1 col= 2,5 cm/col - 0,7 cm * 0,64 col= 0,448 cm/co=7,14	112,14cm/col		
15,78%	28,59%	49,31%	6,37%	Noticia: 100%		
10,11%	18,29%	31,60%	4,08%	Página: 64,08%		

ANÁLISIS DE CONTENIDO

País: Bolivia		Periódico: El Deber		Título: Soldados bolivianos comparten casa con peruano y chilena					
Sección: Tema del Día			Periodista: Raquel Otálora			Página: A5		Fecha: 26 de febrero de 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
Se describe la instalación de los conscriptos en la casa del diputado chileno y se detalla una cronología de los comentarios de ambos mandatarios	Se conocen varias posturas bolivianas y chilenas	Todas las fuentes tienen el mismo espacio	La descripción en clara	El uso de la redacción cronológica, las fotografías, el uso de subtítulos	Se adecúan a las normas	Los datos son correctos	La nota ocupa alrededor del 80% de la página		Detalla la cronología de las versiones de ambos mandatarios

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando o la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Las fuentes mencionadas son adecuadas	Los argumentos son presentados por las fuentes	Es simultánea	Realiza una cronología de los comentarios más fuertes generador por este caso	Las fuentes son presentadas en contexto y acción	Existe continuidad				Se conocen ambas posturas

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
3	3		1

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis							Los soldados Álex Choque, Augusto Cárdenas y José Luís Fernández; el diputado chileno Hugo Gutiérrez y los habitantes de la casa		

NACIONAL LUNES 11 DE FEBRERO DE 2013 www.la-razon.com

Tensión Bolivia-Chile El Ejecutivo sostiene que el país trasandino viola la Carta de Naciones Unidas, la Resolución 25 del organismo y tres acuerdos de lucha contra el contrabando

Gobierno denuncia que Chile juzga como civiles a soldados bolivianos

18 DÍAS DE ENCIERRO EN CHILE

25-01-2013 Tres soldados del Regimiento Mecanizado de Chuquiaguá son arrestados por carabineros chilenos cuando intentan cruzar el desierto de Atacama.

26-01-2013 Son enviados a juzgarse vía aérea y sometidos a una audiencia cautelar en la que se dispone su detención preventiva en el penal de Alto Hospicio.

07-02-2013 El juzgado de Iquique rechaza el amparo solicitado por abogados chilenos, continuando por Bolivia. La decisión fue apelada a la Suprema Corte.

13-02-2013 Se efectuó la audiencia donde se analizó si se abre o no un proceso judicial en contra de ellos.

DETENIDOS. Los tres soldados bolivianos son conducidos a su asistencia cívica el 26 de enero en Iquique.

INCUMPLIMIENTO. No debió ocurrir que Chile haga hacer conocer por la vía diplomática el Estado boliviano esa circunstancia (detención) y el Estado boliviano no hubiera respondido, hubiera tenido el derecho de acudir a las instancias de arreglo de controversias, mantenido.

Pero lo que ocurrió —añade— es que el Estado chileno atribuye competencia a un tribunal ordinario para el juzgamiento de nuestros tres soldados. Aparece en ese proceso ordinario un estándar buscando justificar que Chile haga hacer conocer por la vía diplomática el Estado boliviano esa circunstancia (detención) y el Estado boliviano no hubiera respondido, hubiera tenido el derecho de acudir a las instancias de arreglo de controversias, mantenido.

Evolución del caso. Los soldados bolivianos están detenidos y el tribunal, que ordenó su aprehensión rechazó un recurso de amparo presentado por la defensa de los tres uniformados. "Estos temas nos preocupan y nos hacen imaginar una operación de represalia. Parece que esto resuelve una especie de represalia porque Bolivia está, por primera vez en una serie, firma y ratificación estratégica de retro-dicción marítima", señaló.

Análisis Morfológico					
País: Bolivia	Periódico: La Razón	Título: Gobierno denuncia que Chile juzga como civiles a s	Sección: Nacional	Página: A4	Fecha: 11 de febrero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Total	
4 cm * 5 col= 20 cm/col	10 cm * 3 col= 30 cm/col	27 cm * 1 col= 27 cm/col - 9 cm * 3 col= 27 cm/col - 17,5 cm * 0,60 col= 10,5 cm/col= 64,50 cm/col	2,5 cm * 5 col= 12,5 cm/col - 2 cm * 0,60 col= 1,2 cm/col= 13,7 cm/col	125,19	
15,98%	23,96%	51,52%	18,54%		
11,11%	16,67%	35,83%	5,94%	Página 69,53%	

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
País: Bolivia		Periódico: La Razón		Título: Gobierno denuncia que Chile juzga como civiles a soldados bolivianos					
Sección: Nacional		Periodista: Daymira Barriga				Página: A4		Fecha: 11 de febrero de 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
Menciona la denuncia de Bolivia contra Chile por juzgar a los soldados como civiles y del uso político que pueda tener el caso			Los mensajes se entienden gracias a la separación de ideas de acuerdo a la posición que adoptaron cada una de las fuentes	Separa las temáticas con el uso de subtítulos que diferencian las temáticas. Además realiza una pequeña cronología de la detención de los soldados y el proceso en el que se encuentra	Se adecúan al medio empleado	Los datos utilizados en la nota son correctos	La nota es la única en la página y ocupa toda la extensión de la plana		Cuenta con una nota complementaria que menciona el temor del uso político que se haga en Chile respecto a la detención de los soldados

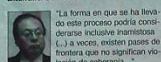
Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Se identifica de forma adecuada a las fuentes	Los argumentos son presentados por las fuentes	El dato es simultáneo	Los antecedentes son presentados por la fuentes, cuando se refieren a los tratados entre Bolivia y Chile para la lucha contra el narcotráfico	Se menciona los cargos, acción y opinión de las fuentes	La noticia presenta continuidad en el caso	Realiza un análisis objetivo en la presentación de la nota y al momento de recordad cómo se procedió con la detención de los soldados	Se basa en la redacción de las fechas clave durante el juicio de los soldados		

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
2			2

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	La nota ocupa el 100% de la página				Resume la mayoría de las declaraciones de las fuentes entrevistados	Realiza una interpretación al principio de la nota, pero de forma objetiva		El ministro de Defensa, Rubén Saavedra y el viced Canciller Juan Carlos Alurralde, quienes fueron entrevistados en el programa “El Pueblo es noticia” del canal estatal Bolivia TV	

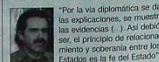
PUNTOS DE VISTA SOBRE LA SITUACIÓN

JAVIER MURILLO DE LA ROCHA
Escanciller de Bolivia



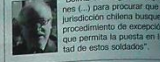
"La forma en que se ha llevado este proceso podría considerarse inclusivo inexistente (...) a veces, existen pasajes de frontera que no significan violación de soberanía...".

JUAN CARLOS ALLURRALDE
Viceministro de Relaciones Exteriores



"Por la vía diplomática se dan las explicaciones, se muestran las evidencias (...). Así debió ser, el principio de reconocimiento y soberanía entre los Estados es la fe del Estado".

ARMANDO LOAIZA MARIACA
Escanciller de Bolivia



"Bolivia debe agotar las gestiones (...) para procurar que la jurisdicción chilena busque un procedimiento de extradición que permita la puesta en libertad de estos soldados".

Tras revés en Suprema de Chile, un tribunal define si enjuicia a reclutas

Fallo. Suprema rechazó ayer la apelación de la detención preventiva de los bolivianos

DAYMIRA BARRIGA, MARIANA PÉREZ ■ LA PAZ

La Corte Suprema de Chile confirmó ayer la decisión de la Corte de Apelaciones de Iquique, que el 7 rechazó un amparo contra la detención preventiva de tres reclutas bolivianos. Hoy, un tribunal chileno decidirá si abre un juicio o desestima los cargos.

Los tres conscriptos —Claudio Alex Choque Quespe (20), Augusto Cárdenas García (19) y José Luis Fernández Choque (18)— fueron capturados el 25 de enero por carabineros chilenos en la línea fronteriza cuando custodiaban un vehículo indocumentado que pretendía ser introducido por contrabandistas al país. En el momento del arresto, el grupo que campaba servía en el Regimiento Mánchego de Chaltapata, en su poder un fusil FAL.

En un fallo dividido —cuatro en contra y uno a favor de la apelación planteada por la defensa de los bolivianos—, los ministros de la Sala de Verano de la Suprema ratificaron la resolución que dictó la Corte de Iquique, que consideró que no hubo actuar arbitrario o ilegal en la resolución del Jefe de Garantías de la ciudad de Pozo Almonte, que ordenó la prisión preventiva, reportó EFE.

REACCIÓN. "Estamos pidiendo la revocación y cuando la tenemos vamos a pronunciar", dijo el viceministro de Relaciones Exteriores, Juan Carlos Allurralde, en contacto con LA RAZÓN.

La Fiscalía chilena presentó cargos contra los tres reclutas —que son procesados por la vía ordinaria, sin considerar que pertenecen al Ejército boliviano y según el Gobierno boliviano, en finca violación del derecho internacional— por portación ilegal de armamento de guerra e ingreso por su paso fronterizo no habilitado, delitos que son castigados con cárcel a 20 años de prisión.

Este miércoles, los reclutas deben presentarse ante el Tribunal



DETENIDOS. Los tres reclutas del Ejército rumbo a la audiencia cautiva el 26 de enero, en la ciudad de Pozo Almonte.

de Pozo Almonte, que decidirá si serán procesados.

El oficial boliviano en Iquique, Raúl Ruiz, dijo a la ANF que la Fiscalía también podría presentar un desistimiento: "Mariano (hoy) se va a pedir una postergación", anticipó a su vez Allurralde.

Si el tribunal abre causas, el Gobierno Nacional reiteró que denunció a Chile ante instancias internacionales. "En los próximos días vamos a iniciar un proceso internacional y se va a hacer un reclamo en todas las instancias pertinentes. Primero vamos a ir por los medios diplomáticos a través de Naciones Unidas, la Organización de Estados Americanos (OEA), la Unión de Naciones Suramericanas (Unasur) y la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (Celac)", añadió el viceministerio.



Vehículo chuto en Chaltapata

Hoy comienza devolución de unos 550 autos robados

M.P. ■ Hoy en el Puesto Militar Adelantado de Lagunas comienza la devolución del primer convoy de vehículos robados en Chile e internados a Bolivia por contrabandistas, anunció el ministro de la Presidencia, Juan Ramón Quintana. "Estimamos tener concentrados aproximadamente 250 vehículos de los que fueron incautados", declaró a LA RAZÓN. Hasta ayer fueron trasladados 167 motorizados al puesto militar adelantado, cercano a Tambo Quemado, desde La Paz, Potosí, Oruro y Santa Cruz.

El proceso de regularización de vehículos indocumentados de 2011 permitió detectar 1.000 vehículos robados en Chile, Brasil, Argentina, Perú y Paraguay, internados por mafias de "chuteríos".

El plazo para completar esta primera entrega será de un mes.

Por el tiempo de permanencia en garajes o unidades militares han sufrido algún grado de deterioro, explicó Quintana, quien destacó que el costo del operativo es elevado. Se trata de la devolución de unos 550 vehículos a Brasil, Argentina, Paraguay y Perú, y a Chile.

20 DÍAS CON DETENCIÓN PREVENTIVA

Los conscriptos fueron capturados por carabineros chilenos el 25 de enero. El 26, un tribunal de la ciudad de Pozo Almonte ordenó su detención preventiva en el penal de Alto Hospicio.

El Gobierno Nacional contrató dos abogados chilenos para defenderlos: Roberto Celadón y Milton Coll. Un informe enviado por el Ejército proporcionó a los reclutas virtuales, entones y efectos de impreso.

Análisis Morfológico						
Pais: Bolivia	Periódico: La Razón	Titulo: Tras revés con suprema de Chile, un tribunal define si enjuicia a reclutas		Sección: Nacional	Página: A4	Fecha: 13 de febrero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Total		
4,7 cm * 5 col= 23,5 cm/col	13 cm * 3,40 col= 44,20 cm/col - 6,9 cm * 0,36 col= 2,48 cm/col= 46,68 cm/col	2,7 cm * 3 col= 8,10 cm/col - 23 cm * 1 col= 23 cm/col - 10 cm * 1 col= 10 cm/col - 11 cm * 0,60 col= 6,60 cm/col= 47,70 cm/col	4,5 cm * 1 col= 4,5 cm/col - 1,7 cm * 1,46 col= 2,43 cm/col - 1,5 cm * 5 col= 7,5 cm/col - 2 cm * 0,60 col= 1,20 cm/col= 15,68 cm/col	133,56		
17,60%	34,95%	35,71%	11,74%	Noticia: 100%		
13,06%	25,93%	26,50%	8,71%	Página: 74,20%		

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
País: Bolivia		Periódico: La Razón		Título: Tras revés en Suprema de Chile, un tribunal define si enjuicia a reclutas					
Sección: Nacional			Periodista: Daymira Barriga			Página: A4		Fecha: 13 de febrero de 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
Menciona la decisión del Tribunal respecto al futuro judicial de los soldados y la devolución de 550 autos robados	Toma en cuenta las declaraciones de autoridades gubernamentales y judiciales en Chile y Bolivia		Los mensajes son claros, la redacción bien detallada a partir de las declaraciones de las fuentes	La separación de ideas y opiniones por fuentes, además del uso de fotografías para identificarlos y los datos anteriores que se mencionan en la nota	Se adecúan a las normas de redacción	Son correctos	La nota es la más importante de la página		Tiene una nota complementaria en la que se menciona del accionar de Bolivia con la devolución de autos robados

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Se basa en datos corroborados para la mención de las fuentes	Todos los argumentos son otorgados por la fuentes mencionadas	Es simultánea	Se menciona lo ocurrido desde la detención de los soldados	Redacta la función y opinión de las fuentes respectivas	Existe continuidad en la publicación de las noticias				Cuenta con la opinión de 3 políticos bolivianos

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
6	3		2

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	Ocupa aproximadamente el 85% de la página, es la nota más importante de la plana		Proporciona un cuadro en el que se explica el inicio del hecho, el proceso que llevan los soldados y las acciones del Gobierno boliviano	Existen 6 citas textuales provenientes de las diferentes fuentes consultadas	Resume la mayoría de las declaraciones de los entrevistados	Lo hace al momento de redactar los cuadros especiales de la nota, acerca de las acciones de Bolivia ante la detención de los soldados	Juan Ramón Quintana, ministro de la Presidencia de Bolivia		El cónsul boliviano en Iquique, Raúl Ruíz; La Corte de Iquique, consultada por EFE

A 28 días del ingreso ilegal a Chile de tres militares de ese país: Gobierno afirma que caso de soldados bolivianos se resolverá ante la justicia

El ministro (s) Mauricio Loh confiere que la Cancillería respaldará la carta que La Paz remitió a la ONU por la detención de los conceptivos

El caso de los conceptivos bolivianos en Chile, que se dio a conocer en forma pública el 27 de febrero, fue el primer caso de este tipo que se registra en la historia reciente del país. El ministro (s) Mauricio Loh confiere que la Cancillería respaldará la carta que La Paz remitió a la ONU por la detención de los conceptivos bolivianos en Chile, que se dio a conocer en forma pública el 27 de febrero. El ministro (s) Mauricio Loh confiere que la Cancillería respaldará la carta que La Paz remitió a la ONU por la detención de los conceptivos bolivianos en Chile, que se dio a conocer en forma pública el 27 de febrero. El ministro (s) Mauricio Loh confiere que la Cancillería respaldará la carta que La Paz remitió a la ONU por la detención de los conceptivos bolivianos en Chile, que se dio a conocer en forma pública el 27 de febrero.

Marcha al consulado: sin incidentes

Una multitud de personas se reunió en la plaza de Armas de La Paz para marchar hacia el consulado chileno. La marcha se realizó sin incidentes y terminó con un acto de repudio a la detención de los conceptivos bolivianos en Chile.

Tras constituirse el lunes Consejo del Servel prepara perfil de nuevo director del servicio

La designación de la nueva autoridad por concurso público puede tomar varias semanas.

El Consejo del Servel se constituyó el lunes y comenzó a preparar el perfil del nuevo director del servicio. La designación de la nueva autoridad por concurso público puede tomar varias semanas. El Consejo del Servel se constituyó el lunes y comenzó a preparar el perfil del nuevo director del servicio. La designación de la nueva autoridad por concurso público puede tomar varias semanas.

LA POLÍTICA de perfil

Aninat participa de análisis electoral en comando de Velasco

José Antonio Gómez impulsa debates presidenciales de la oposición

Candidato PRO presenta recurso de protección por alza en su plan de baptes

Restricciones al tránsito DE VEHÍCULOS DE CARGA a su paso por la CUESTA LAS CHILCAS, ruta 5 norte:

Fecha	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
Juene	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
Domine	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
Silbete	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
Domingo	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2

Al Servicio de Registro Civil e Identificación. Tel: 22222222. Sitio Web: www.servicioregistrocivil.cl

Análisis Morfológico				
País: Chile	Periódico: El Mercurio	Título: Gobierno afirma que caso de los soldados bolivianos se resolverán ante la justicia		Sección: Política
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Página: C 3
Fecha: 21 de febrero de 2013				
Total				
5,5 cm * 3,5 col= 19,25 cm/col	13 cm * 1,5 col= 19,5 cm/col - 4,5 cm * 1,7 col= 7,6 cm/col= 27,1 cm/col	17 cm * 1 col= 17 cm/col - 3,5 cm * 2 col= 7 cm/col - 4 cm * 2 col= 8 cm/col - 8 cm * 1 col= 8 cm/col - 7,5 cm * 1,5 col= 11,25 cm/col= 51,25 cm/col	1,5 cm * 3 col= 4,5 cm/col - 6 cm * 1 col= 6 cm/col - 1 cm * 2 col= 2 cm/col - 2 cm * 1,5 col= 3 cm/col= 15,6 cm/col	113,2 cm/col
17,01%	23,94%	45,27%	13,78%	Noticia: 100% Página: 35,07%
5,96%	8,40%	15,88%	4,83%	

NÁLISIS DE CONTENIDO									
País: Chile		Periódico: El Mercurio		Título: Gobierno afirma que caso de soldados bolivianos se resolverá ante la justicia					
Sección: Política		Periodista: Rienzi Franco				Página: C3		Fecha: 21 de febrero de 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
Se enfatiza en las repercusiones de la detención de los soldados y se menciona la Asamblea General de la ONU	Existe la posición de los voceros de Chile y la manifestación de Evo Morales		Los mensajes se comprenden	Se separan las temáticas con subtítulos	Los mensajes se adecúan al medio empleado	Los datos son correctos	La nota ocupa casi la mitad de la pagina		Cuenta con dos notas complementarias: las manifestaciones en Bolivia por la detención de los soldados y el anuncio de la declaración de los mismos

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Las fuentes son oportunas		La información es simultanea			Presenta continuidad, anunciando lo que acontecerá al día siguiente				Se toma en cuenta la declaración de representantes de ambos países

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
1	2		1

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	Esla nota principal de la página		El anuncio de la declaración de los soldados y lo acontecido en las manifestaciones en Bolivia	Cuenta con cuatro citas textuales correspondientes a las fuentes chilenas	Se resume la mayoría de las declaraciones del entrevistado		Son: El vocero de Gobierno, Mauricio Lob y el canciller chileno Alfonso Silva		Se toman los informes de la prensa boliviana respecto a la manifestación en Bolivia

Después de las críticas emitidas por el Presidente de Bolivia: Piñera llama a Morales a tener "mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional"

El Mandato de la ley, en cuanto a su control político, se fijó a la posición del Gobierno frente a los casos de los soldados. A pesar de lo sucedido, dijo que Chile mantiene actitud de diálogo con los países vecinos.

TEL AVIV, 23 DE FEBRERO (EFE).

El presidente chileno, Sebastián Piñera, dijo hoy que el Gobierno de Bolivia debe tener "mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional" tras las críticas emitidas por el presidente boliviano, Evo Morales, sobre el caso de los soldados chilenos que fueron asesinados en un campamento de refugiados en el norte de Chile.

Piñera dijo que Chile mantiene una actitud de diálogo con los países vecinos y que el caso de los soldados es un asunto de control político que se fijó a la posición del Gobierno frente a los casos de los soldados. A pesar de lo sucedido, dijo que Chile mantiene una actitud de diálogo con los países vecinos.



El presidente Sebastián Piñera en un momento de su discurso.

Chile responde en la ONU a carta boliviana

El Gobierno de Chile respondió hoy a una carta enviada por Bolivia a la Organización de Naciones Unidas (ONU) en la que se le acusa de haber violado el derecho internacional al permitir el ingreso de soldados chilenos a un campamento de refugiados en el norte de Chile.

Piñera dijo que Chile respalda el derecho internacional y que el caso de los soldados es un asunto de control político que se fijó a la posición del Gobierno frente a los casos de los soldados. A pesar de lo sucedido, dijo que Chile mantiene una actitud de diálogo con los países vecinos.



A la izquierda de la primera foto: un soldado chileno en un campamento de refugiados en el norte de Chile.

Piscal: situación judicial podría resolverse en los meses

El Fiscal General de Chile, Juan Guzmán, dijo hoy que la situación judicial relacionada con el caso de los soldados chilenos podría resolverse en los próximos meses.

Guzmán dijo que el caso de los soldados es un asunto de control político que se fijó a la posición del Gobierno frente a los casos de los soldados. A pesar de lo sucedido, dijo que Chile mantiene una actitud de diálogo con los países vecinos.

La región de La Paz

El gobernador de la región de La Paz, Juan Carlos Torres, dijo hoy que la situación judicial relacionada con el caso de los soldados chilenos podría resolverse en los próximos meses.

Torres dijo que el caso de los soldados es un asunto de control político que se fijó a la posición del Gobierno frente a los casos de los soldados. A pesar de lo sucedido, dijo que Chile mantiene una actitud de diálogo con los países vecinos.

Las preguntas que provocó la llegada de Santa Cruz como generalísimo de Velasco



La llegada de Juan José Santa Cruz a Perú como generalísimo de Velasco provocó una serie de preguntas sobre su rol y su relación con el gobierno peruano.

Santa Cruz dijo que el caso de los soldados es un asunto de control político que se fijó a la posición del Gobierno frente a los casos de los soldados. A pesar de lo sucedido, dijo que Chile mantiene una actitud de diálogo con los países vecinos.

27-F

OPINIÓN

COMO ESPERANT LA TAMPUNCA NOTU, POR CERTU LA PUNCA LA UNICUNCA NOTU IN UNICUNCA NOTU IN UNICUNCA NOTU

UNA LARUNCA

Análisis Morfológico					
País: Chile	Periódico: El Mercurio	Título: Piñera llama a Morales a tener "mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional"	Sección: Política	Página: C4	Fecha: 23 de febrero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Total	
5 cm * 4 col= 20 cm/col	18 cm * 1,30 col= 23,4 cm/col - 4,5 cm * 2 col= 9 cm/col= 32,4 cm/col	18 cm * 2,7 col= 48,6 cm/col - 3 cm * 1,5 col= 4,5 cm/col - 18 cm * 2 col= 36 cm/col= 89,1 cm/col	2 cm * 4 col= 8 cm/col - 3 cm * 2,8 col= 8,4 cm/col - 6 cm * 2 col= 12 cm/col= 28,4 cm/col	169,9 cm/col	
11,77%	19%	52,44%	16,72%	Noticia: 100%	
6,20%	10,04%	27,60%	8,80%	Página: 52,63%	

ANÁLISIS DE CONTENIDO										
País: Chile		Periódico: El Mercurio		Título: Piñera llama a Morales a tener "mayor respeto por la verdad y por el derecho internacional"						
Sección: Política			Periodista: Rienzi Franco y Davied Jaime				Página: C4		Fecha: 23 de febrero del 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información										
Indicador: Estándares de calidad										
Dimensiones										
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud			
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>	
Respecto al tema, se redactan tres temáticas: el pronunciamiento de Sebastián Piñera, la respuesta de Chile a Bolivia ante la ONU y se informa de la declaración de los tres soldados detenidos	Cuenta con variedad en las perspectivas y enfoques de las fuentes		Los mensajes son comprensibles . Por primera vez en las noticias de El Mercurio, se da los nombres de los tres soldados detenidos	El uso de frases textuales y la separación de temáticas con subtítulos ayudan a la comprensión de los mensajes	Se adecúan al medio	Todos los cargos son correctos a excepción de uno: se describe al mandatario boliviano como paceño, siendo el oriundo de Orinoca – Oruro (Orureño)	El tema tiene buena extensión, ocupa la mitad de la página		Cuenta con dos notas complementarias : La carta de respuesta de Chile hacia Bolivia, ante la ONU y un reporte de la declaración de los soldados	

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Se toma en cuenta a las fuentes pertinentes Sebastián Piñera, presidente de Chile; Evo Morales, presidente de Bolivia; Álvaro García, vicepresidente de Bolivia; Amanda Dávila, ministra de Comunicación de Bolivia, Octavio Errázuriz, embajador de Chile ante la ONU, Manuel Guerra, fiscal de Distrito de Tarapacá y Roberto Celedón, defensa de los soldados	Los datos que se mencionan en la nota permiten tener la oportunidad de corroborarlos	Es simultanea		Al mencionar a las diferentes fuentes, se conforma la nota y se cumple este punto	Presenta continuidad				Hay más cobertura de las fuentes bolivianas

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
4	2		3

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	Es la nota principal de la página			Cuenta con 14 citas textuales en el total de la noticia	Se resumen la mayoría de las declaraciones, pero en citas textuales	Realiza una interpretación subjetiva, sobretodo en la nota complementaria, donde se describe el pronunciamiento de Chile ante la ONU a través de una carta	Sebastián Piñera, Octavio Errázuriz, Manuel Guerra		Evo Morales, Álvaro García Linera, Amanda Dávila

País

Morales relanza ofensiva por salida al mar en inédito acto por Guerra del Pacífico

- ▶ Presidente de Bolivia encabezará hoy conmemoración de inicio del conflicto, con discurso en que hablará de "cruenta invasión".
- ▶ Arremetida se da cuando justicia chilena amplió a 10 días detención de tres militares de ese país, frustrando gestiones de La Paz por su liberación.
- ▶ En paralelo, ayer, el ministro del Interior (S), Rodrigo Ubillla, viajó a la frontera para coordinar la entrega de vehiculos robados.

N. Hernández y P. Durán

A las 8.00 de hoy (dom de Bolivia, en la Plaza Murillo de La Paz, el Presidente Evo Morales encabezará una multitudinaria ceremonia, el mandatorio de inicio de la conmemoración de los 10 años del desembarco de tropas chilenas en el suero de Anofagasta el 14 de febrero de 1879, y que a la postre significó el inicio de la Guerra del Pacífico, para relanzar su ofensiva contra Chile en busca de una salida al mar.

"El día de mañana hoy, el Presidente Evo va a estar en un acto de denuncia de esta cruenta invasión", anunció ayer el vicepresidente de ese país, Álvaro García Linera, mientras que el canciller Felipe Choquehuanca señaló que es la oportunidad "para firmarnos nuestro derecho y denunciar la permanente agresión".

La ceremonia organizada por el gobierno de La Paz, es inédita no solo por el espacio que se recordará, sino además, porque a Plaza Murillo -centro político de ese país, alberga el palacio del gobierno y al Congreso - se utilizará anualmente para conmemorar el Día del Mar, el 23 de marzo.



▶▶ El Presidente de Bolivia, Evo Morales, encabezará un acto hoy, en La Paz. (Foto: Sube.com)

En dicho sentido, el acto de hoy va a ir acompañado de la conmemoración de los 10 años del desembarco de las tropas chilenas en los últimos meses. Según el análisis de la Cancillería chilena, Morales, en sus últimas intervenciones, ha comenzado a hablar de "reivindicación" y "reintegración" y no de acceso o salida al mar.

El ejemplo más claro de esto, ocurrió en el momento de la liberación de los territorios de la Guerra del Pacífico, perteneciente a Bolivia.

"Póngase fe en el lugar de ese territorio que se por historia que Bolivia nació con: Ortopista, Calama, Copala, Uspallta, Mejillones, Talca, el Hornos", dijo ayer el ministro boliviano al P, en un momento de la ceremonia, cuando la cámara.

El pasado viernes que se recordado hoy en la conmemoración de la pérdida de Anofagasta.

La arremetida de Morales se suma a la campaña que se inició en Santiago y La Paz, y propósitos de liberación de tres territorios bolivianos en Chile: Región de Tarapacá, luego de que cruzaran la frontera armada. En su estado, en Chile por la G3, el propio Morales criticó el acta de los territorios chilenos en el caso.

Pese a gestiones iniciales del gobierno chileno por permitir la liberación de los territorios, si caso que se realizó en la frontera y fueron impuestas por parte de los militares, quedan de decisión.

En dicho escenario, el martes, el gobierno boliviano anunció que llevarán al caso ante la OJ y la OEA si no se resuelve "en los próximos días".

Escenario que se vuelve más complejo aún, luego de que el titular de Gerencia de Potosí Almirante Arce, se comprometió a investigar los hechos que se produjeron en el momento de la invasión.

El gobierno de Morales ha dicho que los militares pasaron la frontera de manera voluntaria, mientras persiguen a contrabandistas de vehículos que ingresaron a Bolivia.

En dicho contexto, durante la mañana de ayer se concretó un acuerdo suscrito entre los conductores de ambos países para devolver a Chile vehículos robados y que entraron ilegalmente al país vecino. Para ello, el ministro del Interior, Rodrigo Ubillla, viajó a la frontera con Bolivia, donde junto al fiscal nacional (S), Francisco Ijaberti, recibieron los primeros vehículos.

FRASES

"Mañana, el Presidente Evo va a estar en un acto de denuncia de esta cruenta invasión".

Álvaro García Linera
Vicepresidente de Bolivia.

"Reafirmaremos nuestro derecho y denunciarémos la permanente agresión".

José Choquehuanca
Canciller de Bolivia.

DATO

557

vehículos robados desde Chile a su arribo a la frontera para su entrega a los países.

Ubilla rechaza propuesta

▶▶ Hasta la frontera con Bolivia llegó ayer el ministro del Interior (S), Rodrigo Ubillla, para coordinar la devolución de los primeros vehículos robados en Chile que fueron ingresados de contrabando al país vecino.

Apenas llegó al lugar, Ubillla recibió una sorpresa: la invitación de parte de las autoridades bolivianas. Le plantearon realizar el traspaso de vehículos en el reglamento boliviano donde se encuentran los autos. "Ellos me plantearon que fuera en el sector de Lagunas, pero pedí que se mantuviera el acuerdo", dijo Ubillla a la Tercera Edición del día de hoy.

Ubillla dijo que la propuesta que le hicieron en la frontera, es que se mantuviera en el kilómetro cero, es decir, justo en la frontera. Ante la negativa del ministro (S), fue el fiscal chileno

La Paz, Jorge Canelo, quien se dirigió al regimiento y recibió los vehículos de parte del ministro de la Presidencia, Juan Román Quintana, del vicecanciller Juan Carlos Aranda y de la jefe de Asuntos, El consul subió a una de las camionetas y encabezó una caravana hasta el sector Fronterizo Tambo Quemado donde finalmente fueron recibidos por Ubillla.

En días previos, la Moneda tenía antecedentes de que Bolivia buscaría realizar el traspaso de vehículos en territorio boliviano, lo que fue interpretado en La Paz como un posible provocación en medio de la tensión entre ambos países por la arremetida boliviana por una salida al mar y por la detención de militares bolivianos en Chile.

Análisis Morfológico					
País : Chile	Periódico : La Tercera	Título : Morales lanza ofensiva por salida al mar en inédito acto por Guerra al Pacífico		Sección:País	Fecha : 14 de febrero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo	Total	
3,5 cm * 6 col= 21 cm/col	13,8 cm * 5 col= 69 cm/col	3 cm * 6 col= 18 cm/col - 26 cm * 1 col= 26 cm/col - 10,5 cm * 2 col= 21 cm/col - 9 cm * 2 col= 18 cm/col - 6 cm * 1 col= 6 cm/col - 2 cm * 1 col= 2 cm/col= 91 cm/col	0,5 cm * 0,11 col= 0,055 cm/col - 0,5 cm * 0,11 col= 0,055 cm/col = 0,11 cm/col	181,11 cm/col	
11,60%	38,10%	50,25%	0,06%	Noticia: 100%	
9,41%	30,91%	40,77%	0,05%	Página:81,14%	

ANÁLISIS DE CONTENIDO

País: Chile		Periódico: La Tercera		Título: Morales relanza ofensiva por salida al mar en inédito acto por Guerra del Pacífico					
Sección: País		Periodista: N. Hernández y P. Durán			Página: 2		Fecha: 14 de febrero del 2013		
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
Se menciona el Acto de la conmemoración del inicio del conflicto de la “cruenta invasión”, la creciente tensión entre los dos países por la detención de los tres soldados y la entrega de los 300 vehículos por parte de las autoridades bolivianas al ministro de interior Rodrigo Ubilla	Si hay variedad ,se menciona las opiniones de las autoridades gubernamentales de Chile y Bolivia		Los mensajes se entiende gracias a las separaciones de cada subtítulos	Gracias a la separación de la temática se comprendió la nota, además del destaque de cifras respecto al tema	La redacción se adecua a las normas	Los datos son correctos	La nota es la única de la página y ocupa toda la plana		Cuenta con una nota complementaria en la que se informa que el ministro de interiores Rodrigo Ubilla rechaza propuesta de que la entrega se realice en Lagunilla

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Las fuentes son las adecuadas	Los argumentos son presentados por las fuentes	Es simultanea	Menciona cómo fueron detenidos los tres soldados	Se menciona con precisión la posición del presidente Evo Morales respecto al caso de los tres soldados detenidos en el marco de la cumbre CELAC 2013	Existe continuidad				

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
3			1

ANÁLISIS DE CONTENIDO

VARIABLE 3: Producción noticiosa

Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes			
	Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	En la noticia Morales relanza ofensiva por salida al mar en inédito acto por Guerra del Pacífico el tema de los soldados ocupa una cuarta parte de la noticia				Cuenta con 4 citas textuales de fuentes bolivianas	Se resume la mayoría de las declaraciones del entrevistado	Interpreta cerca del 35% de la nota	Álvaro García Linera, vicepresidente de Bolivia; Evo Morales, presidente de Bolivia; Rodrigo Ubilla, ministro del Interior; David Choquehuanca, canciller de Bolivia		

País

Soldados rechazan salidas alternativas y fiscal sugiere motivación política de Bolivia

► Dos detenidos desecharon volver a su país a cambio de no entrar a Chile en un año. Estadia se prolongaría hasta el juicio oral. ► Morales acusó a Piñera de "mal vecino" y dijo que detención era una "venganza". La Moneda replicó en voz de Moreno y Hinzpeter.



► Los tres soldados bolivianos, durante la audiencia de ayer en el Juzgado de Garantía de Potosí Almonte.

N. Hernández y S. Labrín

Solo una hora después de que el Ministerio Público diera a conocer las medidas cautelares contra los tres soldados bolivianos detenidos, hace un mes por ingresar y disparar cuando Chileanos y que se rechazaron la oferta de la fiscal de que desvincularían a sus países y el letrado chileno en la audiencia de hoy (ver nota secundaria), el Presidente Evo Morales reiteró vía por correo en el caso.

Desde Palacio Quemado, el mandatario, junto al canciller David Choquehuanca, dijo que Chile busca "vengarse" por tener su demanda marítima irrisuolada. "Entonces, esta vez, Morales escudo la resolución basándose en el derecho y agudo personalmente al presidente Sebastián Piñera, a quien acusó de una "actitud cobarde", le pidió "ser más caballero" y "localidad" "mal vecino". "Si quiere vengarse que se venga con Evo y no con los tres soldados, le pide por favor. Sea responsable", dijo.

La decisión de los soldados de no someterse a un juicio abreviado -acuerdo que forma alternativa a la resolución que podría extender el caso por, al menos, 18 días, lo que permitiría abarcar el ejercicio de ciertos derechos. Fue la intervención como una maniobra política por el propio fiscal Manuel Guerra, quien señaló que la causa pudo haber terminado "y los soldados habrían vuelto a su país, pero como preferimos alargar el proceso y terminar el caso en un juicio oral, así parece, porque esa situación da réditos políticos para un actor en Bolivia".

La respuesta de La Moneda a Morales no se hizo esperar. Desde el Salón Azul, el canciller Alfredo Moreno acusó a la decisión de los comarcas de "denegar el proceso". "Los preferimos haber cerrado este caso con dos soldados de regreso a Bolivia, y si sereno, que podía haberlo hecho en muy pocos días. Desgraciadamente han primado otros intereses y eso no ha sido justo", dijo Moreno. La decisión de la instancia rechaza una oferta que se

FRASES



"Hoy podríamos haber cerrado este caso, desgraciadamente han primado otros intereses".
Alfredo Moreno
Ministro de ASER.



"El Presidente Piñera está desprestigiando al pueblo chileno... es un mal vecino".
Evo Morales
Presidente de Bolivia.

"Preferirían alargar el proceso (...) al parecer, porque esta situación da réditos políticos para un sector en Bolivia".
Manuel Guerra
Fiscalista.

mandó en Potosí. Según fuentes de gobierno, Bolivia ha buscado su derecho por vía del estudio con miras a su defensa internacional por una salida al mar.

En esa línea, el ministro de Defensa, Rodrigo Hinzpeter, dijo que "de pronto, se ha visto declaraciones que dan más cuerpo del proceso hacer pública hasta que de una real preocupación de resolver el tema".

En paralelo, ayer la Cancillería envió a su par de La Paz una carta de respuesta al mismo que el 16 de febrero hizo Bolivia a través de una carta al embajador chileno en La Paz, Santiago Segura, enviada en BULE, el tono de la misma es similar a la que envió Chile a la ONU, el viernes. ■

Conscriptos piden ser absueltos y defensa justifica rechazo a oferta

Sebastián Labrín
"Espero que la justicia chilena reflexione y que no nos culpen por un delito que ya más hemos cometido", dijo ayer el soldado boliviano Agustín Cárdenas 185, quien estuvo un mes en prisión preventiva.
El millar de albañiles y sus compañeros José Luis Fernández 188 y Alex Choque

(20) llegaron hasta el consabido de su país, donde aseguraron que "por ley de nosotros los soldados estamos cumpliendo la lucha contra el contrabando".
Durante la mañana de ayer, en el Juzgado de Garantía de Potosí Almonte, los conscriptos comparecieron a la audiencia de términos del plazo de investigación, sin la instancia,

el fiscal regional Manuel Guerra ofreció a los soldados Choque y Cárdenas suspender sus causas bajo la condición de comparecer una "salida inmediata del país y no volver en el plazo de un año". Asimismo, se ofreció Fernando un juicio abreviado por el delito de porte ilegal de arma y municiones de guerra. La audiencia se rea-

lizó bajo un estricto control de seguridad.
Consultado sobre la oferta de la Fiscalía, Choque manifestó que "quiero ir a juicio oral", hecho que, posteriormente, fue replicado por sus compañeros. Según el abogado defensor, Roberto Celis, el rechazo surge porque era una patrulla, son

de mi mismo regimiento, cual quiera pudo haber tenido el arma".
Afuera, la Fiscalía de Taca pidió un plazo de 10 días para presentar la acusación en contra de los soldados. Desde el Ministerio Público aseguran que las personas arriesgan los impuestos por que sus defensas "diferren les y haber cooperado con la

indagatoria no superación los tres años y un día, que podrían cumplir en libertad.
"Tras ser liberados, Choque y Cárdenas se irán a su país a la medida cautelar de 18 meses y a raíz de haber estado aquí con arresto domiciliario por un mes, el cual cumplirá en el domicilio del abogado PC Hugo Gutiérrez. ■

► Jóvenes optaron por ir a juicio y permearán en Chile con medidas cautelares.

Análisis Morfológico							
País : Chile	Periódico : La Tercera	Título: Soldados rechazan salidas alternativas y fiscal sugiere motivación política de Bolivia			Sección:País	Página : 3	Fecha : 26 de febrero de 2013
Título	Fotografía	Redacción	Subtítulo		Total		
4 cm * 4 col= 16 cm/col	15,5 cm * 4 col= 62 cm/col - 5 cm * 1 col= 5 cm/col = 67 cm/col= 129 cm/col	2,5 cm * 4 col= 10 cm/col - 24 cm * 2 col= 24 cm/col - 3 cm * 1 col= 3 cm/col - 16 cm * 1 col= 16 cm/col= 53 cm/col	1 cm * 1 col= 1 cm/col		199%		
8,04%	64,82%	26,63%	0,50%		Noticia: 100%		
7,17%	57,80%	23,75%	0,45%		Página:89,16%		

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
País: Chile		Periódico: La Tercera		Título: Soldados rechazan salidas alternativas y fiscal sugiere motivación política de Bolivia					
Sección: País		Periodista: Sebastián Labrín				Página: 3		Fecha: 26 de febrero del 2013	
VARIABLE 1: Tratamiento de la Información									
Indicador: Estándares de calidad									
Dimensiones									
Pluralismo		Ecuanimidad	Claridad		Corrección	Precisión	Amplitud		
<i>Hay variedad de temáticas</i>	<i>Hay variedad en Perspectivas y Enfoques</i>	<i>Balance y equilibrio en consulta a fuentes y puntos de vista diferentes</i>	<i>Facilidad de comprensión de los mensajes</i>	<i>Uso de términos o recursos que favorezcan la inteligibilidad de la información</i>	<i>Sujeción de mensajes a normas de lenguajes de acuerdo al medio empleado</i>	<i>Exactitud de los datos: cargos, nombres, referencias numéricas, etc.</i>	<i>Extensión suficiente</i>	<i>Extensión insuficiente</i>	<i>Notas complementarias</i>
	Se conoce la postura de ambas partes		El orden de los mensajes es claro y permite la comprensión del caso	El uso de frases destacadas, la identificación de los personajes con sus respectivas fotografías	Se adecúa a las normas	Los datos son correctos	Las notas ocupan el 100% de la página		Cuenta con una nota complementaria

Documentación		Oportunidad	Contextualización		Seguimiento		Investigación	Profundidad	
<i>Mención precisa de fuentes pertinentes</i>	<i>Presentación de datos, citas y/o argumentos demostrativos</i>	<i>Publicación de la información, simultánea o inmediata a la ocurrencia de los hechos</i>	<i>Presentación de antecedentes del hecho noticioso</i>	<i>Presentación de circunstancias y actores intervinientes en la generación y desarrollo del hecho noticioso</i>	<i>Continuidad en la cobertura, acompañando la evolución del hecho noticioso</i>	<i>Análisis de los hechos que así lo ameriten</i>	<i>Indagación expresa realizada por el medio para explicar integralmente un hecho noticioso</i>	<i>Examen detenido de un acontecimiento sin necesidad de seguirlo diacrónicamente</i>	<i>Presentación de diferentes versiones y posiciones respecto a un hecho noticioso</i>
Las fuentes son pertinentes	Los argumentos son presentados por las fuentes	Es simultánea		Las fuentes son presentadas en contexto y acción	Existe continuidad				Las versiones son variadas

ANÁLISIS DE CONTENIDO			
VARIABLE 2: Comparación del tratamiento de la Información			
Indicador: Uso de la Información para determinar su posición			
Dimensiones			
Uso de fuentes bolivianas	Uso de fuentes chilenas	Uso de fuentes externas a los países involucrados	Cantidad de noticias en la página respecto al tema
2	3		2

ANÁLISIS DE CONTENIDO									
VARIABLE 3: Producción noticiosa									
Indicadores	Coberturas / Jerarquización			Lenguajes utilizados			Uso de fuentes		
Dimensiones	Lugar que ocupa la noticia: Adecuado	Lugar que ocupa la noticia: Inadecuado	Dar información referencial	Citar textualmente	Resumir las declaraciones del entrevistado	Interpretar desde el periódico	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias, agencias nacionales	Fuentes secundarias, agencias del exterior
Análisis	La nota es la única y por ende la más importante de la página		Invita a leer la nota secundaria	Cuenta con 8 citas textuales bolivianas y 6 citas textuales chilenas	Resume la mayoría de las declaraciones de los entrevistados	Interpreta alrededor del 35% de la nota	Manuel Guerra, fiscal de Distrito de Tarapacá; el canciller Alfredo Moreno; el ministro de Defensa, Rodrigo Hinzpeter; el soldado boliviano Augusto Cárdenas		Evo Morales, presidente de Bolivia; David Choquehuanca, canciller de Bolivia